



Kajaanin
ammattikorkeakoulu

RESTONOMIKOULUTUS

MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA

Aikuiskoulutus

Syksy 2005

RESTONOMIKOULUTUS

Matkailu-, ravitsemis- ja talousalalla on matkailun koulutusohjelma sekä palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma.

Osoite: Kajaanin ammattikorkeakoulu/ Restonomikoulutus
Postiosoite: PL 52, 87101 Kajaani
Käyntiosoite: Ketunpolku 4, 87100 Kajaani
Puh. (08) 618 991
Faksi (08) 6189 9252

Koulutusjohtaja: Heli Itkonen puh. (08) 6189 9447, GSM 044 – 710 1447
email: heli.itkonen@kajak.fi
käyntiosoite: Kuntokatu 5

Koulutusohjelmavastaava: Pekka Oikarinen puh. (08) 6189 9399, GSM 044 – 710 1399
email: pekka.oikarinen@kajak.fi
käyntiosoite: Ketunpolku 4

Opintosihteeri: Eila Happo
Käyntiosoite: Ketunpolku 3, 87100 Kajaani
Puh. (08) 6189 9610
Faksi (08) 6189 9626
email: eila.happo@kajak.fi

SISÄLTÖ

1	MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA, AIKUISKOULUTUS	4
	Koulutusohjelman yleiset tavoitteet	4
	Ammattiopintojen tavoitteet	4
	Opinnäytetyön tavoitteet	4
	Opintojärjestelyt	4
2	KOULUTUSOHJELMAN SISÄLTÖ	6
	Opintojen rakenne	6
	Opintojaksojen kuvaukset	7
	• Matkailun toimintaympäristö ja sen muutokset	7
	• Luonto-, liikunta- ja tapahtumamatkailu	8
	• Ruokapalvelujen järjestäminen	10
	• Matkailupalvelujen markkinointi ja tuotekehitys	11
	• Matkailuyrityksen taloushallinto ja juridiikka	12
	• Matkailuyrityksen johtaminen ja kehittäminen	14
	• Viestintätaidot	15
	• Tutkimusmenetelmät	18
	• Opinnäytetyö	19

1 MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA, AIKUISKOULUTUS

Koulutusohjelman yleiset tavoitteet

Kajaanin ammattikorkeakoulussa voit täydentää aikaisemman matkailu- ja ravitsemisalalan ammatillisen perustutkinnon, matkailu- ja ravitsemisalalan tai kaupan ja hallinnon alan opistoasteen tutkinnon restonomin (AMK) tutkinnoksi.

Koulutusohjelman tavoitteena on, että opiskelijasta kehittyy monialaiseen yhteistyöhön kykenevä matkailupalvelujen osaaja. Opintojen läpikulkevana teemana on luovuuden, yrittäjyyden, kansainvälisyyden ja itsetuntemuksen kehittäminen.

Matkailuelinkeinon kehittäminen vaatii matkailupalvelujen tuotanto ja jakeluketjun tuntemista sekä tuotekehityksen, markkinoinnin, talouden ja johtamisen osaamista. Matkailupalvelut koostuvat monista eri osista, kuten majoitus-, ravitsemis-, liikenne- ja ohjelmapalveluista sekä kokous- ja kongressipalveluista.

Matkailupalveluissa opiskelija perehtyy luonto- ja liikuntamatkailuun sekä erilaisien tapahtumien ja kokousten järjestämiseen. Opiskelija syventää osaamistaan suunnittelemalla, toteuttamalla ja arvioimalla matkailutuotteita. Erilaisissa harjoitustöissä tehdään yhteistyötä alan elinkeinoelämän kanssa. Opinnoissa korostuvat myös tuotekehitys- ja markkinointiosaaminen sekä kulttuurien ja kielten tuntemus, jota tarvitaan kansainvälisessä liike-elämässä.

Ammattiopintojen tavoitteet

Ammattiopintojen tavoitteena on, että opiskelija syventää perusopinnoissa saamia tietoja ja taitoja. Hän osaa laaja-alaisesti soveltaa opiskelemaansa erilaisissa käytännön työelämän tilanteissa. Opiskelija kehittyy päämäärätietoisessa yhteistoiminnassa ja kykenee toimimaan joustavasti eri tilanteissa. Lisäksi hän pystyy kriittisesti arvioimaan edistymistään ja työskentelyään.

Ammatillisen kasvun syventyessä opiskelijalle kehittyy laaja näkemys alastaan. Hänellä on valmiudet ohjata ja tukea työyhteisönsä jäseniä heidän toiminnassaan yksikön tavoitteiden ja päämäärien suuntaisesti. Hän pystyy kehittämään omaa työtään, työyhteisöään ja alaansa.

1.3 Opinnäytetyön tavoitteet

Opinnäytetyö 15 op

Opiskelija tekee opinnäytetyön mieluiten omaan työhönsä liittyvästä aiheesta. Opinnäytetyön tavoitteena on, että opiskelija voi osoittaa kypsyytensä teorioiden käytännön soveltamiseen jollakin erikoistumisalueellaan.

Kypsyysnäyte

Kypsyysnäyte on omaan opinnäytetyöhön liittyvästä annetusta aiheesta hyvällä äidinkielellä kirjoitettu essee, jolla opiskelija osoittaa äidinkielen ja ko. aihealueen hallinnan. Kypsyysnäyte on asetuksen 352/03 mukainen osa ammattikorkeakoulututkintoa ja sen antaminen on edellytys päättötodistuksen saannille.

1.4 Opintojärjestelyt

Tutkinto muodostuu opintopisteistä. Ammattikorkeakoulussa opintopiste on 26 tuntia opiskelijan työtä, joka koostuu lähiopetuksesta (luennot ja harjoitukset) ja itsenäisestä työstä. Opintojen pienin opintoviikoista määritelty osa on opintojakso. Opintojaksot muodostavat erilaisia opintokokonaisuuksia.

Lähiopetus

Lähiopetuksen osuus opintojaksosta on noin 50 %.

Kesäaika käytetään opinnäytetyön tekemiseen ja mahdollisiin kirjatentteihin.

Harjoitustöiden palautus

Harjoitustyöt on palautettava määräajassa. Myöhästyneen työn arvosana voi laskea.

Tenttijärjestelyt

Kustakin opintojaksosta järjestetään kolme (3) tenttiä samoilla vaatimuksilla, sovittuina tai luennoitsijan ilmoittamina ajankohtina. Ensimmäinen tenttikerta sovi-
taan opintojakson alkaessa. Uusintatenteistä ensimmäinen on seuraavan
uusintajakson aikana ja toinen joko lukuvuoden lopussa tai seuraavan lukuvuoden
alussa. Tenttien korjausaika on noin kaksi viikkoa –kuukausi.

Uusintatentteihin on ilmoitauduttava opintotoimistoon kirjallisesti
uusintatenttikuorella määräajassa. Tentti-ilmoittautuminen katsotaan uusinta-
kerraksi, vaikka opiskelija ei osallistuisikaan tenttiin.

Tenteissä ei saa käyttää tieteislaskimia, ellei siitä ole sovittu opettajan kanssa.
Tenttipaperit saat koulusta. Tentissä ei saa olla mukana sähköisiä sanakirjoja tai
matkapuhelimia.

Hyväksytyt arvosanan korottaminen

Hyväksytyä arvosanaa voi yrittää korottaa yhden kerran seuraavana lukuvuonna.
Ylin arvosana jää voimaan. Arvosanan korottamiseen on ilmoitauduttava kir-
jallisesti ao. opettajalle vähintään kaksi viikkoa ennen tenttiä. Tutkinnon suoritta-
misen jälkeen tapahtuvasta arvosanan korottamisesta peritään erillinen maksu.

Arviointi

Opintojaksot arvioidaan asteikolla 1–5 tai hyväksytyt/hylätty. Tarkemmat arvioin-
tiperusteet ilmoitetaan opintojakson alkaessa.

ASIO-opiskelijarekisteri ja sähköposti

Ammattikorkeakoulussa on käytössä ASIO-opiskelijarekisteri. Sen avulla voit
seurata opintojesi edistymistä. ASIOssa voit selaila omaa opintorekisteriäsi tai
tulostaa itsellesi rekisteriotteen (=opintokortin). Virallisen opintokortin saat
pyynnöstä opintotoimistosta opintosihteeriltä. ASION käyttö tapahtuu internetin
kautta. Pääset käyttäjätunnuksellasi ja salasanaasi ASION käytössä oleviin
toimintoihin. Muistathan vaihtaa salasanaasi säännöllisesti!

Ammattikorkeakoulun käytössä on OWA-sähköpostijärjestelmä. Se on käy-
tettävissä miltä tahansa internetiin liitetyltä työasemalta. Kun haluat lähettää
sähköpostia jollekin amk:n henkilöstöön kuuluvalle, kirjoita suoraan osoite:
etunimi.sukunimi@kajak.fi.

Saat henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja sähköpostiosoitteen. Samoin jokainen
sitoutuu allekirjoittamallaan sopimuksella noudattamaan tietojärjestelmän käytöstä
sovittuja sääntöjä.

KOULUTUSOHJELMAN SISÄLTÖ

Opintojen rakenne 120 op

MATKAILUN TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA SEN MUUTOKSET, 11 op		
Matkailun maailma	5 op	1. vsk
Majoituspalvelut	3 op	1. vsk
Matkailu- ja ravitsemisalan yritystoiminta	3 op	1. vsk
LUONTO-, LIIKUNTA- JA TAPAHTUMAMATKAILU, 14 op		
Matkailun projektitoiminta ja tapahtumat	4 op	2. vsk
Luonto- ja liikuntamatkailun perusteet	6 op	2. vsk
Suomalainen ja kansainvälinen kulttuuri	4 op	3. vsk
RUOKAPALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN, 17 op		
Tilaustarjoilun suunnittelu ja anniskelu	7 op	2. vsk
Ruokapalvelut ja ravitsemustieto	6 op	1. vsk
Hygieniä ja puhtaanapito	4 op	1. vsk
MATKAILUPALVELUJEN MARKKINOINTI JA TUOTEKEHITYS, 11 op		
Matkailupalvelujen markkinointi ja asiakaspalvelu	4 op	3. vsk
Markkinointiviestintä	3 op	3. vsk
Matkailupalvelujen tuotekehitys	4 op	2. vsk
MATKAILUYRITYKSEN TALOUSHALLINTO JA JURIDIikka, 14 op		
Talousmatematiikka	3 op	1. vsk
Tuloksenlaskenta ja verotus	4 op	2. vsk
Johdon laskenta	4 op	3. vsk
Yritys- ja matkailuoikeus	3 op	3. vsk
MATKAILUYRITYKSEN JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN, 11 op		
Johtaminen ja esimiestyö	4 op	3. vsk
Yrityssuunnittelu muuttuvassa maailmassa	4 op	4. vsk
Yrityksen sisäinen kehittäminen	3 op	2. vsk
VIESTINTÄTAIDOT, 19 op		
Tietotekniikka ja kirjeviestintä	3 op	1. vsk
Puheviestintä ja kokoustaito	3 op	1. vsk
Svenska inom turismen 1	3 op	1. vsk
Svenska inom turismen 2	4 op	2.vsk
English for Tourism 1	3 op	1. vsk
English for Tourism 2	3 op	2. vsk
TUTKIMUSMENETELMÄT, 8 op		
Tutkimustoiminta	5 op	3. vsk
Asiakirjoittaminen	3 op	3. vsk
OPINNÄYTETYÖ, 15 op		
	15 op	4. vsk
Yhteensä 120 op		
	36 op	1. vsk
	35 op	2. vsk
	30 op	3. vsk
	19 op	4. vsk

Huom! Ajoitussuunnitelmaan voi tulla pieniä muutoksia!

Opintojaksojen kuvaukset

(MAAA0Z) MATKAILUN TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA SEN MUUTOKSET, 11 op

(MAAA001)	Matkailun maailma, 5 op
Ajoitus	1. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija saa yleiskuvan matkailualan historiasta, nykypäivästä ja tulevaisuuden ennusteista. Opiskelija ymmärtää matkailun yhteiskunnallisena ilmiönä ja on tietoinen sen vaikutuksesta ympäristöön. Opiskelija perehtyy Suomen matkailun vetovoimatekijöihin. Asiaa tarkastellaan matkailun aluerakenteen mukaan.
Sisältö	Matkailun peruskäsitteet, edellytykset ja historia Matkailu elinkeinona Suomessa ja maailmalla Matkailun edistäminen ja ohjaus Suomen matkailun aluerakenteen: matkailualueet, niiden vetovoimatekijät Matkailun attraktiot ja attraktiokompleksit Matkailukeskusten morfologia ja kehitys sekä elinkaari
Opetusmuoto	Luennot ja pienryhmätyöskentely
Suoritustapa	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus	Vuoristo, K-V., Matkailun muodot (2002) Vuoristo, K-V., Vesterinen n., Lumen ja suven maa (2002) Muu oppitunneilla jaettava materiaali
(MAAA002)	Majoituspalvelut, 3 op
Ajoitus	1. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija osaa verrata majoituspalveluiden toteuttamisen vaihtoehtoja. Hän tietää majoitusliikkeen perustoiminnot. Hän tietää majoitusliikkeen kannattavan toiminnan periaatteet
Sisältö	Majoituselinkeinojen rakenne ja majoitusliikemuodot Majoitusliikkeen perustoiminnot Varausohjelmat (Hotellinx) Majoitusliikkeen kannattavuuden keskeiset tunnusluvut Majoitusliikkeen turvallisuusriskit
Opetusmuoto	Luennot, pienryhmätyöskentely ja tutustumiskäynnit
Suoritustapa	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus	Asunta T., Brännare-Sorsa R., Kairamo H., Matero S., Majoitus- ja matkailupalvelu (2003)

(MAAA003)	Matkailu- ja ravitsemisalan yritystoiminta, 3 op
Ajoitus	1. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija hallitsee yritystoiminnan peruskäsitteistön ja perehtyy taloudelliseen ajatteluun. Hän ymmärtää matkailu- ja ravitsemisalan yritysten toimintaprosessia ja -ympäristöä.
Sisältö	Yritystoiminnan peruskäsitteet Yrityksen toimintaprosessi Ulkoinen, sisäinen ja omaehtoinen yrittäjäyys Matkailu- ja ravitsemisalan yrityksen sidosryhmät Verkostoituminen ja kumppanuusajattelu
Opetusmuoto	Luennot ja pienryhmätyöskentely
Suoritustapa	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus	Kinkki S., Yrityksen perustoiminnot (2004) Pesonen I., Mönkkönen T., Hokkanen T., Menestyvä matkailuyritys (2002) Muu oppitunneilla jaettava materiaali
(MAAB0Z) LUONTO-, LIIKUNTA- JA TAPAHTUMAMATKAILU, 14 op	
(MAAB001)	Matkailun projektitoiminta ja tapahtumat, 4 op
Ajoitus	2. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija perehtyy projektitoimintaan sekä tietää tapahtumien järjestämisen perusteet.
Edeltävyyssehto	Matkailun perusteet
Sisältö	Projektin käsite ja organisaatio Projektisuunnitelman laatiminen Projektin valvonta ja päättäminen Kongressien ja tapahtumien järjestäminen
Opetusmuoto	Luennot ja harjoitukset
Suoritustapa	Tentti ja harjoitustyöt
Kirjallisuus	Pelin R., Projektihallinnan käsikirja (2004) Silfverberg P., Ideasta projektiksi (1998) Watt D.C., Event Management in Leisure and Tourism (1998) Kauhanen J., Juurakko A., Kauhanen V., Yleisötapahtuman suunnittelu ja toteutus (2002) Aarrejärvi L., Kokoukset ja kongressit –järjestäjän käsikirja (2003) Rautiainen M., Siiskonen M., Kokous- ja kongressipalvelut (2003) Muu kurssilla jaettava materiaali

(MAAB002)	Luonto- ja liikuntamatkailun perusteet, 6 op
Ajoitus	2. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija perehtyy matkailun ohjelmalvelutuotantoon. Opiskelija tuntee luonto- ja liikuntamatkailun periaatteita ja tuotteita sekä niiden toteuttamisen. Lisäksi opiskelija tietää näiden matkailumuotojen mahdollisuuksista Suomessa sekä tietää alan kansainvälisiä trendejä.
Sisältö	Matkailun ohjelmalvelutuotanto Luonto- ja liikuntamatkailun tuotteet Suomessa Säädökset Alan kansainväliset trendit Kestävä kehitys
Opetusmuoto	Luennot, pienryhmätyöskentely ja osallistuminen tuotteiden toteuttamiseen
Suoritustapa	Osallistuminen, harjoitteet ja raportti
Kirjallisuus	Hudson S., Sport and Adventure Tourism (2003) Ritchie B.W. & Adair D., Sport Tourism – Interrelationships, Impacts and Issues (eds. 2004) Sievänen T., Luonnon virkistyskäyttö 2000 (toim. 2001) Verhelä P. Lackman P., Matkailun ohjelmalvelut (2003)
(MAAB003)	Suomalainen ja kansainvälinen kulttuuri, 4 op
Ajoitus	3. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija saa perustiedot suomalaisuuden historiasta ja nykypäivästä sekä maailman valtakulttuureista ja osaa soveltaa niitä matkailuelinkeinon kannalta.
Sisältö	Suomalaisuuden tausta Paikallinen, kansallinen ja kansainvälinen kulttuuri Kulttuurierojen huomioiminen matkailun tuotekehityksessä
Opetusmuoto	Luennot, harjoitustyöt, verkkoessee. Osa opetuksesta englanniksi.
Suoritustapa	Harjoitustyöt, verkkoessee
Kirjallisuus	Verkkotyöskentelypohja

(MAAC0Z) RUOKAPALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN, 17 op

(MAAC001) Tilaustarjoilun suunnittelu ja anniskelu, 7 op

Ajoitus 2. vuosikurssi

Tavoite Opiskelija perehtyy salitoimintoihin ja hän osaa suunnitella ja toteuttaa erilaisiin tilaisuuksiin liittyvän tarjoilun. Opiskelija perehtyy tavallisimpiin alkoholijuomiin ja alkoholilainsäädäntöön.

Sisältö Tarjoilun perusmenetelmät ja tekniikat
Tilaustarjoilun perusteet
Alkoholilainsäädäntö
Alkoholijuomien tuotetietous
Juomasekoitusten valmistus
Viinitieto

Opetusmuoto Luennot, tarjoilu erilaisissa tilaisuuksissa, alkoholijuomien aistinvarainen arviointi

Suoritustapa Tentti ja harjoitustyöt

Kirjallisuus Opintomoniste

(MAAC002) Ruokapalvelut ja ravitsemustieto, 6 op

Ajoitus 1. vuosikurssi

Tavoite Opiskelija muodostaa kokonais käsityksen ruokapalvelujen tuottamisen vaiheista ja ymmärtää ruoan merkityksen osana elämyksellistä matkailupalvelua. Hän oppii arvioimaan ruoan ravitsemuksellista laatua ja tietää yleisimmät erityisruokavaliot.

Sisältö Ruokapalveluprosessin vaiheet
Ruokatarjoilun suunnittelu ja toteutus erilaisissa matkailuun liittyvissä tilanteissa
Ruoan vaikutus ihmisen fyysiseen ja psyykkiseen hyvinvointiin
Ravitsemussuositukset
Yleisimmät erityisruokavaliot

Opetusmuoto Luennot, harjoitukset ja käytännön työskentely opetuskeittiössä

Suoritustapa Tentti ja harjoitustyöt

Kirjallisuus Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MAAC003) Hygienia ja puhtaanapito, 4 op

Ajoitus 1. vuosikurssi

Tavoite Opiskelija ymmärtää matkailuun liittyvät terveysriskit sekä hygienian ja puhtaanapidon merkityksen laadukkaalle ruoka- ja majoituspalvelulle. Hän tietää oi-

keat toimintatavat hygieenisten riskien minimoimiseksi sekä puhdistuspalvelujen ja tekstiilihuollon järjestämisen vaihtoehdot.

Sisältö	Hygienialainsäädäntö ja viranomaisvalvonta Omavalvonta Mikrobit ja niiden kasvuedellytykset Elintarvikkeiden oikea käsittely ja säilytys Ruokamyrkytykset Matkailijan terveystriskit Henkilökohtainen hygienia Keittiöhygienia Pesu- ja puhdistusaineet Tekstiilihuolto
Opetusmuoto	Luennot, harjoitukset ja tutustumiskäynnit
Suoritustapa	Tentti ja harjoitustyöt
Kirjallisuus	Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MAAD0Z) MATKAILUPALVELUJEN MARKKINOINTI JA TUOTEKEHITYS, 11 op

(MAAD001) Matkailupalvelujen markkinointi ja asiakaspalvelu, 4 op

Ajoitus 3. vuosikurssi

Tavoite Opiskelija perehtyy asiakaspalvelun perusteisiin ja markkinoinnin peruskäsitteisiin. Opiskelija perehtyy matkailupalvelujen markkinoinnin erityispiirteisiin. Opiskelija tuntee markkinoinnin peruskilpailukeinot ja matkailupalvelujen jakelukanavat. Hän tuntee palveluyrityksen markkinoinnin erityispiirteitä. Opiskelija ymmärtää markkinoinnin merkityksen yrityksen toiminnassa.

Sisältö Viestintä ja turvallisuus asiakaspalvelutilanteessa
Asiakaskeskeinen markkinointiajattelu ja markkinoinnin peruskäsitteet
Peruskilpailukeinot: tuote, hinta ja saatavuus
Jakelukanavat

Opetusmuoto Luennot, ryhmätyöt ja harjoitukset

Suoritustapa Tentti ja harjoitustyöt

Kirjallisuus Albanese P., Boedeker M. Matkailumarkkinointi, soveltuvin osin
Lahtinen J., Isoviito A., Asiakaspalvelu ja markkinointi, soveltuvin osin
Kotler P., Bowen J. & Makens J., Marketing for Hospitality and Tourism

(MAAD002)	Markkinointiviestintä, 3 op
Ajoitus	3. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija perehtyy markkinointiviestinnän keinoihin. Opiskelija osaa arvioida markkinointiviestinnän kannattavuutta ja suunnitella yrityksen markkinointiviestintää.
Sisältö	Mainonta Henkilökohtainen myyntityö Myyntinedistäminen Suhde- ja tiedotustoiminta
Opetusmuoto	Luennot ja harjoitustyöt
Suoritustapa	Tentti, markkinointiviestintäsuunnitelman teko ja harjoitustyöt
Kirjallisuus	Anttila, Iltanen, Markkinointi, soveltuvin osin Kotler, P., Bowen, J., Makens, J., Marketing for Tourism, soveltuvin osin
(MAAD003)	Matkailupalvelujen tuotekehitys, 4 op
Ajoitus	2. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija tuntee tuotteen merkityksen yrityksen kilpailukeinona ja asiakaslähtöisen tuotesuunnittelun osana matkailuyrityksen jatkuvaa kehittämistä. Hän osaa suunnitella, hinnoitella ja markkinoida erilaisia tuotekokonaisuuksia segmentoiduille markkinoille.
Sisältö	Tuotekokonaisuuksien ja pakettien suunnittelu, toteutus ja hinnoittelu Jakelun ja saatavuuden suunnittelu
Opetusmuoto	Luennot ja harjoitustyöt
Suoritustapa	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus	Kotler, P., Bowen, J., Makens, J., Marketin for Hospitality and Tourism, soveltuvin osin Komppula, R., Boxberg, M., Matkailuyrityksen tuotekehitys, soveltuvin osin
(MAAE0Z)	MATKAILUYRITYKSEN TALOUSHALLINTO JA JURIDIikka, 14 op
(MAAE001)	Talousmatematiikka, 3 op
Ajoitus	1. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija hallitsee talouselämässä tarvittavat matematiikan perustaidot ja osaa käyttää ja soveltaa niitä.
Sisältö	Talouselämään liittyvää prosenttilaskua Indeksien käyttö

	Valuuttalaskut Korko- ja koronkorkolaskentaa Luotot
Opetusmuoto	Pienryhmäopetus ja harjoitukset
Suoritustapa	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus	Karjalainen, L., Optimi –matematiikkaa talouselämän ammattilaiselle
(MAAE002)	Tuloksenlaskenta ja verotus, 4 op
Ajoitus	2. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija osaa suunnitella ja laatia voimassa olevan lainsäädännön mukaisia vaativia tilinpäätöksiä.
Sisältö	Yritystoiminnan tapahtumien rekisteröinti kulloinkin voimassaolevien kirjanpito-, verotus-, yhteisö- ym. lainsäädännön perusteella Tuloksen laskenta ja suunnittelu eri sidosryhmät huomioon ottaen Verotus
Opetusmuoto	Luennot ja harjoitukset
Suoritustapa	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus	Ilmoitetaan opintojakson alussa
(MAAE003)	Johdon laskenta, 4 op
Ajoitus	3. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija perehtyy yrityksen johdon päätöksentekoa tukevaan laskentatoimeen, taloutta ja kannattavuutta koskevien laskelmien laadintaan ja hyväksikäyttöön.
Sisältö	Yrityksen talousprosessi ja toiminnan suunnittelu Kannattavuuslaskelmat Hinnoittelu ALV matkailu- ja ravitsemisalalla Budjetointi Toimintolaskennan perusteet
Opetusmuoto	Luennot ja harjoitukset
Suoritustapa	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus	Nieminen G., Ravintola-alan laskentatoimi

(MAAE004)	Yritys- ja matkailuoikeus, 3 op
Ajoitus	3. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija hallitsee sopimus- ja yritystoiminnan oikeudellisen sääntelyn ja tuntee matkailuyritystoimintaan liittyvät keskeisimmät säännökset.
Sisältö	Oikeusjärjestys Sopimukset ja niiden tekeminen Valtuutus Vahingonkorvaus Yritysmuodot Matkailun oikeuskysymykset
Opetusmuodot	Luennot ja harjoitukset
Suoritustapa	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus	Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MAAF0Z) MATKAILUYRITYKSEN JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN, 11 op

(MAAF001)	Johtaminen ja esimiestyö, 4 op
Ajoitus	3. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija saa perustiedot johtamisesta ja organisaation hallinnollisista tehtävistä sekä perehtyy henkilöstöhallinnon eri osa-alueisiin.
Sisältö	Organisaatioteoriat ja johtamismallit Ryhmät ja tiimit työyhteisössä Työmotivaatio, organisaatiokulttuurit, arvot ja etiikka Henkilöstöressurssien suunnittelu, mitoitus ja rekrytointi Perehdyttäminen ja työnopastus Henkilöstön kehittäminen ja koulutus Työlainsäädäntö ja työsuojelu
Opetusmuoto	Luennot ja harjoitukset
Suoritustapa	Tentti ja harjoitustyöt
Kirjallisuus	Joutsenkunnas, Heikurainen, Esimiehenä palveluyrityksessä Mullins, Managing people in the Hospitality Industry Viitala, Henkilöstövoimavarojen johtaminen Majoitus- ja ravitmusalan työehtosopimus (soveltuvin osin)

(MAAF002)	Yrityssuunnittelu muuttuvassa maailmassa, 4 op
Ajoitus	4. vuosirkussi
Tavoite	Opiskelija ymmärtää kansan- ja aluetalouden kehityksen vaikutuksen matkailualan yritystoimintaan. Opiskelija tuntee yrityksissä tehtävän strategisen suunnittelun vaiheet ja tavoitteet.
Sisältö	Matkailualan ympäristöanalyysi Yrityksen strateginen suunnittelu Liiketoimintasuunnitelman laatiminen
Opetusmuoto	Luennot ja harjoitukset
Suoritustapa	Harjoitustyöt, liiketoimintasuunnitelma
Kirjallisuus	Kamensky, M., Strateginen johtaminen
(MAAF003)	Yrityksen sisäinen kehittäminen, 3 op
Ajoitus	2. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija tuntee työyhteisön kehittämisen malleja ja osaa soveltaa niitä toiminnassaan
Sisältö	Oppiva organisaatio Muutoksen johtaminen Tiimioppiminen
Opetusmuoto	Luennot ja harjoitukset
Suoritustapa	Tentti ja harjoitustyöt
Kirjallisuus	Sarala, Sarala, Oppiva organisaatio: oppimisen, laadun ja tuottavuuden yhdistäminen
(MAAG0Z)	VIESTINTÄTAIDOT, 19 op
(MAAG001)	Tietotekniikka ja kirjeviestintä, 3 op
Ajoitus	1. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija saa perustiedot Internetistä ja sähköpostista. Hän hallitsee tekstinkäsittelyn, taulukkolaskennan ja esitysgrafiikan keskeisimmät ominaisuudet. Lisäksi opiskelija osaa laatia standardien mukaiset perusliikekirjeet.
Sisältö	Internet Word PowerPoint Excel Asiakirjastandardit, perusliikekirjeet

	Sähköpostiviestintä
Opetusmuoto	Lähiopetus, harjoitukset
Suoritustapa	Tentti ja harjoitustyöt
Kirjallisuus	Ilmoitetaan opintojakson alussa
(MAAG002)	Puheviestintä ja kokoustaito, 3 op
Ajoitus	1. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija oppii ilmaisemaan itseään ja toimimaan tavoitteellisesti erilaisissa viestintätilanteissa sekä tuntee neuvottelu- ja kokouskäytännöt
Sisältö	Puhe-esitysten analysointi Esiintymisjännitys Äänenkäyttö Asiapuheet, tilannepuheet Vaikuttamiskeinot ja perustelutavat Ryhmäviestinnän eri muodot Neuvottelun ja kokouksen tekniikka Asiakirjat
Opetusmuoto	Lähiopetus, harjoitukset
Suoritustapa	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus	Aalto, Auta ääntäsi Kansanen, Puheviestinnän perusteet Lehtonen, Kortetjärvi-Nurmi, Neuvotellen tulokseen Phillips, Nouse ja pidä puhe
(MAAG003)	Svenska inom turismen 1, 3 op
Ajoitus	1. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija kehittää suullista ja kirjallista kielitaitoaan siten, että hän pystyy kohtaamaan pohjoismaisen vieraan, toimimaan matkailu- ja ravitsemisalan asiakaspalvelutilanteissa ja esittelemään yritystä ja sen tarjoamia palveluita ja varusteita sekä esittelemään Suomea matkailumaana ja keskustelemaan jonkin verran myös ajankohtaisista aiheista.
Sisältö	Perusrakenteiden kertausta Matkailuyrityksen palvelut Suomi-tietous ja oman maakunnan tuntemus Pohjoismaiden tuntemus
Opetusmuoto	Pienryhmäopetus
Suoritustapa	Jatkuva näyttö ja kirjallinen koe

Kirjallisuus	Ilmoitetaan opintojakson alussa
(MAAG004)	Svenska inom turismen 2, 4 op
Ajoitus	2. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija selviytyy matkailualan kirjallisissa ja suullisissa viestintätilanteissa. Hän osaa rutiinikirjeenvaihdon ja harjaantuu neuvottelemaan erilaisissa liike-elämän tilanteissa.
Edeltävyysehto	Svenska inom turismen 1
Sisältö	Matkailuyrityksen esittely Tarjoukset Tilaukset Vahvistukset Peruutukset ja muutokset Valitukseen vastaaminen Puhe- ja neuvottelutilanteet
Opetusmuoto	Pienryhmäopetus
Suoritustapa	Jatkuva näyttö, kirjallinen ja suullinen koe
Kirjallisuus	Opintomoniste
(MAAG005)	English for Tourism 1, 3 op
Ajoitus	1. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija pystyy kohtaamaan ulkomaisen vieraan alan asiakastilanteissa, esittelemään Suomea matkailumaana.
Sisältö	Matkailuyrityksen toiminnan ja henkilökunnan esittely Huonevaraukset, vahvistukset, muutokset, neuvonta, hinta- ja aikatiedot Suomi matkailumaana Työpaikkahaastattelu
Opetusmuoto	Pienryhmäopetus
Suoritustapa	Suulliset ja kirjalliset harjoitukset, tentti
Kirjallisuus	Ilmoitetaan opintojakson alussa Opintomoniste

(MAAG006)	English for Tourism 2, 3 op
Ajoitus	2. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija osaa alan rutiinikirjeenvaihdon ja kykenee neuvottelemaan erilaisissa liike-elämän tilanteissa.
Edeltävyyssehto	English for Tourism 1
Sisältö	Liikeviestinnän perusteet Rutiinikirjeet, myynti- ja PR-kirjeet Reklamaatiot, laskutus ja maksuliikenne Kokous- ja neuvotteluharjoitukset
Opetusmuoto	Pienryhmäopetus
Suoritustapa	Suulliset ja kirjalliset harjoitukset, tentti
Kirjallisuus	Ilmoitetaan opintojakson alussa Opintomoniste

(MAAH0Z) TUTKIMUSMENETELMÄT, 8 op

(MAAH001)	Tutkimustoiminta, 5 op
Ajoitus	3. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija hallitsee perusteet tutkimusprosessista. Opiskelija perehtyy tutkimukseen liittyviin peruskäsitteisiin Opiskelija tutustuu määrälliseen ja laadulliseen sekä toiminnalliseen opinnäytetyöhön
Sisältö	Tutkimusprosessi Laadullinen tutkimus Teemahaastattelu Määrällinen tutkimus Spss-ohjelma Toiminnallinen opinnäytetyö
Opetusmuoto	Luennot ja harjoitustyöt
Suoritustapa	Harjoitustyö ja tentti
Kirjallisuus	Hirsjärvi S., Remes P., Sajavaara P., Tutki ja kirjoita Hirsjärvi S. & Hurme H., Tutkimushaastattelu Eskola J. & Suoranta J., Johdatus laadulliseen tutkimukseen Heikkilä T., Tilastollinen tutkimus Airaksinen T. & Vilka H., Toiminnallinen opinnäytetyö

(MAAH002)	Asiakirjoittaminen, 3 op
Ajoitus	3. vuosikurssi
Tavoite	Opiskelija osaa käyttää suomen kieltä ammatin edellyttämällä tavalla. Lisäksi hän osaa käyttää lähdemerkintöjä ja tuottaa opinnäytetyössä käytettävää tekstiä.
Sisältö	Kielenhuolto ja kielen normit Prosessikirjoittaminen Lähdeviitteiden käyttö Tekstin rakenteet
Opetusmuoto	Luennot, harjoitustyöt, oman opinnäytetyön työstäminen
Suoritustapa	Harjoitukset
Kirjallisuus	Hirsjärvi, Remes, Sajavaara, Tutki ja kirjoita

(MAOA0Z) OPINNÄYTETYÖ, 15 op

Ajoitus	4. vuosikurssi
Tavoite	Opinnäytetyössä opiskelija tarkastelee jotakin alansa ongelmaa tai hanketta syvällisesti ja kriittisesti. Opinnäytetyö voi olla tutkimus, kehittämishanke tai toiminnallinen työ. Opinnäytteen tulee palvella työ-elämää ja tukea opiskelijan ammatillista suuntautumista. Opiskelija osallistuu myös seminaarityöskentelyyn, jossa hän esittelee tutkimusaiheensa ja tulokset sekä osallistuu muiden töiden arviointiin. Lisäksi hän tekee kypsyysnäytteen.
Edeltävyyssehto	Tutkimustoiminta
Sisältö	Opiskelija osallistuu seminaarityöskentelyyn, jossa hän esittelee tutkimusaiheensa sekä osallistuu muiden töiden arviointiin ja opponoi toisen työn. Aiheen hyväksymisen jälkeen työlle nimitetään ohjaaja. Aiheanalyysin ja tutkimussuunnitelman jälkeen tehdään lopullinen työ, joka esitellään seminaari-istunnossa. Kypsyysnäyte kirjoitetaan työn esittämisen jälkeen.