



KAJAANIN  
AMMATTIKORKEAKOULU  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

## **OPINTO-OPAS**

Restonomi (AMK)  
Matkailun koulutus

2014 – 2015



# RESTONOMIKOULUTUS

## TUTKINNOT

### **Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys (National Qualifications Framework NQF)**

Suomen kansallisessa tutkintojen viitekehyksessä kaikki tutkinnot on sijoitettu jollekin kahdeksasta viitekehysten vaatavuustasosta. Ammattikorkeakoulututkinnot on sijoitettu tasolle 6 ja ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot tasolle 7. Tasot 6 ja 7 sekä valtakunnalliset yhteiset kompetenssit kuvaavat ammattikorkeakoulusta valmistuvan opiskelijan osaamisen tasoa.

#### **Taso 6: Tavoitteena on, että ammattikorkeakoulututkinnon suorittanut**

Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtävälueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteenalalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi.

Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä.

Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.

#### **Taso 7: Tavoitteena on, että ylempään ammattikorkeakoulututkinnon suorittanut**

Hallitsee laaja-alaiset ja pitkälle erikoistuneet oman alansa erityisosaamista vastaavat käsitteet, menetelmät ja tiedot, joita käytetään itsenäisen ajattelun ja/tai tutkimuksen perustana. Ymmärtää alan ja eri alojen rajapintojen tietoihin liittyviä kysymyksiä ja tarkastelee niitä ja uutta tietoa kriittisesti. Kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia tutkimus- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa kehitetään uusia tietoja ja menettelyjä sekä sovelletaan ja yhdistetään eri alojen tietoja.

Kykenee työskentelemään itsenäisesti alan vaativissa asiantuntijatehtävissä tai yrittäjänä. Kykenee johtamaan ja kehittämään monimutkaisia, ennakoimattomia ja uusia strategisia lähestymistapoja. Kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä. Kykenee arvioimaan yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa. Kykenee kartuttamaan oman alansa tietoja ja käytäntöjä ja/tai vastaamaan muiden kehityksestä.

Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee vaativaan kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.

#### **Yhteiset työelämävalmiudet eli kompetenssit**

Ammattikorkeakoulut ovat yhteistyössä työelämän edustajien kanssa määritelleet ne valmiudet eli kompetenssit, joita ammattikorkeakoulusta valmistuneen tulisi omata.

Kompetenssit ovat laajoja osaamiskokonaisuuksia, jotka kuvaavat pätevyyttä, suorituspotentiaalia ja kykyä suoriutua ammattiin kuuluvista työtehtävistä. Kompetenssit jaetaan koulutuskohtaisiin (amatillisiin) ja yhteisiin kompetensseihin. Yhteiset kompetenssit ovat eri koulutuksille yhteisiä osaamisalueita, mutta niiden erityispiirteet ja tärkeys voivat vaihdella eri ammateissa ja työtehtävissä. Yhteiset kompetenssit luovat perustan työelämässä toimimiselle, yhteistyölle ja asiantuntijuuden kehittymiselle.

## **Yhteiset kompetenssit**

	<b>Osaamisen kuvaus, ammattikorkeakoulututkinto</b>	<b>Osaamisen kuvaus, ylempi ammattikorkeakoulututkinto</b>
<b>OPPIMISEN TAIDOT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan</li> <li>- osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti</li> <li>- kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa monipuolisesti ja tavoitteellisesti arvioida ja kehittää asiantuntijuuttaan</li> <li>- osaa hankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa kriittisesti ja eri alojen näkökulmista</li> <li>- kykenee ottamaan vastuuta yhteisön tavoitteellisesta oppimisesta</li> </ul>
<b>EETTINEN OSAAMINEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista</li> <li>- osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti</li> <li>- osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään</li> <li>- osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita</li> <li>- osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita</li> <li>- kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kykenee ottamaan vastuuta yhteisön toiminnasta ja sen seurauksista</li> <li>- osaa soveltaa alansa ammattieettisiä periaatteita asiantuntijana ja työelämän kehittäjänä</li> <li>- osaa tehdä ratkaisuja ottaen huomioon yksilön ja yhteisön näkökulmat</li> <li>- osaa edistää tasa-arvoisuuden periaatteiden toteutumista työyhteisössä</li> <li>- osaa edistää kestävän kehityksen periaatteiden ja yhteiskuntavastuun toteutumista</li> <li>- kykenee johtamaan yhteiskunnallisesti vaikuttavaa toimintaa eettisiin arvoihin perustuen</li> </ul>
<b>TYÖYHTEISÖOSAAMINEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia</li> <li>- osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa</li> <li>- osaa hyödyntää tieto- ja viestintäteknikkaa oman alansa tehtävissä</li> <li>- kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa</li> <li>- osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa</li> <li>- kykenee työn johtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä</li> <li>- omaa valmiuksia yrittäjyyteen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa kehittää työyhteisön toimintaa ja työhyvinvointia</li> <li>- osaa kehittää työelämän monialaista viestintää ja vuorovaikutusta</li> <li>- osaa soveltaa tieto- ja viestintäteknikkaa tehtävissään</li> <li>- osaa luoda verkostoja ja kumppanuuksia</li> <li>- osaa johtaa ja uudistaa toimintaa monimutkaisissa ja ennakoimattomissa toimintaympäristöissä</li> <li>- kykenee toimimaan vaativissa asiantuntijatehtävissä, johtamistehtävissä tai yrittäjänä</li> </ul>
<b>INNOVAATIO-OSAAMINEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen</li> <li>- osaa työskennellä projekteissa</li> <li>- osaa toteuttaa tutkimus- ja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa tuottaa uutta tietoa ja uudistaa toimintatapoja yhdistäen eri alojen osaamista</li> <li>- osaa johtaa projekteja</li> <li>- osaa johtaa tutkimus-, kehittämis-</li> </ul>

	kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä - osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja	ja innovaatiohankkeita sekä hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä - osaa kehittää asiakaslähtöistä, kestävää ja taloudellisesti kannattavaa toimintaa
<b>KANSAINVÄLISTYMISS-OSAAMINEN</b>	- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon - kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön - osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia	- kykenee kansainväliseen viestintään työtehtävissään ja toiminnan kehittämisessä - osaa toimia kansainvälisissä toimintaympäristöissä - osaa ennakoida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia omalla ammattialallaan

## MATKAILUN KOULUTUS

Matkailualan koulutuksessa opiskelija suorittaa matkailu- ja ravitsemisalan ammattikorkeakoulututkinnon. Tutkintonimikkeenä on restonomi (AMK). Opintojen laajuus on 210 opintopistettä ja koulutuksen kesto 3,5 vuotta. Koulutusajan enimmäispituus on 4,5 vuotta. Aloituspaiikkoja on 40. Koulutus muodostuu perusopinnoista, ammattiopinnoista, vaihtoehtoisista ammattiopinnoista, vapaasti valittavista opinnoista, harjoittelusta ja opinnäytetyöstä. Matkailun koulutus tekee tiivistä yhteistyötä liikunnanohjaajakoulutuksen kanssa.

### Koulutuksen yleiset tavoitteet

Koulutuksen tavoitteena on, että opiskelijasta kehittyy monialaiseen yhteistyöhön kykenevä matkailualan osaaja. Opintojen läpikulkevana teemana ovat luovuuden, vastuullisen matkailuyrittäjyyden, kansainvälisyyden ja itsetuntemuksen kehittäminen sekä elämyksellisyys matkailupalvelujen tuotekehityksessä. Erilaisissa oppimistehtävissä tehdään tiivistä yhteistyötä alan elinkeinoelämän ja toimijoiden kanssa.

Opintojen alussa keskitytään perustaitojen ja tietämyksen kartuttamiseen, jonka jälkeen siirrytään opitun soveltamiseen. Opiskelet asiakaslähtöistä ja kokonaisvaltaista tuotekehitys- ja markkinointiosaamista sekä opettelet tuntemaan eri kulttuureja kansainvälistä matkailua varten. Matkailupalvelut koostuvat monista eri osista, kuten majoitus-, ravitsemis-, liikenne- ja ohjelmalveluista sekä kokous- ja kongressipalveluista. Opintojen lopussa korostuu osaamisen hyödyntäminen käytännössä.

**Koulutuksessa voit valita haluamiasi opintokokonaisuuksia syventääksesi osaamistasi matkailun eri osa-alueilla, mm.**

#### *Elämysaktiviteetit*

Opit tunnistamaan keskeiset luonto- ja liikuntamatkailun kesä- ja talviaktiviteetit Suomessa sekä ymmärtämään niiden toteutuksen keskeiset vaatimukset. Opit hallitsemaan eri luontoliikuntalajien vaatimia perustaitoja. Opit tuottamaan asiakkaille yksilöllisiä ja aitoja elämyskokemuksia.

#### *Hyvinvointimatkailu*

Hyvinvointimatkailussa opit tunnistamaan ja ymmärtämään hyvinvointipalvelujen merkityksen osana matkailun kenttää. Osaat soveltaa eri liikuntalajeja ja hoitomuotoja eri lähtökohdista tulevien ihmisten kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseen sekä tuottamaan niistä matkailuun soveltuvia palvelupaketteja.

#### *Majoitusliiketoimintaosaaminen*

Opit ymmärtämään majoitusalan monimuotoisuuden sekä muuttuvan toimintaympäristön vaikutukset alaan. Opit kehittämään majoituspalvelutoimintaa asiakaslähtöisesti.

## Ruokapalveluosaaminen

Opit ymmärtämään kokonaisvaltaisesti ruokapalvelujen merkityksen matkailussa sekä arvioimaan laatuun vaikuttavien tekijöiden merkityksen. Samalla opit toteuttamaan ruokapalveluita erilaisissa asiakastilanteissa verkostoja hyödyntäen.

## Koulutuskohtaiset työelämätaavoitteet eli kompetenssit

<b>Koulutuskohtaiset kompetenssit</b>	<b>Osaamisalueen kuvaus</b>
<b>Matkailun koulutus</b>	
<b>Palvelukulttuuriosaaminen</b>	<p>ymmärtää vieraanvaraisuuden (hospitality) alan keskeisenä arvona ja menestystekijänä</p> <p>osaa huomioida esteettiset ja eettiset näkökulmat palvelutoiminnassa (tilat ja palvelutuotteet, viestintä)</p> <p>tuntee kuluttajakäyttäytymisen periaatteet ja osaa hyödyntää niitä palvelukehityksessä</p>
<b>Palvelujärjestelmäosaaminen</b>	<p>osaa suunnitella, tuottaa ja kehittää palveluja toimintaympäristön vaatimusten mukaan</p> <p>osaa kuvata, ohjata ja arvioida palveluprosesseja (tuotesuunnittelu, toiminnan kannattavuus, työn organisointi, ohjaus ja kehittäminen)</p> <p>osaa kehittää palveluja tuotekehityksen ja tuotteistamisen keinoin</p> <p>tuntee omaan toimialaansa liittyvät turvallisuusvaatimukset ja osaa soveltaa niitä työssään</p>
<b>Palvelujohtamisosaaminen</b>	<p>tuntee ja ymmärtää yrityksen strategiat ja osaa hyödyntää niitä palvelutoiminnan ohjauksen työvälineenä</p> <p>osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida oman ja yksikön päivittäistä lähijohtamista</p> <p>osaa organisoida työyhteisön toimintaa ja hyödyntää yksilöiden, tiimien ja yhteisöjen osaamista</p>
<b>Liiketoimintaosaaminen</b>	<p>osaa analysoida asiakkuuksia palveluliiketoiminnan kehittämisen näkökulmasta</p> <p>ymmärtää liiketoiminnan keskeiset käsitteet ja omaa liiketaloudellisen ajattelun perusteet</p> <p>osaa ennakoida vaihtoehtoisten toimintatapojen vaikutuksia taloudelliseen tulokseen ja kilpailukykyyn</p> <p>osaa soveltaa yrittäjyysperiaatteita yrittäjänä ja työntekijänä</p> <p>osaa toimia erilaisissa verkostoissa sekä hyödyntää ja kehittää niitä</p>
<b>Matkailupalvelujen palveluympäristöosaaminen</b>	<p>ymmärtää kansainvälisyyden, globalisaation ja erilaisten kulttuurien merkityksen palvelukulttuurille ja alan kehitykselle</p> <p>osaa toimia erilaisissa kansainvälisissä toimintaympäristöissä</p> <p>osaa hyödyntää kansallisen kulttuurin ominaispiirteitä matkailun kehittämisessä</p>
<b>Aktiviteettimatkailuosaaminen</b>	<p>osaa suunnitella, toteuttaa ja tuotteistaa terveellisiä, turvallisia ja taloudellisesti kannattavia aktiviteettimatkailupalveluja edistämään asiakkaiden hyvinvointia</p>

	<p>osaa kehittää vapaa-ajan tai työsidonnaisen aktiviteettimatkailun palveluympäristöä ja -verkostoja</p> <p>osaa kehittää alueellisia vahvuuksia ja parantaa alueellista vaikuttavuutta aktiviteettimatkailussa</p> <p>osaa tuottaa asiakkaille yksilöllisiä ja aitoja elämyskokemuksia</p> <p>tunnistaa keskeiset oppimiskäsitykset ja menetelmät sekä osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida liikunnan ohjaustilanteita</p> <p>osaa kuvata liikunnan terveysvaikutuksia</p> <p>ymmärtää aktiviteettimatkailun sisältöjen (esim. luonto, kulttuuri, liikunta ja ruoka) merkityksen hyvinvoinnin lähteenä</p>
--	---

## Vuositeemat / osaamistavoitteet

### 1. vuosi

Matkailualan havainnoija

- peruskäsitteiden hallinta
- tietää matkailualan toimijat
- hallitsee matkailualan asiakaspalvelun perustaidot

### 2. ja 3. vuosi

Matkailupalveluiden toteuttaja ja osaaja

- tuntee keskeiset matkailualan tietosisällöt
- pystyy toimimaan asiakasrajapinnassa ja erilaisissa matkailutoimijoiden verkostoissa
- osaa toimia matkailualan työtehtävissä ja hallitsee keskeiset työmenetelmät
- kehittyy tiedonhakijana ja tiimien jäsenenä
- osaa suunnitella ja toteuttaa matkailutuotteita

### 3. ja 4. vuosi

Matkailupalvelujen kehittäjä

- osaa soveltaa uusinta tietoa matkailutuotteiden ja alan kehittämiseen
- kehittää ja arvioida asiakaslähtöistä ja vastuullista matkailuliiketoimintaa

## MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA 210 OP

### PERUSOPINNOT

Aktiviteettimatkailun perusteet  
 Matkailun palvelutoiminta  
 Tekevä amk  
 Matkailuala työnä

**63 op**

13 op  
 15 op  
 10 op  
 25 op

### AMMATTIOPINNOT

**67 op**

Matkailutuotteen suunnittelu ja toteuttaminen	20 op
Kansainvälinen palveluympäristö	15 op
Kansainvälinen matkailun suunnittelu	12 op
Tutkimus- ja kehittämistoiminta	5 op
Matkailuyrityksen esimiestyö	15 op
<i>Vaihtoehtoiset ammattiopinnot</i>	<i>30 op</i>

**HARJOITTELU 30 op**

**OPINNÄYTETYÖ 15 op**

**VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 5 op**

## MATKAILUN KOULUTUS, OPINTOJAKSOKUVAUKSET

### PERUSOPINNOT 63 OP

#### BASIC STUDIES

<b>AKTIVITEETTIMATKAILUN PERUSTEET</b>	<b>13 op</b>
Matkailun perusteet	5 op
Liikunnan perusteet	5 op
Basics of Tourism English	3 op
<b>MATKAILUN PALVELUTOIMINTA</b>	<b>15 op</b>
Matkailun asiakaspalvelu	5 op
Suomen ja maailman matkailumaantiede	4 op
Tietotekniikka ja sähköinen viestintä	3 op
Business Communication Skills	3 op
<b>TEKEVÄ AMK</b>	<b>10 op</b>
Oppijana ammattikorkeakoulussa	2 op
Projektitoiminta	3 op
Liiketoimintaosaaminen	3 op
Suomen kieli ja viestintä	2 op
<b>MATKAILUALA TYÖNÄ</b>	<b>25 op</b>
Majoituspalvelut	4 op
Matkailun ruokapalvelut	7 op
Ohjelmapalvelut	4 op
Turvallisuus ja ensiapu	3 op
Työelämäjakso	7 op

### AMMATTIOPINNOT 67 op

#### PROFESSIONAL STUDIES

<b>MATKAILUTUOTTEEN SUUNNITTELU JA TOTEUTTAMINEN</b>	<b>20 op</b>
Matkailutuotteen kehitys	4 op
Tuotekehitysprojekti	3 op
Matkailumarkkinointi	5 op
Taloushallinnon perusteet	5 op
Tapahtumamatkailu	3 op
	<b>15 op</b>

<p><b>KANSAINVÄLINEN PALVELUYMPÄRISTÖ</b>  Distribution of Tourism Products  Interactive English  Svenska inom Turismen 1  Svenska inom Turismen 2</p>	<p>5 op  4 op  3 op  3 op</p>
<p><b>KANSAINVÄLISEN MATKAILUN SUUNNITTELU</b>  Matkailun suunnittelu  Matkailun lainsäädäntö  Finland for International Tourists</p>	<p><b>12 op</b>  3 op  3 op  6 op</p>
<p><b>TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISTOIMINTA</b>  Tutkimus- ja kehittämistoiminta</p>	<p><b>5 op</b>  5 op</p>
<p><b>MATKAILUYRITYKSEN ESIMIESTYÖ</b>  Matkailupalvelujen markkinointi  Johdon laskenta  Henkilöstövoimavarojen johtaminen</p>	<p><b>15 op</b>  5 op  5 op  5 op</p>
<p><b>VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT</b>  Suoritetaan seuraavista kaksi moduulia.</p>	<p><b>30 op</b></p>
<p><b>ELÄMYSAKTIVITEETIT</b>  Elämysaktiviteettien suunnittelu ja toteutus  Luonto- ja liikunta-aktiviteetit  Elämysaktiviteettien toimintaympäristöt</p>	<p><b>15 op</b>  5 op  5 op  5 op</p>
<p><b>MAJOITUSYRITYKSEN TOIMINTA</b>  Majoitusyrityksen sisäinen toiminta  Kannattava majoitusyritys  Majoitusyrityksen kehittäminen</p>	<p><b>15 op</b>  5 op  5 op  5 op</p>
<p><b>PERSONAL TRAINING</b>  Terveysliikuntavalmennus  Liikunta ja terveysongelmat  Ikäihmisten liikunta ja ravitsemus  Yhteisön liikunnan edistäminen</p>	<p><b>15 op</b>  7 op  3 op  3 op  2 op</p>
<p><b>HYVINVOINTIMATKAILU</b>  Luonto ja kulttuuri hyvinvoinnin lähteenä  Liikunnalliset hyvinvointilajit  Suomalaisen hyvinvointimatkailun kehittäminen</p>	<p><b>15 op</b>  5 op  5 op  5 op</p>
<p><b>RUOKA MATKAILUSSA</b>  Ruokapalvelun prosessit ja laatu  Ruokapalvelun ammattiosaaminen  Ruokapalveluiden suunnittelu ja kehittäminen</p>	<p><b>15 op</b>  5 op  5 op  5 op</p>
<p><b>LASTEN JA NUORTEN LIIKUNTA</b>  Liikunnan eri muodot pienillä lapsilla  Liikunta lapsen hyvinvoinnin ja oppimisen tukijana  Lasten ja nuorten liikunnan ohjaaminen</p>	<p><b>15 op</b>  5 op  5 op  5 op</p>



<p><b>Harjoittelu</b>  Harjoittelu 1: teema, palvelutuotanto  Harjoittelu 2: teema, esimiestyöskentely</p>	<p><b>30 op</b>  12 op  18 op</p>
<p><b>Opinnäytetyö</b>  Opinnäytetyö</p>	<p><b>15 op</b>  15 op</p>
<p><b>Vapaasti valittavat opinnot</b></p>	<p><b>5 op</b></p>

# MATKAILUN KOULUTUS - OPINTOJAKSOKUVAUKSET

## PERUSOPINNOT

### (MHA04Z) PERUSOPINNOT 63 op BASIC STUDIES

### (MMPA1Z) AKTIVITEETTIMATKAILUN PERUSTEET 13 op PRINCIPLES OF ACTIVITY TOURISM

Opiskelija tunnistaa ja osaa kuvata matkailun ja terveystuotteen keskeiset elementit. Opiskelija ymmärtää matkailun ja liikunnan yhtymäkohdat. Opiskelija osaa hahmottaa matkailun ja liikunnan yhteiskunnallisen merkityksen. Opiskelija tunnistaa ammattieettiset periaatteet. Opiskelija tunnistaa oppimis- ja ohjausprosessin sekä osaa toteuttaa opetus- ja ohjaustilanteen. Opiskelija hallitsee alansa keskeisen englanninkielisen sanaston ja osaa viestiä englannin kielellä opastus- tai ohjaustilanteissa.

### (MMPA101) Matkailun perusteet Principles of Tourism

Laajuus: 5 op Ajoitus: 1 vsk.

Osaamistavoite: Opiskelija osaa selittää matkailun keskeiset käsitteet (matkailu, matkailija, matkailun eri muodot, aktiviteettimatkailu) sekä kestävä kehityksen kytkeytymisen matkailutoimialaan. Opiskelija tietää matkailun historiallisen kehityksen pääpiirteet. Hän osaa luokitella työntö- ja vetovoimatekijöitä sekä tunnistaa Kainuun, Suomen ja Euroopan keskeiset matkailualueet. Opiskelija tunnistaa erilaiset matkailijasegmentit ja osaa luokitella matkailijoita teoreettisten mallien pohjalta. Opiskelija osaa määrittellä aktiviteettimatkailutuotteiden ja -palveluiden keskeiset piirteet. Opiskelija osaa selittää matkailuklusterin avulla matkailualan kytkeytymisen muihin toimialoihin sekä matkailun aluetaloudellisen merkityksen. Opiskelija ymmärtää eritasoisten verkostojen tärkeyden matkailussa. Hän osaa luetella matkailualan keskeiset toimijat Suomessa ja maailmalla sekä osaa kertoa niiden tärkeimmät tehtävät.

Sisältö: Matkailun peruskäsitteistö - aktiviteettimatkailu osana matkailua  
Lähtöalueet, reitit ja kohdealueet + työntö- ja vetovoimatekijät käsitteinä  
Turistin muotokuva (matkailijasegmentit)  
Matkailutuotteet ja -palvelut  
Matkailun motivaatiotekijät  
Matkailuklusteri ja aluetaloudelliset vaikutukset  
Keskeiset organisaatiot

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja opintomatka Vuokattiin

Suoritukset: Harjoitustyöt ja tentti

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija ymmärtää ja osaa kiitettävästi ja asiantuntevasti nimetä ja kuvailla matkailun peruskäsitteet, lähtöalueet, reitit ja kohdealueet sekä työntö- ja vetovoimatekijät. Hän myös osaa kiitettävästi kuvailla turistin muotokuvaa sekä matkailun motivaatiotekijöitä. Opiskelija tuntee asiantuntevasti matkailutuotteet ja #palvelut sekä keskeiset organisaatiot että matkailun taloudellisen merkityksen. Opiskelija osaa toimia kiitettävästi erilaisissa oppimis- ja toimintaympäristöissä. Lisäksi hän osaa toimia ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa. Opiskelija osaa kriittisesti analysoida matkailukentän ilmiöitä. Hyvä (3-4):

Opiskelija ymmärtää ja osaa hyvin nimetä ja kuvailla matkailun peruskäsitteet, lähtöalueet, reitit ja kohdealueet sekä työntö- ja vetovoimatekijät. Hän myös osaa hyvin kuvailla turistin muotokuvaa sekä matkailun motivaatiotekijöitä. Opiskelija tuntee hyvin matkailutuotteet ja #palvelut sekä keskeiset organisaatiot että matkailun taloudellisen merkityksen. Opiskelija osaa toimia hyvin erilaisissa oppimis- ja toimintaympäristöissä. Lisäksi hän osaa toimia ryhmän jäsenenä ryhmän yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija ymmärtää ja osaa tyydyttävästi nimetä ja kuvailla matkailun peruskäsitteet, lähtöalueet, reitit ja kohdealueet sekä työntö- ja vetovoimatekijät. Hän myös osaa tyydyttävästi kuvailla turistin muotokuvaa sekä matkailun motivaatiotekijöitä. Opiskelija tuntee pintapuolisesti matkailutuotteet ja #palvelut sekä keskeiset organisaatiot että matkailun taloudellisen merkityksen. Opiskelija osaa toimia ohjattuna asianmukaisesti erilaisissa oppimis- ja toimintaympäristöissä. Lisäksi hän osaa toimia ryhmän jäsenenä ja ottaa toiminnassaan muut ryhmän jäsenet huomioon.

Kirjallisuus: Cooper, Fletcher, Gilbert, Shepherd & Wanhill: Tourism, Principles & Practice (2008).  
Muu kirjallisuus ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa.

## **(MMPA102) Liikunnan perusteet** Principles of Sports and Exercise

Laajuus: 5 op Ajoitus: 1 vsk.

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija tunnistaa keskeiset oppimiskäsitykset ja menetelmät. Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida opetus- ja ohjaustilanteita. Opiskelija osaa selittää miten terveyden edistämisen teoreettinen perusta on rakentunut sekä määrittellä terveyden edistämisen keskeiset käsitteet. Opiskelija tunnistaa terveyden edistämisen keskeisiä sisältöalueita sekä kykenee analysoimaan millaiset tekijät uhkaavat eri-ikäisten terveyttä ja hyvinvointia. Opiskelija osaa kuvata terveystuokion perusteita sekä tunnistaa liikunnallisen elämäntavan merkityksen terveydelle ja hyvinvoinnille.

Sisältö: Oppimiskäsitykset ja menetelmät  
Oppimis- ja ohjausprosessi: ohjaustuokion suunnittelu, toteutus ja arviointi  
Luokkahuoneopetustilanne ja liikunnan ryhmäohjaus  
Terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen teoreettinen perusta, keskeiset käsitteet ja sisältöalueet  
Terveystuokion perusteet, vaikutukset, suositukset ja annostelu  
Terveystuokion lajit  
UKK-terveyskuntomittaukset

Toteutus: Luennot ja ohjatut harjoitukset

Suoritukset: Ohjaustuokio pareittain (liikunta) Opetustuokio pareittain Verkkotehtävät 2 kpl  
Suullinen ryhmätentti

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa valita asiantuntevasti käytettävän opetusmenetelmän ohjaus- ja opetustuokiolle. Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida liikunnan ryhmäohjaus- sekä luokkahuoneopetustuokion tavoitteiden toteutumista. Opiskelija osaa toimia aloitteellisesti, ammatillisesti ja tavoitteellisesti opetus- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija osaa arvioida kriittisesti sekä analysoida liikunnallisen elämäntavan merkitystä. Opiskelija osaa tulkita ja soveltaa terveyden ja hyvinvoinnin keskeisiä käsitteitä ja sisältöjä, terveystuokion vaikutusmekanismeja, suosituksia sekä annostuksia. Opiskelija osaa analysoida terveystuokiomittauksia. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa nimetä, kuvailla ja perustella oppimiskäsityksiä ja opetusmenetelmiä. Opiskelija osaa valita tarkoituksenmukaisia toimintatapoja liikunnan ryhmäohjaus- sekä luokkahuoneopetustuokiolle sekä arvioi niiden

toteutusta. Opiskelija osaa toimia itsenäisesti ja vastuullisesti oppimis- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija osaa perustella ja arvioida liikunnallisen elämäntavan merkitystä. Opiskelija osaa nimetä, kuvailla ja perustella terveyden ja hyvinvoinnin keskeisiä käsitteitä ja sisältöjä, terveystieteiden vaikutusmekanismit ja suositukset sekä terveystieteiden alajeita. Opiskelija osaa toteuttaa ja perustella terveystieteiden tutkimuksia. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ryhmän yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa nimetä ja kuvailla oppimiskäsityksiä ja opetusmenetelmiä. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa liikunnan ryhmäohjaus- sekä luokkahuoneopetustuokion. Opiskelija osaa toimia asianmukaisesti oppimis- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija osaa tunnistaa liikunnallisen elämäntavan merkityksen. Opiskelija osaa nimetä ja kuvailla terveyden ja hyvinvoinnin keskeisiä käsitteitä ja sisältöjä, terveystieteiden vaikutukset, suositukset sekä annostelun sekä terveystieteiden alajeita. Opiskelija osaa toteuttaa terveystieteiden tutkimuksia. Opiskelija osaa ottaa toiminnassaan toiset huomioon. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMPA103) Basics of Tourism English**

Basics of Tourism English

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1 vsk.

Osaamistavoite: Opiskelija osaa selittää matkailun keskeiset käsitteet englanniksi. Opiskelija pystyy kohtaamaan ulkomaisen vieraan alan asiakaspalvelutilanteissa ja esittelemään suomalaisen matkailualueen hänelle.

Edeltävä osaaminen: Lähtötasotesti Eurooppalainen viitekehys taitotaso B2

Sisältö: Matkailun peruskäsitteistö englanniksi  
Alan asiakaspalvelutilanteita  
Matkailukeskuksen toiminta  
Suomen matkailualueet

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Jatkuva näyttö, suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa keskustella sujuvasti alansa liittyvistä aiheista käyttäen täsmällisesti alan erikoistermejä. Opiskelija osaa reagoida nopeasti ja asianmukaisesti. Opiskelija osaa viestiä tilanteeseen sopivalla tyylillä. Opiskelija osaa kirjoittaa sujuvasti ja käyttää monipuolisia rakenteita lähes virheettömästi. Opiskelija osaa ääntää luontevasti ja artikuloida selkeästi. Opiskelija osaa ymmärtää alan teksteistä paitsi pääsisällön myös yksityiskohdat. Opiskelija osaa kommunikoida sujuvasti asiakaspalvelutilanteissa, löytää ratkaisuja ongelmatilanteissa ja osaa viestiä ne asiakkaalle luontevasti. Opiskelija osaa etsiä tietoa ja käyttää tiedon etsintään eri lähteitä. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa keskustella alansa liittyvistä aiheista kohtuullisen sujuvasti käyttäen joitakin alan erikoistermejä. Opiskelija osaa reagoida pääosin asianmukaisesti. Opiskelija osaa viestiä useimmiten tilanteeseen sopivalla tyylillä. Opiskelija osaa kirjoittaa melko sujuvasti ja selkeästi. Opiskelija osaa ääntää ja artikuloida kohtuullisen selkeästi. Opiskelija osaa ymmärtää alansa teksteistä pääsisällön ja joitakin yksityiskohtia. Opiskelija osaa käyttää rakenteita pääosin oikein ja oikaisee itse mahdolliset väärinkäsityksiä aiheuttavat virheelliset ilmaisut. Opiskelija osaa kommunikoida kohtuullisesti asiakaspalvelutilanteissa, löytää pääasiassa ratkaisuja ongelmatilanteissa ja pystyy ymmärrettävästi viestimään ne asiakkaalle luontevasti. Opiskelija osaa etsimään tarvittaessa tietoja käyttäen muutamia lähteitä. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa selviytyä yksinkertaisista keskustelutilanteista käyttäen jossain määrin yksittäisiä alan erikoistermejä. Opiskelija osaa reagoida yleensä

jollakin tavalla. Opiskelija osaa tiedostaa jossain määrin erityyppisten tekstien asettamat tyyli vaatimukset. Opiskelija osaa kirjoittaa jota kuin ymmärrettävästi. Opiskelija osaa ymmärtää pääasiat normaalitempoisesta puheesta tutussa asiayhteydessä. Opiskelija osaa ääntää ymmärrettävästi vaikka artikulointi puutteellista. Opiskelija osaa kommunikoi asiakaspalvelutilanteissa niin että viesti välittyy jotenkin, ongelmatilanteiden ratkaisusta viestiminen minimaalista. Opiskelija osaa käyttää helpoimmin saatavia lähteitä. Opiskelija osaa käyttää yksinkertaisia rakenteita tai mikäli käyttää edistyneempiä, niissä on paljon virheitä.

Kirjallisuus: Opintomoniste, äänitteet

## **(MMPA2Z) MATKAILUN PALVELUTOIMINTA 15 op** **TOURISM SERVICES**

Opiskelija harjaantuu käyttämään suullista ja kirjallista ilmaisutaitoaan suomeksi ja englanniksi asiakaspalvelutilanteissa sekä pystyy toimimaan matkailun erilaisissa liiketoiminnan vuorovaikutustilanteissa. Hän osaa laatia tavallisimmat asiakirjat ja tuottaa tekstiä prosessikirjoittamisen keinoin. Opiskelija hallitsee tietotekniikan ja sähköiden liiketoiminnan perusteet. Hän ymmärtää kotimaisen ja kansainvälisen matkailun keskeiset sisällöt.

### **(MMPA201) Matkailun asiakaspalvelu**

Customer Services in Tourism

Laajuus: 5 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa toimia myynti- ja neuvontatehtävissä erilaisten asiakkaitten ja asiakasryhmien kanssa. Hän hallitsee ja osaa laatia oikeakieliset perusliikekirjeet, CV:n ja työhakemuksen. Opiskelija hallitsee suullisen ja kirjallisen viestinnän erilaisissa työelämän tilanteissa. Opiskelija hallitsee tieteellisen kirjoittamisen periaatteet sekä viitteiden ja lähteiden käytön.

Sisältö: Viestinnän perusteet, erilaiset puhe- ja asiakaspalvelutilanteet  
Myynti-, opastus- ja neuvontatoiminta  
Palvelujärjestelmän osatekijät  
Palvelutilanteet  
Palveluprosessin suunnittelu  
Asiakirjastandardit ja perusliikekirjeet  
Erilaiset työelämän suullisen ja kirjallisen viestinnän tilanteet

Toteutus: Luennot ja harjoitukset, caset ja tapahtumat - opiskelija osallistuu tapahtumiin opastus-, myynti- ja neuvontatehtävissä.

Suoritukset: Harjoitukset, tapahtumaan osallistuminen ja raportointi, harjoitusesset sekä työhakemuksen ja CV:n laadinta

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa palvelutilanteissa toimia asiakaslähtöisesti ja omatoimisesti, tavoitteellisesti ja työelämää kehittävästi. Hän osaa käyttää monipuolisesti asiakastilanteen edellyttämiä viestintä- ja tiedonhankintavälineitä. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa palvella asiakkaita omatoimisesti ja palveluhenkisesti. Hän toimii hyvien käyttäytymistapojen ja muuttuvien tilanteiden vaatimusten mukaisesti sekä toimii tilanteeseen ja asiakkaille sopivalla tavalla. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa ohjatusti osallistua asiakaspalvelutilanteisiin. Hän osaa käyttää asiakkaille ja yhteistyötahoille toimitettavien dokumenttien tuottamiseen ja toimittamiseen tarvittavia tietoteknisiä välineitä.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

**(MMPA202) Suomen ja maailman matkailumaantiede**

Tourism Geography of Finland and the World

Laajuus: 4 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa kertoa, miten matkailu eroaa Suomen eri osissa. Opiskelija osaa kuvata Suomen matkailualueellisen jaon ja vetovoimatekijät alueittain. Lisäksi opiskelija osaa rajahaastattelututkimuksien avulla kuvata, miksi, mihin ja miten ulkomaalaiset matkailijat matkustavat Suomessa. Opiskelija osaa kertoa miten ja mihin suomalaiset matkustavat ulkomailla. Lisäksi hän osaa kuvata maailman matkailualueina, eri alueiden vetovoimatekijät ja seuraa ajankohtaisia tapahtumia Suomesta ja maailmalta. Opiskelija analysoi yhden matkailukeskuksen ja sen elinkaaren.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö: Suomi matkailumaana  
Suomen matkailualueet ja niiden tärkeimmät vetovoimatekijät  
Kansainvälinen matkailu Suomeen ja Suomesta ulkomailla  
Maailma matkailualueena  
Matkailualueen ja kohteen rakenne ja elinkaari  
Tulevaisuuden matkailu

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja opintomatkat

Suoritukset: Tentti ja harjoitustyöt

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija tunnistaa laaja-alaisesti ja kiitettävästi Suomen matkailualueet ja niiden keskeiset erot sekä osaa kuvata laaja-alaisesti Suomen matkailumaantieteellisen jaon ja vetovoimatekijät alueittain. Opiskelija osaa kuvata ja analysoida laaja-alaisesti rajahaastattelututkimuksien avulla, miksi, mihin ja miten ulkomaalaiset matkailijat matkustavat Suomessa. Hän myös osaa nimetä alueet mihin ja miten suomalaiset matkustavat ulkomailla. Opiskelija osaa kiitettävästi ja asiantuntevasti kuvata maailman matkailualueina, eri alueiden vetovoimatekijät ja kertoo sekä seuraa aktiivisesti ajankohtaisia tapahtumia maailmalta. Hän osaa perustellusti, laajasti ja analyttisesti analysoida matkailukeskuksen elinkaaren. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa sekä osaa soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä (3-4): Opiskelija tunnistaa hyvin Suomen matkailualueet ja niiden keskeiset erot sekä osaa kuvata Suomen matkailumaantieteellisen jaon ja vetovoimatekijät alueittain. Opiskelija osaa kuvata hyvin rajahaastattelututkimuksien avulla, miksi, mihin ja miten ulkomaalaiset matkailijat matkustavat Suomessa. Hän myös osaa nimetä alueet mihin ja miten suomalaiset matkustavat ulkomailla. Opiskelija osaa hyvin kuvata maailman matkailualueina, eri alueiden vetovoimatekijät ja kertoo sekä seuraa aktiivisesti ajankohtaisia tapahtumia maailmalta. Hän osaa kohtuullisen laajasti ja analyttisesti analysoida matkailukeskuksen elinkaaren. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi sekä osaa perustella toimintansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija tunnistaa Suomen matkailualueet ja niiden keskeiset erot sekä osaa pintapuolisesti kuvata Suomen matkailumaantieteellisen jaon ja vetovoimatekijät alueittain. Opiskelija osaa kuvata tyydyttävästi rajahaastattelututkimuksien avulla, miksi, mihin ja miten ulkomaalaiset matkailijat matkustavat Suomessa. Hän myös osaa nimetä alueita mihin ja miten suomalaiset matkustavat ulkomailla. Opiskelija osaa tyydyttävästi kuvata maailman matkailualueina, eri alueiden vetovoimatekijöitä ja kertoo sekä seuraa ajankohtaisia tapahtumia maailmalta. Hän osaa tyydyttävästi kuvata matkailukeskuksen elinkaaren. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ja ottaa toiminnassaan muut ryhmän jäsenet huomioon sekä toimii ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.

Kirjallisuus: Cooper, Fletcher, Fyall, Gilbert ja Wanhill: Tourism, principles and practice (2008)

Vuoristo ja Vesterinen: Lumen ja suven maa. Suomen matkailumaantiede (2009)

### **(MMPA203) Tietotekniikka ja sähköinen viestintä**

Information Technology and E-communication

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee tekstinkäsittelyn, taulukkolaskennan ja esitysgrafiikan keskeisimmät ominaisuudet sekä osaa käyttää esseiden ja harjoitustöiden mallipohjia. Hän osaa laatia keskeiset liikekirjeet ja CV:n.		
Sisältö:	Sovellusohjelmien käytön perustaidot Sosiaalisen median hyödyntäminen Keikeiset liikekirjeet ja CV.		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset		
Suoritukset:	Tentit, harjoitukset sekä käytännön työelämäjakson raportointi kirjallisesti ja Power Point -esityksen avulla		
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija hallitsee toimisto-ohjelmien käytön ja osaa hyödyntää niitä laajasti ongelmanratkaisussa. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa käyttää toimisto-ohjelmia laajasti viestinnässä, esittämisessä ja laskennassa. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija hallitsee tietokoneen ja toimisto-ohjelmien peruskäytön.		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		

### **(MMPA204) Business Communication Skills**

Business Communication Skills

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija pystyy viestimään suullisesti ja kirjallisesti matkailualan vaatimissa tilanteissa eri viestintävälineitä käyttäen. Opiskelija pystyy hakemaan työ- ja harjoittelupaikkaa ulkomailta.		
Edeltävä osaaminen:	Basics of Tourism English		
Sisältö:	Matkailuyrityksen viestintä (varaukset, vahvistukset, peruutukset, muutokset, reklamaatiot) Maksuliikenne Neuvottelut Työ- ja harjoittelupaikan haku		
Toteutus:	Pienryhmäopetus		
Suoritukset:	Jatkuva näyttö, suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti		
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa kommunikoida sujuvasti sekä kirjallisesti että suullisesti alaan liittyvistä aiheista. Opiskelija osaa ääntää selvästi. Opiskelija osaa reagoi asianmukaisesti ja nopeasti. Opiskelija ymmärtää pääasiat ja yksityiskohdat tekstistä ja osaa analysoida tekstiä. Opiskelija osaa käyttää sujuvasti ja oikein kielen rakenteita. Opiskelija osaa kirjoittaa taidokkaasti liikekirjeitä ja käyttää luontevasti liikekielen ilmaisuja ja fraaseja. Opiskelija osaa argumentoida, tehdä ehdotuksia ja vastaehdotuksia luontevasti sekä laatia yhteenvetoja kokous- ja neuvottelutyypisistä tapaamisista. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa kommunikoida kohtuullisesti alaan liittyvistä aiheista. Opiskelija osaa reagoi oikein, vaikka		

hitaammin. Opiskelija osaa ääntää kohtuullisen ymmärrettävästi. Opiskelija ymmärtää pääasiat tekstistä ja pystyy jossain määrin analysoimaan sitä. Opiskelijan rakenteissa jonkin verran virheitä. Opiskelija osaa kirjoittaa suhteellisen hyvin liikekirjeitä, mutta fraasien käyttö vähäisempää. Opiskelija osaa argumentoida jonkin verran ja tehdä ehdotuksia kokous- ja neuvottelutyypisissä tapaamisissa sekä laatimaan lyhyen perusyhteenvedon. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa jotenkin kommunikoidaan kirjallisesti ja jonkin verran myös suullisesti. Opiskelijan ääntäminen hyvin heikkoa, mikä vaikeuttaa puheen ymmärrettävyyttä. Opiskelija osaa reagoida hitaasti ja ehkä ei-asianmukaisestikin. Opiskelija ymmärtää tekstiä vain rajallisesti. Opiskelijan rakenteissa paljon virheitä. Opiskelija kirjoittaa hyvin lyhyitä peruskirjeitä, mutta fraasit puuttuvat tai niitä on hyvin vähän. Opiskelija osaa argumentoida ja tehdä ehdotuksia aika heikosti, mutta pystyy laatimaan jonkinlaisen muutaman rivin yhteenvedon.

Kirjallisuus: Opintomoniste

## **(AMKYHZ) TEKEVÄ AMK 10 op** PROACTIVE UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Opiskelija harjaantuu yhteistoiminnalliseen oppimiseen sekä harjoittaa omia vuorovaikutustaitojaan ylläisissä ryhmissä ja oppii toimimaan kokousten ja neuvottelujen erilaisissa tehtävissä. Opiskelija osaa käyttää oppilaitoksen tietokoneita ja oheislaitteita sekä tavanomaisia työvälineohjelmia opiskelutehtävissä ja toimeksiannoissa. Opiskelija hallitsee nykyaikaisen projektitoiminnan käsitteet ja työtavat. Opiskelija valmistautuu käyttämään erilaisia työ- ja kehittämismenetelmiä työelämälähtöisissä toimeksiannoissa. Opiskelija sisäistää kannattavan liiketoiminnan ja yrittäjyyden käsitteet ja perusteet. Lisäksi opiskelija ymmärtää yrittäjyyden yhteiskunnallisen merkityksen sekä hallitsee yrittäjämäisen työtavan.

## **(YYPOP01) Oppijana ammattikorkeakoulussa** University of Applied Sciences Learner

Laajuus: 2 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija harjoittaa ryhmäytymis- ja tiimitoiminta- ja vuorovaikutustaitojaan. Opiskelija tutustuu opiskelussa tarvittaviin ohjelmistoihin ja oppimisympäristöihin.

Sisältö: Vuorovaikutustaidot. Ryhmät ja tiimit: kehittymisen vaiheet, roolit, normit, viestintä ja yhteistyö.  
Yhteisölliset ideointimenetelmät.  
Tiedonhaun perusteet.  
Oppimisprojekteissa tarvittavien ohjelmistojen hallinta.

Toteutus: Harjoitukset ja monialainen projektiryhmätyöskentely.

Suoritukset: Harjoitukseen osallistuminen ja annettujen tehtävien suorittaminen.

Arviointi: Hyväksytyt: Luennoille ja harjoitukseen osallistuminen ja annettujen tehtävien suorittaminen. Hylätty: Tehtävien suorittamatta jättäminen.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(YYPPR01) Projektitoiminta** Project Work

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk



Osaamistavoite:	Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja dokumentoida pienimuotoisen projektin.
Sisältö:	Käsite projekti Projektioorganisaatio Projektin suunnittelu ja toteutus Projektin päättäminen ja dokumentointi
Toteutus:	Projektiointojen teoria luentoina, projekti toteutetaan monialaisessa ryhmässä substanssiopettajan ohjauksessa ja ryhmän itsenäisenä työskentelynä Opintojakso suoritetaan osittain tutkimus- ja kehittämisopintoina.
Suoritukset:	Luennot ja projektin toteutus
Arviointi:	Hyväksytyt: Osallistuminen luennoille sekä projektin toteuttaminen ja dokumentointi opettajan ohjeiden mukaan. Hylätty: Luentojen ja /tai projektin suorittamatta jättäminen.
Kirjallisuus:	Oppimisen työkalupakki Pelín R. Projektihallinnan käsikirja (2004) Silfverberg P. Ideasta projektiksi (2007) Kettunen S. Onnistu projektissa (2003) Muu projektityön aiheeseen liittyvä kirjallisuus ja materiaali

## **(YYPLI01) Liiketoimintaosaaminen**

Business Expertise

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija sisäistää yrittäjämäisen asenteen, oppii ymmärtämään yritystoiminnan peruskäsitteet ja prosessit sekä yritystoiminnan merkityksen yhteiskunnassa. Lisäksi opiskelija osaa kuvata yrityksen perustoiminnot ja ymmärtää kannattavan liiketoiminnan perusteet.		
Sisältö:	Yritystoiminnan merkitys yhteiskunnassa Ulkoiset ja sisäiset yrittäjyydet Toiminta-ajatus ja liikeidea Yritystoiminnan perusmalli ja prosessit Sidosryhmät ja verkostoituminen Yritysmuodot Markkinointi ja asiakaslähtöinen toimintatapa Liiketoiminnan kannattavuus		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset. Opinnot voidaan suorittaa osittain tutkimus- ja kehittämisopintoina.		
Suoritukset:	Tentti ja/tai harjoituskirja		
Arviointi:	Harjoituskirja hyväksytyt/hylätty Tentti 1-5 Kiitettävä (5): Opiskelija osaa käyttää laaja-alaisesti yritystalouden käsitteitä sekä yhdistää niitä kokonaisuuksiksi. Opiskelija osaa analysoida, vertailla ja arvioida kriittisesti yritystalouden osaamistaan ja yritystalouden toimintatapoja hankkimansa tiedon perusteella. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa kuvailla ja perustella yritystalouden ja yrittäjyyden toimintatapoja. Osaa toimia itsenäisesti tiedon ja ohjeistuksen perusteella ja soveltaa yritystalouden toimintaan liittyviä tekniikoita ja malleja. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ryhmän yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi ja perustella toimintansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa määritellä ja käyttää yritystalouden peruskäsitteitä ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.		

Kirjallisuus: Isokangas, Kinkki  
Yrityksen perustoiminnot  
2004 tai uudempi WSOY.  
Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(YYPSU01) Kokous- ja neuvottelutaito**

Meeting and Negotiation Skills

Laajuus: 2 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija tuntee kokous- ja neuvottelukäytännöt sekä osaa toimia kokouksen ja neuvottelun eri tehtävissä

Sisältö: Ryhmäviestinnän eri muodot  
Kokouksen ja neuvottelun tekniikka  
Vaikuttaminen, perustelu ja päätöksenteko  
Kokouksen asiakirjat  
Äänestykset ja vaalit

Toteutus: Luennot, työskentely ja käytännön harjoitukset monialaisessa projektiryhmässä.

Suoritukset: Neuvotteluharjoitukset ja näyttökokoukset, kokousasiakirjat

Arviointi: Kiitettävä (5) Opiskelija osaa tuoda kokous- ja neuvottelutilanteisiin omaa asiantuntijuuttaan ja vaikuttaa aktiivisesti lopputuloksen saavuttamiseksi. Opiskelija käyttää erilaisia viestintätapoja luovasti ja edesauttaa hyvän ilmapiirin syntymistä. Opiskelija hyödyntää eri viestintäkanavia tarkoituksenmukaisesti ja kirjaa pöytäkirjaan/muistioon asiat tiiviisti ja selkeästi. Opiskelija hakeutuu aktiivisesti ja rakentavasti palautetilanteisiin. Hyvä (3#4) Opiskelija osaa argumentoida oman kantansa kokous- ja neuvottelutilanteessa ja pystyy huomioimaan moniammatillisuuden ja osallistujien eri lähtökohdat. Opiskelija osaa ylläpitää myönteistä ilmapiiriä. Opiskelija osaa kirjata pöytäkirjaan/muistioon sisällön informatiivisesti ja tilanteeseen sopivasti. Opiskelija osaa arvioida oman toimintansa merkitystä osana viestintäprosessia ja ottaa vastaan ja antaa rakentavaa palautetta. Tyydyttävä (1#2) Opiskelija tuntee yhteisön yleisimmät vuorovaikutustilanteet ja -kanavat. Opiskelija osaa toimia kokouksessa ja neuvottelussa. Opiskelija on tietoinen oman viestintätyylinsä vaikutuksesta viestintäprosessin aikana. Opiskelija osaa laatia kokouksen ja neuvottelun perusasiakirjat mallin mukaan.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMPA3Z) MATKAILUALA TYÖNÄ 25 op** **TOURISM AS A FORM OF EMPLOYMENT**

Opiskelija tietää matkailun palveluympäristön osa-alueet ja siihen liittyvät turvallisuustekijät. Opiskelija ymmärtää työelämän pelisäännöt sekä osaa ohjatusti työskennellä matkailualan asiakaspalvelutehtävissä.

## **(MMPA301) Majoituspalvelut**

Accommodation Services

Laajuus: 4 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa kuvata Suomen ja maailman majoitustoiminnan historian pääpiirteet ja vaiheet tähän päivään saakka. Opiskelija osaa selittää majoitustoiminnan tarjonnan eri muodot. Opiskelija ymmärtää majoitusliikkeen toimintaympäristön. Lisäksi opiskelija hallitsee majoitusliikkeen puhtaanapidon perusteet ja Opera

-hotelliohjelman.

Edeltävä osaaminen: Aktiviteettimatkailun perusteet moduuli

Sisältö:	Majoitustoiminnan historia Majoitustoiminta ja sen muodot Majoitusliikkeen toimintaympäristö Majoitusliikkeen puhtaanapito Opera -hotelliohjelman
Toteutus:	Luennot, harjoitukset ja tutustuminen majoitusyrityksiin
Suoritukset:	Harjoitustyöt ja tentti
Arviointi:	<p>Kiitettävä (5): Opiskelija osaa laaja-alaisesti kuvata ja analysoida Suomen ja maailman majoitustoiminnan historian pääpiirteet ja vaiheet tähän päivään saakka. Hän osaa myös selittää kiitettävästi majoitustoiminnan tarjonnan eri muodot sekä analysoida majoitusliikkeen toimintaympäristön. Opiskelija osaa käyttää kiitettävästi ja laaja-alaisesti Opera hotelliohjelman sekä hallitsee kiitettävästi ja laaja-alaisesti majoitusliikkeen puhtaanapidon perusteet. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistään ja kehittään ryhmän toimintaa sekä osaa soveltaa Hyvä (3-4): Opiskelija osaa hyvin kuvata Suomen ja maailman majoitustoiminnan historian pääpiirteet ja vaiheet tähän päivään saakka. Hän osaa myös selittää hyvin majoitustoiminnan tarjonnan eri muodot sekä kuvata majoitusliikkeen toimintaympäristön. Opiskelija osaa käyttää hyvin Opera hotelliohjelman sekä hallitsee hyvin majoitusliikkeen puhtaanapidon perusteet. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi sekä osaa perustella toimintansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa tyydyttävästi kuvata Suomen ja maailman majoitustoiminnan historian pääpiirteet ja vaiheet tähän päivään saakka. Hän osaa myös pintapuolisesti selittää majoitustoiminnan tarjonnan eri muodot sekä kuvata majoitusliikkeen toimintaympäristöä. Opiskelija osaa käyttää pääpiirteittäin Opera hotelliohjelman sekä hallitsee tyydyttävästi majoitusliikkeen puhtaanapidon perusteet. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ja ottaa toiminnassaan muut ryhmän jäsenet huomioon sekä toimii ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.</p>
Kirjallisuus:	Rautiainen ja Siiskonen: Majoitustoiminta ja palveluosaaminen (2009) Muu kirjallisuus ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

## **(MMPA302) Matkailun ruokapalvelut**

Tourism Food Services

Laajuus:	7 op	Ajoitus:	1.vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija ymmärtää ruoan merkityksen osana matkailupalvelua ja tunnistaa keskeisimmät matkailualalla tarjottavat ateriapalvelut. Hän osaa ottaa huomioon asiakkaiden ruokapalveluun liittyvät tarpeet sekä ymmärtää palveluiden tuottamisen edellytykset ja lainsäädännölliset vaatimukset.		
Sisältö:	Ateria- ja kahvilapalvelut Keittiön tilat ja laitteet Keittiön työturvallisuus Ruoanvalmistusprosessi Ruoan ravitsemuksellinen laatu ja erityisruokavalioksiakkaiden huomioiminen Tarjoilu ja anniskelu (anniskelupassin suoritus) Ruokaturvallisuus (hygieniapassin suoritus)		
Toteutus:	Luennot ja harjoitustyöt Harjoittelu käytännössä		
Suoritukset:	Tentit, harjoitustyöt		

**Arviointi:** Kiitettävä (5): Opiskelija osaa käyttää laaja-alaisesti ruokapalvelun keskeisiä käsitteitä sekä osaa yhdistellä ruokapalvelun, ravitsemuksen, tarjoilun, anniskelun ja ruokaturvallisuuden perustiedot kokonaisuuksiksi. Opiskelija osaa toimia itsenäisesti, vastuullisesti, aloitteellisesti ja joustavasti erilaisissa oppimisympäristöissä sekä osaa valita ja käyttää tarvittavia työvälineitä joustavasti. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittämällä ryhmän toimintaa ja yhteisiä pelisääntöjä noudattaen. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa käyttää johdonmukaisesti ruokapalveluiden keskeisiä käsitteitä sekä selittää ja perustella ruokapalvelun, ravitsemuksen, tarjoilun, anniskelun ja ruokaturvallisuuden perustiedot. Opiskelija osaa toimia oma-aloitteisesti ja vastuullisesti erilaisissa oppimisympäristöissä sekä osaa käyttää tarvittavia työvälineitä tarkoituksenmukaisesti. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi ja yhteisiä pelisääntöjä noudattaen. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa käyttää ruokapalvelun keskeisiä käsitteitä asianmukaisesti sekä esittää ruokapalveluiden, ravitsemuksen, tarjoilun, anniskelun ja ruokaturvallisuuden perustiedot. Opiskelija osaa toimia ohjattuna asianmukaisesti erilaisissa toimintaympäristöissä sekä osaa ohjatusti käyttää tarvittavia työvälineitä. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ja noudattaa yhteisiä pelisääntöjä.

**Kirjallisuus:** Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMPA303) Ohjelmapalvelut** Programme Services

**Laajuus:** 4 op                      **Ajoitus:** 1. vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija osaa määrittellä ja rajata matkailun ohjelmapalvelujen toimialan ja osaa kytkeä sen osaksi matkailuklusteria. Opiskelija tunnistaa luontomatkailun (keskeiset kesäaktiviteetit: vaellus, sauvakävely, pyöräily, ratsastus, wildlife, melonta ja kalastus; keskeiset talviaktiviteetit: hiihto, lumikenkäily, talvikalastus), liikuntamatkailun (aktiivinen ja passiivinen), kulttuurimatkailun (kulttuurin tarjoamat voimavarat) ja hyvinvointimatkailun (hyvinvointimatkailu terveysmatkailun kentässä) ohjelmapalvelut. Opiskelija osaa määrittellä ja kuvata millaiset ovat luonto-, liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointimatkailun ohjelmapalvelujen erityispiirteet. Opiskelija osaa määrittellä millaiset luonto-, liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointimatkailun ohjelmapalvelujen palvelumuodot ja tuotteet soveltuvat erityisesti Kainuuseen ja Koillismaalle. Opiskelija osaa luetella tuotekorttiin tulevat pakolliset seikat sekä laatia tuotekortin.

**Edeltävä osaaminen:** Aktiviteettimatkailun perusteet moduuli

**Sisältö:** Matkailun ohjelmapalvelujen yrityskentän rakenne  
Ohjelmapalvelumarkkinat ja niiden kehitys  
Luonto-, liikunta-, kulttuuri-, hyvinvointi-, ja seikkailumatkailun ohjelmapalvelut  
Tuotekortti  
Matkamessut

**Toteutus:** Luennot ja harjoitustyöt, opintomatkat, matkamessut

**Suoritukset:** Oppimispäiväkirjat, tentti

**Arviointi:** Kiitettävä (5): Opiskelija osaa kytkeä matkailun ohjelmapalvelujen toimialan osaksi matkailuklusteria. Hän osaa määrittellä millaiset luonto-, liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointimatkailun ohjelmapalvelujen palvelumuodot ja tuotteet soveltuvat erityisesti Kainuuseen ja Koillismaalle. Opiskelija osaa kytkeä tuotekortin osaksi tuotekehitysprosessia. Hyvä (3#4): Opiskelija osaa määrittellä ja rajata matkailun ohjelmapalvelujen toimialan. Hän osaa määrittellä ja kuvata millaiset ovat luonto-, liikunta-, seikkailu-, kulttuuri- ja hyvinvointimatkailun ohjelmapalvelujen erityispiirteet. Opiskelija osaa laatia tuotekortin. Tyydyttävä (1#2): Opiskelija osaa

luetella matkailun ohjelmapalvelujen toimialaklusterin osia. Hän osaa luokitella luontomatkailun (keskeiset kesäaktiviteetit: vaellus, sauvakävely, pyöräily, ratsastus, wildlife, melonta ja kalastus; keskeiset talviaktiviteetit: hiihto, lumikenkäily, talvikalastus), liikuntamatkailun (aktiivinen ja passiivinen), seikkailumatkailun (seikkailun eri tasot), kulttuurimatkailun (kulttuurin tarjoamat voimavarat) ja hyvinvointimatkailun (hyvinvointimatkailu terveysturmatkailun kentässä) ohjelmapalvelut. Opiskelija osaa luetella tuotekorttiin tulevat pakolliset seikat.

### **(MMPA304) Turvallisuus ja ensiapu**

Safety and First Aid

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa toimia ensiavun antamistilanteissa sekä hätätilanteissa. Opiskelija ymmärtää turvallisuuden merkityksen matkailussa. Hän osaa perustiedot matkailun turvallisuusasioista sekä tarkastella ja arvioida turvallisuustekijöitä osana laatua.		
Sisältö:	Ensiapu eri tilanteissa: EA 1- ja 2-kurssit Valmius ensisammutustilanteissa Turvallisuus matkailupalveluissa Matkailun turvallisuuspassin suorittaminen (MATUPA)		
Toteutus:	Luennot, harjoitukset ja opetuskeskustelut		
Suoritukset:	Tietotestit, ensiapuharjoitukset, sammutusharjoitus sekä harjoittelu käytännössä työelämäjaksolla		
Arviointi:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		

### **(MMPA305) Työelämäjakso**

Work Placement

Laajuus:	7 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija havainnoi matkailualan työ- ja yrityskenttää ja oppii matkailualan asiakaspalvelun perustaidot.		
Edeltävä osaaminen:	Ensimmäisen vuoden perusopinnot		
Sisältö:	Infot ennen työelämäjaksoa Työelämäjaksopaikan hakeminen Työelämäjaksosopimuksen hyväksyttäminen Työelämäjakso alaan liittyvissä työtehtävissä Työelämäjaksosopimuksen raportointi Palauteseminaari		
Toteutus:	Viiden viikon mittainen työelämäjakso, suoritetaan osittain T&K -opintoina		
Suoritukset:	Työelämäjakso ja raportointi annettujen ohjeiden mukaan		
Arviointi:	Hyväksytty: Opiskelija hakee harjoittelupaikan annettujen ohjeiden mukaisesti, osallistuu harjoitteluinfoihin sekä palauttaa kirjallisen harjoittelusopimuksen määräpäivään mennessä. Opiskelija osallistuu erilaisten suorittavan tason työtehtävien tekemiseen työryhmän mukana työelämän pelisääntöjä ja turvallisuusmääräyksiä noudattaen sekä työryhmän muut jäsenet huomioon ottaen. Opiskelija havainnoi ja selvittää yrityksen yhteistyökumppanit. Opiskelija seuraa ja raportoi tekemänsä työtunnit eri tehtävissä. Opiskelija laatii kirjallisen raportin annettujen ohjeiden mukaisesti ja arvioi oppimaansa suullisessa esityksessä. Hylätty: Opiskelija ei hae harjoittelupaikkaa eikä palauta harjoittelusopimusta määräpäivään mennessä. Opiskelija ei noudata työelämän pelisääntöjä ja harjoittelu keskeytyy.		

Opiskelija ei työskentele ohjeiden mukaista työtuntimäärää tai tuntiseurantalomaketta ei ole hyväksytty. Opiskelija ei palauta kirjallista raporttia tai raportin sisältö ei vastaa annettuja ohjeita. Opiskelija ei osallistu suulliseen esitykseen.

## PAKOLLISET AMMATTIOPINNOT

### **(MHA05Z) AMMATTIOPINNOT 67 op** PROFESSIONAL STUDIES

### **(MMAS5Z) MATKAILUTUOTTEEN SUUNNITTELU JA TOTEUTTAMINEN 20 op** TOURISM PRODUCT PLANNING AND IMPLEMENTATION

Opiskelija osaa suunnitella ja kehittää asiakaslähtöisen matkailutuotteen tai tuotekehityksen osa-alueen huomioiden myös talouden tunnusluvut.

### **(MMAS501) Matkailutuotteen kehitys** Tourism Product Development

Laajuus: 4 op Ajoitus: 2.vsk

Osaamistavoite: Opiskelija tuntee matkailualan yritysten toimintaprosessit ja -ympäristöt. Opiskelija ymmärtää verkostoitumisen tärkeyden matkailualalla. Hän osaa arvioida matkailuyrityksen tuotteiden kehittämistarvetta. Opiskelija osaa kuvata asiakaslähtöisesti matkailutuotteen kehittämisen suunnittelun ja toteutuksen taustat, prosessit ja toimintamallit. Opiskelija osaa ostokäyttäytymisen perusteet ja matkailupalvelujen segmentoinnin. Opiskelija osaa soveltaa luovia toimintamalleja ideointiryhmissä sekä arvioida ideoiden käytettävyyttä, kannattavuutta ja riskejä.

Edeltävä osaaminen: Aktiviteettimatkailemisen perusteet moduuli

Sisältö: Matkailu- ja ravitsemisalalan yritysten sidosryhmät  
Verkostoituminen ja kumppanuusajattelu  
Matkailupalvelujen tuotekehitysprosessi  
Kuluttajakäyttäytymisen perusteet  
Segmentin valinta ja tarpeiden määrittely  
Toimintaympäristö  
Laatu  
Hinnoittelu ja kannattavuus  
Tuoteturvallisuus (laki)  
Tuotekuvaus

Toteutus: Luennot, ryhmäharjoitukset ja oppimistehtävät

Suoritukset: Tentti ja oppimistehtävät

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa vertailla matkailun tuotekehityksen suunnittelun ja toteuttamisen periaatteita. Hän osaa analysoida matkailun sidosryhmiä, verkostoja ja asiakkuuksia tuotekehityksen näkökulmasta. Opiskelija osaa käyttää liiketoiminnan analyyssejä matkailutuotteen kehityksessä sekä osaa vaikuttavuuden arvioinnin periaatteet. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa toteuttaa matkailun tuotekehitysprosessin tuotekehitysvaiheiden mukaisesti. Hän osaa tulkita liiketoiminnan analyyssejä tarkoituksenmukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa nimetä matkailun tuotekehityksen vaiheet. Hän osaa tulkita analyysien merkityksen osana tuotekehitystä. Opiskelija osaa luetella matkailun tuotekehityksen kannalta tärkeimmät sidosryhmät, verkostot ja asiakkuudet.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

**(MMAS502) Tuotekehitysprojekti**  
Product Development Project

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa matkailun käytännön tuotekehitysprojektin asiakaslähtöisesti.

Sisältö: Tuotekehitysprojekti

Toteutus: Tukiluennot ja workshop- muotoiset tapaamiset, tuotekehitysprojekti ryhmissä.

Suoritukset: Tuotekehitysprojektin raportti ja esitys

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija toimii ryhmässä jäsenenä edistäen ja kehittämällä aktiivisesti sen toimintaa ja annettuja tavoitteita. Opiskelija osaa valita tuotekehityksen kannalta tarkoituksenmukaiset sidosryhmät, verkostot ja asiakkuudet. Hän osaa matkailutuotteen kehittämisen periaatteet matkailun erityispiirteet ja lähestymistavat huomioiden. Hyvä (3-4): Opiskelija toimii aktiivisesti tuotekehitysryhmässä ryhmän tavoitteiden saavuttamiseksi. Hän toimii vastuullisesti erilaisissa tehtävissä ja soveltaa tuotekehityksessä tarvittavia menetelmiä. Opiskelija osaa määrittää toimeksiannon ytimen ja ideoida tuotekehitysaihion asiakaslähtöisesti osana tuotekehityssuunnitelmaa. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa ryhmän osana suunnitella ja toteuttaa tuotekehitysprojektin. Opiskelija osaa ryhmän osana raportoida tuotekehitysprojektin kulun ja tuotokset.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

**(MMAS503) Matkailumarkkinointi**  
Tourism Marketing

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa selittää markkinoinnin peruskäsitteet ja tuntee markkinointiajattelu kehittymisen. Hän tunnistaa markkinoinnin toimintaympäristöön vaikuttavat tekijät sekä tuntee markkinoinnin kilpailukeinot yleisellä tasolla. Opiskelija osaa kuvata markkinoinnin merkityksen palveluyrityksen toiminnassa. Hän tuntee asiakassuuntaisen markkinoinnin toteutuksen. Opiskelija osaa suunnitella matkailun perusmarkkinointia alan erityispiirteet huomioiden sekä arvioida toteutuksen onnistumista.

Edeltävä osaaminen: Aktiviteettimatkailun perusteet

Sisältö: Markkinoinnin peruskäsitteet ja markkinointiprosessi  
Markkinoinnin kilpailukeinot  
Asiakassuuntainen markkinointi  
Mainonta  
Suhde- ja tiedotustoiminta (PR)  
Myynnin edistäminen (SP)  
Markkinoinnin suunnittelu  
Matkailumarkkinoinnin erityispiirteet

Toteutus: Luennot, caset ja kirjalliset harjoitustehtävät

Suoritukset: Tentti ja oppimistehtävät

**Arviointi:** Kiitettävä (5): Opiskelija osaa arvioida markkinointiprosessin onnistuneisuutta. Opiskelija osaa arvioida markkinoinnin onnistumista asiakastyytyväisyyden ja kannattavuuden kannalta. Opiskelija osaa suunnitella ja käyttää markkinoinnin kilpailukeinoja osana markkinoinnin suunnittelua asiakaslähtöisesti ja matkailun erityispiirteet huomioiden. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa johdonmukaisesti käyttää markkinoinnin peruskäsitteitä. Opiskelija osaa määritellä asiakassuhdeajattelun periaatteet. Hän osaa markkinoinnin alkeellisen suunnittelun huomioiden kilpailukeinot ja matkailun erityispiirteet. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa listata markkinoinnin peruskäsitteet ja markkinointiprosessin vaiheet. Hän tunnistaa asiakassuhteiden merkityksen yrityksen markkinoinnissa. Hän osaa listata markkinoinnin suunnittelun vaiheet ja kilpailukeinot. Opiskelija tunnistaa matkailumarkkinoinnin erityispiirteitä.

**Kirjallisuus:** Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMAS504) Taloushallinnon perusteet**

Management Accounting

**Laajuus:** 5 op                      **Ajoitus:** 2. vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija osaa laatia matkailutuotteen suunnittelussa ja toteutuksessa tarvittavia laskelmia. Hän osaa hinnoitella matkailutuotteen kannattavasti.

**Sisältö:** Liiketoimintaprosessit ja talouden seuranta  
Yrityksen taloushallinto  
budjetointi  
tilinpäätös, kirjanpito ja tuloslaskenta  
kustannuslaskenta  
rahoitus

**Toteutus:** Luennot ja harjoitukset

**Suoritukset:** Tenti ja harjoitukset

**Arviointi:** Kiitettävä (5): Opiskelija osaa kertoa, miten taloushallinnon eri tehtävät kytkeytyvät kiinteänä osana yrityksen liiketoimintaan. Opiskelija osaa kuvata kirjanpidon, tilinpäätöksen laatimisen ja kustannuslaskennan keskeiset menetelmät. Opiskelija osaa alkeellisen rahoituksen suunnittelun. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa kertoa taloushallinnon tehtävät. Opiskelija osaa kirjanpidon, tilinpäätöksen laadinnan ja kustannuslaskennan alkeet. Opiskelija osaa arvottaa keskeisiä rahoituslähteitä. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija tuntee taloushallinnon, kirjanpidon, tilinpäätöksen ja kustannuslaskennan peruskäsitteet ja periaatteet. Opiskelija tuntee keskeiset rahoituksen lähteet.

**Kirjallisuus:** Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMAS505) Tapahtumamatkailu**

Event Tourism

**Laajuus:** 5 op                      **Ajoitus:** 2. vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija osaa järjestää yleisötapahtuman noudattaen tapahtuman järjestämisen viranomaisohjeita. Opiskelija ymmärtää tapahtumien merkityksen matkailun vetovoimatekijänä ja taloudellisen merkityksen yhteiskunnalle.

**Sisältö:** Tapahtuman määritelmä ja taloudellinen merkitys  
Tapahtuman ideointi ja suunnittelu



Lupa- ja viranomaisohjeet  
 Tapahtuman toteutus  
 Tapahtuman päätös ja arviointi  
 Kestävä kehitys tapahtumamatkailussa

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja tapahtuman järjestäminen

Suoritukset: Tentti ja tapahtuman järjestämiseen osallistuminen

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa itsenäisesti, oma-aloitteisesti, vastuullisesti suunnitella, järjestää ja ideoida käytännössä kestäväkehityksen mukaisen yleisötapahtuman alusta loppuun saakka noudattaen tapahtuman järjestämisen viranomaisohjeita. Opiskelija osaa toimia kiitettävästi edistäen ryhmän toimintaa jäsenenä ja ottaa toiminnassaan muut ryhmän jäsenet huomioon sekä kriittisesti soveltaa toimintansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Opiskelija osaa analysoida laajasti yleisötapahtumien merkityksen matkailun vetovoimatekijänä. Lisäksi hän osaa laajasti ja asiantuntevasti perustella tapahtumien taloudellisen merkityksen yhteiskunnalle ja niiden vetovoimatekijät. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa itsenäisesti suunnitella ja järjestää käytännössä kestäväkehityksen mukaisen yleisötapahtuman alusta loppuun saakka noudattaen tapahtuman järjestämisen viranomaisohjeita. Opiskelija osaa toimia hyvin ryhmän jäsenenä ja ottaa toiminnassaan muut ryhmän jäsenet huomioon sekä perustelee toimintansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Opiskelija osaa hyvin arvioida yleisötapahtumien merkityksen matkailun vetovoimatekijänä. Lisäksi hän osaa hyvin perustella tapahtumien taloudellisen merkityksen yhteiskunnalle ja niiden vetovoimatekijät. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa paljon ohjattuna suunnitella ja järjestää käytännössä kestäväkehityksen mukaisen yleisötapahtuman alusta loppuun saakka noudattaen tapahtuman järjestämisen viranomaisohjeita. Opiskelija osaa toimia tyydyttävästi ryhmän jäsenenä ja ottaa toiminnassaan jonkin verran muut ryhmän jäsenet huomioon sekä toimii suurimmaksi osaksi ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Opiskelija osaa tyydyttävästi arvioida yleisötapahtumien merkityksen matkailun vetovoimatekijänä. Lisäksi hän osaa pintapuolisesti kuvailla tapahtumien taloudellisen merkityksen yhteiskunnalle ja niiden vetovoimatekijät.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMAS6Z) KANSAINVÄLINEN PALVELUYMPÄRISTÖ 15 op** **INTERNATIONAL SERVICE ENVIRONMENT**

On successful completion of the module, students will be able to work effectively in an international environment, expressing themselves in written and spoken English and Swedish with a focus on distributing tourism products. They can employ knowledge about cultural differences in order to serve customers and sell products in the above mentioned languages.

### **(MMAS601) Distribution of Tourism Products**

Distribution of Tourism Products

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Students can describe the nature and structure of intermediation in tourism. They can distinguish between travel agents and tour operators (wholesalers) based on their operating characteristics, roles and functions. Students are able to take the particularities of different distribution channels into consideration when planning tourism packages. A focus will be on composing tourism programs in respect to tour operators' expectations. Students will be able to appraise the growing impact of the internet and social media on the distribution system and tourism product providers. Distribution of tourism products as well as cooperation with international partners

requires an understanding of cultures. Students will be able to recognise and differentiate cultures and their influence on working life and customer behaviour. During intercultural encounters they can identify dimensions used when comparing communication across cultures.

Sisältö:	The tourism distribution system - intermediaries: travel agents, tour operators Cooperation with tour operators E-commerce, social media Cultural understanding(customer/business partner) Intercultural communication
Toteutus:	Lectures, group exercises, workshop, case studies, film analysis
Suoritukset:	Reports and presentation (in cooperation with Interactive English)
Arviointi:	<p>Kiitettävä (5): Students can compare the nature and structure of tourism intermediaries. They are able to distinguish between travel agents and tour operators (wholesalers) in regard of their operating characteristics, roles and functions. Students can evaluate variations of tourism intermediation systems in different countries. Students can design tourism programs taking tour operators# expectations into consideration. They can plan tourism services while taking particularities of different distribution channels into account. Students are able to evaluate the impact of the internet and social media on the distribution system and tourism product providers and propose strategic action plans. Students will be able to differentiate and assess cultures and their influence on working life and customer behaviour. During intercultural encounters they can identify dimensions used when comparing communication across cultures and evaluate them critically. Hyvä (3-4): Students are able to compare the nature and structure of tourism intermediaries. They can analyse differing operating characteristics, roles and functions of travel agents and tour operators. Students can apply tour operators# expectations when composing tourism programs. Students are able to take particularities of different distribution channels (esp. tour operators) into consideration when planning tourism packages. Students will be able to appraise the growing impact of the internet and social media on the distribution system and tourism product providers. Students will be able to recognise and differentiate cultures and their influence on working life and customer behaviour. During intercultural encounters they can distinguish dimensions used when comparing communication across cultures. Tyydyttävä (1-2): Students can describe the nature and structure of intermediation in tourism. They can list differences between travel agents and tour operators (wholesalers) in regard of their operating characteristics, roles and functions. Students can list tour operators# expectation of tourism services and particularities of different distribution channels. Students are able to name different electronic distribution channels and marketing tools in tourism. They can explain the impact of the internet and social media on tourism intermediation. Students can identify cultural influence on working life and customer behaviour. They are able to list dimensions of cross cultural communication.</p>
Kirjallisuus:	Cooper Chris, John Fletcher, Alan Fyall, David Gilbert & Stephen Wanhill (2008): Tourism - Principles & Practice, Prentice Hall, An imprint of Pearson Education, Essex, England. More to be announced

**(MMAS602) Interactive English**  
Interactive English

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija syventää suullista ja kirjallista kielitaitoaan sekä vuorovaikutustaitojaan monikulttuurisessa ympäristössä		

Edeltävä osaaminen: Basics of Tourism English

Sisältö: Kulttuurien välinen viestintä  
Neuvottelut ja myynti  
Asiakaspalvelu

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Jatkuva näyttö, suulliset ja kirjalliset tehtävät, kirjallinen tentti

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa selittää toisin sanoin ja korvata sanaston puutteet huomaamattomasti. Opiskelija ymmärtää ja käyttää täsmällisesti alan sanastoa. Opiskelija osaa viestiä taitavasti vaativissakin alan vuorovaikutustilanteissa (asiakaspalvelu, neuvottelut ja myynti). Hyvä (3-4): Opiskelija osaa tarvittaessa ilmaista asian toisin sanoin. Opiskelija ymmärtää ja käyttää alan sanastoa melko täsmällisesti. Opiskelija osaa viestiä selkeästi keskeisissä alan vuorovaikutustilanteissa (asiakaspalvelu, neuvottelut). Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa käyttää alan perussanastoa niin, että olennainen viesti välittyy. Opiskelija osaa viestiä ymmärrettävästi yksinkertaisissa, rutiiniluonteisissa vuorovaikutustilanteissa (asiakaspalvelu, työyksikön esittely).

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMAS603) Svenska inom turismen 1**

Swedish: Svenska inom turismen 1

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa käyttää ruotsin kieltä matkailualan tilanteissa. Opiskelija osaa etsiä ajankohtaista tietoa alalta ruotsiksi sekä esitellä aktiviteetti- ja luontomatkailuun liittyviä palveluja sekä matkailualan yrityksiä ruotsiksi. Opiskelija pystyy keskustelemaan opinnoistaan ja koulutuksestaan sekä itsestään esimerkiksi työnhakutilanteessa. Opiskelija pystyy toimimaan asiakaspalvelussa puhelimitse ja kasvotusten ruotsin kielellä.

Edeltävä osaaminen: Eurooppalainen viitekehys B1

Sisältö: Työhakemus, CV  
Opiskelu ja koulutus  
Puhelinfraasit  
Matkailualan sanasto  
Suullinen esitys; aktiviteetti- ja luontomatkailu, palvelu- tai yritysesitys

Toteutus: Lähiopetus Moodle

Suoritukset: Kirjalliset ja suulliset tehtävät, tentti

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija käyttää ruotsin kieltä matkailualan tilanteissa sujuvasti ja monipuolisesti. Opiskelija käyttää rakenteita tilanteeseen sopivasti ja sujuvasti. Opiskelija osaa soveltaa ääntämissääntöjä luontevasti. Opiskelija löytää ajankohtaista tietoa alalta ruotsiksi eri medioista ja osaa analysoida, soveltaa ja hyödyntää lukemansa. Opiskelija kykenee monipuolisesti kuvaamaan aktiviteetti- ja luontomatkailuun liittyviä palveluja sekä yrityksiä. Opiskelijan keskustelu on spontaania ja viestin lisäksi välittyy myös sujuvasti kohtelias ja värikäs tyyli. Opiskelija osaa kertoa monipuolisesti koulutuksestaan, työkokemuksestaan sekä itsestään. Opiskelija pystyy toimimaan spontaanisti ja luontevasti asiakaspalvelussa puhelimitse ja kasvotusten. Hyvä (3-4): Opiskelija käyttää ruotsin kieltä matkailualan tilanteissa halliten peruskieliopin Opiskelija osaa ääntämisen perussäännöt. Opiskelija käyttää rakenteita tilanteeseen sopivasti Opiskelija löytää ja

hyödyntää ajankohtaista tietoa alalta ruotsiksi eri medioista ja osaa esitellä lukemansa valmistauduttuaan. Opiskelija pystyy kuvaamaan aktiviteetti- ja luontomatkailuun liittyviä palveluja sekä matkailualan yrityksiä perustasolla. Opiskelijan keskustelutaidot ovat perustasolla ja viestin välittyy virheettösti. Opiskelija osaa kertoa myönteisesti ja monipuolisesti koulutuksestaan sekä itsestään. Opiskelija pystyy toimimaan asiakaspalvelussa puhelimitse ja kasvotusten perustilanteissa. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija käyttää ruotsin kieltä matkailualan tilanteissa yleistasolla. Opiskelija käyttää rakenteita perustavanlaatuisesti. Opiskelija tuntee perusääntämissäännöt. Opiskelija tunnistaa pääsisällön ajankohtaisista alan asioista eri medioista. Opiskelija kykenee kertomaan aktiviteetti- ja luontomatkailuun liittyviä perusasioita auttavasti. Opiskelija osaa kertoa myönteisesti ja lyhyesti perusasiat opinnoistaan ja itsestään. Opiskelija pystyy toimimaan asiakaspalvelussa puhelimitse ja kasvotusten perusfraasien avulla.

Kirjallisuus: Opintomoniste

## **(MMAS604) Svenska inom turismen 2**

Swedish: Svenska inom turismen 2

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija pystyy toimimaan asiakaspalvelutilanteissa ruotsiksi; varaustilanteet, palvelutuotteen tai hotellin esittely, valituksen vastaanottaminen ja siihen reagoiminen. Opiskelija osaa kirjoittaa liikeviestintään liittyviä kyselyitä, tilauksia, reklamaatioita ja niiden vastauksia. Ruotsalaisen kulttuurin ominaispiirteisiin tutustuminen.

Edeltävä osaaminen: Eurooppalainen viitekehys B1

Sisältö: Asiakaspalvelutilanteet vastaanotossa ja puhelimitse  
Majoituspalveluiden, ohjelmapalvelun tai matkakohteen esittely  
Ruotsalaisen kulttuurin ominaispiirteitä  
Liikeviestintä

Toteutus: Lähiopetus

Suoritukset: Kirjalliset tehtävät, suulliset tehtävät, tentti

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija pystyy toimimaan asiakaspalvelutilanteissa hotellissa tai matkapalveluyrityksessä sujuvasti ja luontevasti eri kanavia käyttäen. Opiskelija tuntee liikeviestintään liittyvät asiakirjat, niiden ominaispiirteet ja fraasit sekä laatimisen monipuolisesti ja täsmällisesti. Opiskelija tunnistaa kulttuurin ominaispiirteitä ja ottaa ne huomioon kommunikoidessaan. Hyvä (3-4): Opiskelija pystyy toimimaan perusasiakaspalvelutilanteissa hotellissa tai matkapalveluyrityksessä sujuvasti. Opiskelija tuntee liikeviestintään liittyvät asiakirjat ja niiden sisällön ja pystyy laatimaan liikeviestinnän asiakirjoja. Opiskelija tunnistaa kulttuurin ominaispiirteitä. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija pystyy toimimaan perusasiakaspalvelutilanteissa hotellissa tai matkapalveluyrityksessä perusfraasitasolla. Opiskelija tunnistaa liikeviestintään liittyvät asiakirjat. Opiskelija tuntee kulttuurin ominaispiirteitä.

Kirjallisuus: Opintomoniste

## **(MMAS7Z) KANSAINVÄLISEN MATKAILUN SUUNNITTELU 12 op INTERNATIONAL TOURISM PLANNING**

Opiskelija osaa toimia ja suunnitella matkailupalveluja kansainvälisessä toimintaympäristössä. Hän tuntee yhteiskuntavastuullisuuden periaatteet ja osaa pohtia matkailun globaaleja vaikutuksia.

## (MMAS701) Matkailun suunnittelu

Tourism Planning

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa selittää strategiaproessin pääpiirteet, niihin liittyvät keskeiset käsitteet sekä keskeiset strategiset toimijat matkailun suunnittelussa. Opiskelija osaa kuvata kansainvälisten matkailustrategioiden merkityksen. Opiskelija osaa selittää Suomen (TEM & MEK) ja alueellisten matkailustrategioiden merkityksen matkailun kehittämisessä sekä niiden vaikutukset matkailuyritysten toiminnassa että kehittämisessä. Opiskelija osaa selittää hanketoiminnan merkityksen matkailun kehittämisessä. Opiskelija osaa selittää ennakointiosaamisen ja proaktiivisen ajattelun sekä toiminnan tärkeyden matkailun strategisessa suunnittelussa. Opiskelija tuntee tulevaisuuden haltuunoton keskeisimmät menetelmät ja käsitteet.		
Sisältö:	Suomen matkailustrategia ja Suomen maakuva Maakunnalliset ja alueelliset matkailustrategiat Matkailukeskusten strategiat ja master plan tason suunnitelmat Matkailun tulevaisuusajattelu ja tulevaisuudentutkimuksen peruskäsitteet Matkailun kehittämisen hanketoiminta		
Toteutus:	Luennot, pienryhmäharjoitukset		
Suoritukset:	Oppimistehtävät		
Arviointi:	<p>Kiitettävä (5): Opiskelija osaa asiantuntevasti ja johdonmukaisesti selittää strategiaproessin pääpiirteet, niihin liittyvät keskeiset käsitteet sekä keskeiset strategiset toimijat matkailun suunnittelussa. Opiskelija osaa asiantuntevasti ja laaja-alaisesti selittää kansainvälisten matkailustrategioiden merkityksen. Opiskelija osaa asiantuntevasti ja laaja-alaisesti Suomen (TEM &amp; MEK) ja alueellisten matkailustrategioiden merkityksen matkailun kehittämisessä sekä niiden vaikutukset matkailuyritysten toiminnassa että kehittämisessä. Opiskelija osaa ammattimaisesti, laaja-alaisesti ja analysoiden selittää hanketoiminnan merkityksen matkailun kehittämisessä. Opiskelija asiantuntevasti ja laaja-alaisesti selittää ennakointiosaamisen ja proaktiivisen ajattelun sekä toiminnan tärkeyden matkailun strategisessa suunnittelussa. Opiskelija tuntee kiitettävästi tulevaisuuden haltuunoton keskeisimmät menetelmät ja käsitteet. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi sekä soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa hyvin ja johdonmukaisesti selittää strategiaproessin pääpiirteet, niihin liittyvät keskeiset käsitteet sekä keskeiset strategiset toimijat matkailun suunnittelussa. Opiskelija osaa hyvin ja johdonmukaisesti selittää kansainvälisten matkailustrategioiden merkityksen. Opiskelija osaa hyvin selittää Suomen (TEM &amp; MEK) ja alueellisten matkailustrategioiden merkityksen matkailun kehittämisessä sekä niiden vaikutukset matkailuyritysten toiminnassa että kehittämisessä. Opiskelija osaa hyvin selittää hanketoiminnan merkityksen matkailun kehittämisessä. Opiskelija osaa hyvin selittää ennakointiosaamisen ja proaktiivisen ajattelun sekä toiminnan tärkeyden matkailun strategisessa suunnittelussa. Opiskelija tuntee hyvin tulevaisuuden haltuunoton keskeisimmät menetelmät ja käsitteet. Opiskelija osaa toimia hyvin ryhmän jäsenenä yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi sekä perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa tyydyttävästi selittää ja kuvailla strategiaproessin pääpiirteet, niihin liittyvät keskeiset käsitteet sekä keskeiset strategiset toimijat matkailun suunnittelussa. Opiskelija osaa tyydyttävästi kuvailla kansainvälisten matkailustrategioiden merkityksen. Opiskelija osaa tyydyttävästi selittää ja kuvailla Suomen (TEM &amp; MEK) ja alueellisten matkailustrategioiden merkityksen matkailun kehittämisessä.</p>		

sekä niiden vaikutukset matkailuyritysten toiminnassa että kehittämisessä. Opiskelija osaa tyydyttävästi selittää hanketoiminnan merkityksen matkailun kehittämisessä. Opiskelija osaa tyydyttävästi selittää ja kuvailla ennakoitiosaamisen ja proaktiivisen ajattelun sekä toiminnan tärkeyden matkailun strategisessa suunnittelussa. Opiskelija tuntee tulevaisuuden haltuunoton keskeisimmät menetelmät ja käsitteet. Opiskelija osaa tyydyttävästi ottaa huomioon muut ryhmän jäsenet sekä toimia ammattieettisten periaatteiden mukaan.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMAS702) Matkailun lainsäädäntö**

Tourism Legislation

Laajuus: 3 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa keskeiset matkailualan toimintaa säätelevät lainsäädännöt ja tiedostaa hyvien liiketapojen merkityksen matkailuliiketoiminnassa. Opiskelija osaa etsiä lisätietoja aihealueesta ja soveltaa oikeusnormeja matkailuyrityksen oikeudellisissa asioissa.

Sisältö: Sopimus ja kauppaoikeus  
Sopimusoikeuden yleiset opit  
Sopimuksen syntyminen  
Edustus  
Matkailuoikeus  
Valmismatkalaki

Toteutus: Luennot ja harjoitustyöt

Suoritukset: Harjoitustöiden esitykset ja tentti

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa asiantuntevasti keskeiset matkailualan toimintaa säätelevät lainsäädännöt ja tiedostaa hyvien liiketapojen merkityksen matkailuliiketoiminnassa. Opiskelija osaa itsenäisesti etsiä ja valita lisätietoja aihealueesta sekä soveltaa analyyttisesti oikeusnormeja matkailuyrityksen oikeudellisissa asioissa. Opiskelija osaa toimia kehittäen ryhmän toimintaa yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi sekä soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa hyvin keskeiset matkailualan toimintaa säätelevät lainsäädännöt ja tiedostaa hyvien liiketapojen merkityksen matkailuliiketoiminnassa. Opiskelija osaa itsenäisesti etsiä lisätietoja aihealueesta ja soveltaa oikeusnormeja matkailuyrityksen oikeudellisissa asioissa. Opiskelija osaa hyvin ottaa huomioon toiminnassaan muut ryhmän jäsenet yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi sekä perustella toimintansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa tyydyttävästi keskeiset matkailualan toimintaa säätelevät lainsäädännöt ja tiedostaa hyvien liiketapojen merkityksen matkailuliiketoiminnassa. Opiskelija osaa ohjatusti etsiä lisätietoja aihealueesta ja soveltaa oikeusnormeja matkailuyrityksen oikeudellisissa asioissa. Opiskelija osaa tyydyttävästi ottaa huomioon toiminnassaan muut ryhmän jäsenet sekä toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMAS703) Finland for International Tourists**

Finland for International Tourists

Laajuus: 6 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite:	Opiskelija tietää ja osaa hyödyntää sitä, mitä suomalainen kulttuuri ja elämänmuoto tarjoaa kansainvälisille matkailijoille matkailupalvelujen osana. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa promootiomateriaalin valitun kulttuurisen kohderyhmän matkanjärjestäjille.
Sisältö:	Suomalaisuus ja suomalainen kulttuuriperintö matkailun voimavarana Matkailun yhteiskuntavastuullisuus Matkailun kansainvälistäminen Erilaisten kulttuurien kohtaaminen
Toteutus:	Verkko-opinnot, luennot ja harjoitukset, promootiomateriaalin tuottaminen valitulle kohderyhmälle. Toteutuu osin englanninkielellä.
Suoritukset:	Tehtävät, promootiomateriaalin tuottaminen
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa kertoa suomalaisuuden ja suomalaisen kulttuuriperinnön merkityksen matkailun voimavarana. Opiskelija osaa toimia asiakaslähtöisesti, tavoitteellisesti ja työelämää kehittävästi. Hän osaa valita ja arvioida kriittisesti ammattialansa tutkittua tietoa ja strategioita sekä käyttää niitä toiminnassaan. Opiskelija osaa laaja-alaisesti ottaa huomioon yhteiskuntavastuullisuuden periaatteet toiminnassaan. Hän osaa soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa hyödyntää suomalaisuutta ja paikallisuutta sekä niiden elementtejä tuotekehityksessä kansainvälisille matkailijoille. Opiskelija osaa toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Hän osaa soveltaa tarkoituksenmukaisesti ammattialansa toimintaan matkailualan soveltuvaa tutkittua tietoa ja strategioita. Opiskelija osaa soveltaa yhteiskuntavastuullisuuden periaatteita toiminnassaan. Hän tuntee matkailun yhteiskuntavastuulliset vaikutukset sekä kotimaisessa että globaalissa toimintaympäristössä. Hän osaa perustella toimintansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa kuvata suomalainen elämänmuodon historian ja nykyisyyden yhtenä matkailun vetovoimatekijänä. Opiskelija osaa ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Hän osaa käyttää toiminnassaan tarkoituksenmukaisesti matkailualan tutkittua tietoa ja strategioita. Opiskelija tunnistaa yhteiskuntavastuullisuuden periaatteet ja osaa ottaa huomioon ne toiminnassaan. Hän osaa toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Kirjallisuus:	Verkkomateriaali, muu kirjallisuus ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMAS8Z) TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISTOIMINTA 5 op** **RESEARCH AND DEVELOPMENT OPERATIONS**

Opiskelija saa valmiudet toteuttaa työelämälähtöisiä tutkimus- ja kehittämishankkeita.

### **(MMAS801) Tutkimus- ja kehittämistoiminta** Research and Develeopment Operations

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelijalla on asiantuntijaksi oppimisen perusvalmiudet erilaisten tutkimus- ja kehittämishankkeiden tekemiseksi ja hän ymmärtää niiden merkityksen ammatillisen osaamisen kehittymisessä. Lisäksi opiskelija osaa arvioida tutkimus- ja kehittämistyön avulla tuotettua tietoa kriittisesti.

Sisältö: Tutkimus- ja kehittämistoiminnan lähtökohdat  
Laadullinen tutkimusprosessi  
Määrällinen tutkimusprosessi  
Tuotteistamisprosessi

## Tutkimusaineiston analyysi ja tulkinta

Toteutus: Luennot, ohjatut harjoitukset, seminaarit.

Suoritukset: Tehtävät, seminaarit, tentti.

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija käyttää asiantuntevasti ja monipuolisesti tutkimus- ja kehittämistoiminnan käsitteitä. Opiskelija osaa analysoida ja arvioida kriittisesti valmiita tutkimuksia. Opiskelija osaa analysoida, vertailla, yhdistellä ja valita tietoa sekä esittää vaihtoehtoisia toimintatapoja tutkimus- ja kehittämissprosesseissa. Opiskelija osaa analysoida, reflektoida ja arvioida kriittisesti omaa osaamistaan. Opiskelija osaa toimia itsenäisesti, vastuullisesti ja aloitteellisesti. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Opiskelija osaa soveltaa kriittisesti eettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa käyttää johdonmukaisesti keskeisiä tutkimus- ja kehittämistoiminnan käsitteitä. Opiskelija osaa kuvata tutkimus- ja kehittämistoiminnan eri prosessit ja perustella niihin liittyvät ratkaisut. Opiskelija osaa analysoida valmiin tutkimuksen. Opiskelija osaa valita tarkoituksenmukaisia toimintatapoja tutkimus- ja kehittämistyöhön hankkimansa tiedon perusteella. Opiskelija osaa arvioida ja reflektoida omaa osaamistaan. Opiskelija osaa toimia itsenäisesti ja vastuullisesti. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ryhmän yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Opiskelija osaa perustella toimintansa eettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa käyttää asianmukaisesti keskeisiä tutkimus- ja kehittämistoiminnan käsitteitä. Opiskelija osaa kuvata pääpiirteissään tutkimus- ja kehittämistoiminnan yleisprosessin. Opiskelija osaa tehdä yhteenvedon valmiista tutkimuksesta. Opiskelija osaa suunnitella tarkoituksenmukaisesti tutkimusprosessiin liittyvän/liittyvien menetelmien toteutuksen, joskin toiminta voi olla vielä epävarmaa. Opiskelija osaa ohjattuna käyttää asianmukaisesti tutkimus- ja kehittämismenetelmiä. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ja ottaa vastuun omasta toiminnastaan sekä ottaa muut ryhmän jäsenet huomioon.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa  
<http://www.kamk/opari.fi>

## **(MMAS9Z) MATKAILUYRITYKSEN ESIMIESTYÖ 15 op** **TOURISM COMPANY MANAGEMENT**

Opiskelija ymmärtää asiakaslähtöisen ja kannattavan johtamisen sekä nykyaikaisen esimiestyön merkityksen matkailuyrityksen menestymisessä.

## **(MMAS901) Matkailupalvelujen markkinointi** Marketing of Tourism Services

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy palvelujen markkinoinnin erityispiirteisiin ja markkinointiviestinnän keinoihin sekä ymmärtää markkinointiviestinnän merkityksen ja vaikutuksen. Hän tuntee markkinointiviestinnän suunnittelun osa-alueet ja osaa soveltaa niitä. Opiskelija hahmottaa matkailupalvelujen markkinoinnin erityispiirteet ja peruskilpailukeinot sekä osaa arvioida niitä käytännön toteutustasolla. Opiskelija ymmärtää asiakaspsykologian merkityksen tuloksellisessa myyntityössä. Hän osaa analysoida myyntineuvotteluja ja kykenee refleктоimaan omaa toimintaansa neuvottelutilanteissa. Opiskelija hallitsee myyntiprosessin etenemisen vaiheet. Hän osaa suunnitella, toteuttaa, kehittää ja arvioida matkailun markkinointia alan erityispiirteet huomioiden.

Edeltävä osaaminen: Matkailumarkkinointi



Sisältö:	Palvelujen markkinoinnin erityispiirteet Integroitu markkinointiviestintä Sähköinen markkinointi Matkailupalvelujen markkinoinnin erityispiirteet Imago ja brändiajattelu matkailussa Matkailun jakelukanavat Kansainvälisen markkinoinnin erityispiirteet Myyntityön psykologiaa Viestintä ja vuorovaikutus myyntineuvotteluissa Myyntineuvottelun vaiheet Markkinointi osana liikkeenjohtoa
Toteutus:	Luennot, harjoitukset
Suoritukset:	Tentti, harjoitustyöt
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa suunnitella markkinointiviestintää brändin huomioiden ja tietää brändin merkityksen kilpailutekijänä. Opiskelija osaa analysoida ja suunnitella matkailun jakelukanavia ml. sähköiset kanavat. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa suunnitella ja matkailun myyntityön yksilötasolla. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa listata palvelujen ominaisuudet ja palvelujen markkinoinnin erityispiirteet. Opiskelija tunnistaa imagon merkityksen liiketoiminnassa ja osaa selittää markkinointiviestinnän roolin imagon hallinnassa. Opiskelija osaa määritellä laadun merkityksen palvelujen kilpailutekijänä.
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.

**(MMAS902) Johdon laskenta**  
Management Accounting

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa laatia ja hyväksikäyttää yrityksen johdon päätöksentekoa tukevia laskentatointia, taloutta ja kannattavuutta koskevia laskelmia.		
Sisältö:	Kannattavuuden hallinta Talouden suunnittelu Kustannuslaskenta Investointien kannattavuuden arviointi Balanced Scorecard		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset		
Suoritukset:	Tentti ja harjoitukset		
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa suunnitella yrityksen kannattavaa toimintaa laskentamenetelmiä käyttäen. Hän käyttää toiminnassaan itsenäisesti talouden seurannan tekniikoita ja malleja ja arvioi niitä kriittisesti sekä toimii ryhmän ja tiimin kehittäjänä ja hengen luoja. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa soveltaa kannattavuuden suunnittelussa ja hallinnassa käytettäviä laskentamenetelmiä ja hän käyttää niitä itsenäisesti toiminnassaan. Opiskelija osallistuu toimintaan yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi ryhmässä ja tiimeissä. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija tuntee kannattavuuden suunnittelussa ja hallinnassa käytettäviä laskentamenetelmiä ja hän käyttää niitä ohjatusti toiminnassaan. Opiskelija osallistuu toimintaan ryhmässä.		
Kirjallisuus:	Opintomoniste ja Jormakka,R., Koivusalo, K., Lappalainen, J., Niskanen, M. Laskentatoimi		

**(MMAS903) Henkilöstövoimavarojen johtaminen**

Human Resource Management

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää henkilöstövoimavarat ja oman merkityksensä liiketoimintastrategiat mahdollistavana voimavarana sekä henkilöstöjohtamisen prosessit liiketoiminnan ydinprosessien tukitoimintoina. Opiskelija osaa työ- ja virkasuhdetta koskevat keskeiset oikeussäännöt sekä työelämän suhteiden hoitamiseen liittyvät keskeiset osa-alueet. Opiskelija tuntee henkilöstövoimavarojen määrän säätelyyn, tarvittavan osaamisen varmistamiseen sekä henkilöstön hyvinvoinnin ja motivaation ylläpitoon tarvittavia toimenpiteitä.

Sisältö: Henkilöstösuunnittelu ja rekrytointi  
Perehdyttäminen ja työnopastus  
Työn organisointi ja muotoilu Henkilöstön kehittäminen  
Palkitseminen  
Työ- ja virkasuhde

Toteutus: Luennot ja harjoitukset, opintojakso suoritetaan osittain T&amp;K-opintoina

Suoritukset: Oppimistehtävät ja/tai tentti

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa soveltaa edellä mainittujen teemojen tietoja ja taitoja erilaisissa henkilöstöjohtamisen tilanteissa. Hyvä (3-4): Opiskelija tietää edellä mainittujen teemojen mukaisen henkilöstöjohtamisen kokonaisuuden ja osaa alkeellisesti henkilöstöjohtamisen käytännöt. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija tunnistaa henkilöstöjohtamisen eri teemojen keskeiset sisällöt. Opiskelija tunnistaa henkilöstöjohtamisen keskeiset periaatteet eri konteksteissa.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

**VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT****(MHA03Z) VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT 30 op**  
**OPTIONAL PROFESSIONAL STUDIES**

Opiskelija valitsee kaksi 15 op:n kokonaisuutta. Opiskelijan tavoitteena on syventää ammatillista osaamistaan.

**(MMVA1Z) ELÄMYSAKTIVITEETIT 15 op**  
**ADVENTURE ACTIVITIES**

Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida elämystuotteen tai -palvelun. Suoritetaan osin T&K- opintoina.

**(MMVA101) Elämysaktiiviteettien suunnittelu ja toteutus**  
**Planning and Implementing Adventure Activities**

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida turvallisia elämysaktiiviteettituotteita (kesto max. 1 vrk) erilaisille asiakkaille erilaisissa olosuhteissa. Opiskelija osaa tehdä tarvittavan turvallisuusasiakirjan ja -suunnitelman tuotteelle sekä arvioida niiden toimivuutta. Opiskelija osaa hinnoitella toteutettavan tuotteen. Opiskelija osaa soveltaa kestävä kehityksen periaatteita elämysaktiiviteettituotteen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä sen toteutuksen arvioinnissa. Opiskelija pystyy käyttämään luonnonelementtejä sekä

aktiviteettimuotoja elämystuotteen suunnittelussa ja toteutuksessa.

Sisältö:	Elämysaktiviteettien tuotekehitys Turvallisuus- ja pelastussuunnitelma Tapahtumasuunnitelma
Toteutus:	Luennot, Tuotteiden / tapahtumien suunnittelu, toteutus ja arviointi (esimerkiksi Lost in Kajaani - seikkailukisa)
Suoritukset:	Tuotesuunnitelma, toteutus ja arviointi, suoritetaan t&k - opintoina.
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa soveltaa kestävä kehityksen periaatteita elämysaktiviteettituotteen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä sen toteutuksen arvioinnissa. Opiskelija pystyy käyttämään luonnonelementtejä sekä aktiviteettimuotoja luovasti elämystuotteen suunnittelussa ja toteutuksessa. Opiskelija osaa arvioida turvallisuusasiakirjan ja -suunnitelman toimivuutta laadukkaan tuotteen suunnittelussa ja toteutuksessa. Hyvä (3#4): Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida turvallisia elämysaktiviteettituotteita (kesto max. 1 vrk) erilaisille asiakkaille erilaisissa olosuhteissa. Opiskelija osaa hinnoitella toteutettavan tuotteen. Opiskelija osaa tehdä tarvittavan turvallisuusasiakirjan ja -suunnitelman tuotteelle. Tyydyttävä (1#2): Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida turvallisia elämysaktiviteettituotteita. Opiskelija osaa perustella turvallisuussuunnitelman merkityksen.
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMVA102) Luonto- ja liikunta-aktiviteetit**

Nature and Sports Activities

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa keskeiset kesä- ja talviaktiviteetit sekä niiden vaatimukset luontoliikuntalajeina. Opiskelija kykenee arvioimaan ja luokittelemaan laatukriteerien pohjalta kesä- ja talviaktiviteetteja Suomessa sekä keskeisissä kilpailijamaissa. Opiskelija osaa vertailla aktiviteettien toteuttamismahdollisuuksia erilaisissa olosuhteissa. Opiskelija osaa käyttää karttaa, satelliittipaikanninta ja kompassia maastossa liikuttaessa ja osaa valita erilaiseen käyttöön soveltuvat kartat. Opiskelija osaa hyödyntää reittiluokitteluja ja suunnittelemaan reittejä niiden pohjalta. Opiskelija osaa valita varusteet eri luonto- ja liikunta-aktiviteetteihin.		
Sisältö:	Aktiviteettiosaaminen (joitakin seuraavista lajeista: hiihtolajit, lumikenkäily, lumirakentaminen, patikointi, melonta, pyöräily, kiipeily) Luonnossa liikkuminen Kartat ja suunnistaminen Varusteet		
Toteutus:	Lajikokeilut, lajitekniisten taitojen harjoittaminen, luennot		
Suoritukset:	Näyttötестit, oppimispäiväkirja		
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa vertailla aktiviteettien toteuttamismahdollisuuksia erilaisissa olosuhteissa erilaisille asiakasryhmille. Hän osaa hyvin huomioida erilaisten asiakasryhmien tarpeet luonnossa liikuttaessa ja muuttamaan tarvittaessa suunnitelmia kesken reissun. Hyvä (3#4): Opiskelija kykenee arvioimaan ja luokittelemaan laatukriteerien pohjalta kesä- ja talviaktiviteetteja Suomessa sekä keskeisissä kilpailijamaissa. Opiskelija osaa valita erilaiseen käyttöön soveltuvat kartat. Opiskelija osaa hyödyntää reittiluokitteluja ja suunnittelemaan reittejä niiden pohjalta. Opiskelija osaa kertoa asiakkaille erilaisten luonto- ja liikunta-aktiviteettien varusteista. Tyydyttävä (1#2): Opiskelija tunnistaa keskeiset		

kesä- ja talviaktiviteetit sekä niiden vaatimukset luontoliikuntalajeina. Opiskelija osaa käyttää karttaa, satelliittipaikanninta ja kompassia maastossa liikuttaessa. Opiskelija osaa valita varusteet eri luonto- ja liikunta-aktiviteetteihin.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMVA103) Elämysaktiviteettien toimintaympäristöt**

Adventure Activity Operational Environments

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija tunnistaa elämysaktiviteettien toteuttamisen kannalta keskeiset toimintaympäristöt Suomessa - luonnonympäristöt, liikuntapaikat ja teemapuistot. Opiskelija tietää elämysaktiviteettien turvallisuusvaatimukset sekä osaa luokitella palveluntuottajan veloitteet ja vastuut turvallisuusasioissa. Opiskelijat osaa kuvata strategioiden ja kehittämissuunnitelmien merkityksen elämysaktiviteettien toteutuksen kannalta. Opiskelija osaa selittää elämyspedagogiikan merkityksen elämysaktiviteeteissa.

Sisältö: Elämysaktiviteettien toimintaympäristöt ja niiden muutoksen havainnointi ja analysointi  
Keskeiset valtakunnalliset ja alueelliset kehittämisstrategiat  
Palveluntuottajan veloitteet ja vastuut  
Elämyspedagogiikka

Toteutus: Luennot, oppimistehtävät, opintoretket

Suoritukset: Oppimistehtävät

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa tunnistaa muutoksia toimintaympäristössä ja huomioida muutokset elämysaktiviteettien kehittämisessä. Opiskelija ymmärtää keskeisten valtakunnallisten ja alueellisten strategioiden merkityksen elämysaktiviteettien kehittämiselle ja osaa hyödyntää niitä elämysaktiviteettien kehittämisessä. Opiskelija osaa hyödyntää laajalti elämyspedagogiikan elementtejä elämysaktiviteettien suunnittelussa ja toteutuksessa. Hyvä (3#4): Opiskelija osaa havainnoida toimintaympäristön muutoksia ja niiden tunnistaa niiden vaikutuksia elinkeinon. Opiskelijat osaa kuvata strategioiden ja kehittämissuunnitelmien merkityksen elämysaktiviteettien toteutuksen kannalta. Opiskelija osaa luetella palveluntuottajan veloitteet ja vastuut turvallisuusasioissa ja ymmärtää niiden merkityksen käytännössä. Opiskelija osaa hyödyntää joitakin elämyspedagogiikan elementtejä elämysaktiviteeteissa. Tyydyttävä (1#2): Opiskelija tunnistaa elämysaktiviteettien toteuttamisen kannalta keskeiset toimintakentät Suomessa - luonnonympäristöt, liikuntapaikat ja teemapuistot. Opiskelija osaa luetella elämysaktiviteettien kannalta keskeiset strategiat ja niiden päälinjaukset. Opiskelija tietää elämysaktiviteettien turvallisuusvaatimukset perusvaatimukset. Opiskelija osaa selittää elämyspedagogiikan merkityksen elämysaktiviteeteissa.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMVA2Z) MAJOITUSYRITYKSEN TOIMINTA 15 op ACCOMMODATION COMPANY OPERATIONS**

Opiskelija osaa toimia majoitusyrityksessä, suunnitella ja kehittää majoituspalveluja liiketaloudellisesti kannattavasti. Lisäksi opiskelija osaa toimia yhteiskuntavastuullisesti sekä kestävän kehityksen mukaisesti että arvioida kehittämistyön onnistumista.

**(MMVA201) Majoitusyrityksen sisäinen toiminta**  
Internal Operations of an Accommodation Company

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa hahmottaa majoitusliikkeen sisäisen toimintaympäristön. Asiakaspalvelusta opiskelijaa osaa majoitusliikkeen varaustoiminnot. Opiskelija hallitsee majoitusliikkeen asiakaspalvelun perusprosessit ja turvallisen sekä vastuullisen toiminnan periaatteet. Kurssiin kuuluu järjestyksenvalvoja koulutus.

Edeltävä osaaminen: Majoituspalvelut

Sisältö: Majoitusliikkeen sisäinen toimintaympäristö  
Majoitusliikkeen varaustoiminnot  
Asiakkaan saapuminen, majoittuminen ja lähtö majoitusliikkeestä  
Majoitusliikkeen turvallisuus  
Vastuullisen ja kestäväen kehityksen mukainen majoitusyritys  
Järjestyksenvalvoja koulutus

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja tutustuminen majoitusyrityksiin

Suoritukset: Harjoitustyöt ja tentti

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa kuvata kiitettävästi ja asiantuntevasti majoitusliikkeen sisäisen toimintaympäristön (majoitusliikkeen palvelutoiminnot, majoituspalvelut, ravintolapalvelut, kokouspalvelut). Opiskelija osaa kiitettävästi, itsenäisesti ja laaja-alaisesti majoitusliikkeen varaustoiminnot (majoitusliikkeen varaustoiminnot ja varauksiin liittyvät käsitteet, hinnan määräytyminen, maksuehdot ja peruutuksiin liittyvät käsitteet, varausten tekijät, varausjärjestelmät, varauksen vastaanottaminen, vahvistaminen ja peruuttaminen sekä ylivaraustilanne). Opiskelija osaa analysoida kiitettävästi majoitusliikkeen asiakaspalvelun perusprosessit ja turvallisen sekä vastuullisen toiminnan periaatteet. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistään yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi ja soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa kuvata hyvin ja johdonmukaisesti majoitusliikkeen sisäisen toimintaympäristön (majoitusliikkeen palvelutoiminnot, majoituspalvelut, ravintolapalvelut, kokouspalvelut). Opiskelija osaa hyvin ja itsenäisesti majoitusliikkeen varaustoiminnot (majoitusliikkeen varaustoiminnot ja varauksiin liittyvät käsitteet, hinnan määräytyminen, maksuehdot ja peruutuksiin liittyvät käsitteet, varausten tekijät, varausjärjestelmät, varauksen vastaanottaminen, vahvistaminen ja peruuttaminen sekä ylivaraustilanne). Opiskelija osaa nimetä ja perustella hyvin majoitusliikkeen asiakaspalvelun perusprosessit ja turvallisen sekä vastuullisen toiminnan periaatteet. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi ja toimii ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa kuvata tyydyttävästi ja asiamukaisesti majoitusliikkeen sisäisen toimintaympäristön (majoitusliikkeen palvelutoiminnot, majoituspalvelut, ravintolapalvelut, kokouspalvelut). Opiskelija osaa tyydyttävästi ja ohjatusti majoitusliikkeen varaustoiminnot (majoitusliikkeen varaustoiminnot ja varauksiin liittyvät käsitteet, hinnan määräytyminen, maksuehdot ja peruutuksiin liittyvät käsitteet, varausten tekijät, varausjärjestelmät, varauksen vastaanottaminen, vahvistaminen ja peruuttaminen sekä ylivaraustilanne). Opiskelija osaa nimetä tyydyttävästi majoitusliikkeen asiakaspalvelun perusprosessit ja turvallisen sekä vastuullisen toiminnan periaatteita. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ottaen muut huomioon ja toimii ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.

Kirjallisuus: Rautiainen ja Siiskonen: Majoitustoiminta ja palveluosaaminen (2009)  
Brännare, Kairamo, Kulusjärvi ja Matero: Majoitus- ja matkailupalvelu (2005)  
Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

**(MMVA202) Kannattava majoitusyrittys**  
A Profitable Accommodation Company

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa kannattavan majoitusyrityksen hinnoittelun, seurannan ja johtamisen. Lisäksi opiskelija hallitsee majoitusyrityksen sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin.		
Edeltävä osaaminen:	Majoituspalvelut ja majoitusyrityksen sisäinen toimintaympäristö		
Sisältö:	Majoitusliikkeen kannattavuus, hinnoittelu, seuranta ja johtaminen Majoitusliikkeen markkinointi Revenue management, Trevpar ja Goppar		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset		
Suoritukset:	Harjoitustyöt ja tentti		
Arviointi:	<p>Kiitettävä (5): Opiskelija osaa kiitettävästi, ammattitaitoisesti ja laaja-alaisesti kannattavan majoitusyrityksen hinnoittelun, seurannan ja johtamisen (opiskelija osaa laskea ja lukea majoitusliikkeen tunnuslukuja ja tehdä niiden perusteella analyyssejä sekä tarvittavia toimenpiteitä ja osaa kuvata revenue managementin, revparin ja gopparin). Opiskelija osaa kiitettävästi, ammattitaitoisesti ja laaja-alaisesti majoitusyrityksen sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin (osto- ja kuluttajakäyttäytyminen, majoitusliikkeen laatuajattelu, majoitusliikkeen viestintä (sisäinen ja ulkoinen), myyntityö ja majoitusliikkeen jakelutiet). Opiskelija osaa toimia kiitettävästi ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa ja toimii ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa hyvin nimetä, kuvata ja perustella kannattavan majoitusyrityksen hinnoittelun, seurannan ja johtamisen (opiskelija osaa laskea ja lukea majoitusliikkeen tunnuslukuja ja tehdä niiden perusteella analyyssejä sekä tarvittavia toimenpiteitä ja osaa kuvata revenue managementin, revparin ja gopparin). Opiskelija osaa hyvin kuvailla ja perustella majoitusyrityksen sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin (osto- ja kuluttajakäyttäytyminen, majoitusliikkeen laatuajattelu, majoitusliikkeen viestintä (sisäinen ja ulkoinen), myyntityö ja majoitusliikkeen jakelutiet). Opiskelija osaa toimia hyvin ryhmän jäsenenä yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi ja toimii ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa tyydyttävästi nimetä ja kuvata kannattavan majoitusyrityksen hinnoittelun, seurannan ja johtamisen (opiskelija osaa laskea ja lukea majoitusliikkeen tunnuslukuja ja tehdä niiden perusteella analyyssejä sekä tarvittavia toimenpiteitä ja osaa kuvata revenue managementin, revparin ja gopparin). Opiskelija osaa tyydyttävästi kuvailla majoitusyrityksen sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin (osto- ja kuluttajakäyttäytyminen, majoitusliikkeen laatuajattelu, majoitusliikkeen viestintä (sisäinen ja ulkoinen), myyntityö ja majoitusliikkeen jakelutiet). Opiskelija osaa toimia tyydyttävästi ryhmän jäsenenä ja ottaa toiminnassaan huomioon muut ryhmän jäsenet ja toimii ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.</p>		
Kirjallisuus:	Rautiainen ja Siiskonen: Hotellin asiakasliikenne ja kannattavuus (2008) Brännare, Kairamo, Kulusjärvi ja Matero: Majoitus- ja matkailupalvelu (2005) Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.		

**(MMVA203) Majoitusyrityksen kehittäminen**  
Developing an Accommodation Business

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija ymmärtää ja osaa majoitusyrityksen kehittämisen kokonaisvaltaisesti.		

Lisäksi hän osaa kehittää projektiluonteisesti valitsemaansa majoitusyrityksen toiminnan osa-aluetta liiketaloudellisesti kannattavalla tavalla ja kestävän kehityksen mukaisesti.

Edeltävä osaaminen: Majoituspalvelut, majoitusyrityksen sisäinen toimintaympäristö ja kannattava majoitusyritys

Sisältö: Majoitusyrityksen toiminnan kehittäminen

Toteutus: Luennot, majoitusyrityksen kehittämistehtävä ja esitysseminaarit

Suoritukset: Kehittämistehtävä ja esitykset suoritetaan TK -opintoina

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa itsenäisesti, idearikkaasti ja kiitettävästi suunnitella majoitusyrityksen kehittämisen kokonaisvaltaisesti. Hän osaa itsenäisesti ja kiitettävästi kehittää sekä ideoida projektiluonteisesti valitsemansa majoitusyrityksen toiminnan osa-aluetta liiketaloudellisesti kannattavalla tavalla ja kestävän kehityksen mukaisesti. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa sekä soveltaa Hyvä (3-4): Opiskelija osaa itsenäisesti ja hyvin suunnitella majoitusyrityksen kehittämisen kokonaisvaltaisesti. Hän osaa itsenäisesti ja hyvin kehittää sekä ideoida projektiluonteisesti valitsemansa majoitusyrityksen toiminnan osa-aluetta liiketaloudellisesti kannattavalla tavalla ja kestävän kehityksen mukaisesti. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi sekä toimii ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa paljon ohjatusti ja tyydyttävästi suunnitella majoitusyrityksen kehittämisen kokonaisvaltaisesti. Hän osaa ohjatusti ja tyydyttävästi kehittää projektiluonteisesti valitsemansa majoitusyrityksen toiminnan osa-aluetta liiketaloudellisesti kannattavalla tavalla ja kestävän kehityksen mukaisesti. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ja ottaa toiminnassaan muut ryhmän jäsenet huomioon sekä toimii ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMVA3Z) PERSONAL TRAINING 15 op** **PERSONAL TRAINING**

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa edistää yksilön ja yhteisön liikuntaa. Opiskelija osaa toteuttaa liikunta- ja ravintoneuvontaa erilaisille asiakkaille ja toimia henkilökohtaisena kuntosvalmentajana. Moduulin suoritettuaan opiskelija on päteväytynyt VanhusValmentajaksi (Ikäinstituutti). Edeltävyysehdoit: Liikunnan perusteet 5 op, Anatomia ja fysiologia 4 op, Kuormitusfysiologia 3 op, Ravitseminen 4 op, Kuntosaliharjoittelu 3 op ja Valmennuksen perusteet 3 op. Suoritetaan osittain T&K-opintoina.

## **(MMVA301) Terveysliikuntavalmennus** Health Exercise Coaching

Laajuus: 7 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa toimia henkilökohtaisena kuntosvalmentajana. Opiskelija osaa toimia kuntotestaajana ja laatia tavoitteellisia harjoitusohjelmia. Opiskelija osaa toteuttaa liikunta- ja ravintoneuvontaa asiakaslähtöisesti.

Sisältö: Terveyskuntotestaus ja ohjelmointi  
Liikunta- ja ravintoneuvonta  
Henkilökohtaisena kuntosvalmentajana toimiminen

Toteutus: Luennot ja harjoitukset, opintojakso toteutetaan osittain T&K- opintoina.

Suoritukset: Ilmoitetaan opintojakson alussa.  
 Arviointi: Ilmoitetaan opintojakson alussa.  
 Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMVA302) Liikunta ja terveysongelmat**

Exercise and Health Problems

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa toimia liikunnan terveysvaikutusten asiantuntijana. Opiskelija osaa soveltaa liikuntaa eri terveydentiloissa.

Sisältö: Liikunta eri terveydentiloissa  
 Liikunta raskauden aikana ja synnytyksen jälkeen

Toteutus: Luennot ja harjoitukset.

Suoritukset: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija käyttää laaja-alaisesti tietoperustaa ja osoittaa kriittisyyttä toiminnassaan. Opiskelija käyttää asiantuntevasti alan käsitteistöä ja systemaattisesti alan tiedonlähteitä. Hyvä (3#4): Opiskelija toimii asiakaslähtöisesti ja teoriaperustaa soveltaen laatiessaan liikuntaohjeita. Opiskelija perustelee valintojaan teoreettisesti. Tyydyttävä (1#2): Opiskelija osaa selittää, miten fyysinen aktiivisuus liittyy terveyteen. Opiskelija osaa arvioida asiakkaan liikuntakelpoisuutta ja laatia liikuntaohjeita eri terveydentiloissa. Opiskelija tunnistaa arkitiedon ja tutkitun tiedon eron. Opiskelija käyttää keskeisiä tiedonlähteitä.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMVA303) Ikäihmisten liikunta ja ravitseminen**

Exercise and Nutrition for the Aged

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa toimia ikäihmisten liikunnan asiantuntijana ja on pätevästi VanhusValmentajaksi (Ikäinstituutti).

Sisältö: Ikääntyvän väestön terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen  
 Terveyden ja toimintakyvyn muutokset ikääntyessä  
 Ikäihmisten liikuntaharjoittelu ja terveystestaus  
 Ikäihmisten ravinto-ohjaus

Toteutus: Luennot ja harjoitukset.

Suoritukset: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa arvostella ja kehittää ikääntyvän väestön liikunnan edistämisen keinoja. Opiskelija toimii ikäihmisten liikunnan asiantuntijana laaja-alaista tietoperustaa käyttäen. Opiskelija toimii itsenäisesti ja arvioi kriittisesti toimintaansa. Opiskelija organisoii ryhmän toimintaa. Hyvä (3#4): Opiskelija soveltaa asiakaslähtöisesti neuvontamenetelmiä ikäihmisten ohjauksessa. Opiskelija osaa teoreettisesti perustellen toteuttaa ikäihmisten liikunta- ja ravinto-ohjausta. Tyydyttävä (1#2): Opiskelija osaa selittää liikunnan merkitystä ikäihmisten terveydelle ja hyvinvoinnille. Opiskelija osaa määritellä terveyden ja toimintakyvyn muutoksia ikääntyessä. Opiskelija osaa kuvata ikäihmisten liikuntaharjoittelun ja



ravinto-ohjauksen periaatteet. Opiskelija osaa toteuttaa ikäihmisten terveyskuntotestausta turvallisesti ja laadukkaasti.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMVA304) Yhteisön liikunnan edistäminen**

Community Exercise Promotion

Laajuus: 2 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella yhteisön liikunnan edistämistä.

Sisältö: Yhteisön liikunnan edistämisen suunnittelu ja arviointi

Toteutus: Luennot

Suoritukset: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa tulkita liikunnan edistämisen suunnittelu- ja arviointiprosessia. Opiskelija osaa perustella hankesuunnitelmaansa laaja-alaista tietoperustaa käyttäen. Opiskelija osaa analysoida vertaisen hankesuunnitelmaa. Opiskelija osaa arvioida kriittisesti toimintaansa. Hyvä (3#4): Opiskelija osaa luokitella suunnittelu- ja arviointiprosessin osa-alueita. Opiskelija osaa soveltaa liikunnan edistämisen teoreettista perustaa hankesuunnitelmassaan. Tyydyttävä (1#2): Opiskelija osaa kuvata liikunnan edistämisen suunnittelua ja arviointia. Opiskelija osaa laatia hankesuunnitelman. Opiskelija tunnistaa arkitiedon ja tutkitun tiedon eron.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMVA4Z) HYVINVOINTIMATKAILU 15 op WELLBEING TOURISM**

Opiskelija ymmärtää luonnon, kulttuurin ja liikunnan sekä ruoan ja ravitsemuksen merkityksen hyvinvoinnin lähteenä. Opiskelija osaa selittää erilaisten hyvinvointilajien harjoittelutapoja ja niiden vaikutuksia ja erityispiirteitä. Opiskelija osaa arvioida laadukkaan hyvinvointituotteen sekä ymmärtää vastuullinen toiminnan ja kestävä kehityksen huomioimisen merkityksen laadukkaan toiminnan edellytyksinä. Suoritetaan osittain t&k-opintoina.

### **(MMVA401) Luonto ja kulttuuri hyvinvoinnin lähteenä**

Exercise and Culture as a Source of Wellbeing

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa määritellä hyvinvointimatkailun keskeiset käsitteet sekä sijoittaa hyvinvointimatkailun osaksi terveysturmatkailun laajempaa kenttää. Hän osaa kertoa hyvinvointimatkailun historiallisen kehityksen pääpiirteet. Opiskelija osaa selittää MEK:n hyvinvointimatkailustrategian päämäärät ja strategian merkityksen alan kehitykselle ja alan yrityksille. Opiskelija osaa kuvata suomalaisen hyvinvointimatkailun perustarjonnan ja kohdennettujen tarjontojen erityispiirteet. Opiskelija ymmärtää suomalaisen luonnon ja kulttuurin tarjoamat mahdollisuudet hyvinvointimatkailun kehittämisessä. Hän osaa määritellä ruoan ja ravitsemuksen merkityksen osana hyvinvointimatkailua. Opiskelija osaa kertoa hyvinvointimatkailun keskeiset asiakasryhmät Suomessa ja maailmalla. Opiskelija osaa selittää, kuinka tyhy/tyky-toiminta kytkeytyy osaksi hyvinvointimatkailua.

Sisältö:	Hyvinvointimatkailun käsitteet ja muodot sekä niiden erityispiirteet Hyvinvointimatkailustrategia Hyvinvointimatkailutuotteet Tyhy/tyky-matkailu Luonto hyvinvoinnin lähteenä Kansallinen ja paikallinen kulttuuri hyvinvoinnin lähteenä Ravinnon ja terveyden väliset yhteydet Ruoka hyvinvointimatkailussa
Toteutus:	Luennot, harjoitustyöt, opintomatkat
Suoritukset:	Kirjalliset oppimistehtävät, harjoitustehtävät
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa selittää MEK:n hyvinvointimatkailustrategian päämäärät ja strategian merkityksen alan kehitykselle ja alan yrityksille sekä arvioida strategisten päämäärien merkitystä toimialalle. Opiskelija osaa käyttää ja arvioida asiantuntevasti ja laaja-alaisesti hyvinvointimatkailun käsitteitä. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa määritellä hyvinvointimatkailun keskeiset käsitteet. Hän osaa kertoa hyvinvointimatkailun historiallisen kehityksen pääpiirteet. Opiskelija osaa kuvata suomalaisen hyvinvointimatkailun perustarjonnan ja kohdennettujen tarjontojen erityispiirteet. Opiskelija ymmärtää suomalaisen luonnon ja kulttuurin tarjoamat mahdollisuudet hyvinvointimatkailun kehittämisessä. Opiskelija osaa kertoa hyvinvointimatkailun keskeiset asiakasryhmät Suomessa ja maailmalla. Opiskelija osaa määritellä kuinka tyhy/tyky-toiminta kytkeytyy osaksi hyvinvointimatkailua. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa sijoittaa hyvinvointimatkailun osaksi terveysturvan laajempaa kenttää. Opiskelija osaa luetella joitakin suomalaisen hyvinvointimatkailun perustarjonnan ja kohdennettujen tarjonnan tuotteita. Opiskelija osaa kertoa, mitkä suomalaisen luonnon ja kulttuurin elementit ovat tärkeimmässä roolissa hyvinvointimatkailun kehittämisessä. Hän osaa määritellä ruoan ja ravitsemuksen merkityksen osana hyvinvointimatkailua.
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMVA402) Liikunnalliset hyvinvointilajit**

Forms of Exercise for Wellbeing

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tuntee erilaisten hyvinvointilajien harjoittelutapoja sekä niiden vaikutuksia ja erityispiirteitä. Opiskelija tunnistaa hyvää oloa tuottavia hoitomuotoja osana hyvinvointimatkailua. Opiskelija osaa soveltaa eri liikuntamuotoja ja #lajeja ihmisen kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseen ja ymmärtää lajien terapeuttisen merkityksen. Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja ohjata matalan kynnyksen hyvinvointilajeja. Opiskelija osaa opastaa tapoja hyödyntää suomalaista teknologiaa osana hyvinvointipalveluja.		

Edeltävä osaaminen: Liikunnan perusteet 5op

Sisältö:	Hyvinvointilajien harjoitustavat, vaikutukset ja erityispiirteet (mm. syväjumppa ja #venyttely, jooga, Chiball, rentoutumisen tekniikat, terapeuttinen tanssi, Asahi, kahvakuula, senioritanssi). Hyvinvointilajien ja hyvää oloa tuottavien hoitomuotojen terapeuttinen merkitys. Liikuntateknologia osana hyvinvointipalveluja.
Toteutus:	Luennot ja ohjatut harjoitukset Opintojakso toteutetaan osittain T6K-opintoina.
Suoritukset:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa käyttää laaja-alaisesti ja asiantuntevasti

hyvinvointilajeja ammatillisissa tilanteissa. Opiskelija osaa analysoida, vertailla ja soveltaa hyvinvointilajeja eri kohderyhmille. Opiskelija osaa soveltaa laajasti oppimaansa aikaisempaan osaamiseensa, innovatiivinen ote mm. liikuntateknologiaan ja ajankohtaiseen hyvinvointilajien kehitystrendeihin. Opiskelija osaa yhdistellä ja valita tietoa sekä esittää ja perustella vaihtoehtoisia toimintatapoja. Opiskelija hallitsee asiakaslähtöisen toimintatavan ja osaa valita oikeat menetelmät ja harjoitukset kullekin osaamistasolle kokonaistavoite huomioiden. Opiskelija osaa itsenäisen, vastuullisen ja oppimismyönteisen tavan toimia. Hyvä (3-4): Opiskelija hallitsee käytännössä jonkin hyvinvointilajin perustekniikan. Opiskelija osaa perustella hyvinvointilajien ja hyvää oloa tuottavien hoitomuotojen (harjoitus)vaikutuksia. Opiskelija soveltaa uutta tietoa jo aikaisemmin opittuun. Opiskelija arvioi omaa osaamistaan ja täydentää sitä johdonmukaisesti ja tavoitteellisesti. Opiskelija osaa luontevan tavan toimia asiakastilanteissa sekä ryhmän jäsenenä. Opiskelija osaa ammatillisen otteen ohjaustilanteessa. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa nimetä ja kuvailla useita hyvinvointilajeja ja niiden harjoitteluvaikutuksia. Opiskelija osaa tunnistaa hyvää oloa tuottavia hoitomuotoja. Opiskelija osaa hankkia tietoa hyvinvointilajeista ja harrastusmahdollisuuksista. Opiskelija osaa tehdä tarkoituksenmukaisia valintoja toteutuksessa/ohjauksessa, joskin pientä epävarmuutta havaittavissa. Opiskelija osaa pyrkiä asiakaslähtöiseen toimintaan.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMVA403) Suomalaisen hyvinvointimatkailun kehittäminen** Developing Wellbeing Tourism in Finland

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija hallitsee hyvinvointimatkailun tuotteistamisprosessin. Opiskelija osaa rakentaa ja toteuttaa asiakkaiden laatuvaatimukset täyttäviä elämyksellisiä ja eettisesti kestäviä palvelupaketteja sekä arvioida niiden onnistumista. Opiskelija osaa soveltaa luonnon sekä kulttuurin ja erityisesti paikallisuuden elementtejä hyvinvointimatkailutuotteissa ja -palveluissa.

Sisältö: Hyvinvointimatkailupalvelujen tuotekehitysprosessi  
Hyvinvointimatkailun segmentin valinta ja tarpeiden määrittely  
Hyvinvointimatkailun toimintaympäristön tarkastelu  
Laatu hyvinvointimatkailussa  
Hyvinvointimatkailutuotteen hinnoittelu ja kannattavuus  
Tuotekuvaus

Toteutus: Lähiopetus, opintomatkat, työelämlähtöiset harjoitustehtävät

Suoritukset: Harjoitustehtävät ja opimispäiväkirja

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa toteuttaa hyvinvointimatkailun tuotteistamisprosessin (suunnitelma ja käytännön toteutus) liiketoimintalähtöisesti. Opiskelija osaa rakentaa ja toteuttaa asiakkaiden laatuvaatimukset täyttäviä elämyksellisiä ja eettisesti kestäviä palvelupaketteja sekä arvioida niiden onnistumista. Opiskelija osaa soveltaa luonnon sekä kulttuurin ja erityisesti paikallisuuden elementtejä Hyvä (3-4): Opiskelija osaa toteuttaa hyvinvointimatkailun tuotteistamisprosessin (suunnitelma ja käytännön toteutus). Opiskelija osaa asiakkaiden laatuvaatimusten perusteella rakentaa ja toteuttaa elämyksellisiä ja eettisesti kestäviä palvelupaketteja sekä osaa nimetä onnistumisen arvioinnin periaatteet. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija tunnistaa hyvinvointimatkailun tuotteistamisprosessin vaiheet ja niin suunnittelun kuin toteutuksen periaatteet. Opiskelija osaa nimetä liiketoimintalähtöisyyden elementit. Opiskelija osaa nimetä asiakkaiden laatuvaatimuksia, ja niiden pohjalta alkeellisesti rakentaa ja toteuttaa hyvinvointimatkailun palvelupaketteja.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

## **(MMVA5Z) RUOKA MATKAILUSSA 15 op** **FOOD IN TOURISM**

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa laadukkaita, asiakasryhmän tarpeiden ja yrityksen liikeidean mukaisia ruokapalveluita erilaisissa matkailuun liittyvissä tilanteissa. Opiskelija osaa hyödyntää ruoan mahdollisuuksia matkailun kehittämisessä.

## **(MMVA501) Ruokapalvelun prosessit ja laatu** **Food Service Processes and Quality**

Laajuus: 6 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa selittää ruokapalvelun merkityksen osana matkailun kokonaispalvelua ja osaa arvioida erilaisille asiakasryhmille tarjottavien ruokapalveluiden laatutekijöitä Opiskelija osaa selittää ruokapalveluprosessin eri vaiheet ja vaihtoehtoiset toimintatavat eri vaiheissa sekä ymmärtää ruokapalvelun kustannuksiin vaikuttavat tekijät. Opiskelija osaa kerätä ja hyödyntää asiakaspalautetta ruokapalveluiden kehittämisessä.

Edeltävä osaaminen: Matkailun ruokapalvelut

Sisältö: Ruokapalvelun laatu ja laatutekijät  
Ruokalista- ja ateriasuunnittelu  
Elintarviketuntemus ja hankintatoiminta  
Ruoanvalmistusmenetelmät ja ammattikeittiölaitteet  
Tarjoilu ja anniskelu erilaisissa tilaisuuksissa  
Asiakaspalautteen kerääminen  
Tuotekehitys

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Tentti

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa käyttää ruokapalvelun keskeisiä käsitteitä asiantuntevasti ja laaja-alaisesti sekä analysoida, vertailla ja valita ammattialan tietoa. Opiskelija osaa toimia aloitteellisesti ja joustavasti erilaisissa oppimisympäristöissä. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa. Opiskelija osaa perustella asiakaslähtöisyyden merkityksen ruokapalvelussa. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa käyttää ruokapalvelun keskeisiä käsitteitä johdonmukaisesti sekä nimetä ja kuvailla ammattialansa perustiedot. Opiskelija osaa toimia itsenäisesti ja vastuullisesti erilaisissa oppimisympäristöissä. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Opiskelija osaa perustella asiakaslähtöisyyden merkityksen ruokapalvelussa. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa käyttää asianmukaisesti ruokapalvelun keskeisiä käsitteitä ja nimetä ammattialansa perustiedot. Opiskelija osaa toimia ohjattuna tarkoituksenmukaisesti erilaisissa oppimisympäristöissä. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ja ottaa huomioon muut ryhmän jäsenet. Opiskelija osaa selittää asiakaslähtöisen toimintatavan periaatteet.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMVA502) Ruokapalvelun ammattiosaaminen** **Food Service Professional Competence**

Laajuus:	6 op	Ajoitus:	3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa erotella matkailuun liittyvät ruokapalvelut. Hän osaa selittää ja toteuttaa ruokapalvelukokonaisuuden osatekijät paikallisessa ja kansainvälisessä toimintaympäristössä.		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun ruokapalvelut		
Sisältö:	Erilaisten vakioaterioiden suunnittelu ja toteutus Ruoanvalmistus ulkotapahtumissa Tilaustarjoilun hoitaminen Juomatarjoilun toteutus (alkoholit ja muut juomat) Somistus, elämykset ja kulttuuri ruokapalveluiden osatekijänä Ruokaturvallisuus erilaisissa ruokatarjoiluissa Asiakkaan erityistarpeiden huomioiminen ruokapalveluissa Ruokapalveluiden hinnoittelu ja kannattavuus Asiakasviestintä		
Toteutus:	Käytännön harjoitukset opetuskeittiössä ja tapahtumissa, luennot		
Suoritukset:	Tentti ja harjoitustyöt		
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa käyttää ruoanvalmistuksen ja tarjoilun keskeisiä käsitteitä asiantuntevasti ja laaja-alaisesti. Opiskelija osaa toimia aloitteellisesti ja joustavasti erilaisissa ruoanvalmistus- ja tarjoilutilanteissa. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa. Opiskelija osaa toimia asiakaslähtöisesti ja työelämää kehittävasti. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa käyttää ruoanvalmistuksen ja tarjoilun keskeisiä käsitteitä johdonmukaisesti. Opiskelija osaa toimia itsenäisesti ja vastuullisesti erilaisissa ruoanvalmistus- ja tarjoilutilanteissa. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Opiskelija osaa ottaa huomioon erilaisten asiakkaiden tarpeita ja toimia ammatillisesti erilaisissa asiakastilanteissa. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa käyttää asianmukaisesti ruoanvalmistuksen ja tarjoilun keskeisiä käsitteitä. Opiskelija osaa toimia ohjattuna tarkoituksenmukaisesti erilaisissa ruoanvalmistus- ja tarjoilutilanteissa. Opiskelija osaa toimia ryhmän jäsenenä ja ottaa huomioon muut ryhmän jäsenet. Opiskelija osaa selittää asiakaslähtöisen toimintatavan periaatteet.		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		

### **(MMVA503) Ruokapalveluiden suunnittelu ja kehittäminen** Food Service Planning and Development

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida asiakaslähtöisiä ruoka- ja juomapalveluita erilaisissa tilaisuuksissa ruokaturvallisuus, ympäristö ja viihtyvyystekijät huomioiden. Opiskelija osaa rakentaa yhteistyösuhteita matkailualan toimijoiden kanssa.		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun ruokapalvelut		
Sisältö:	Ruokapalveluiden suunnittelu ja toteutus yhteistyössä työelämän kanssa.		
Toteutus:	Projektit		
Suoritukset:	Projektiraportti		
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa toimia itsenäisesti, aloitteellisesti ja joustavasti		

työelämähankkeissa sekä valita ja arvioida kriittisesti ammattialansa tekniikoita ja tapoja. Opiskelija osaa toimia asiakaslähtöisesti ja työelämää kehittävästi. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa soveltaa tarkoituksenmukaisia ammattialansa toimintaan soveltuvia tekniikoita ja tapoja työelämähankkeissa. Opiskelija osaa toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa käyttää oppimiaan ammattialan perustietoja työelämähankkeissa. Opiskelija osaa huomioida toiminnassaan työelämän toimintaperiaatteet.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

## **(MMVA6Z) LASTEN JA NUORTEN LIIKUNTA 15 op** **EXERCISE FOR CHILDREN AND YOUNG PEOPLE**

Moduulin suoritettuaan opiskelija pystyy hyödyntämään liikuntaa lapsen ja nuoren kehityksen tukemisessa sekä kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin ja vuorovaikutuksen edistämisessä. Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida tavoitteellista lasten ja nuorten liikuntaa. Opiskelija osaa selittää liikunnan ja oppimisen välisiä yhteyksiä. Moduuli toteutetaan osittain T&K -opintoina Edeltävyysedot: Ihmisen motorinen kehitys 3 op

### **(MMVA601) Liikunnan eri muodot pienillä lapsilla** Physical Exercise for Young Children and Infants

Laajuus: 6 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa määritellä pienten lasten liikuntakasvatukseen liittyviä tekijöitä ja soveltaa tuttuja liikuntamuotoja alle kouluikäisen lapsen liikuntaan. Opiskelija osaa suunnitella, ohjata ja arvioida alle kouluikäisen lapsen liikuntaa päiväkodissa.

Edeltävä osaaminen: Ihmisen motorinen kehitys 3 op

Sisältö: Liikunnan eri muodot  
Päivittäinen liikuntakasvatus  
Pienten lasten liikunnan suunnittelu, toteutus ja arviointi

Toteutus: Luennot, ohjatut harjoitukset, ohjausharjoitukset. Opintojakso suoritetaan TK-opintoina.

Suoritukset: Tehtävät, ohjausharjoitukset

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija valitsee asiantuntevasti käytettävän opetusmenetelmän ohjaustuokiolle. Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida alle kouluikäisten liikuntatuokion tavoitteiden toteutumista. Opiskelija osaa soveltaa tuttuja liikuntalajeja monipuolisesti alle kouluikäisten lasten liikunnassa. Opiskelija toimii aloitteellisesti, ammatillisesti ja tavoitteellisesti ohjaustilanteessa. Opiskelija toimii ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa nimetä, kuvailla ja perustella pienten lasten liikuntaan liittyviä tekijöitä (tavoitteet ja sisällöt). Opiskelija valitsee tarkoituksenmukaisia sisältöjä ja menetelmiä alle kouluikäisten lasten liikuntatuokiolle ja arvioi niiden toteutusta. Opiskelija osaa soveltaa tuttuja liikuntalajeja alle kouluikäisten lasten liikunnassa. Opiskelija toimii itsenäisesti ja vastuullisesti oppimis- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija toimii ryhmän jäsenenä ryhmän yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa nimetä ja kuvailla pienten lasten liikuntaan liittyviä tekijöitä (tavoitteet ja sisällöt). Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa liikuntatuokion alle kouluikäiselle lapsiryhmälle. Opiskelija osaa käyttää tuttuja liikuntalajeja alle kouluikäisten lasten liikunnassa. Opiskelija toimii asianmukaisesti oppimis- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija ottaa toiminnassaan toiset huomioon. Opiskelija toimii ryhmän jäsenenä.

Kirjallisuus: Autio, T. Liiku ja leiki: motorisia perusharjoitteita lapsille.  
Haatainen ym. Kaikki linnut lentämään. Päivittäinen liikuntakasvatusohjelma alle 4 - vuotiaille.  
Karvonen ym. Varhaisvuosien liikunta.  
Ojanaho ym. Sportfolio- liikunnan opettamisen aapinen. Lapin yliopiston kasvatustieteellisiä julkaisuja 2.  
Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.

## (MMVA602) **Liikunta lapsen hyvinvoinnin ja oppimisen tukijana**

Exercise Supporting Children's Well-being and Learning

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa edistää lapsen kokonaisvaltaista hyvinvointia ja tehdä havaintoja lapsen motorisesta kehityksestä ja kehityksen poikkeamista. Opiskelija osaa selittää oppimisen ja liikunnan välisen yhteyden ja kehittää lapsen sosioemotionaalisia taitoja.

Sisältö: Lapsen motorisen kehityksen ja oppimisen havainnointi  
Liikunta ja oppimisvaikeudet  
Liikunta lapsen sosioemotionaalisten taitojen kehittäjänä  
Lapsi, ruumiillisuus ja liike

Toteutus: Luennot, ohjausharjoitukset. Opintojakso suoritetaan TK-opintoina.

Suoritukset: Seminaarityö

Arviointi: Kiitettävä (5): Opiskelija osaa valita asiantuntevasti käytettävät opetusmenetelmät ja sisällöt liikuntatuokiolle lapsen kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseksi kouluympäristössä. Opiskelija osaa valita asiantuntevasti käytettävät opetusmenetelmät ja sisällöt liikuntatuokiolle lapsen motoristen taitojen edistämiseksi. Opiskelija osaa valita asiantuntevasti käytettävät opetusmenetelmät ja sisällöt liikuntatuokiolle oppimisen (matematiikka/äidinkieli) ja liikunnan välistä yhteyttä hyödyntäen. Opiskelija osaa valita asiantuntevasti käytettävät opetusmenetelmät ja sisällöt liikuntatuokiolle vuorovaikutustaitojen edistämiseksi ryhmä- tai yksilötasolla. Opiskelija toimii aloitteellisesti, ammatillisesti ja tavoitteellisesti opetus- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija toimii ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa. Hyvä (3-4): Opiskelija osaa nimetä, kuvailla ja perustella lapsen kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin vaikuttavia tekijöitä kouluympäristössä. Opiskelija osaa perustella ja arvioida lapsen ikävuoteen kuuluvan motorisen kehityksen vaiheita sekä kehityksen poikkeamia (soveltava liikunta). Opiskelija osaa perustella ja arvioida oppimisen ja liikunnan välisiä yhteyksiä. Opiskelija valitsee tarkoituksenmukaisia menetelmiä ja sisältöjä liikuntatuokiolle lapsen vuorovaikutustaitojen edistämiseksi sekä arvioi niiden toteutusta. Opiskelija toimii itsenäisesti ja vastuullisesti oppimis- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija toimii ryhmän jäsenenä ryhmän yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa nimetä ja kuvailla lapsen kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin vaikuttavia tekijöitä kouluympäristössä. Opiskelija tunnistaa lapsen ikävuoteen kuuluvan motorisen kehityksen vaiheet sekä kehityksen poikkeamia (soveltava liikunta). Opiskelija tunnistaa oppimisen ja liikunnan välisiä yhteyksiä. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa liikuntatuokion ryhmän vuorovaikutuksen huomioiden. Opiskelija toimii asianmukaisesti oppimis- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija ottaa toiminnassaan toiset huomioon. Opiskelija toimii ryhmän jäsenenä.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

**(MMVA603) Lasten ja nuorten liikunnan ohjaaminen**

Child and Youth Exercise Instruction

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida lasten ja nuorten liikuntaa ja selittää liikunnan merkitystä kasvun ja kehityksen tukena.		
Sisältö:	Fyysien aktiivisuuden suositukset kouluikäisille Liikuntakasvatus Liikuntalajien soveltaminen Liikunnan suunnittelu, toteutus ja arviointi		
Toteutus:	Luennot, ohjausharjoitukset. Opintojakso toteutetaan TK-opintoina.		
Suoritukset:	Portfolio		
Arviointi:	Kiitettävä (5): Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida liikunnan lasten/nuorten liikuntatuokion tavoitteiden toteutumista. Opiskelija osaa valita asiantuntevasti käytettävät opetusmenetelmät ja sisällöt liikuntatuokiolle lapsen kokonaisvaltaista kasvua ja kehitystä tukien. Opiskelija toimii aloitteellisesti, ammatillisesti ja tavoitteellisesti opetus- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija toimii ryhmän jäsenenä edistäen ja kehittäen ryhmän toimintaa. Hyvä (3-4): Opiskelija valitsee tarkoituksenmukaisia opetusmenetelmiä ja sisältöjä lasten/nuorten liikuntatuokiolle sekä arvioi niiden toteutusta. Opiskelija osaa nimetä, kuvailla ja perustella liikunnan merkityksen kasvun ja kehityksen tukena lasten/nuorten liikunnassa. Opiskelija toimii itsenäisesti ja vastuullisesti oppimis- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija toimii ryhmän jäsenenä ryhmän yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Tyydyttävä (1-2): Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa lasten ja nuorten liikuntatuokioita. Opiskelija osaa nimetä ja kuvailla liikunnan merkityksen kasvun ja kehityksen tukena lasten/nuorten liikunnassa. Opiskelija toimii asianmukaisesti oppimis- ja ohjaustilanteissa. Opiskelija ottaa toiminnassaan toiset huomioon. Opiskelija toimii ryhmän jäsenenä.		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		

**VAPAASTIVALITTAVAT OPINNOT****(VAPAAZ) VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 op  
FREE-CHOICE STUDIES**

Opiskelija valitsee vapaasti vähintään 15 op opintoja joko omalta alaltaan, oman ammattikorkeakoulun toiselta alalta, muusta ammattikorkeakoulusta tai tiedekorkeakoulusta. Opiskelijan tavoitteena on laaja-alainen osaaminen.

**(MHA06Z) VAPAASTI VALITTAVAT 5 op**

Opiskelija valitsee vapaasti vähintään 5 op opintoja joko omalta alaltaan, oman ammattikorkeakoulun toiselta alalta, muusta ammattikorkeakoulusta tai tiedekorkeakoulusta. Opiskelijan tavoitteena on laaja-alainen osaaminen.

**(MMWA059) Luonto- ja liikuntamatkailun järjestäminen**

Nature and Activity Tourism

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2.- 3. vsk
Osaamistavoite:	Antaa valmiudet suunnitella, toteuttaa ja arvioida pitkäkestoisia luonto- ja		



liikuntamatkailu tuotteita.

Sisältö:	Pitkäkestoisen luonto- ja liikuntamatkailun tuotteiden suunnittelu, järjestäminen ja toteuttaminen.
Toteutus:	Luennot, harjoitukset, opintomatka 3 vrk
Suoritukset:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.
Arviointi:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.

### **(MMWA013) Järjestyksenvalvojakoulutus**

Doorman Training Course

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. - 4. vsk
Osaamistavoite:	Järjestyksenvalvojan peruskurssin suoritus, jonka jälkeen mahdollisuus anoa järjestyksenvalvojakortti. Perehtyminen matkailu- ja ravitsemusalan turvallisuuteen.		
Sisältö:	Sisäasiainministeriön koulutusaineisto Vierailevat asiantuntijat Käytännön harjoitukset		
Toteutus:	Luennot ja käytännön harjoittelua		
Suoritukset:	Tentti ja harjoitukset		
Arviointi:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		
Kirjallisuus:	Sisäasiainministeriön koulutusaineistomoniste		

### **(MMWA068) Onko ruoka kulttuuria?**

Is Food Culture?

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2.-4. vsk
Osaamistavoite:	Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa selittää suomalaisen ruoan historiaan ja analysoida kehittymisen tuomia haasteita ruokakulttuurille.		
Sisältö:	Suomalaisen ruoan historia Tulevaisuuden näkymät Eettisyys		
Toteutus:	Itsenäinen opiskelu		
Suoritukset:	Essee ja kirjatentti		
Arviointi:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		

### **(MMWA088) Baarityöskentely**

Bar Work

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	3.- 4. vsk
Osaamistavoite:	Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa nimetä anniskelu-ravintolassa myytävät tuotteet ja osaa valmistaa, tarjoilla ja myydä niitä.		
Sisältö:	Asiakaspalvelu Anniskeluravintolan työvälineet ja # laitteet Juoma- ja ruokatuotteet Juomasekoitusten valmistusmenetelmät		
Toteutus:	Luennot, käytännön harjoitukset ja tutustumiskäynnit		
Suoritukset:	Harjoitustyöt		
Arviointi:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		

**(MMWA090) Vastaavan hoitajan pätevyys**  
Bar Manager Qualification

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1.-4.vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa soveltaa anniskelulainsäädäntöä alkoholijuomien tarjoilussa.		
Sisältö:	Anniskelulainsäädäntö Alkoholijuomien anniskelu Alholin anniskelun omavalvonta		
Toteutus:	Ohjattu harjoittelu (1 kk kokoaikatyötä)anniskeluravintolassa ja kirjallinen raportointi		
Suoritukset:	Harjoitteluraportti ja harjoittelutodistus		
Arviointi:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		
Kirjallisuus:	Anniskelulainsäädäntö		

**(MMWA018) Matkailun historia**  
History of Tourism

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. - 4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tuntee matkailun historian vanhalta ajalta omaan aikaamme.		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun perusteet		
Sisältö:	Matkailun historian aikakaudet		
Toteutus:	Itsenäinen opiskelu verkossa		
Suoritukset:	Virtuaaliopintoina tehtävät harjoitukset		
Arviointi:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		
Kirjallisuus:	Kostiainen A., Ahtola J., Koivunen L., Korpela K ja Syrjämaa T. Matkailijan ihmeellinen maailma. Matkailun historia vanhalta ajalta omaan aikaamme (2004) Muu materiaali ilmoitetaan opintojakson alussa.		

**(MPWY001) Viinitieto**

Introduction to Wines

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2-4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa tunnistaa Euroopan ja Uuden maailman viinialueet ja viinilajit.		
Sisältö:	Viinialueet Tavallisimmat rypälelajikkeet Viinin rakenne Tarjoilu- ja maistelutekniikka Kansainvälinen viinisanasto		
Toteutus:	Luennot ja viinin aistinvarainen arviointi		
Suoritukset:	Tentti ja harjoitustyöt		
Arviointi:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		
Kirjallisuus:	Lahdenkauppi, M. ja Rinta-Huumo, A., Juomavalintoja ravintolassa <a href="http://www.alko.fi">www.alko.fi</a> Muu kirjallisuus ilmoitetaan opintojakson alussa.		

**(MMWY006) Suomalainen kulttuuri**

Finnish Culture

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1.-4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee perustiedot suomalaisesta elämäntavasta sekä kulttuurista ja opiskelija osaa soveltaa kulttuuria ja paikallisuutta matkailuelinkeinossa.		
Sisältö:	Suomalaisuuden tausta Kansallinen ja paikallinen kulttuuri Paikallinen kulttuuri matkailun tuotekehityksessä		
Toteutus:	Jatkuvasti suoritettavissa, opintojakso toteutetaan verkko-opintoina		
Suoritukset:	Verkossa olevat tehtävät, tuotekehitystehtävä ja tentti		
Arviointi:	Ilmoitetaan opintojakson alussa.		
Kirjallisuus:	Verkossa oleva materiaali ja soveltuva lähdekirjallisuus		

**(MMWY007) Kajaanin kulttuurirastit**

Kajaani Culture Points

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1.-4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija oppii tuntemaan Kajaanin keskeiset nähtävyydet sekä harrastus- ja vapaa-ajanviettomahdollisuudet ja pääsee näin sisälle opiskelukaupunkinsa elämänmenoon. Opiskelija voi tutustuttaa myös muualta tulleet Kajaaniin.		
Sisältö:	Kajaanilaisia kohteita esittelevät kulttuurirastit sekä niihin liittyvä taustamateriaali.		
Toteutus:	Jatkuvasti suoritettavissa; opintojakso suoritetaan verkko-opintoina ja käymällä paikan päällä tutustumassa kohteisiin sekä tekemällä annetut tehtävät.		
Suoritukset:	Verkossa olevat tehtävät, jotka palautetaan verkkoon ohjeiden mukaan.		

Arviointi: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

**(MTW009) Destination Marketing**

Destination Marketing

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2nd-3rd yr

Osaamistavoite: Becoming a recognized, desired destination is a demanding marketing challenge. During the course students will gain understanding about aspects of marketing of countries, regions and places.

Sisältö: Marketing of countries, regions and places from theoretical and practical angles.

Toteutus: Independent studies

Suoritukset: Book exam

Arviointi: To be announced

Kirjallisuus: To be announced

**(MMWA102) Bygg upp din svenska**

Swedish / Bygg upp din svenska

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija hallitsee ruotsin peruskieliopin ja kehittää ruotsin kielen suullista ja kirjallista taitoaan työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteisiin

Edeltävä osaaminen: Lähtötasotesti, Eurooppalainen viitekehys taitotaso B1

Sisältö: Ruotsin peruskielioppi

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Jatkuva näyttö, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti

Arviointi: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Kirjallisuus: Opintomoniste

**(MMWA103) Build up your English**

Build up your English

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija hallitsee englannin kielen peruskielipin ja kehittää englannin kielen suullista ja kirjallista taitoaan työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteisiin

Edeltävä osaaminen: Eurooppalainen viitekehys taitotaso B2

Sisältö: Englannin peruskielioppi

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Jatkuva näyttö, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti

Arviointi: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Kirjallisuus: Opintomoniste

**(MHAA002) Vieras kieli**  
Foreign Language

Laajuus: 5 op Ajoitus: 1.-4. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija suorittaa vieraan kielen opintoja 1-5 op:n verran. Tarjonta vaihtelee vuosittain ja se löytyy kaikkien alojen yhteisistä vapaasti valittavista opinnoista.

**(MHAA003) Muu vapaavalintainen kokonaisuus**  
Other free-choice course/module

Laajuus: 5 op Ajoitus: 1.-4. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija suorittaa vapaasti valittavia opintoja 1-5 op:n verran kaikkien alojen yhteisistä vapaasti valittavista opinnoista. Tarjonta vaihtelee vuosittain.

**(MMOA0Z) OPINNÄYTETYÖ 15 op**  
**THESIS**

Opiskelija syventää ammatillista osaamistaan T&K-toiminnassa ja käytännön asiantuntijatehtävissä käyttämällä perusteluissaan tutkittua tietoa ja noudattamalla tutkimuksen yleisiä eettisiä pelisääntöjä. Moduuli suoritetaan T&K-opintoina.

**(MMOA001) Opinnäytetyö**  
Thesis

Laajuus: 15 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija kehittää ja osoittaa valmiuksiaan soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä. Hän syventää ammatillista osaamistaan T&K-toiminnasta yhteistyössä prosessiin osallistuvien kanssa. Opiskelija osoittaa hallitsevansa kriittisen, tutkimuksellisen, kehittävän ja eettisen ajattelun asiantuntijuutensa kehittymisen perustana.

Edeltävä osaaminen: Tutkimus- ja kehittämistoiminta 3 op hyväksytysti suoritettu ennen aiheanalyysi-vaihetta. Aiheanalyysi hyväksytty ennen opinnäytetyösuunnitelman esittämistä. Opinnäytetyösuunnitelma hyväksytty ennen opinnäytetyön tekemistä ja esittämistä. Opinnäytetyö esitetty ennen kypsyysnäytteen kirjoittamista.

Sisältö: Osa 1. Opinnäytetyön aiheanalyysi 3 op  
Opinnäytetyön tavoitteet, aiheen valinta ja rajaus, ohjaus ja vertaisohjaus, sitoutuminen, aiheanalyysin esittäminen pienryhmässä, tiedonhankintataidot.  
Osa 2. Opinnäytetyösuunnitelma 5 op, yhteistyö toimeksiantajan kanssa, toimeksiantosopimus ja tekijänoikeudet, arviointikäytännöt, opinnäytetyösuunnitelma ja sen esitys.  
Osa 3. Opinnäytetyön toteutus, esitys ja raportointi 7 op.

Toteutus: Luennot, seminaarit, itsenäinen opiskelu. Opintojakso toteutetaan osittain verkko-opintoina.

Suoritukset: Aiheanalyysin esittäminen pienryhmässä, opinnäytetyösuunnitelman ja opinnäytetyön kirjallinen ja suullinen esitys, seminaarit, valmiiden opinnäytteiden seuranta, posterit ja kypsyysnäyte, vertaisena ja puheenjohtajana toimiminen. Opinnäytetyösuunnitelman laatiminen ja esitys, vertaisen opponointi. Tutkimus-/kehittämistyö tai projekti ja sen raportointi (kirjallinen ja suullinen)

esitys). Esitysseminaarit. Kypsyysnäyte.

Arviointi: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

Kirjallisuus: Opinnäytetyökohtainen  
www.kajak.fi/opari

## HARJOITTELU

### (MMHA0Z) HARJOITTELU 30 op PRACTICAL TRAINING

#### (MMHA101) Harjoittelu 1: teema, palvelutuotanto Practical Training 1: theme, service production

Laajuus: 12 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy alansa suorittavan tason työtehtäviin ja palvelutuotantoon. Opiskelija osaa ottaa harjoittelussa käytäntönsä perus- ja ammattiopinnoissa hankittuja tietoja. Hän osallistuu aktiivisesti työtehtäviin ja reflektoi omaa osaamistaan teorian kautta.

Edeltävä osaaminen: Suoritettu perusopinnot ja riittävä määrä ammattiopintoja.

Sisältö: Harjoitteluinfolot ennen harjoittelua  
Ennakkotehtävien ja harjoittelusopimuksen hyväksyttäminen  
Harjoittelu alaan liittyvässä työtehtävissä  
Harjoittelun raportointi  
Palauteseminaari

Toteutus: Harjoittelu suoritetaan osittain TK-opintoina.

Suoritukset: Harjoittelu ja raportointi annettujen ohjeiden mukaan

Arviointi: Hyväksytty: Opiskelija osaa etsiä annettujen ohjeiden mukaisesti matkailualan harjoittelupaikan joka tukee hänen ammatillista suuntautumista. Lisäksi hän on osallistunut harjoitteluinfoihin, tehnyt ennakkotehtävät, asettanut tavoitteet ja toimittanut allekirjoitetun harjoittelusopimuksen harjoittelukoordinaattorille. Opiskelija osaa kuvata harjoittelupaikkansa erilaiset työtehtävät ja tarjottavat palvelut sekä osaa perehdyttämisen jälkeen työskennellä harjoittelupaikan suorittavissa työtehtävissä itsenäisesti. Opiskelija osaa arvioida harjoittelupaikassa oppimiaan asioita suhteessa perus- ja ammattiopinnoissa hankittuun tietoon sekä osaa reflektoida ammatillista kehittymistään. Opiskelija on laatinut ja palauttanut kirjallisen harjoitteluraportin annettujen ohjeiden mukaisesti ja osallistunut palauteseminaariin. Opiskelija osaa toteuttaa ohjatusti laajuudeltaan rajatun kehittämistehtävän työpaikan tarpeiden mukaan. Hylätty: Opiskelija ei osaa etsiä annettujen ohjeiden mukaisesti matkailualan harjoittelupaikkaa joka tukisi hänen ammatillista suuntautumista. Hän ei ole osallistunut harjoitteluinfoihin, ei ole tehnyt ennakkotehtäviä, ei ole asettanut tavoitteet ja ei ole toimittanut allekirjoitettua harjoittelusopimusta harjoittelukoordinaattorille. Opiskelija ei osaa kuvata harjoittelupaikkansa erilaisia työtehtäviä ja tarjottavia palveluja sekä ei osaa perehdyttämisen jälkeen työskennellä harjoittelupaikan suorittavissa työtehtävissä itsenäisesti. Opiskelija ei osaa arvioida harjoittelupaikassa oppimiaan asioita suhteessa perus- ja ammattiopinnoissa hankittuun tietoon sekä ei osaa reflektoida ammatillista kehittymistään. Opiskelija ei ole laatinut ja palauttanut kirjallista harjoitteluraporttia annettujen ohjeiden mukaisesti ja ei ole osallistunut palauteseminaariin. Opiskelija ei ole toteuttanut vaadittavaa kehittämistehtävää.

**(MMHA102) Harjoittelu 2: teema, esimiestyöskentely**

Practical Training 2: theme, management

Laajuus: 18 op Ajoitus: 4. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa selittää esimiehen roolin ja merkityksen työyhteisössä. Opiskelija osaa ottaa harjoittelussa käyttöönsä ja soveltaa ammatti- ja syventävissä opinnoissa hankittuja taitoja sekä soveltaa uusinta tietoa matkailupalvelujen kehittämiseen. Hän osaa arvioida osaamistaan ja reflektoi osaamistaan teorian kautta.

Edeltävä osaaminen: Harjoittelu 1, ammattiopinnot ja opinnäytetyö.

Sisältö: Harjoitteluinfort ennen harjoittelua  
Ennakkotehtävien ja harjoittelusopimuksen hyväksyttäminen  
Harjoittelu alaan liittyvässä esimiestehtävissä  
Harjoittelun raportointi  
Palauteseminaari

Toteutus: Harjoittelu suoritetaan osittain T&K -opintoina. Harjoittelun voi suorittaa kotimaassa tai ulkomailla.

Suoritukset: Harjoittelu ja raportointi annettujen ohjeiden mukaan

Arviointi: Hyväksytty: Opiskelija osaa etsiä itsenäisesti kotimaasta tai ulkomailta harjoittelupaikan, joka tukee hänen ammatillista suuntautumista. Lisäksi hän on osallistunut harjoitteluinfoihin, tehnyt ennakkotehtävät, asettanut tavoitteet ja toimittanut allekirjoitetun harjoittelusopimuksen harjoittelukoordinaattorille. Opiskelija osaa ottaa itsenäisesti selvää harjoittelupaikan erilaisista tehtävistä ja tarjottavista palveluista. Opiskelija osaa työskennellä harjoittelupaikan erilaisissa työtehtävissä käyttäen hyväksi ammatti- ja syventävissä opinnoissa hankittuja tietoja. Opiskelija osaa ohjattuna osallistua esimiehen työnkuvaan kuuluviin tehtäviin sekä tunnistaa esimiehen roolin ja merkityksen työyhteisössä. Opiskelija osaa reflektoida ja esittää ammatillista kehittymistään ja esimiesvalmiuksiaan teorian kautta. Opiskelija laatii harjoitteluraportin annettujen ohjeiden mukaisesti ja osallistuu palauteseminaariin. Hylätty: Opiskelija ei osaa etsiä ohjatusti kotimaasta tai ulkomailta harjoittelupaikan, joka tukisi hänen ammatillista suuntautumista. Lisäksi hän ei ole osallistunut harjoitteluinfoihin, ei ole tehnyt ennakkotehtäviä, ei ole asettanut tavoitteita ja ei ole toimittanut allekirjoitettua harjoittelusopimusta harjoittelukoordinaattorille. Opiskelija ei osaa ottaa ohjatusti selvää harjoittelupaikan erilaisista tehtävistä ja tarjottavista palveluista. Opiskelija ei osaa työskennellä ohjatusti harjoittelupaikan erilaisissa työtehtävissä käyttäen hyväksi ammatti- ja syventävissä opinnoissa hankittuja tietoja. Opiskelija ei osaa ohjattuna osallistua esimiehen työnkuvaan kuuluviin tehtäviin sekä tunnistaa esimiehen roolin ja merkityksen työyhteisössä. Opiskelija ei osaa reflektoida ja esittää ammatillista kehittymistään ja esimiesvalmiuksiaan teorian kautta. Opiskelija ei ole laatinut harjoitteluraporttia annettujen ohjeiden mukaisesti ja ei ole osallistunut palauteseminaariin.