



KAJAANIN
AMMATTIKORKEAKOULU
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto
Master's Degree Programme in Tourism

MATKAILUALAN KOULUTUS

90 op

OPINTOSUUNNITELMA 2014–2016

Restonomi (ylempi AMK)
Master of Hospitality Management

Restonomi (ylempi AMK)

Opintojen lähtökohdat

Työelämän toimintaympäristön nopeat muutokset, toimintojen kansainvälistyminen sekä taloutemme rakennemuutokset vaativat jatkuvaa panostusta aikuisväestön osaamisen ja ammattitaidon kehittämiseen. Muutokset edellyttävät työyhteisöjen ja yritysten jäseniltä kykyä vastata kasvaviin ja laajeneviin asiantuntijuusvaatimuksiin. Käytännön kehittämistehtäviin profiloituneet ja ammatillisen osaamisen jatkuvaan kehittämiseen suuntautuvat osaajat ovat työelämän menestyjiä.

Laki ammattikorkeakoululain muuttamisesta määrittelee, että ammattikorkeakoulussa voidaan suorittaa ammattikorkeakoulututkintoja ja ylempiä ammattikorkeakoulututkintoja. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtaviin opintoihin voidaan ottaa opiskelijaksi henkilö, joka on suorittanut soveltuvan ammattikorkeakoulututkinnon tai muun soveltuvan korkeakoulututkinnon ja jolla on vähintään kolmen vuoden työkokemus asianomaiselta alalta. (L 411/2005.)

Opintojen tarkoituksena on ylempään ammattikorkeakoulututkinnon ja työelämän kehittämisen asettamien vaatimusten pohjalta antaa riittävä tieto- ja taitoperusta ja valmiudet toimia työelämän asiantuntija- ja kehittämistehtävissä.

Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtaviin opintoihin sisältyy syventäviä ammattiopintoja, vapaasti valittavia opintoja sekä opinnäytetyö. Syventävien ammattiopintojen tavoitteena on antaa opiskelijalle mahdollisuus syventää matkailualaa tukevan teoriaosaamisen soveltamista käytäntöön ja tutkimus- ja kehitystyöhön osallistumisen taitoja sekä vahvistaa opiskelijan analyyttisiä, projektin johtamisen ja sosiaalisia taitoja.

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön (A 423/2005).

Opintojen tavoitteet

Matkailualan koulutus (Restonomi ylempi AMK) on matkailu-, ravitsemis- ja talousalan ylempi ammattikorkeakoulututkinto, joka rinnastetaan ylempään korkeakoulututkintoon.

Koulutus tarjoaa laaja-alaisen ja syvällisen ymmärryksen alasta antaen valmiudet tietoja ja taitoja soveltamalla toimia alan vaativissa kehittämis- ja asiantuntijatehtävissä sekä vahvistaa työyhteisön kehittämisen, koordinoinnin ja johtamisen edellyttämää osaamista.

Lisäksi koulutuksen tavoitteena on antaa opiskelijalle valmiudet asiantuntijuuden ja ammatillisten taitojen jatkuvaan kehittämiseen sekä matkailualan tutkitun tiedon ja menetelmien soveltamiseen alati muuttuvassa työelämässä.

Tavoitteena on, että koulutuksen suorittamaan opiskelija:

- osaa analysoida matkailualan työprosesseja ja arvioida niiden tehokkuutta ja muutostarvetta
- omaa valmiudet matkailualan tutkitun tiedon ja menetelmien soveltamiseen uusissa ja muuttuvissa tilanteissa
- pystyy osallistumaan työyhteisön kehittämisen koordinointiin ja johtamiseen
- kykenee soveltamaan tietoja ja taitoja työelämässä ja pystyy työskentelemään itsenäisesti toimialan vaativissa kehittämis- ja asiantuntijatehtävissä tai yrittäjänä
- kykenee viestimään suullisesti ja kirjallisesti matkailualaan liittyvistä kysymyksistä sekä asiantuntijoille että yleisölle
- omaa valmiuden elinikäiseen oppimiseen sekä oman asiantuntijuuden ja ammatillisten taitojen jatkuvaan kehittämiseen

Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys - National Qualifications Framework (NQF)

Ammattikorkeakoulututkinnot on sijoitettu kansainvälisessä NQF -järjestelmässä tasolle 6 ja ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot tasolle 7. Tason 7 edellyttämä osaaminen on kansallisen viitekehysten luonnoksessa kuvattu seuraavasti:

NQF, taso 7 – Ylempi ammattikorkeakoulututkinto ja ylempi korkeakoulututkinto

Hallitsee laaja-alaiset ja pitkälle erikoistuneet oman alansa erityisosaamista vastaavat käsitteet, menetelmät ja tiedot, joita käytetään itsenäisen ajattelun ja/tai tutkimuksen perustana. Ymmärtää alan ja eri alojen rajapintojen tietoihin liittyviä kysymyksiä ja tarkastelee niitä ja uutta tietoa kriittisesti. Kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia tutkimus- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa kehitetään uusia tietoja ja menettelyjä sekä sovelletaan ja yhdistetään eri alojen tietoja.

Kykenee työskentelemään itsenäisesti alan vaativissa asiantuntijatehtävissä tai yrittäjänä. Kykenee johtamaan ja kehittämään monimutkaisia, ennakoimattomia ja uusia strategisia lähestymistapoja. Kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä. Kykenee arvioimaan yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa. Kykenee kartuttamaan oman alansa tietoja ja käytäntöjä ja/tai vastaamaan muiden kehityksestä.

Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee vaatimaan kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.

Yhteiset työelämävalmiudet eli kompetenssit

Ammattikorkeakoulut ovat yhteistyössä työelämän edustajien kanssa määritelleet ne valmiudet eli kompetenssit, joita ammattikorkeakoulusta valmistuneen tulisi omata.

Osaamisen kuvaus, ylempi ammattikorkeakoulututkinto:

OPPIMISEN TAIDOT

- osaa monipuolisesti ja tavoitteellisesti arvioida ja kehittää asiantuntijuuttaan

- osaa hankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa kriittisesti ja eri alojen näkökulmista
- kykenee ottamaan vastuuta yhteisön tavoitteellisesta oppimisesta

EETTINEN OSAAMINEN

- kykenee ottamaan vastuuta yhteisön toiminnasta ja sen seurauksista
- osaa soveltaa alansa ammattieettisiä periaatteita asiantuntijana ja työelämän kehittäjänä
- osaa tehdä ratkaisuja ottaen huomioon yksilön ja yhteisön näkökulmat
- osaa edistää tasa-arvoisuuden periaatteiden toteutumista työyhteisössä
- osaa edistää kestävä kehityksen periaatteiden ja yhteiskuntavastuun toteutumista
- kykenee johtamaan yhteiskunnallisesti vaikuttavaa toimintaa eettisiin arvoihin perustuen

TYÖYHTEISÖOSAAMINEN

- osaa kehittää työyhteisön toimintaa ja työhyvinvointia
- osaa kehittää työelämän monialaista viestintää ja vuorovaikutusta
- osaa soveltaa tieto- ja viestintätekniikkaa tehtävissään
- osaa luoda verkostoja ja kumppanuuksia
- osaa johtaa ja uudistaa toimintaa monimutkaisissa ja ennakoimattomissa toimintaympäristöissä
- kykenee toimimaan vaativissa asiantuntijatehtävissä, johtamistehtävissä tai yrittäjänä

INNOVAATIO-OSAAMINEN

- osaa tuottaa uutta tietoa ja uudistaa toimintatapoja yhdistäen eri alojen osaamista
- osaa johtaa projekteja
- osaa johtaa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeita sekä hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä
- osaa kehittää asiakaslähtöistä, kestäväää ja taloudellisesti kannattavaa toimintaa

KANSAINVÄLISTYMISSOSAAMINEN

- kykenee kansainväliseen viestintään työtehtävissään ja toiminnan kehittämisessä
- osaa toimia kansainvälisissä toimintaympäristöissä
- osaa ennakoida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia omalla ammattialallaan

Koulutusalaakohtaiset kompetenssit

Matkailu- ja palveluliiketoiminnan osaaminen

- osaa analysoida, arvioida ja kehittää palvelujärjestelmiä ja -prosesseja
- osaa ennakoida palvelukulttuurin muutostarpeita uusimman tutkimustiedon perusteella ja kehittää sitä proaktiivisesti
- osaa analysoida ja arvioida palvelujen asiakas- ja käyttäjälähtöisyyttä
- osaa tuottaa alalleen sovellettavissa olevaa uutta tietoa, kehittää käsitteistöä ja toimintatapoja
- kykenee ottamaan vastuuta oman alansa ja alueensa kilpailukyvyn ja hyvinvoinnin kehittämisestä

Matkailualan opintojen rakenne

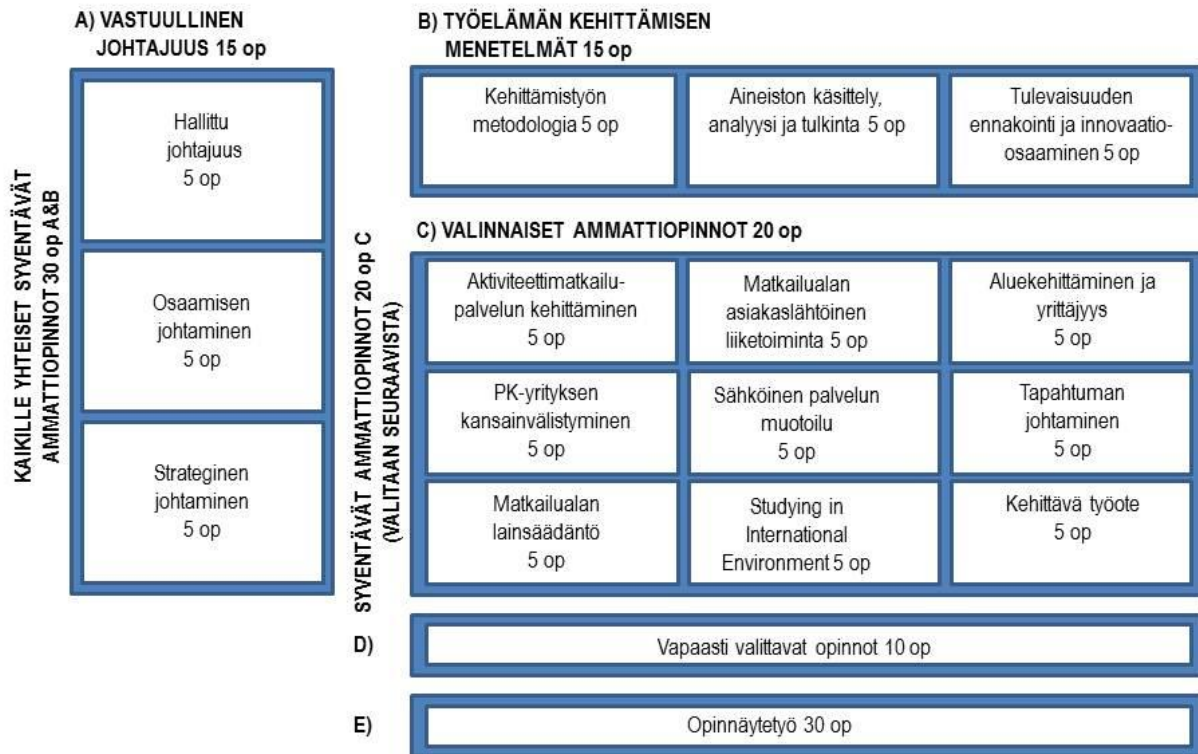
Aikuiskoulutukseen kuuluva ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtava koulutus toteutetaan monimuoto-opetuksena, joka sisältää lähiopetusta ja ohjattua itsenäistä etäopiskelua. Lähiopetus toteutetaan pääsääntöisesti kahden päivän laajuisina lähijaksoina noin kerran kuukaudessa erikseen ilmoitettavina päivinä. Suunnitelma opintojaksojen toteutuksesta selviää jäljempänä kyseisen opintojakson kuvauksesta. Matkailualan koulutusohjelman kesto on noin kaksi vuotta.

Kaikille pakolliset opinnot:

Vastuullinen johtajuus, 3 x 5 op	15 op
Työelämän kehittämisen menetelmät, 3 x 5 op	15 op
Opinnäytetyö	30 op

Valinnaiset opinnot:

Valinnainen ammattiopinto, valittava 20 op = 4 opintojaksoa	20 op
Vapaasti valittava, valittava 10 op = 2 opintojaksoa	10 op



Opintojen kesto

Syysy 2014

Opintojen kesto: 1,5-2,5 vuotta

2016