



Karelia ENPI "White Road" seminaari Vuokatissa 8.-10.10.2013 "Asiakaspalvelu ja vieraanvaraisuus matkailukeskuksessa"

Seminaarin workshop osuus on tarkoitettu venäläisille matkailualan yritysten edustajille ja alan toimijoille. Tarkoituksena on vertailla käytännön toimintamalleja sekä Venäjän Karjalassa että Vuokatin alueella. Seminaariin on kutsuttu Segezan piirin, Kemin piirin, Kalevalan piirin, Petroskoin ja Kostamuksen hankkeen matkailuyrityksiä.

Paikka: Kainuun ammattiopisto (KAO), Matkailuala
Kidekuja 2 (Snowpolis)
88610 Vuokatti
seminaarin tilat Tuisku ja Pyry

OHJELMA

TIISTAI 8.10.2013	Osallistujien saapuminen Vuokattiin, ilta Majoittuminen Break Sokos Hotel Vuokatti ilmoittautumisten vastaanotto (Kainuun ammattiopisto, matkailuala)
KESKIVIIKKO 9.10.2013	
07.00-08.30	Hotelliaamiainen Break Sokos Hotel Vuokatti (majoittujille)
08.30-09.00	Ilmoittautuminen, KAO matkailuala Kahvi, tee klo 09.00 – 11.15 Tilaisuuden puheenjohtajana opettaja, projektisuunnittelija Elena Ollikainen, Kainuun ammattiopisto. Työkieli venäjä.
09.00-09.15	Tervetuloa! rehtori Raimo Sivonen, Kainuun ammattiopisto
09.15-09.30	White Road-hankkeen tervehdys, projektipäällikkö Petri Muje, Kajaanin ammattikorkeakoulu
09.30-10.00	Hotelli majoitusliikkeenä johtaja Pasi Tolonen, Break Sokos Hotel Vuokatti
10.00-11.00	Vuokatin matkailualueen esittely toimitusjohtaja Juha Tanskanen, Pohjolan Mylly
11.00-11.15	Ohjeistus: seminaarin ohjelma, benchmarking –idea matkailukeskuksen tutustumisessa, oppimistavoitteet ja havainnointi yritysesityksissä sekä oppimistulosten käsittely workshop-työpajoissa. Elena Ollikainen, Kainuun ammattiopisto
11.15-12.15	Tutustuminen Break Sokos Hotel Vuokatti



12.15-13.15	Lounas, Amarillo ravintola (Break Sokos Hotel Vuokatti)
13.15-14.15	Vuokatti sightseeing oppaana Elena Ollikainen, Kainuun ammattiopisto
14.15-16.00	Loma-asunnot majoitusliikkeenä, yrittäjä Markku Laanti, Vuokatin Aateli. Yritykseen tutustuminen.
16.15-18.00	Holiday Club Katinkulta – majoitusta ja tekemistä vuoden aikana kaikille. Yritykseen tutustuminen.
18.00-19.00	Vapaa-aika
19.00- 22.00	Illatilaisuus BowlCirkus, Katinkullantie 11 Vuokatti – pelaamista ja verkostoitumista. Markku Lindeman BowlCirkus, Olga Mäkäläinen GoVuokatti Kuljetus hotelliin
TORSTAI 10.10.2013	
07.00-08.00	Hotelliaamiainen Break Sokos Hotel Vuokatti
08.45	Lähtö Angry Birds- puistoon
09.00-11.00	Maailman suurin seikkailupuisto Angry Birds – Vuokatin vetovoimatekijä toimitusjohtaja Taneli Sutinen. Yritysesittely
11.00	Kuljetus hotelliin, huoneiden luovutus
11.30-12.30	Lounas, Amarillo (Break Sokos Hotel Vuokatti)
12.30-15.00	Workshop – työpajat: benchmarking – tulosten esittelyt, Aikopa
15.00-15.30	Seminaarin yhteenveto, palaute. Lähtökahvit. Turvallista kotimatkaa!

Seminaariin vastuhenkilö:

Elena Ollikainen
opettaja, ENPI "WHITE ROAD"
Kainuun ammattiopisto, Matkailu
elena.ollikainen@kao.fi
puh. +358442944510