

# Kysymyksiä ja vastauksia

päivitetty 6.5.2020 klo 15.30

## Opiskelijat

K: Mitä tarkoittaa mediassa uutisoitu ammattikorkeakoulujen avautuminen 14.5. jälkeen?

V: Opetus annetaan edelleen pääsääntöisesti etävälinein, mutta välttämättömät laboratoriotyöt, tentit tms. voidaan toteuttaa koululla max 10 hengen ryhmissä 1.6. asti sillä edellytyksellä, että turvaväleistä ja käsihygieniasta huolehditaan. Kampuksella hoidetaan toiminnalle elintärkeä työ, esimerkiksi etäpalveluiden edellyttämät ylläpitotehtävät ja tietyt tutkimuksen ja kehityksen työtehtävät.

K: Milloin Fox, Care Cafe tai NetCafe ovat jälleen auki?

V: Ruoka- ja kahvilapalvelut ovat suljettuja 24.8.2020 asti. Elokuussa on käytössä ravintola Vimpelin palvelut Oppi 4 kiinteistössä. Care Cafe Taito 2:ssa voi aueta lyhennetyin aukioloajoin heinä-elokuun vaihteessa.

K: Avautuvatko kaikki kampuksen palvelut 14.5.?

V: Palvelut toimivat pääsääntöisesti etäyhteyksin syksyyn saakka.

K: Miten uusintatentit hoidetaan?

V: Kaikki kevään 2020 yhteiset uusintatenttipäivät ovat peruttu ja tentit tehdään opettajan ohjeiden mukaisesti etänä.

K: Olen harjoittelussa, miten jatko?

V: Harjoittelut jatkuvat harjoittelupaikan ohjeistuksen mukaan. Mikäli viranomaiset päättävät harjoittelujen keskeyttämisestä otamme yhteyttä jokaiseen harjoittelussa olevaan. Tämä koskee myös terveydenhoitosektorilla tehtäviä harjoitteluja.

K: Tunnen itseni sairaaksi, mitä pitäisi tehdä?

V: Mikäli epäilet että oireesi viittaa koronavirus tartuntaan ota yhteyttä Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän ympärivuorokautiseen puhelinpäivystykseen numeroon 116117. Muussa tapauksessa opiskelijaterveydenhuollosta vastaa Vital.

K: Saanko käyttää koulun itsenäisen työskentelyn tiloja ja kuntosaleja?

V: Tällä hetkellä et saa. Itsenäisen työskentelyn tilat ja kuntosali (Tieto 2) avataan 14.5. alkaen. Tiloja saa käyttää sillä edellytyksellä, että säädetty ryhmäkoko max 10 henkilöä 1.6. asti ja hygieniä voidaan taata. Turvallisuussyistä kampuksen ovet ovat lukossa, joten käynti ainoastaan kulkukortilla.

K: Tarvitsen opintojani varten koululta jonkin laitteen tai tiedoston, jota en ole huomannut tallentaa pilveen. Saanko käydä koululla?

V: Kyllä saat, mutta vasta 14.5. jälkeen; siihen asti tarvitset luvan (sähköpostitse) rehtorilta tai hallinto- ja talousjohtajalta. Turvallisuussyistä kampuksen ovet ovat lukossa. Jos

käytössäsi on kulkukortti, voit käydä kampuksella haluamaasi aikaan. Mikäli tarvitset ovien avausta, ole yhteydessä vahtimestari Eero Kemppaiseen, puh. 044 7101 614.

K: Saavatko valmistuvat todistukset? Pidetäänkö kevään valmistujaisjuhlaa?

V: Kyllä. Todistukset tulostetaan ja lähetetään valmistuneille. Postilähettyksiä ei kuitenkaan lähde päivittäin, vaan opintosihteerit hoitavat nämä keskitetysti. Kevään valmistujaisjuhla pidetään netin välityksellä. Valmistujaiset juontavat Madventures miehet Riku ja Tunna. Teemana on "elämän mittainen matka, valmistuminen on matkalippu eteenpäin". Tilaisuus on avoin, joten mainostetaan valmistujaisiamme ja tehdään kaikkien aikojen yleisö ennätys!

K: Onko opiskelijoille olemassa ohjetta etäopiskeluun?

V: Kyllä. Ohje löytyy intranetin uutisista

<https://edukainuu.sharepoint.com/sites/KAMKOpiskelijapalvelut2/SitePages/Etätyöohje-opiskelijoille.aspx>

K: Voinko käydä asioimassa KamITin palvelupisteellä ilman erillistä lupaa rehtorilta/hallinto- ja talousjohtajalta?

V: Kyllä voit. Noudata KamITin antamia ohjeita.

K: Voinko hakea tai palauttaa kirjastolle kirjoja ilman erillistä lupaa?

V: Kyllä voit, noudata kirjaston antamia ohjeita.

K: Minulla on sovittu käynti Vitalissa. Voinko käydä ilman erillistä lupaa?

V: Kyllä voit. Vital palvelee normaalisti. Noudata heidän ohjeitaan.

K: Haluan kansittaa opinnäytetyöni. Voinko hoitaa sen KAMOn kautta ilman erillistä lupaa rehtorilta/hallinto- ja talousjohtajalta?

V: Kyllä voit. Sovi asiasta KAMOn kanssa ja noudata heidän ohjeitaan.

K: Peruskoulut avataan 14.5. Miten ammattikorkeakoulut?

V: Opetus jatkuu lukukauden loppuun etäopetuksena. Opettajan kanssa voi erikseen sopimalla suorittaa kampuksella tentin tai laboratoriotyön - erityisesti jos valmistuminen on näistä kiinni. Näissä tilanteissa ole siis yhteydessä suoraan ko. opintojakson opettajaasi.

## KAMKin henkilökunta

K: Tarvitsen apua tietotekniikan kanssa, miten toimin?

V: KamIT on hankkinut laitteita henkilökunnalle etätyötä varten. Intranetista löydät joukon lyhyitä tukivideoita mm. etäluentojen toteuttamisen tueksi. Jos laitteesi rikkoutuu, ota yhteys KamITin palvelusähköpostiin tai puhelimeen.

K: Tunnen itseni sairaaksi, mitä pitäisi tehdä?

V: Mikäli epäilet että oireesi viittaa koronavirus tartuntaan ota yhteyttä Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän ympärivuorokautiseen puhelinpäivystykseen numeroon 116117. Muussa tapauksessa terveydenhuollosta vastaa normaalisti työterveyshuolto.

K: Etätöitä tehdessä pitää huolehtia kotona olevista lapsista. En voi vastata juuri nyt puhelimeen. Miten teen?

V: Etätöissä tehdään työpäivää vastaava työpanos. Jos tarvitset lyhentää päivittäistä työaikaasi esimerkiksi 80 % maksetaan samoin 80 % palkasta. Etätöissä voi itse valita ajan sellaisille tehtäville, jotka eivät ole kelloaikaan sidottuja. Ylitöitä ei tehdä ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa, samoin lisät pitää sopia erikseen, sillä työ voi jaksottua tarpeittesi mukaan toisin kuin työpaikalla tehty työ, ja voit tehdä sitä myös tyypillisen työajan ulkopuolella joustavasti. Työaikamuutoksista sovit normaaliin tapaan esimiehesi kanssa. Vaikka on poikkeustilanne, toimimme työehtosopimusten määräysten mukaisesti. Etätö on vain erilainen työn tekemismuoto, palkka- ja muut palvelussuhteen ehdot eivät muutu.

K: Minulla on suunniteltu matka, josta on tehty päätös. Lähdenkö matkalle?

V: Et. Ilmoita matkan kohde ja ajankohta Annelle tai Eevalle, he peruvat päätöksen ja varaukset.

K: Saanko käyttää koulun kuntosaleja?

V: Tällä hetkellä et saa. Kunnon Syke tilat (Tieto 2) avataan 14.5. alkaen. Tiloja saa käyttää sillä edellytyksellä, että säädetty ryhmäkoko max 10 henkilöä toteutuu 1.6. asti ja hygienia voidaan taata. Turvallisuussyistä kampuksen ovet ovat lukossa, joten tiloja voi käyttää ainoastaan kulkukortilla.

K: Voinko käydä/työskennellä KAMKin tiloissa?

V: Kyllä voit 14.5. jälkeen. Siihen asti (sähköpostilupa riittää) luvan käyntiin myöntää rehtori tai hallinto- ja talousjohtaja. Jos käyt tai työskentelet kampuksella, muista pestä kätesi huolella ja useamman kerran oleskelusi aikana. Muistathan turvavälit kampuksella ollessasi.

K: Voinko käydä asioimassa KamITin palvelupisteellä ilman erillistä lupaa rehtorilta/hallinto- ja talousjohtajalta?

V: Kyllä voit. Noudata KamITin antamia ohjeita.

K: Minulle on myönnetty loma/palkaton vapaa/muu työloma. Voinko perua sen?

V: Et voi. Tehtyjä päätöksiä ei muuteta. Mikäli työnantaja tarvitsee työpanostasi ko. aikana, sinuun ollaan erikseen yhteydessä.

## Q&A

Updated 6.5.2020 at 15.30

## Students

Q: Media reported polytechnics are going to re-open on 14<sup>th</sup> May. What does it mean?

A: Teaching will be provided mainly remotely during this spring, but some laboratory works, exams etc. can be done on campus in small groups (max 10 persons). Ask your teacher for

more details. On campus continues vital work, such as maintenance tasks required by remote services and certain research and development tasks.

Q: When will Fox, Care Cafe or NetCafe open again?

A: The food and cafeteria services are closed until 24<sup>th</sup> August.

Q: Are all the services open after 14<sup>th</sup> May?

A: No. The services mainly work remotely.

Q: Will you organize spring retake exams?

A: All retake exam days for spring 2020 have been canceled and exams are taken remotely according to the teacher's instructions.

Q: I'm in practical training, how I go on?

A: Practical training will continue according to the guidelines of the training site. If the authorities decide to close schools or suspend trainings, we will contact everyone in the internship. This also applies to practical training in the health sector.

Q: I feel sick, what should I do?

A: If you suspect that your symptoms are indicative of coronavirus infection, please contact the Kainuu Social and Health Care Association's 24/7 hotline, phone number is 116117. Make the call to get instructions before you go to emergency clinic. Otherwise, Vital will be responsible for student health care.

Q: Can I use school gyms or classrooms for independent study?

A: No, You can't at the moment. Gyms in Tieto 2 and classrooms for independent study will be opened from 14<sup>th</sup> May. The premises may be used provided that the specified group size is up to 10 persons till 1.6.2020 and hygiene can be guaranteed. For safety reasons campus doors are locked, so you need your access card.

Q: For my studies, I need some device or file that I have not noticed to store in the cloud. Can I go to school?

A: Yes, you can after 14<sup>th</sup> May. Before that any visits to the campus without a written permission (permission by email is enough) are forbidden. Permission for a visit in urgent cases may be granted by the President or the Director of Administration, Finance and Resources. If you do need to go to the campus, be sure to wash your hands thoroughly every time you touch something (door handle, keyboard, etc.) and of course, as soon as you leave the campus. Remember to keep distance to other persons.

Q: Do graduates receive graduation certificates?

A: Yes. Certificates are printed and sent to graduates. However, mail is not sent daily, but is handled centrally by the study secretaries.

Q: Can I visit the KamIT service point without separate permission from the President or the Director of Administration, Finance and Resources?

A: Yes, you can. Follow the instructions given by KamIT.

Q: Can I pick up or return books to the library without special permission?

A: Yes, you can, Follow the instructions provided by the library.

Q: I have an agreed visit to Vital. Can I visit without special permission?

A: Yes, you can. Vital serves normally. Follow their instructions.

Q: I want to cover my thesis. Can I manage it through KAMO without separate permission?

A: Yes, you can. Agree with KAMO and follow their instructions.

### KAMK staff

Q: I am included to risk group because of my health situation (respiratory diseases, cardiovascular diseases, diabetes, high blood pressure, cancer). Should I come to campus?

A: You should seriously consider staying home and continue working remotely.

Q: I need help with information technology, what should I do?

A: KAMIT has procured equipment for staff to work remotely. In intranet you can find series of short support videos for example about remote lectures. If your device breaks down, contact KAMIT's service by email or phone.

Q: I feel sick, what should I do?

A: If you suspect that your symptoms are indicative of coronavirus infection, please contact the Kainuu Social and Health Care Association's 24/7 hotline number 116117. Otherwise, health care is normally the responsibility of the occupational health care provider.

Q: I have to take care of the children at home while I'm working remotely. I can't answer the phone right now. How I should handle this?

A: Working remotely working hours are equivalent of a working day. It can be sequenced differently compared to work done at the workplace, and you can do it flexibly outside your typical working hours. If you need to reduce your daily working hours, for example to 80%, you will be paid 80% of your salary. Overtime is not allowed without separate agreement with the supervisor. Changes in working hours are normally agreed with your supervisor.

Q: I have planned a trip that has been decided. Am I going on a trip?

A: No. Inform Anne Väättäinen or Eeva Leinonen of the destination and date of the trip, they will cancel the decision and bookings.

Q: Can I use school gyms?

A: No, You can't at the moment. Gyms in Tieto 2 will be opened from 14 May. The premises may be used provided that the specified group size is max 10 persons till 1.6.2020 and hygiene can be guaranteed. For safety reasons campus doors are locked, so you need your access card.

Q: Can I visit / work at KAMK?

A: Yes, you can after 14<sup>th</sup> May. Before that visits to the campus without a written permission (permission by email is enough) are forbidden. Permission for a visit in urgent cases may be granted by the President or the Director of Administration, Finance and Resources. If you do need to go or work on campus, be sure to wash your hands thoroughly every time you touch something (door handle, keyboard, etc.) and of course, as soon as you leave the campus. Remember to keep distance to other persons.

Q: Can I change my holidays or other leaves, which already have been approved?

A: No, you can't.