



Ylempi ammattikorkeakoulututkinto
Master's Degree Programme in Tourism

MATKAILUALAN KOULUTUSOHJELMA

90 op

Restonomi (ylempi AMK)
Master of Hospitality Management

OPINTO-OPAS 2008 - 2010



SISÄLTÖ

OPINTOJEN LÄHTÖKOHDAT	4
OPINTOJEN TAVOITTEET	5
OPISKELU KAJAANIN AMMATTIKORKEAKOULUSSA	6
Opintojen lähtökohta	6
Opintojen tavoitteet	6
Henkilökunta ja yhteystiedot	7
Opetusjärjestelyt	8
Arviointiperusteet	9
Palautteen kerääminen	9
Ilmoittautuminen opiskelijaksi	10
Käytännöt matkailu- ja ravitsemisalalla	10
Ohjeita Kajaanin amk:n tietokoneiden ja tietoverkon käytöstä	11
Helpdesk-puhelin	12
Kirjasto- ja tietopalvelut	12
Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelijakunta KAMO	13
Korkeakouluopiskelijoiden ateriatuki	13
MATKAILUALAN OPINTOJEN RAKENNE	14
OPINTOJAKSOJEN KUVAUS	16
KAIKILLE YHTEISET SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT	16
VASTUULLINEN JOHTAJUUS 15 op	16
MYAB001 Hallittu johtajuus	17
MYAB002 Osaamisen johtaminen 5 op	
MYAB003 Strateginen johtaminen 5 op	19
TYÖELÄMÄN KEHITTÄMISEN MENETELMÄT 15 op	20
MYAC001 Palveluliiketoiminnan ja matkailun tutkiminen ja kehittäminen Osa A 5 op, osa B 5 op	21
MYAC002 Toimintaympäristön analyysi, toimintatutkimus ja tulevaisuuden haltuunoton menetelmät 5 op	23
SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT 20 OP	25
MYAD001 Aluekehittäminen ja yrittäjyys 5 op	
MYAD002 Matkailualan asiakaslähtöinen liiketoiminta 5 op	
MYAD003 Matkailualan lainsäädäntö 5 op	28
MYAD004 Wellness-ajattelu palveluliiketoiminnan kehittämisessä 5 op	29
MYAD006 Moninaistuva työympäristö ja kulttuurienväläinen viestintä 5 op	30
MYAD005 Sähköinen liiketoiminta 5 op	31
MYAD007 Innovoiva tuotekehitys matkailussa ja palveluliiketoiminnassa 5 op	32
MYAD008 Kumppanuudet ja suhdetähtäminen 5 op	34
MYAD009 Yhteisöviestintä ja tekstitaidot 5 op	
MYAD010 Kehittävä työote 5 op	36
VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 10 op	37
OPINNÄYTETYÖ 30 op	37
Matkailualan koulutusohjelman kompetenssimatriisi	39
Opintojen rakennekuvaus	40

OPINTOJEN LÄHTÖKOHDAT

Työelämän toimintaympäristön nopeat muutokset, toimintojen kansainvälistyminen sekä taloutemme rakennemuutokset vaativat jatkuvaa panostusta aikuisväestön osaamisen ja ammattitaidon kehittämiseen. Muutokset edellyttävät työyhteisöjen ja yritysten jäseniltä kykyä vastata kasvaviin ja laajeneviin asiantuntijuusvaatimuksiin. Käytännön kehittämistehtäviin profiloituneet ja ammatillisen osaamisen jatkuvaan kehittämiseen suuntautuvat osaajat ovat työelämän menestyjiä.

Laki ammattikorkeakoululain muuttamisesta määrittelee, että ammattikorkeakoulussa voidaan suorittaa ammattikorkeakoulututkintoja ja ylempiä ammattikorkeakoulututkintoja. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtaviin opintoihin voidaan ottaa opiskelijaksi henkilö, joka on suorittanut soveltuvan ammattikorkeakoulututkinnon tai muun soveltuvan korkeakoulututkinnon ja jolla on vähintään kolmen vuoden työkokemus asianomaiselta alalta. (L 411/2005.)

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto on uusi korkeakoulututkinto. Opintojen tarkoituksena on ylempään ammattikorkeakoulututkinnon ja työelämän kehittämisen asettamien vaatimusten pohjalta antaa riittävä tieto- ja taitoperusta ja valmiudet toimia työelämän asiantuntija- ja kehittämistehtävissä.

Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtaviin opintoihin sisältyy syventäviä ammattiopintoja, vapaasti valittavia opintoja sekä opinnäytetyö. Syventävien ammattiopintojen tavoitteena on antaa opiskelijalle mahdollisuus syventää matkailualaa tukevan teoriaosaamisen soveltamista käytäntöön ja tutkimus- ja kehitystyöhön osallistumisen taitoja sekä vahvistaa opiskelijan analyttisiä, projektin johtamisen ja sosiaalisia taitoja.

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön (A 423/2005).

OPINTOJEN TAVOITTEET

Matkailualan koulutusohjelma (Restonomi ylempi AMK) on matkailu-, ravitsemis- ja talousalan ylempi ammattikorkeakoulututkinto, joka rinnastetaan ylempään korkeakoulututkintoon. Koulutusohjelma tarjoaa laaja-alaisen ja syvällisen ymmärryksen alasta antaen valmiudet tietoja ja taitoja soveltamalla toimia alan vaativissa kehittämis- ja asiantuntijatehtävissä sekä vahvistaa työyhteisön kehittämisen, koordinoimisen ja johtamisen edellyttämää osaamista. Lisäksi koulutusohjelman tavoitteena on antaa opiskelijalle valmiudet asiantuntijuuden ja ammatillisten taitojen jatkuvaan kehittämiseen sekä matkailualan tutkitun tiedon ja menetelmien soveltamiseen alati muuttuvassa työelämässä.

Tavoitteena on, että koulutuksen suorittaneen opiskelija:

- osaa analysoida matkailualan työprosesseja ja arvioida niiden tehokkuutta ja muutostarvetta
- omaa valmiudet matkailualan tutkitun tiedon ja menetelmien soveltamiseen uusissa ja muuttuvissa tilanteissa
- pystyy osallistumaan työyhteisön kehittämisen koordinoimiseen ja johtamiseen
- kykenee soveltamaan tietoja ja taitoja työelämässä ja pystyy työskentelemään itsenäisesti toimialan vaativissa kehittämis- ja asiantuntijatehtävissä tai yrittäjänä
- kykenee viestimään suullisesti ja kirjallisesti matkailuun liittyvistä kysymyksistä sekä asiantuntijoille että yleisölle
- omaa valmiuden elinikäiseen oppimiseen sekä oman asiantuntijuuden ja ammatillisten taitojen jatkuvaan kehittämiseen

Koulutusohjelman toteutuksesta ja opetuksesta vastaavat yhdessä Kajaanin ammattikorkeakoulu, Rovaniemen ammattikorkeakoulu ja Savonia-ammattikorkeakoulu.

OPISKELU KAJAANIN AMMATTIKORKEAKOULUSSA

Kajaanin ammattikorkeakoulu palvelee toiminnallaan alueen kehitystarpeita hyvinvoinnin, teknologian ja viestinnän sekä matkailun alueilla. Meiltä valmistuu asiantuntijoita viidellä eri alalla: yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon alalla, luonnontieteiden alalla, tekniikan ja liikenteen alalla, sosiaali-, terveys ja liikunta-alalla sekä matkailu-, ravitsemis- ja talousalalla.

Kajaanin ammattikorkeakoulussa voit suorittaa lisäksi insinöörin, sairaanhoitajan/terveydenhoitajan ja restonomin ylemmän AMK - tutkinnon.

Opintojen lähtökohta

Työelämän toimintaympäristöjen nopeat muutokset, toimintojen kansainvälistyminen sekä yhteiskuntamme ja talouden rakennemuutokset vaativat jatkuvaa panostusta aikuisväestön osaamisen ja ammattitaidon ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Muutokset edellyttävät työyhteisöjen ja yritysten jäseniltä kykyä vastata kasvaviin ja laajeneviin asiantuntijuusvaatimuksiin. Käytännön kehittämistehtäviin profiloituneet ja ammatillisen osaamisen jatkuvaan kehittämiseen suuntautuvat osaajat ovat työelämän menestyjiä.

Opintojen tavoitteet

Koulutusohjelma tarjoaa laaja-alaisen ja syvällisen ymmärryksen alasta antaen valmiudet tietoja ja taitoja soveltamalla toimia alan vaativissa kehittämis- ja asiantuntijatehtävissä sekä vahvistaa työyhteisön kehittämisen, koordinoinnin ja johtamisen edellyttämää osaamista.

Lisäksi koulutusohjelman tavoitteena on antaa opiskelijalle valmiudet asiantuntijuuden ja ammatillisten taitojen jatkuvaan kehittämiseen sekä oman alan tutkitun tiedon ja menetelmien soveltamiseen alati muuttuvassa työelämässä.

Henkilökunta ja yhteystiedot

Kajaanin ammattikorkeakoulun internetosoite on:

www.kajak.fi

Henkilökunnan sähköpostiosoitteet ovat muotoa
etunimi.sukunimi@kajak.fi

Yksikön postiosoite on PL 52, Ketunpolku 3, 87101 Kajaani.

Lähiopetus voi tapahtua myös muissa amk:n yksiköissä sekä verkoston muissa korkeakouluissa. Opetuspaikasta ilmoitetaan lähipäivien aikataulutietojen yhteydessä erikseen.

Yhteystietoja Kajaanin amk:

Opintotoimisto:

Eila Happo 08-6189 9610

Muun Kajaanin amk:n henkilökunnan yhteystiedot löytyvät internet-sivuilta osoitteesta www.kajak.fi

Koulutusjohtaja:

Heli Itkonen 044-7101 360
heli.itkonen@kajak.fi

Vastuuopettajat:

Kajaanin amk

Lehtori

Anneli Karppinen 08-6189 9398
anneli.karppinen@kajak.fi

Rovaniemen amk:

Yliopettaja, matkailu

Kaarina Kantele 020-798 5713
kaarina.kantele@ramk.fi

Savonia-amk

Yliopettaja

Hilkka Lassila 044-785 6088
hilkka.lassila@savonia.fi

Yliopettaja

Anja-Riitta Keinänen 044-785 6050
anja-riitta.keinanen@savonia.fi

Opetusjärjestelyt

Kajaanin ammattikorkeakoulun pedagoginen strategia ohjaa opiskelua, oppimista ja opetustyötä. Henkilökohtaisella opintosuunnitelmalla (HOPS), joka laaditaan opintojen alussa, opiskelija suuntaa omia opintojaan sekä omaan työhönsä tai työyhteisönsä kehittämiseen liittyviä oppimistehtäviä ammatillista kasvuaan tukevaksi.

Opiskelijalla on aktiivinen rooli oppimisprosessissa sekä vastuu omasta oppimisestaan ja ammatillisesta kehittymisestään. Opettaja on asiantuntija ja oppimisen ohjaaja. Opiskelija on itseohjautuva ja omasta opiskelustaan vastuun ottava. Oppiminen on aktiivista tiedon rakentamista. Oppija on aktiivinen tiedon muokkaaja, joka rakentaa tieto- ja taitoperustansa omien oppimistarpeittensa ja ammattialansa kehittämishaasteiden lähtökohdasta käsin.

Opiskelussa toteutetaan yhteistoiminnallisen ja tutkivan oppimisen periaatteita.

Arviointi

Arvioinnilla tarkoitetaan kaikkia niitä toimenpiteitä, joilla ohjataan, tuetaan ja seurataan oppimista ja opettamista.

Arvioinnin tehtävänä on

- tukea oppijan oppimisprosessia ja itsearviointikykyä
- vahvistaa oppijan opiskelumotivaatiota
- seurata oppijan oppimisprosessia ja ohjata häntä löytämään henkilökohtaisesti sopivimmat tavat oppia
- tukea yhteistoiminnallisuutta oppimisessa
- tuottaa tietoa oppijan osaamisesta seuraamalla, kuinka syvällisesti hän ymmärtää ja hallitsee opetussuunnitelmassa asetetut tavoitteet
- antaa oppilaitokselle palautetta oman opetustoiminnan tuloksellisuudesta ja opetustoimien vaikuttavuudesta
- antaa työnantajille tietoa opiskelijoiden osaamisen tasosta.

Arviointiperusteet

Oppijan opiskelua ja ammatillista osaamista verrataan opetussuunnitelmassa ja HOPS:ssa esitettyihin tavoitteisiin.

Opintojaksojen suoritusvaatimukset vaihtelevat opintojaksojen tavoitteista, sisällöstä ja toteutustavasta riippuen ja ne on määritelty opetussuunnitelmassa opintojaksokohtaisesti. Yleisimpiä suoritusvaatimuksia ovat erilaiset oppimistehtävät, erityyppiset harjoitustyöt ja projektityöt.

Jokaisen opintojaksojen alussa määritetään opintojakson arviointiperusteet ja -kriteerit sekä arvioinnin aikataulu. Arvosanan saaminen edellyttää kaikkien suoritusvaatimuksena olleiden osien suorittamista annetussa aikataulussa, ellei ao. opintojakson opettajan kanssa poikkeuksellisesti toisin sovita.

Arvioinnissa käytetään joko numeerista asteikkoa tai hyväksyty-hylätty asteikkoa. Hyväksytyt numeeriset arvosanaluokat ovat kiitettävä 5, hyvä 4, hyvä 3, tyydyttävä 2, tyydyttävä 1. Suoritetuista opintojaksoista pidetään oppilaitoksessa rekisteriä. Halutessaan opiskelija voi saada suorituksistaan rekisteriotteen/opintokortin. Hylätyllä arvosalalla tarkoitetaan sitä, että opiskelija ei ole saavuttanut opintojakson suoritukseen vaadittavaa vähimmäistavoitetta.

Palautteen kerääminen

Oppimisprosessin arvioinnissa kerätään palautetta muun muassa opetuksen tavoitteiden toteutumisesta, oppimistapahtuman onnistumisesta, henkilökohtaisen opiskelu- ja urasuunnitelman toteutumisesta sekä koulutuksen työelämävastaavuudesta.

Opiskelijalta arviointitietoa kerätään opiskelun eri vaiheissa (esim. aloituskysely, opiskelukysely ja OPALA/lähtökysely, opintojaksokysely). Opinnäytetyön toimeksiantajat (yritykset) arvioivat opinnäytetyötä ja -prosessia. Seurantakysely tehdään noin kahden vuoden kuluttua valmistumisen jälkeen. Tuloksia käytetään ylemmän tutkinnon edelleen kehittämässä.

Ilmoittautuminen opiskelijaksi

Uudet opiskelijat ilmoittavat opiskelunsa aloittamisesta heille lähetetyn hyväksymiskirjeessä olevan ohjeen mukaisesti 1.8.2008 mennessä. Jos opiskelija laiminlyö ilmoittautumisen, hän menettää opinto-oikeutensa.

Käytännöt matkailu–ja ravitsemisalalla

Tiedotus

Tärkein opintoihin liittyvä tiedotuskanava on Moodle-verkkoympäristö, jossa on esimerkiksi opintojaksomateriaalia, ajan-kohtaisia tiedotteita, lukujärjestystietoja ja erilaisia toimintaohjeita. Sisäisessä tiedottamisessa käytetään myös sähköpostia.

Ruokailu

Opiskelijaravintola Fox vastaa opiskelijoiden ruoka- ja kahvilapalveluista. Ruokailuun tultaessa opiskelijat esittävät Kelan ateriatukikortin, joka oikeuttaa yhteen tuettuun ateriaan opiskelupäivän aikana. Osan ateriamaksusta kustantaa opiskelija itse. Ruokalippuja voi ostaa Foxista.

Vakuutus

Kajaanin kaupunki/AMK on vakuuttanut lakisääteisellä tapaturmavakuutuksella opiskelijat oppilaitoksessa, suorinta tietä kuljettavalla koulumatkalla ja opiskeluohjelmaan kuuluvassa työharjoittelussa tapahtuvien tapaturmien varalta.

Ohjeita Kajaanin ammattikorkeakoulun tietokoneiden ja tietoverkon käytöstä

Opiskelijoilla on käytössään koko opiskeluajan, myös kesäisin, henkilökohtainen käyttäjätunnus, jolla kirjaudutaan opiskelijoiden työasemiin. Käyttäjätunnuksella saat käyttöösi levytilan palvelimelta, pääset lukemaan sähköpostia, käytät tietokoneohjelmistoja sekä pääset nettiin.

Jokaisella opiskelijalla on käytössään oma henkilökohtainen sähköposti, jolla henkilökunta pitää yhteyttä opiskelijoihin ja päinvastoin. Oman henkilökohtaisen sähköpostin lisäksi kannattaa seurata myös extranettiä. Sähköpostipalveluna käytetään MS Exchange 2003:a ja sähköpostia luetaan osoitteessa *www.kajak.fi* > (*Pikalinkit*) *Sähköposti* tai suoraan *https://owa.kajak.fi/exchange/*.

Asio on opiskelijahallintojärjestelmä, jolla seuraat ja tulostat mm. omia opintosuorituksiasi, pidät ajan tasalla yhteystietojasi ja ilmoittaudut seuraavan vuoden valinnaisille opintojaksoille. Asioon kirjaudutaan opiskelijanumerolla, joka annetaan opintotoimistosta opintojen alkaessa

Koulutuksessa on käytössä Moodle -verkkooppimisympäristö. Kaikista opintojaksoista on tietoa verkkoympäristö Moodlessa. Se sisältää vähintään opintojakson perustiedot ja toteutus suunnitelman. Lisäksi ympäristö voi sisältää opintojaksoon liittyviä materiaaleja, keskustelualueita yms. verkko-opiskeluun liittyviä elementtejä.

Moodleen kirjaudutaan omalla kampuskäyttäjätunnuksella ja salasanelalla. Opettajat antavat kirjautumisavaimen omille opintojaksoilleen. Opiskelijat saavat ohjeita Moodlen käyttöön opintojensa alussa.

Moodle: <http://montana.kajak.fi/moodle>

Helpdesk -puhelin

Atk-ongelmissa auttaa Helpdesk-palvelu, joka ottaa vastaan ongelma- ja vikakuvauksia. Helpdesk -puhelinumero on (08) 6189 9400. Numerosta vastaa atk-henkilöstö arkisin klo 8.00–15.45 välisenä aikana. Palvelu ei ole käytössä loma-aikoina.

Kirjasto- ja tietopalvelut

Käyntiosoite: Tieto 1, Ketunpolku 1

Avoinna: ma–to 9–18, pe 9–17, la 10–14.

Juhlapyhien aattoina kirjasto suljetaan klo 15.

Yhteystiedot:

Kajaanin ammattikorkeakoulun kirjasto

Postiosoite PL 240, 87101 Kajaani

Lainaus puh. 6189 9505

Kaukopalvelu puh. 6189 9502

Sähköpostit amkkirjasto@kajak.fi

kauko.palvelu@kajak.fi

Kirjaston kokoelmat painottuvat Kajaanin ammattikorkeakoulussa opetettavien alojen mukaisesti. Kokoelman laajuus on n. 30 000 kirjaa, n. 500 lehtivuosikertaa sekä lukuisia online-tietokantoja.

Kirjaston aineistotietokanta on selattavissa internetin kautta osoitteessa www.kajak.fi > Kirjasto. Netissä voit uusia omia lainojasi sekä varata lainassa olevaa aineistoa. Myös opinnäytetyöt löytyvät kokotekstisenä internetistä Kaktus-tietokannan kautta.

Asiakkaiden käytössä on 48 ammattikorkeakoulun verkkoon liitettyä PC-työasemaa. Kaikilta työasemilta on yhteys internetiin. Jokaiselta työasemalta on tulostusmahdollisuus ja yhteen työasemaan on liitetty skanneri. Lisäksi käytössä on kopiokone, joka toimii opiskelijakunnan kopiokorteilla. Tarjolla on runsaasti lukupaikkoja sekä varattavissa neljä tutkijanhuonetta.

Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelijakunta KAMO

Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (KAMO) on opiskelijoiden oma lakisääteinen edunvalvonta- ja palveluorganisaatio. Opiskelijakunta KAMOn ydinalueina on opiskelijoiden edunvalvontatyö, opetuksen kehittäminen sekä opetuksellisten ongelmakohtien korjaaminen. Myös vapaa-ajan toiminnan järjestäminen sekä kansainvälisten asioiden hoitaminen kuuluvat olennaisina osina KAMO:n toimintaan.

KAMO hoitaa myös opiskelijatuutorointiin sekä kansainväliseen tuutorointiin liittyviä asioita. KAMO järjestää oheistoimintaa ja – tapahtumia, joihin jokaisella Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelijalla on mahdollisuus osallistua.

Opiskelijakunta KAMOn toimisto sijaitsee rakennuksessa Taito 2, Ketunpolku 4. Toimistossa sinua palvelee pääsihteeri ja mahdollisuuksien mukaan hallituksen jäsenet. Toimisto on avoinna päivittäin klo 9.00 – 15.00. Toimistoasioissa voit myös lähettää sähköpostia pääsihteerille: [pasi.ahoniemi\(at\)kajak.fi](mailto:pasi.ahoniemi(at)kajak.fi).

Korkeakouluopiskelijoiden ateriatuki

Ateriatukeen ovat oikeutettuja 1.1.2006 alkaen myös ylempää ammattikorkeakoulututkintoa suorittavat opiskelijat. Korkeakouluopiskelijoiden ateriatuen määrä on edelleen 1,67 euroa ateriana kohden vuonna 2008. Opiskelijat saavat alennuksen opiskelija-aterioiden hinnoista kaikissa ateriatukijärjestelmän piiriin kuuluvissa opiskelija-aterioissa. Alennuksen saa esittämällä opiskelijajärjestön jäsenkortin tai Kelan ateriatukikortin. Korttien puuttuessa alennuksen voi saada esittämällä opiskelutodistuksen tai opiskelijakortin. Muissa kuin oman korkeakoulun ruokaloissa tulee esittää opiskelijajärjestön jäsenkortti tai opintotukikeskuksen ateriatukikortti.

MATKAILUALAN OPINTOJEN RAKENNE

Aikuiskoulutukseen kuuluva ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtava koulutus toteutetaan monimuoto-opetuksena, joka sisältää lähiopetusta ja ohjattua itsenäistä etäopiskelua. Lähiopetus toteutetaan pääsääntöisesti kahden päivän laajuisina lähijaksoina noin kerran kuu-kaudessa erikseen ilmoitettavina päivinä. Suunnitelma opintojaksojen toteutuksesta selviää jäljempänä kyseisen opintojakson kuvauksesta. Matkailualan koulutusohjelman kesto on noin kaksi vuotta.

Restonomi (ylempi AMK) tutkinnon lähipäivät 2008-2009 Matkailualan koulutusohjelma

<i>Päivät</i>	<i>Aihe</i>
25. - 26.8.2008	Johdatus opintoihin, HOPS, oppimisympäristöt, orientaatio matkailuun
15. - 16.9.2008	Verkostotapaaminen, Vuokatti Vastuullinen johtajuus: Hallittu johtaminen
6. - 7.10.2008	Vastuullinen johtajuus: Osaamisen johtaminen
3. - 4.11.2008	Moninaistuva työympäristö ja kulttuurienvälinen viestintä (vv-opinto)
1. - 2.12.2008	Vastuullinen johtajuus: Strateginen johtaminen
9. - 10.2.2009	Työelämän kehittämisen menetelmät A: Palveluliiketoiminnan ja matkailun tutkiminen ja kehittäminen
16. - 17.3.2009	Työelämän kehittämisen menetelmät: Toimintaympäristön analyysi, toimintatutkimus ja tulevaisuuden haltuunoton menetelmät
20. - 21.4.2009	Verkostotapaaminen, Kuopio Työelämän kehittämisen menetelmät B: Palveluliiketoiminnan ja matkailun tutkiminen ja kehittäminen
4. - 5.5.2009	Aluekehittäminen ja yrittäjyys (vv-opinto)

25. - 26.5.2009	Sähköinen liiketoiminta (vv-opinto)
14. - 15.9.2009	Innovatiivinen tuotekehitys matkailussa ja palveluliike toinnassa (vv-opinto)
5. - 6.10.2009	Verkostotapaaminen, Rovaniemi Opinnäytetyöseminaari
26. - 27.10.2009	Matkailualan lainsäädäntö (vv-opinto)
26. - 27.10.2009	Kumppanuudet ja suhdepääoma (vv-opinto)
16. - 17.11.2009	Wellness-ajattelu palveluliiketoiminnan kehittämisessä (vv-opinto)
1. - 2.2.2010	Matkailun asiakaslähtöinen liiketoiminta (vv-opinto)
1. - 2.2.2010	Yhteisöviestintä tekstitaidot (vv-opinto)
04/2010	Verkostotapaaminen; Kajaani Päätösseminaari

OPINTOJAKSOJEN KUVAUS

KAIKILLE YHTEISET SYVENTÄVÄT AMMATTI- OPINNOT

(MYAB0Z) VASTUULLINEN JOHTAJUUS (15 op)

Vastuuopettajat: KTT Anneli Juutilainen, Savonia-amk, KTT Virpi Kaikkonen, Kajaanin amk ja FT Lahja Karjalainen, RAMK

Tavoite

Tavoitteena on, että opiskelija kehittää omia esimiesvalmiuksiaan ja saa kokonaiskuvan vastuullisesta johtamisesta nykyaikaisessa liiketoimintaympäristössä. Vastuullinen johtajuus - opintokokonaisuus rakentuu kolmesta osa-alueesta, jotka yhteisesti muodostavat johtajuuden kehittämistä ja esimiesvalmiuksia tukevan viitekehyksen.

Opintokokonaisuuden suorittanut opiskelija

- tuntee vastuullisen johtamisen eri näkökulmat liiketoimintaympäristössä
- osaa soveltaa tietoa ja johtamisen malleja omassa toimintaympäristössään
- tuntee keskeiset johtamisen käsitteet ja teoreettiset mallit, erityisesti strategisen johtamisen, osaamisen johtamisen ja esimiestyön näkökulmasta
- osaa tilanteen mukaisesti soveltaa johtamisen menetelmiä omassa työssään ja liiketoimintaympäristössä
- osaa arvioida omaa esimiestyötään ja työyhteisön johtamisen
- omaksuu oman työn ja itsensä johtamisen asenteen

Opintokokonaisuuden sisältö ja opintojaksot

Hallittu johtajuus 5 op

Osaamisen johtaminen 5 op

Strateginen johtaminen 5 op

(MYAB001) Hallittu johtajuus (5 op)

Vastuuopettaja: KTT Hilikka Lassila, Savonia-amk

Tavoite

Oman työn ja itsensä johtaminen ovat avaintekijöitä esimiestyössä menestymisessä. Esimiehellä on usein erilaisia rooleja: leaderin, managerin ja hallinnoijan rooli, ulkoisten ja sisäisten suhteiden hoitajan rooli, asiantuntijan rooli sekä strategin, visionäärin ja kehittäjän rooli. Esimiehen tulee tunnistaa, miten oma esimiestyö ja erilaiset roolit painotetaan optimaalisesti sekä se, miten hän voi tehostaa omaa johtamistyötään ja ajankäytön hallintaansa. Opinnoissa painottuu itsensä tunteminen ja johtaminen, ajankäytön hallinta ja työhyvinvointi.

Opintojakson sisältö

- Itsensä johtamisen hallinta edellytyksenä onnistuneelle esimiestyölle
- Vuorovaikutus ja ihmisten johtaminen
- Johtajuuden merkitys; valta ja vaikuttaminen. Mistä luottamus syntyy?
- Esimies suorituksen, osaamisen ja työilmapiirin johtajana

Oppimateriaali:

Aaltonen, T., Luoma, M. & Rautiainen, R. 2004. Vastuullinen johtaminen: inhimillistä tuloksentekeä. WSOY. Helsinki.

Dunderfelt, T. 2000. Henkilökemia: yhteistyö erilaisten ihmisten välillä. Dialogia. Söderkulla.

Lundberg, T. 2005. Tuntematon sotilas ja johtamisen taito. Motto-julkaisut. Porvoo.

Sydänmaanlakka, P. 2004. Älykäs johtajuus: ihmisten johtaminen älykkäissä organisaatioissa. Talentum. Helsinki.

Sydänmaanlakka, P. 2006. Älykäs itsensä johtaminen: näkökulmia henkilökohtaiseen kasvuun. Talentum. Helsinki.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Aktiivinen osallistuminen lähiopetustunneille, ennakkotehtävät ja itsensä kehittämisen suunnitelma esimiestyön näkökulmasta muuttuvassa työympäristössä.

Vaihtoehtoinen suoritustapa
Sovitaan vastuopettajan kanssa opintojakson alussa.

(MYAB002) Osaamisen johtaminen (5 op)

Vastuopettajat: KTT Anneli Juutilainen, Savonia-amk ja
KT Martti Lampela, RAMK

Tavoite

Henkilöstöjohtamisen rooli ja merkitys korostuu liiketoiminnan tuloksellisessa johtamisessa. Keskeisenä menestystekijänä oman työyhteisön johtamisessa on osaamisen ja asiantuntijuuden johtaminen. Esimiehen tulee kyetä hahmottamaan, mitä osaamista tarvitaan organisaation vision ja tavoitteiden saavuttamiseksi sekä miten tarvittavaa osaamista hankitaan, hallitaan, käytetään ja kehitetään. Esimies toimii henkilöstöresurssien tunnistajana, suuntaajana ja kehittäjänä, tiimihengen rakentajana ja motivaation ylläpitäjänä sekä henkilöstönsä tukijana. Opintojakson keskeisiä teemoja ovat henkilöstöjohtaminen, osaamisen johtaminen, oppiva organisaatio ja muutosjohtaminen.

Opintojakson sisältö

- Yksilön oppiminen ja osaamisen merkitys liiketoiminnan menestystekijänä
- Oppiva organisaatio ja osaaminen sosiaalisena ilmiönä
- Osaamisen johtamisen perusta
- Osaamisen tunnistamisen työkalut ja analysointi yrityksen liiketoiminnan näkökulmasta
- Yrityksen vision vaatimukset osaamisen suhteen
- Osaamisen jatkuvat ja muuttuvat kehittämistarpeet, osaamiskuilujen tunnistaminen yrityksen liiketoiminnan ja yksilöiden osaamisen näkökulmasta sekä keinot osaamisen jatkuvaan kehittämiseen

Oppimateriaali

Viitala, R. 2005. Johda osaamista!: Osaamisen johtaminen teoriasta käytäntöön. Infoviestintä.

Muu erikseen nimettävä kirjallisuus sekä oppimistehtäväkohtainen materiaali
Aihealuetta käsittelevä ajankohtainen artikkeliaineisto.

Opetus- ja oppimismenetelmät
Lähiopetus (orientaatioluennot ja esitykset)
Etäopinnot (itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen, essee, yksilölliset ja/tai ryhmäkohtaiset oppimistehtävät verkossa)

Vaihtoehtoinen suoritustapa
Sovitaan vastuopettajan kanssa opintojakson alussa.

(MYAB003) Strateginen johtaminen (5 op)
Vastuopettaja: FT Lahja Karjalainen, RAMK

Tavoite

Opintojakson suorittanut opiskelija saa valmiudet liiketoiminnan strategiseen kehittämiseen, johtamiseen ja tutkimiseen. Hän kykenee myös arvioimaan strategisen johtamisen nykytilaa ja kehittämiskohteita. Opiskelija tuntee strategisen johtamisen prosessin, tavoitteet ja merkityksen. Hän tuntee strategisen johtamisen keskeiset mallit ja niiden erot. Opiskelija saa valmiudet suunnata ja johtaa palveluliiketoimintaa. Hän ymmärtää innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtamisen lähtökohdat.

Oppijakson sisältö

- Strategisen johtamisen; taloudellinen, sosiaalinen ja ekologinen vastuu
- Strategisen johtamisen mallit, prosessi, työvälineet ja tekniikat
- Strategian asemointi pienissä yrityksissä; niche, verkostot
- Strateginen analyysi: ympäristö, sidoryhmät, resurssit, kyvykkyys
- Strateginen valinta; vaihtoehtojen tunnistaminen, arviointi, valinta ja niiden arviointi
- Strategian implementointi; suunnittelu, resurssien allokointi, organisaatorakenteen suunnittelu

Oppimateriaali

Evans, N., Campell D. & Stonehouse G.2003. Strategic Management fro Travel and Tourism. Oxford: Butterworth_Heinemann

Kaplan R. & Norton D.: 2004. Strategiakartat: aineettoman pääoman muuttaminen mitattaviksi tuloksiksi. Helsinki.Talentum.
Ketola T.2005. Vastuullinen liiketoiminta. Sanoista teoiksi. Edita Prima Oy, Helsinki.
Näsi, J. & Aunola M: 2005. Strategisen johtamisen teoria ja käytäntö
Wheelen, T.L. 2005. Strategic Management and Business Policy. Pearson
Wheelen, T.L. 2005, Strategic management and Business Policy. Pearson Education. Upper Saddle River

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan monimuotoisena opetuksena

- lähiopetus
- etä—ja virtuaaliopinnot, oppimistehtävät

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Oppimistehtävä. Sovitaan vastuopettajan kanssa ennen opintojakson alkua.

(MYAC0Z) TYÖELÄMÄN KEHITTÄMISEN MENETELMÄT (15 op)

Vastuopettajat: KTT Virpi Kaikkonen, Kajaanin amk, YTT Kaarina Kantele, RAMK ja KTT Hilikka Lassila, Savonia-amk

Opintokokonaisuuden tavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija saavuttaa parantuneet metodiset valmiudet työn, työyhteisön ja liiketoiminnan tutkimiseen ja kehittämiseen. Opintokokonaisuuden tavoitteena on lisäksi tukea opiskelijaa opinnäytetyöprosessissa, opinnäytetyön/kehittämistehtävän suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioimisessa. Opiskelija omaksuu tutkivan kehittämisen asenteen ja hahmottaa tutkimuksen tekemisen ja tiedon hyödyntämisen kokonaisuuden sekä tuntee keskeiset työelämän kehittämisen menetelmät. Lisäksi hän osaa jäsentää tiedon tarpeitaan, koota ja soveltaa tietoa omaa toimintaympäristöään hyödyttävästi sekä arvioida ja ohjata tiedonhankintaprosessia.

Opintokokonaisuuden suorittanut opiskelija

- osaa jäsentää tiedon tarpeitaan, koota ja soveltaa tietoa omassa toimintaympäristössään
- tuntee keskeiset työelämän kehittämisen menetelmät

- osaa tilanteen mukaisesti soveltaen käyttää eri menetelmiä omassa toimintaympäristössään
- osaa arvioida ja ohjata tutkimus-, kehittämis-, ja tiedonhankinta-prosessia ja työyhteisön kehittämistyötä
- omaksuu tutkivan asenteen ja kehittävän työotteen
- ymmärtää, omaksuu ja hallitsee työn kehittämisen ja tutkimisen viitekehyksen
- hallitsee tutkimus- ja kehittämistyön asiantuntijaviestinnän
- osaa suunnitella ja toteuttaa opintoihin liittyvän opinnäytetyön

Opintokokonaisuuden sisältö ja opintojaksot

Palveluliiketoiminnan ja matkailun tutkiminen ja kehittäminen 10 op
Toimintaympäristön analyysi, toimintatutkimus ja tulevaisuuden halluunoton menetelmät 5 op.

(MYAC001) Palveluliiketoiminnan ja matkailun tutkiminen ja kehittäminen (osa A 5 op, osa B 5 op)

Vastuuopettajat: KTT Virpi Kaikkonen, Kajaanin amk, KTT Hilikka Lassila, Savonia-amk ja YTT Kaarina Kantele, RAMK

Tavoite

Opiskelija hahmottaa tutkimus- ja kehityshankkeen prosessin, tavoitteen ja merkityksen sekä keskeiset tieteenfilosofiset suuntaukset ja niiden erot. Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet palveluliiketoiminnan/matkailun tutkimiseen ja kehittämiseen sekä kyky soveltaa omassa opinnäytetyössään tai työyhteisön kehittämistyössään laadullisia ja määrällisiä menetelmiä. Hän osaa myös arvioida kehittämis- ja tutkimustietoa.

Opintojakson sisältö

- Tutkimus—ja kehittämistyön prosessi ja tavoitteet
- Tutkimus—ja kehittämisasetelman rakentaminen ja tutkimustyön suunnittelu
- Tutkijan ja kehittäjän monet valinnat: tieteenfilosofisista suuntauksista ja menetelmistä tutkimuksessa ja kehittämistyössä
- Erilaiset tutkimusaineistot (kvantitatiiviset ja kvalitatiiviset) ja niiden analysointi

Oppimateriaali

Aaltola, J. & Valli, R. (toim.). 2007. Ikkunoita tutkimusmetodeihin 1. Metodien valinta ja aineistonkeruu: virikkeitä aloittelevalle tutkijalle. PS-kustannus.

Aaltola, J. & Valli, R. (toim.). 2007. Ikkunoita tutkimusmetodeihin 2. Näkökulmia aloittelevalle tutkijalle tutkimuksen teoreettisiin lähtökohtiin ja analyysimenetelmiin. PS-kustannus.

Eskola, J. & Suoranta, J. 2008. Johdatus laadulliseen tutkimukseen. Vastapaino. Tampere.

Hirsijärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2008. Tutki ja kirjoita. Tammi.

Holopainen, M., Tenhunen, L. & Vuorinen, P. 2004. Tutkimusaineiston analyysi ja SPSS. Yrityssanoma Oy. Hamina.

Phillimore, J. & Goodson, L. (toim.). 2004. Qualitative Research in Tourism. Ontologies, epistemologies and methodologies. Routledge. London.

Yin, R. K. 2003. Case Study Research: design and methods. Sage Publications. London.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan monimuotoisena opetuksena. Lähiopetuspäivissä työskennellään opettajakohtaisissa ryhmissä (sis. videoluennot). Lähiopetuspäivien välillä opiskelijat työskentelevät itsenäisesti. Itsenäinen opiskelu sisältää mm. oppimistehtäviä, verkko-keskusteluja, kirjallisuuden ja alan toimintaympäristöön perehtymistä.

Arviointi

70 % oppimistehtävien kirjallinen raportointi ja esittäminen, esim. portfolion tai muun vastaavan näytteen muodossa. 30 % lähiopetuskerroilla pidetyt esitykset ja osallistuminen keskusteluun. Itsearviointi oppimistehtävien osana.

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Vaihtoehtoisista suoritustavoista (esim. lähiopetuksen suorittaminen) sovitaan erikseen vastuuopettajien kanssa. Pääsääntöisesti vaihtoehtoisena suoritustapana on kirjallisuuden perehtyminen ja kirjallisuuden pohjalta tehtävä essee-/pohdintatehtävät.

(MYAC002) Toimintaympäristön analyysi, toimintatutkimus ja tulevaisuuden haltuunoton menetelmät (5 op)

Vastuupettajat: KTT Virpi Kaikkonen, Kajaanin amk ja KTT Hilikka Lassila, Savonia-amk

Tavoite

Toimintaympäristön analyysit kohdistuvat organisaation ulkopuolisen maailman tarkempaan hahmottamiseen. Tulevaisuuden tutkimuksen menetelmät antavat työkaluja tunnistaa toimialan tulevaisuuden vaihtoehtoisia kehityskulkuja. Opintojakson suorittanut opiskelija tuntee keskeiset markkinainformaation lähteet ja toimintaympäristön analyysin tutkimusmenetelmät. Hän saa valmiuksia soveltaa tulevaisuuden tutkimuksen menetelmiä osana tulevaisuuden palvelu- ja matkailualan kehittämistä. Opintojakson suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet työyhteisön toimintaa kehittävän tutkimus- ja kehittämishankkeen suunnitteluun.

Opintojakson sisältö

- Toimintaympäristön analyysi ja analysoinnin menetelmät
- Toimintatutkimus, sen vaiheet, menetelmälliset ratkaisut ja raportointi
- Tulevaisuuden tutkiminen ja sen menetelmien hyväksi käyttäminen strategisessa päätöksenteossa

Oppimateriaali

Heikkinen, H.L.T., Rovio, E. & Syrjälä, L. (toim.) 2007. Toiminnasta tietoon - toimintatutkimuksen menetelmät ja lähestymistavat. Kansanvalistusseura.

Kamppinen, M., Kuusi, O. & Söderlund, S. (toim.) 2003. Tulevaisuudentutkimus. Perusteet ja sovellutukset. Suomalaisen Kirjallisuuden Seuran toimituksia 896. Toinen painos. Helsinki.

Leveälähti, S. 2001. Modernista postmoderniin - matkailun toimintaympäristön muutos lähitulevaisuudessa. KTM, tutkimuksia ja raportteja 25/2001.

Viinämäki, L. & Saari, E. (toim.). 2007. Polkuja soveltavaan yhteiskuntatieteelliseen tutkimukseen. Tammi.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan monimuotoisena opetuksena. Lähiopetuspäivissä työskennellään opettajakohtaisissa ryhmissä (sis. videoluennot). Lähiopetuspäivien lisäksi opiskelijat työskentelevät itsenäisesti. Itsenäinen opiskelu sisältää mm. oppimistehtäviä, verkko-keskusteluja, kirjallisuuteen ja alan toimintaympäristöön perehtymistä.

Arviointi

70 % oppimistehtävien kirjallinen raportointi ja esittäminen, esim. portfolion tai muun vastaavan näytteen muodossa. 30 % lähiopetuskertoilla pidetyt esitykset ja osallistuminen keskusteluun. Itsearviointi oppimistehtävien osana.

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Vaihtoehtoisista suoritustavoista (esim. lähiopetuksen suorittaminen) sovitaan erikseen vastuuopettajien kanssa.

(MYAD0Z) SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT (20 op)
(valitaan seuraavista)

(MYAD001) Aluekehittäminen ja yrittäjyys (5 op)

Vastuunopettaja: KTT Hilikka Lassila, Savonia-amk ja HTL Hilikka Jankkila, RAMK

Tavoite

Opintojaksolla perehdytään yrittäjyyden käsitteeseen, sen ilmenemis-
muotoihin ja eri tieteenalojen tapaan lähestyä yrittäjyyttä sekä tutustu-
taan yrittäjyyden merkitykseen kansantaloudessa ja aluetaloudessa sekä
yrittäjyyden esiintymisen erityispiirteisiin matkailu- ja ravitsemisalalla.
Opintojakso antaa opiskelijalle aluekehittämisessä vaadittavan tietope-
rustan. Opinnoissa tutustutaan aluekehityksen vuorovaikutteiseen toi-
mintatapaan sekä taloudellisiin ja verkostollisiin rakenteisiin. Opiskelija
oppi tunnistamaan matkailu- ja ravitsemisalalan liiketoiminnan alueelli-
sia kehittämistarpeita sekä kehitystyön eriäviä muotoja.

Aluekehittämistä tarkastellaan tiedon ja osaamisen tuottamisena ja so-
veltamisena alue-, organisaatio- yritys- ja tuotetasolla sekä palveluyrit-
täjyyden edistämisen tukena alueiden kehittämisessä.

Opintojakson sisältö

- Yrittäjyys käsitteenä ja ilmiönä
- Yrittäjyyden kansantaloudellinen ja aluetaloudellinen merkitys
- Yrittäjyyden erityispiirteet palveluliiketoiminnassa
- Alueellinen kehittäminen

Oppimateriaali

Morrison, A., Rimmington, M. & Williams, C. 1999. Entrepreneurship in the hospi-
tality, tourism and leisure industries. Bath: Butterworth Heineman.

Muu erikseen nimettävä kirjallisuus sekä oppimistehtäväkohtainen materiaali
Aihealuetta käsittelevä ajankohtainen artikkeliaineisto.

Opetus- ja oppimismenetelmät
Asiantuntijaluennot, verkkokeskustelu ja oppimistehtävät

Arviointi
Kehittämistehtävien arviointi asteikolla kiitettävä (5) - täydennettävä/
hylätty (0).

Vaihtoehtoinen suoritustapa
Kirjallinen lisätehtävä, jonka sisällöstä ja laajuudesta sovitaan opinto-
jakso-osioista vastaavan opettajan kanssa.

(MYAD002) Matkailualan asiakaslähtöinen liiketoiminta (5 op)
Vastuopettajat: YTT Kaarina Kantele ja HTM Ari Kurtti, RAMK

Tavoite
Opintojakso antaa opiskelijalle valmiudet kehittää asiakaslähtöistä lii-
ketoimintaa matkailun muuttuvassa toimintaympäristössä aiempaa pa-
remman, kestävästi kannattavan tuloksen mahdollistamiseksi. Opinto-
jakson suorittanut opiskelija ymmärtää asiakaskäyttäytymiseen ja sen
muutoksiin vaikuttavat tekijät, tunnistaa matkailun eri asiakasryhmät ja
niiden matkustusmotiivit. Hän osaa soveltaa omaksumaansa tietoa
muutoksen hallintaan ja johtamiseen organisaation tavoitteiden suun-
taisesti. Opiskelija perehtyy asiakkuuksien johtamiseen markkinoinnin
paradigmana.

Opintojakson sisältö

- Matkailun toimintaympäristön muutokset
- Asiakaslähtöisyyden rakentuminen vapaa-ajan ja työsidonnaisessa matkailussa
- Matkailun asiakaskäyttäytyminen, matkustusmotiivit
- Asiakaslähtöisyys, asiakkuusajattelu, asiakkuuksien johtaminen, asiakaslähtöiset liiketoimintamallit

Oppimateriaali

Mäntyneva, M. (2003). Asiakkuudenhallinta. WSOY, Helsinki
Storbacka, K. (2005). Kannattava kasvustrategia. WSOY, Helsinki.

Swarbrooke, J. & Horner, S. (2007). Consumer behaviour in tourism. Butterworth-Heinemann, Oxford.

Tikkanen H. (2005). Markkinoinnin johtamisen perusteet. Talentum. Helsinki.
Muu opintojakson alkaessa erikseen nimettävä, aihealuetta käsittelevä kirjallisuus sekä ajankohtainen artikkeliaineisto.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan monimuotoisena opetuksena. Lähiopetuspäivien välillä opiskelijat työskentelevät itsenäisesti. Itsenäinen opiskelu sisältää mm. kehittämistehtävän sekä kirjallisuuteen ja matkailualan toimintaympäristöön perehtymistä.

A) *Perehdyttävä ennakkomateriaali*

B) *Kontaktitilaisuudet 4*4 h*

C) *Kehittämistehtävä*

Kehittämistehtävänään opiskelija laatii valitsemalleen organisaatiolle matkailija ja/tai asiakasanalyysin tutkimus- ja ennakointitietoon tukeutuen.

Arviointi

Perehtymistehtävä, arviointi hyväksytty/täydennettävä.

Kehittämistehtävä; arviointi asteikolla kiitettävä (5) - hylätty.

Tentti, arviointi kiitettävä (5) –hylätty.

Osallistuminen virtuaalisessa oppimisympäristössä käytävään keskusteluun ja sekä oman oppimisen itsearviointi.

Hyväksytyyn opintojaksosuoritukseen vaaditaan hyväksytysti suoritettavat tehtävät ja tentti.

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Vaihtoehtoisista suoritustavoista sovitaan erikseen opintojakson vastuopettajien kanssa.

(MYAD003) Matkailualan lainsäädäntö (5 op)

Vastuuopettaja: OTL Anitta Ruoskanen ja OTK Marja Kallioniemi,
RAMK

Tavoite

Opintojakson tavoitteena on tutustua matkailualan toimintaan ja palvelutuotantoon liittyvään matkailualan lainsäädäntöön sekä lainsäädännön asettamien alan menettelytapojen tuntemiseen. Opiskelija ymmärtää lainsäädännön asettamat edellytykset ja velvoitteet osana palveluorganisaation johtamista matkailualalla. Lisäksi opintojaksolla paneudutaan matkailun kansainvälisen toimintaympäristön ja asiakaskunnan kannalta keskeisiin sopimus- ja vastuukysymyksiin.

Opintojakson sisältö

- Matkailualan yritys osana yhteistyöverkostoa
- Matkailualan lainsäädäntö, vastuukysymykset ja turvavaatimukset palvelujen hankinnassa ja tuottamisessa
- Kansainvälisen toimintaympäristön asettamat vaatimukset
- Pk-yrityksen sopimus- ja työoikeus
- Immateriaalioikeudet matkailualalla
- Ajankohtaisia oikeustapauksia

Oppimateriaali

Opetus- ja tukimateriaali jaetaan sähköisellä ryhmätyöalustalla.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan monimuotoisena opetuksena. Lähiopetuspäivien välillä opiskelijat työskentelevät itsenäisesti. Itsenäinen opiskelu sisältää mm. oppimistehtäviä, verkko-keskusteluja, kirjallisuuteen ja alan lainsäädäntöön ja menettelytapoihin perehtymistä.

A) Perehtymistehtävä

*B) Kontaktitilaisuudet 4*4 h*

Pakolliset lähiopetuspäivät ajoittuvat syksylle 2009.

Niiden tarkka ajankohta vahvistetaan myöhemmin.

C) Kehittämistehtävä

Opiskelija laatii perehtymistehtävänsä pohjalta yritykselle lainsäädäntöön pohjautuen kehittämissuunnitelman.

Arviointi

Perehtymistehtävä, arviointi hyväksytty/täydennettävä.

Kehittämistehtävä, arviointi asteikolla kiitettävä (5) - hylätty.

Hyväksytyyn opintojaksosuoritukseen vaaditaan hyväksytysti suoritettut perehtymis- ja kehittämistehtävät.

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Sovitaan vastuuopettajien kanssa opintojakson alussa.

(MYAD004) Wellness-ajattelu palveluliiketoiminnan kehittämässä (5 op)

Vastuuopettajat: KTT Hilkka Lassila ja YTM Markku Tyni, Savonia-amk ja FT Merja Koikkalainen, RAMK

Tavoite

Opiskelija sisäistää wellness-ajattelun perusteet ja sen yhteydet hyvinvoinnin ja terveyden käsitteisiin. Opiskelija osaa liittää wellness-ajattelun hyvinvointi-innovaatioihin ja hyvinvointijohtamiseen sekä kehittää sen mukaisia palvelukonsepteja matkailu-, majoitus- ja ravitsemisaloilla. Opintojakson aikana perehdytään wellnes-ilmion, trendien ja markkinoiden lisäksi siihen, mitkä ovat hyvinvointi-innovaatioiden ja hyvinvointijohtamisen mahdollisuudet palveluliiketoiminnan kehittämisessä ja markkinoinnissa sekä wellness-ajattelun mukaisten komponenttien (kuntoilu ja liikunta, kauneudenhoito, terveellinen ruoka ja ravitsemus, rentoutuminen, mietiskely, oppiminen, ympäristötietoisuus, sosiaaliset kontaktit) sisällyttämiseen toteutettaessa erilaisia palvelukonsepteja.

Opintojakson sisältö

- hyvinvointi, terveys ja wellness ilmiöinä ja tutkimuskohteina yhteiskunnassa, taloudessa ja kulttuurissa.
- Wellness-ajattelun komponentit (kuntoilu ja liikunta, kauneudenhoito, terveellinen ruoka ja ravitsemus, rentoutuminen, mietiskely, oppiminen, ympäristötietoisuus, sosiaaliset kontaktit) ja niitä sisältävien palvelukonseptien toteuttaminen.
- Wellness-trendi ja –markkinat Suomessa ja kansainvälisesti sekä eri kulttuureissa.

- hyvinvointi-innovaatioiden ja hyvinvointijohtamisen mahdollisuudet palveluliiketoiminnan kehittämisessä
- Wellness-ajattelun mukaisten matkailu-, majoitus- ja ravitsemispalvelujen suunnittelu ja markkinointi.

Oppimateriaali

Pilzer, P.Z. 2002. The Wellness Revolution. How to Make a Fortune in the Next Trillion Dollar Industry. Wiley & Sons, Hoboken (NJ).
 Suontausta, H. & Tyni, M. 2005. Wellness-matkailu –hyvinvointi matkailun tuotekehityksessä. Edita, Helsinki.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Orientaatioluennot, verkkokeskustelu, itsenäinen opiskelumateriaalin opiskelu, oppimistehtävät.

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Tentti ja oppimistehtävät.

(MYAD006) Moninaistuva työympäristö ja kulttuurienvälinen viestintä (5 op)

Vastuopettajat: KTT Hilikka Lassila, Savonia-amk ja
 FT Kaisu Korhonen, Kajaanin amk

Tavoite

Opintojakson tavoitteena on valottaa yhteiskunnan moninaistumisprosessiä useasta eri näkökulmasta ja tarjota tietoa työelämän moninaisuuteen liittyvien ongelmien ratkomisen pohjaksi sekä auttaa ymmärtämään moninaistuvaan maailmaan liittyviä ilmiöitä, käsitteitä ja keskeisiä kysymyksiä. Lisäksi tavoitteena on auttaa opiskelijaa ymmärtämään monikulttuurisuudesta johtuvia tapahtumia ja prosesseja työelämässä ja kehittää valmiuksia työskennellä ja johtaa moninaistuvia työympäristöjä. Suomalainen yritysmaailma myös palveluliiketoiminnan alueella kansainvälistyy ja monikulttuuristuu nopeasti, mikä tuo muutoksia yritysten sisäiseen työympäristöön ja yrityskulttuuriin.

Opintojakson sisältö

- Globalisaatio ja maahanmuutto
- Identiteettien rakentuminen
- Kotoutuminen ja kotiuttaminen
- Rasismi ja toiseuden kohtaaminen
- Monikulttuuriset työympäristöt
- Monikulttuurinen viestintä

Oppimateriaali

Kirjallisuus ilmoitetaan opintojakson alussa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Orientaatioluennot, verkkokeskustelu, itsenäinen opiskelumateriaalin opiskelu, oppimistehtävät.

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Kirjallinen lisätehtävä, jonka sisällöstä ja laajuudesta sovitaan opintojakson vastuuopettajan kanssa.

(MYAD005) Sähköinen liiketoiminta (5 op)

Vastuuopettajat: KTT Virpi Kaikkonen ja KTM Leena Penttinen, Kaajanin AMK ja KTL Eija Turunen, Rovaniemen AMK

Tavoite

Sähköisellä liiketoiminnalla tarkoitetaan tieto- ja viestintätekniikan (ICT-tekniikan) hyödyntämistä yrityksen liiketoiminnassa ja liiketoimintaprosesseissa. Opinnoissa käydään läpi sähköisen liiketoiminnan osa-alueita (back-office-ratkaisut, sähköinen markkinointi ja kaupankäynti sekä sähköiset palvelut). Lisäksi perehdytään siihen, mitä hyötyjä pk-yritykset saavat sähköisen liiketoiminnan ratkaisusta ja miten ratkaisut muuttavat yritysten toimintamalleja.

Opintojakson sisältö

- Sähköisen liiketoiminnan käsite ja osa-alueet
- Sähköisen liiketoiminnan palvelukonsepteista, ansaintamalleista ja jakelukanavista

- Sähköisen liiketoiminnan vaikutuksia matkailualalla ja palveluliiketoiminnassa

Oppimateriaali

Mallat, N., Tinnilä, M. & Vihervaara, T. 2004. Elektroninen liiketoiminta - avainkäsitteistä ansaintamalleihin. Teknologiateollisuuden julkaisuja 7/2004. Helsinki.
Chaffey, D. 2007. E-Business and E-Commerce Management: strategy, implementation and practice. 3rd edition. FT Prentice Hall. Harlow.
Muu kirjallisuus ja artikkelit ilmoitetaan kurssin alussa.

Opetus—ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan monimuotoisena opetuksena. Lähiopetuspäivien välillä opiskelijat työskentelevät itsenäisesti. Itsenäinen opiskelu sisältää mm. oppimistehtäviä, verkkokeskusteluja ja kirjallisuuteen perehtymistä.

Arviointi

70% oppimistehtävien kirjallinen raportointi ja esittäminen. 30 % lähiopetuskerroilla pidetyt esitykset ja osallistuminen keskusteluun. Itsearviointi oppimistehtävien osana..

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Sovitaan vastuopettajan kanssa opintojakson alussa.

(MYAD007) Innovoiva tuotekehitys matkailussa ja palveluliiketoiminnassa (5 op)

Vastuopettajat: FT Anas Al Natsheh ja KTM Leena Penttinen, Kajaanin amk

Tavoite

Opintojakson tavoitteena on lisätä opiskelijoiden ymmärrystä tuotekehityksestä systemaattisena toimintatapana ja osana yrityksen toiminnan kokonaisuutta. Opintojaksolla perehdytään asiakaslähtöisyyteen ja laatuun osana tuotekehitysprosessia sekä yhteistyön ja verkostoitumisen merkitykseen innovatiivisessa palvelujen tuotteistamisessa. Opiskelijat voivat kohdentaa oppimistehtävät (ennakko— ja jälkitehtävä) oman organisaationsa tuotteen, palvelun tai toimintaprosessin kehittämiseen.

Opintojakson sisältö

- Innovatiivisuus ja tutkimus—ja kehitystyö organisaatiossa
- Tuotekehitys prosessina ja tuotekehitykseen liittyvät haasteet
- Opiskelijoiden tukeminen omaan organisaation kohdentuvassa tuotekehitysprojektissa (ennakko—ja jälkitehtävä)

Oppimateriaali

Jaakkola, E., Orava, M. & Varjonen, V. (2007). Palvelujen tuotteistamisesta kilpailuetua. Opas yrityksille. Tekesin julkaisu.

Komppula, R. & Boxberg, M. (2005). Matkailuyrityksen tuotekehitys. Edita.

Englanninkielinen tuotekehityskirjallisuus ja ajankohtaiset artikkelit (tarkentuvat myöhemmin).

Opetus—ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan monimuotoisena opetuksena. Lähiopetuspäivien lisäksi opiskelijat työskentelevät itsenäisesti. Itsenäinen opiskelu sisältää mm. käytännön tuotekehitykseen liittyvän ennakko— ja jälkitehtävän, verkkokeskusteluja, kirjallisuuteen ja alan toimintaympäristöön perehtymistä. Osa opetuksesta tapahtuu englanninkielellä. Läsä on kuitenkin myös suomenkielinen opettaja, joten keskustelua voidaan tarvittaessa käydä myös suomeksi.

Arviointi

70% oppimistehtävien kirjallinen raportointi ja esittäminen. 30 % lähiopetuskerroilla pidetyt esitykset ja osallistuminen keskusteluun. Itsearviointi oppimistehtävien osana.

Vaihtoehtoinen suoritustapa

Sovitetaan vastuuopettajan kanssa opintojakson alussa

(MYAD008) Kumppanuudet ja suhdepääoma (5 op)

Vastuuopettajat: KTT Anneli Juutilainen, Savonia-amk ja
YTM Antti Iire, Savonia-amk

Tavoite

Opintojakson suoritettuaan opiskelija ymmärtää kumppanuuksien merkityksen liiketoiminnassa ja osaamisen kehittämisessä. Hänellä on valmiudet johtaa organisaation suhdepääomaa ja tunnistaa liiketoiminnassa menestymistä tukevia kumppanuuksia ja verkostoja.

Opintojakson sisältö

- Verkostoituminen
- Luottamuksen merkitys kumppanuuden kehittämisessä
- Suhdepääoman johtaminen liiketoiminnassa
- Kumppanuussuhteiden vastuut ja riskien tunnistaminen
- Yhteistyösopimukset ja immateriaalioikeudet kumppanuussuhteissa

Oppimateriaali

Vesalainen, J. 2004. Kärkiyritysverkosto ja suorituskyvyn mittaaminen sosiaalisesti konstruoituneina ilmiöinä.

Teoksessa E.Varamäki (toim.) Kärkiyritysverkoston suorituskyky – teoreettinen viitekehys. Vaasan yliopiston julkaisuja. Tutkimuksia 262.

Vesalainen, J. 2002. Kumppanuus tähtää kaikkien voittoon. *Economic Trends*, 5.

Vesalainen, J. 2004. Katetta kumppanuudelle. Hyöty ja sen jakaminen asiakas – toimittaja –suhteessa. *Teknologiateollisuus ry*. Helsinki.

Vesalainen, J. 2002. Kaupankäynnistä kumppanuuteen. Yritysten välisten suhteiden elementit, analysointi ja kehittäminen. *Metalliteollisuuden Kustannus Oy*. Tampere.

Varamäki, E., Pihkala, T., Järvenpää M. & Vesalainen, J. 2004. Pk-yritysverkoston kasvupolut ja suorituskyvyn mittaaminen verkostoissa. Vaasan yliopiston julkaisuja. *Selvityksiä ja raportteja 108*.

Hallikas, 2001. Riskienhallinta yhteistyöverkostossa. *Metalliteollisuuden kustannus*. Helsinki.

Stähle, P. & Laento, K. 2000. Strateginen kumppanuus: avain uudistumiskykyyn ja ylivoimaan. *WSOY*. Helsinki.

Stähle, P. & Wilenius M. 2006. Luova tietopääoma: tulevaisuuden kestävä kilpailuetu. *Edita*. Helsinki.

Seppänen, M. 2002. Kannattavuuden jäljillä: yritysverkoston kustannuslaskenta ja sen kehittäminen. *Metalliteollisuuden kustannus*. Helsinki.

Opetus—ja oppimismenelmät
Osallistuminen lähiopetukseen ja verkkokeskusteluihin/-ohjaukseen
oppimistehtävät ja niiden esittäminen.

(MYAD009) Yhteisöviestintä ja tekstitaidot (5 op)

(Vapaavalintainen 2009 – 2010)

Vastuuopettaja: FT Petri jääskeläinen, Savonia-amk

Tavoite

Opintojakson keskeisiä teemoja ovat yhteisön viestintäkäytänteiden kehittäminen ja oman viestintäosaamisen syventäminen sekä tekstitaitojen käytännön kehittäminen. Opintojakson suorittanut opiskelija perehtyy organisaation viestintäjärjestelmien tarkoituksenmukaiseen käyttöön ja kehittämiseen, ymmärtää onnistuneen viestinnän merkityksen, yhteisön hyvinvoinnin ja maineen sekä työn tuloksen kannalta, vahvistaa kehittävän ja tutkivan kirjoittamisen tekstitaitojaan, saa valmiuksia kehittää ja syventää omaa viestintäkompetenssiaan.

Opintojakson sisältö

- yhteisö- ja asiantuntijaviestintä (esimiesviestintä, sisäinen ja ulkoinen viestintä, viestinnän suunnittelu, analyysi ja arviointi)
- kirjoittaminen tutkimus- ja kehittämistoiminnassa

Oppimateriaali

Juholin, E. 2008. Viestinnän vallankumous. Löydä uusi työyhteisöviestintä. WSOY-Pro.

Kniivilä, S., Lindblom-Ylänne, S. & Mäntynen, A. 2007. Tiede ja teksti - Työkaluja tieteelliseen kirjoittamiseen. WSOY.

Tutkimusartikkelit ja verkkomateriaalit.

Opetus—ja oppimismenelmät
Lähiopetus (orientaatioluennot ja ohjaus)
Etäopinnot (kirjalliset oppimistehtävät)

(MYAD010) Kehittävä työote (5 op)

Vastuopettaja: Syvennettävän opintojakson tai osaamisalueen vastuopettaja

Tavoite

Opiskelija täydentää henkilökohtaista opintosuunnitelmaansa ja vahvistaa ammatillista asiantuntijuuttaan aiempaa kehittämisosaamistaan syventävillä tai laajentavilla teoreettisilla tai soveltavilla opinnoilla.

Opintojakson sisältö

- asiantuntijuusvalmiudet
- opiskelijakohtaisesti määritelty matkailu- ja tai palveluliiketoimintaa erityisosaaminen

Opintojakson oppimistavoitteet ja sisällön hyväksyy koulutusohjelmasta vastaava yliopettaja.

Oppimateriaali

- Määritetään aihe- ja opiskelijakohtaisesti

Opetus- ja oppimismenelmät

- Määritetään aihe- ja opiskelijakohtaisesti

Arviointi

Opintojakso arvioidaan asteikolla hyväksytty/hylätty.

(VAPAAZ) VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT (10 op)

Vapaasti valittavien opintojen tulee tukea, laajentaa tai syventää ammatillisesti suoritettavaa tutkintoa. Opinnot voi suorittaa valitsemalla ne joko koulutusohjelman syventävien ammattiopintojen valikosta tai josakin muussa korkeakoulussa tai yliopistossa. Vapaasti valittuihin opintoihin voidaan hyväksyä yliopistossa suoritettuja kieliopintoja sekä ammattikorkeakoulun ylemmän tutkinnon opetustarjontaan kuuluvia opintoja. Muualla suoritettujen opintojen hyväksilukemisesta päättää kunkin ammattikorkeakoulun vastuunopettaja.

(MYOA0Z) OPINNÄYTETYÖ (30 op)

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn. Opinnäytetyön tehtyään opiskelija omaa syvällisen kuvan asianomaisesta alasta, asemasta työelämässä ja yhteiskunnallisesta merkityksestä, valmiudet itsenäiseen tiedon hakuun ja asianomaisen alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen, erittelyyn ja kriittiseen arviointiin sekä pystyy itsenäisesti tuottamaan ja soveltamaan tietoa.

Opinnäytetyön tulee osoittaa opiskelijan

- kykyä rajata ja käsitellä valittua kehittämiskohdetta
- valmiutta kehittämisorientoituneeseen ajattelutapaan
- työssään tarvitsemien teorioiden ja tutkimusmenetelmien hallintaa
- perehtyneisyyttä opinnäytetyön aihepiiriin ja alan kirjallisuuteen
- kykyä ammatilliseen viestintään
- valmiutta työskennellä pitkäjänteisesti ja kykyä hahmottaa kokonaisuuksia.

Opinnäytetyö voi olla kehittämishanke tai tutkimus, joka lisää opiskelijan ammattitaitoa ja palvelee työelämän kehittämistarpeita. Kehittämis-tehtävän luonteinen opinnäytetyö voi olla uusi tai entistä parempi työ-

tapa, tuote, menetelmä, tapahtuma tai taiteellinen työ.

Opinnäytetyö saattaa olla myös kehittämissuunnitelma tai muu suunnitelma tai alaa eteenpäin vievä selvitys kehittämissuunnitelma. Opinnäytetyö voi kohdistua yksittäiseen yritykseen ja yrityksen toiminnan kehittämiseen, jonka lisäksi opinnäytetyöllä tulee olla yleistettävissä oleva alaa edistävä kontribuutio.

Opinnäytetyön tekeminen kestää koko opintojen ajan ja sen tekeminen aloitetaan jo ensimmäisenä lukuvuonna niin, että työelämän kehittämisen menetelmien opintojaksot tukevat opinnäytetyön tekemistä. Seminaarityöskentely tapahtuu pienryhmissä, joissa syvennetään tieteellisen kirjoittamisen ja tiedonhankinnan osaamista, tutkimusmenetelmiin liittyvää tietämystä ja kykyä analysoida ja arvioida kriittisesti olemassa olevaa tietoa. Opinnäytetyöprosessi etenee työn tekijän, mahdollisen toimeksiantajan, seminaariryhmän ja ohjaavan opettajan yhteistyönä.

Restonomi (ylempi AMK)
Matkailualan koulutusohjelman kompetenssitausta

Restonomi (ylempi AMK)	OPS 2006 - 2010	Laajuus	Yleiset kompetenssit						Koulutusohjelman kohtaiset kompetenssit								
			Terveystieteiden osaaminen	Yhteiskunta- ja yhteistyöosaaminen	Käsitelmä- ja tutkimusosaaminen	Organisaatio- ja johtaminen	Käsitelmä- ja tutkimusosaaminen	Matkailu- ja ravintola-alan liikeyrittäjäosaaminen	Henkilöstö- ja vuoro-osaaminen	Keuhkotautien ja hengitystiehaavien	Yhteistyö matkailu- ja ravintola-alan liikeyrittäjäosaaminen	Henkilöstö- ja vuoro-osaaminen	Matkailu- ja ravintola-alan liikeyrittäjäosaaminen	Soveltava tutkimus- ja tutkimusosaaminen	Alueellinen kehitys- ja kehittäminen		
	Vastuullinen johtajuus	15	x														
	Työelämän kehittäminen	15	x														
	Opinnoissa	30	x														
	Syventävien ammattiopintojen taitojen	20															
	- Aluekehittäminen ja yrittäjyys	5	x														
	- Matkailun asiakaslähtöinen liiketoiminta	5	x														
	- Matkailualan laisääntö	5															
	- Wellnes-ajattelu palveluliiketoiminnan kehittämisessä	5															
	- Sähköisen liiketoiminnan	5															
	- Moninaistuva työympäristö ja hahmouden välinen viestintä	5															
	- Innovoiva tuotekehitys matkailu- ja palveluliiketoiminnassa	5															
	- Korkeat aruudet ja suhdetiedot	5	x														
	- Yhteistyö- ja verkostot	5	x														
	- Kehittävät työotot	5	x														
	Vapaasti valittavat opinnot	10															
Yhteensä		90															

X = Ilmaisee opintojakson liittyvän kyseisen osaamisalueen kehittämiseen.

KAIKILLE YHTEISET SYVENTAVAT
AMMATTIOPINNOT 30 OP A&B

A) VASTUULLINEN
JOHTAJUUS 15 op

I	Halittu johtajuus 5 op
II	Osaamisen johtaminen 5 op
III	Strateginen johtaminen 5 op

B) TYÖELÄMÄN KEHITTÄMISEN
MENETELMÄT 15 op

I	Palveluliiketoiminnan ja matkailun tutkiminen ja kehittäminen 10 op
II	Toimintaympäristön analyysi, toimintatutkimus ja tulevaisuuden halluunon menetelmät

C) SYVENTAVAT
AMMATTIOPINNOT 20 op

1.	Aluekehittäminen ja yrittäjyys 5 op	6.	Moninaistuva työympäristö ja kulttuurien välinen viestintä 5 op
2.	Matkailun asiakaslähtöinen liike toiminta 5 op	7.	Innovoiva tuotekehitys matkailussa ja palveluliiketoiminnassa 5 op
3.	Matkailualan lainsäädäntö 5 op	8.	Kumppanuudet ja suhdetoiminta 5 op
4.	Wellness-ajattelu palveluliiketoiminnan kehittämisessä 5 op	9.	Yhteisöviestintä ja tekstiilitaidot 5 op
5.	Sähköinen liike toiminta 5 op	10.	Kehittävää työotetta 5 op

(VALITTAAN SEURAAVISTA)

D) Vapaasti valittavat opinnot 10 op

Vapaasti valittavat opinnot 10 op			
-----------------------------------	--	--	--

E) Opinnäyteen 30 op

Opinnäyteen 30 op			
-------------------	--	--	--

Opintojen kesto

Syyskuu 2008

Opintoja n. 1½-2 v

2010

