



KAJAANIN
AMMATTIKORKEAKOULU
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto

Sosiaali- ja terveysalan kehittämisen ja johtamisen koulutus 90 op

Master's Degree in Healthcare Management and Development

OPS 2014 – 2016

Sairaanhoitaja (ylempi AMK) / Terveystenhoitaja (ylempi AMK)
Master of Health Care

SJYJ1Z) JOHTAMINEN – SYVENTÄVÄT OPINNOT

(SJYJ001) Hallittu johtajuus

Laajuus. 5 op

Ajoitus: 1 vsk.

Tavoitteet: Opiskelija

- ymmärtää itsensä johtamisen merkityksen edellytyksenä oman johtamistyön tehostamiseksi, tunnistaa omat johtamisvalmiutensa ja vahvistaa johtamistaitojaan
- osaa arvioida avainosaamisensa itsensä johtamisessa, mikä auttaa häntä tiedostamaan omaa käyttäytymistään ja siihen liittyviä kehittämistarpeita sekä osaa laatia itsensä kehittämisen suunnitelman.
- osaa hyödyntää eri persoonallisuus- ja johtajatyypien tuntemustaan vuorovaikutustilanteissa.
- ymmärtää vastuunsa työyhteisön hyvinvoinnin edistäjänä ja ylläpitäjänä yksilö- ja työyhteisötasolla sekä työhyvinvoinnin johtajana.

Sisältö

Itsensä johtaminen ja osaamisalueet
Vuorovaikutus ja ihmisten johtaminen
Johtajatyypit ja oman tyypin tunnistaminen
Työhyvinvointi ja sen osa-alueet
Työhyvinvoinnin johtaminen

Tehtävät

1. Oman luontaisen toiminta- ja johtamistyylin hahmottaminen sekä omassa työympäristössä muiden tiimin jäsenten toimintatapojen ymmärtäminen tavoitteena kyetä sopeuttamaan omaa käytöstä tilanteen tarpeiden mukaan. Tunnistustyössä käytetään apuna Tom Lundbergin teosta Tuntematon sotilas ja johtamisen taito.
2. Oman osaamisen kehittämissuunnitelman laatiminen esimiestyön näkökulmasta osana HOPSia sekä Kehityskeskustelu. Kehittämissuunnitelman pohjaksi tehtävä osaamis- ja kuntoisuusarviointi tehdään Sydänmaanlakan teoksia "Älykäs johtajuus" ja "Älykäs itsensä johtaminen" avulla. Suunnitelmassa hyödynnetään myös tehtävän 1 tuloksia.
3. Arvioi oma ja työyhteisösi työhyvinvointi käyttäen hyväksesi Työhyvinvoinnin portaatt työkirjaa. Tee suunnitelma oman ja työyhteisösi työhyvinvoinnin kehittämiseksi.

Pedagoginen toteutus ja arviointi

Lähiopetus 24 t, itsenäinen opiskelu 111 t (TK - pisteet 5 op., Virtuaalipisteet # op.)

Arviointi Hyväksytty - hylätty

Arviointikriteerit

Johtamisosaaminen

Hyväksytty: Opiskelija



- osaa käsitellä aihetta monipuolisesti ja analyyttisesti teoreettista tietoa soveltaen. Opiskelijan tehtävissä on jäsentynyt esittämistapa ja hän käyttää luotettavia lähteitä tehtävääntöjen mukaisesti
- hallitsee työhyvinvoinnin osa-alueet ja soveltaa niitä oman ja työyhteisönsä hyvinvoinnin arviointiin
- osaa kehittää arvioinnin pohjalta työhyvinvointia työyhteisössään

Työelämän kehittämisosaaminen (ks.ops alkuosa)

Kirjallisuus

- Dunderfelt, T. 2000. Henkilökemia: yhteistyö erilaisten ihmisten välillä. Dialogia. Söderkulla.
- Lundberg, T. 2005. Tuntematon sotilas ja johtamisen taito. Motto-julkaisut. Porvoo.
- Sydänmaanlakka, P. 2004. Älykäs johtajuus: ihmisten johtaminen älykkäissä organisaatioissa. Talentum. Helsinki.
- Sydänmaanlakka, P. 2006. Älykäs itsensä johtaminen: näkökulmia henkilökohtaiseen kasvuun. Talentum. Helsinki.
- Kunnallinen työmarkkinalaitos. Yhteistoiminta ja työelämän kehittäminen. Helsinki.
- Rauramo, P. 2012. Työhyvinvoinnin portaat. Viisi vaikuttavaa askelta. Bookwell Oy. Porvoo.
- <http://www.ttl.fi/fi/tyohyvinvointi>
- Kehusmaa, K. 2011. Työhyvinvointi kilpailuetuna. Kauppakamari. Kariston Kirjapaino Oy. Hämeenlinna.
- Muu opettajan osoittama materiaali

(SKJY001) Academic Reading and Communication Skills

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1-2 vsk.

Edeltävä osaaminen:

B2.2 – C1 (Eurooppalainen viitekehysten taitotasoasteikko)

Tavoitteet: Opiskelija

- viestii tavoitteellisesti suullisesti ja kirjallisesti eri kohderyhmille kansainvälisissä toimintaympäristöissä
- hyödyntää englanninkielisiä alansa tieteellisiä julkaisuja oppimistehtävissä ja asiantuntijuutensa kehittämisessä
- hallitsee tieteellisen tekstin rakenteen, tyylin ja sanaston ja osaa kirjoittaa englanninkielisen abstraktin ja posterin
- osaa välittää tutkimusnäyttöön perustuvaa tietoa eri kohderyhmille sekä kehittää omaa viestintäosaamistaan englannin kielellä

Sisältö:

Vieraskielisen tekstin ymmärtäminen ja kirjallinen sekä suullinen tuottaminen
Kansainväliset toimintaympäristöt ja niissä toimiminen
Vieraskielisen tutkimusnäyttöön perustuvan tiedon hankinta ja soveltaminen

Tehtävät:

Tiedonhankinta ja vieraskieliset tietokannat
Oppimistehtävään liittyvän julkaisun suullinen esittäminen ja keskustelu
Kokous- tai neuvottelutilanne
Opinnäytetyöhön liittyvä abstrakti ja poster



Pedagoginen toteutus ja arviointi:

Lähiopetus 20 t ja seminaarityöskentely 20 t, itsenäinen opiskelu ja vertaistyöskentely 30 t, verkko-työskentely 30 t ja tehtävät 35 t
(TK-pisteet 5op, Virtuaalipisteet 2op)
Arviointi hyväksytty- hylätty

Arviointikriteerit:

Hyväksytty Opiskelija

- viestii täsmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti eri kohderyhmille (kollegat, asiakkaat, sidosryhmät, yhteistyökumppanit) vaativissa tilanteissa
- hallitsee erityyppiset ja muuttuvat kielenkäyttötilanteet (palautteen kertominen ja vastaanottaminen, tiedottaminen, neuvottelu ja kokoukset)
- toimii itsenäisesti asiantuntijana kansainvälisissä toimintaympäristöissä (monikulttuurinen työympäristö, konferenssit, kokoukset, kv-verkostot)
- ymmärtää tutkimusnäyttöön perustuvia, tieteellisiä tekstejä (abstraktin tekstin ymmärtäminen, synteesin teko)
- välittää tuottamaansa tutkimusnäyttöön perustuvaa tietoa eri kohderyhmille

Kirjallisuus:

Sovitaan opintojen alussa

(SJYJ002) Sosiaali- ja terveydenhuollon juridiikka

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. vsk

Tavoitteet: Opiskelija

- saa tietoa esimiestyöskentelyn keskeisimmistä juridisista osa-alueista.
- osaa soveltaa, analysoida ja argumentoida esimiestyöhön läheisesti liittyvistä käytännön juridisista ongelmista.
- tuntee asiakastyössä omat ja hoitotyössä asiakkaiden oikeusturvaan liittyvät keskeisimmät säännökset ja toimintatavat

Sisältö:

Sopimusjuridiikka
Työ- ja virkasuhde
Esimiehen oikeudet ja velvollisuudet ja siihen liittyen
Henkilötietojen suoja
Työelämän tietosuoja
Vastuukysymykset

- vahingonkorvausvastuu
- työnantajanvastuu (isännänvastuu)
- rikosoikeudellinen vastuu
- virkavastuu

Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnan velvollisuuksia

Sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisten rooli

Pedagoginen toteutus ja arviointi:

Lähiopetus 16 h, seminaarit ja simulaatioharjoitukset 24 h, itsenäinen opiskelu ja verkkokeskustelu 95 h
(TK-pisteet 5 op, Virtuaalipisteet 3 op.)

Arviointi K5 - Hylätty

Arviointikriteerit:

Kiitettävä Opiskelija

- osaa arvioida keskeisten ja asianmukaisten ammattikäsitteiden ja määritelmien välisiä suhteita ja osaa tehdä johtopäätöksiä sekä kehittää vaihtoehtoja oikeudellista tietoperustaa käyttäen.
- käyttää hallitusti ammattikäsitteistöä sekä perustelee ja arvioi valintojaan laaja-alaista juridista tietoperustaa käyttäen.
- toimii erilaisissa toimintaympäristöissä itsenäisesti ja ammatillisesti tavoitteiden suunnassa ja soveltaa työmenetelmiä asianmukaisesti ja turvallisesti.

Hyvä Opiskelija

- osaa tulkita keskeisten ja asianmukaisten oikeudellisten ammattikäsitteiden välisiä suhteita sekä perustella valintojaan oman alan tietoperustaa käyttäen.
- osaa vertailla ja perustella oman toimintansa oikeudellisia edellytyksiä ja seuraamuksia.

Tyydyttävä Opiskelija

- käyttää keskeisiä ja asianmukaisia ammatillisia juridisia peruskäsitteitä sekä tekee valintoja juridista tietoperustaa käyttäen.
- tunnistaa oman toimintansa oikeudellisia edellytyksiä ja seurauksia.

Kirjallisuutta:

Karttunen, T., Koivunen, K., Laasanen, H., Sippel, L., Uitto, T. & Valtonen, M. 2009. Juridiikan perusteet. Porvoo: WSOY oppimateriaalit Oy.
Hemmo, M. Sopimusoikeus I. 2003. Jyväskylä: Gummerus kirjapaino.
Bruun, N. & Koskull, A. 2004. Työoikeuden perusteet. Helsinki: Talentum.
Koskinen, S & Kulla, H. 2009. Virkamiesoikeuden perusteet. Helsinki: Talentum.
Ajankohtainen lainsäädäntö
Muu opettajan osoittama materiaali

(SKJY002) Strateginen johtaminen

Laajuus: 5 op

Ajoitus 1-2 vsk.

Tavoitteet: Opiskelija

- ymmärtää strategisen suunnittelun ja johtamisen merkityksen organisaation/yrityksen kokonaisohjauksen näkökulmasta
- tunnistaa toimintaympäristöjen kansallisia ja kansainvälisiä haasteita ja niiden vaikutuksia omaan työhönsä
- hallitsee strategisen suunnitteluprosessin ja kykenee analysoimaan toimintayksikön/ palveluliiketoiminnan strategiseen suunnitteluun ja johtamiseen/kehittämiseen liittyviä periaatteita ja toimintoja sekä arvioida niiden vaikutuksia
- kehittyä käyttämään ja arvioimaan demografisia sekä muita kuvaavia tietoja toimintaympäristön muutoksen suunnitteluun, päätöksenteon ja seurannan tueksi

Sisältö: Strategisen johtamisen peruskäsitteet
Strategiseen johtamiseen vaikuttavat kansainväliset, kansalliset ja alueelliset strategiat

Strategian johtaminen; suunnitteluprosessi ja ennakointi
Strategian analysointi ja arviointi



- Tehtävät:
1. Etsi kansainvälisiä, kansallisia ja alueellisia strategioita/toimeenpano ohjelmia, joilla on merkitystä organisaatiosi/toimintayksikkösi/palveluliiketoiminnan kehittämisen näkökulmasta
 2. Perehdy toimintaympäristön muutoksen kuvaukseen alueen pitkän aikavälin suunnitelmasta tai talous- ja toimintasuunnitelmasta. Tutustu vähintään yhden toimintaympäristön muutokuvauksen sisältöön ja peilaa tätä muutosta tulevaisuuden työkuvaasi
 3. Tarkastele oman organisaatiosi/toimintayksikkösi/palveluliiketoiminnan strategiaa. Selvitä miten strategia on laadittu (ketkä, missä, milloin, miten) ja analysoi miten strategiassa on pyritty vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin. Selvitä miten strategian toteutumista seurataan ja arvioidaan. Pohdi miten uudistaisit/kehittäisit strategiaa
 4. Kuvaa strategisen johtamisen näkökulmia kirjallisesti

Pedagoginen toteutus:

Lähiopetus 16 h, Ohjauskeskustelut 8 h, seminaarityöskentely 16 h, Itsenäinen opiskelu, verkkokeskustelu ja kirjalliset tehtävät 95 h (TK-pisteet 5 op, Virtuaalipisteet 2 op)
Arviointi: K5 - Hylätty

Arviointikriteerit

Strateginen johtaminen

Kiitettävä Opiskelija

- osaa johtaa ja uudistaa toimintaa monimutkaisissa ja vaikeasti ennakoitavissa ja uutta strategista lähestymistapaa vaativissa työympäristöissä.
- ottaa vastuuta työkäytäntöjen kehittämisestä ja/tai toiminnan strategisesta arvioinnista.
- luo uusia käytäntöjä innovatiivisesti ja arvioi niiden vaikutuksia vastuullisesti.
- hallitsee strategisen johtamisen kokonaisuuden ja hyödyntää sitä koko organisaation toiminnan kehittämisessä (yhteys osaamisen johtamiseen, henkilöstöjohtamiseen jne.)

Hyvä Opiskelija

- osaa johtaa ja uudistaa toimintaa monimutkaisissa ja vaikeasti ennakoitavissa ja uutta strategista lähestymistapaa vaativissa työympäristöissä
- ottaa vastuuta työkäytäntöjen kehittämisestä ja/tai toiminnan strategisesta arvioinnista
- luo uusia käytäntöjä innovatiivisesti ja arvioi niiden vaikutuksia vastuullisesti.

Tyydyttävä Opiskelija

- osaa johtaa ja uudistaa toimintaa monimutkaisissa ja vaikeasti ennakoitavissa ja uutta strategista lähestymistapaa vaativissa työympäristöissä
- ottaa vastuuta työkäytäntöjen kehittämisestä ja/tai toiminnan strategisesta arvioinnista

Työelämän kehittämisosaaminen (ks.ops alkuosa)

Kirjallisuus: Dess G. 2007. Strategic management: Creating competitive advantages. Boston, McGraw-Hill Irwin.
Kamensky, M. 2006. Strateginen ajattelu. Talentum.



Kamensky, M. 2010. Strateginen johtaminen: menestyksen timantti. Talentum.
Kaplan R, Norton D. 2002. Strategialähtöinen organisaatio. Tehokkaan strategiaprosessin toteutus. Kauppakamari.
Kaplan R, Norton D. 2004. Strategiakartat: aineettoman pääoman muuttaminen mitattaviksi tuloksiksi. Helsinki, Talentum.
Kaplan R, Norton D. 2007. Strategian toteutus. Talentum.
Kaplan R, Norton D. 2009. Strategiaverkko. Talentum.
Näsi, J. & Aunola, M. 2005. Strategisen johtaminen teoria ja käytäntö.
Santalainen T. 2009. Strateginen ajattelu ja toiminta. Talentum.
Strategic management in tourism / edited by Luiz Moutinho. 2010. Painos: 2nd ed.
julkaistu: Wallingford, Oxfordshire ; Cambridge, MA : CABI, cop.
Muu opettajan osoittama materiaali.

(SKJY003) Osaamisen johtaminen

Laajuus 5 op

Ajoitus 2-3 vsk.

Tavoitteet: Opiskelija

- ymmärtää osaamisen johtamisen taustalla olevat keskeiset teoriat
- ymmärtää osaamisen johtamisen merkityksen työyhteisöjen ja henkilöstön osaamisen kehittämisessä ja osaa ennakoivasti suunnitella ja arvioida osaamisen kehittämisen suuntaa ja visioita
- osaa analyttisesti ja kriittisesti arvioida osaamisen kehittämisen merkitystä organisaation menestystekijänä

Sisältö Osaaminen johtamisen tieto- ja teoriaperusta
Osaamisen johtamista tukevat menetelmät
Henkilöstön kehittäminen ja oppiva organisaatio
Osaaminen voimavarana tulevaisuuden kilpailussa

Tehtävät 1. Kartoita oman vastualueesi tulevaisuuden osaamisen tarpeet hyödyntäen organisaation toiminnan ja tulevaisuuden suunnittelua
2. Perehdy vastualueesi strategiassa kuvattuihin tulevaisuuden osaamisiin ja mikäli niitä ei ole kuvattu, käynnistä tulevaisuuden osaamistarpeiden ennakoiva keskustelu työyhteisössäsi
3. Laadi tulevaisuuden osaamisen tarpeisiin osaamisen kartoituslomake ja arvioi sen toimivuutta vastualueellasi
4. Laadi tulevaisuuden osaamistarpeille osaamisen kehittämisen suunnitelma ja perehdytä vastualueesi jäsenet ko. suunnitelmaan
5. Seminaareissa alustetaan, verrataan ja ennakoidaan työyhteisön osaamisen tarpeita
Kehittämisen menetelmänä työyhteisössä toimiminen

Pedagoginen toteutus

Lähiopetus 8 h, seminaarit 16 h, itsenäinen opiskelu ja verkkotyöskentely 111 tuntia
Arviointi K5 - hylätty

Arviointikriteerit

Osaamisen johtaminen



Kiitettävä Opiskelija

- osaa tarkastella tulevaisuuden osaamisen tarpeita innovatiivisesti strategisia suunnitelmia, yhteiskunnallisia ja globaalisia tulevaisuuden ennusteita hyödyntäen
- osaa laatia tulevaisuuden osaamisen tarpeisiin pohjautuvan suunnitelmallisen ja jäsennellyn osaamisen kehittämisen suunnitelman
- osaa arvioida kriittisesti osaamisen kehittämisen suunnitelmaa ja kehittää sitä vastuualueen tarpeita palvelevaksi
- osaa perehdyttää vastuualueen jäsenet suunnitelmaan ja sen käyttöön erilaisia oppimisen menetelmiä hyödyntäen

Hyvä Opiskelija

- tietää osaamisen johtamisen perusasiat ja osaa käyttää keskeisiä osaamisen johtamisen työkaluja ja menetelmiä
- osaa kartoittaa vastuualueen tulevaisuuden osaamista ja laatia osaamisen kehittämisen suunnitelman
- osaa arvioida osaamisen kehittämisen suunnitelmaa
- osaa esitellä osaamisen kehittämisen suunnitelman ja sen käytön vastuualueen jäsenille

Tyydyttävä Opiskelija

- tietää osaamisen johtamisen perusasiat ja osaa käyttää keskeisiä osaamisen johtamisen työkaluja ja menetelmiä
- osaa kartoittaa vastuualueen tulevaisuuden osaamista ja laatia osaamisen kehittämisen suunnitelman

Työelämän kehittämisosaaminen (ks.ops alkuosa)

Kirjallisuus

- Kivinen, T. 2009. Tiedon ja osaamisen johtaminen terveydenhuollon organisaatioissa. Knowledge Management in Health Care Organizations. Terveystieteiden ja -talouden laitos Kuopion yliopisto.
- Nonaka, I. 2005. Managing Organizational Knowledge: Theoretical and Methodological Foundations. Teoksessa Smith, Ken G. & Hitt, Michael A. (edit.) Great Minds in Management. The Process of Theory Development. Oxford University Press, Oxford New York, 373-393.
- Nonaka, I. & Takeuchi, H. 1995. The Knowledge-Creating Company. Oxford University Press, New York
- Ollila, S. 2006. Osaamisen strategisen johtamisen hallinta sosiaali- ja terveysalan julkisissa ja yksityisissä palveluorganisaatioissa. Johtamisosaamisen ulottuvuudet työnohjauksellisenä näkökulmana. Acta Wasaensia No 156, sosiaali- ja terveyshallinto I. Universitas Wasaensis, Vaasa
- Senge, P. M. 1990. The Fifth Discipline: the art and practice of the learning organization. Currency Doubleday, New York
- Viitala, R. 2007. Henkilöstöjohtaminen. Edita Prima Oy, Helsinki
- Viitala, R. 2005. Johda osaamista! Osaamisen johtaminen teoriasta käytäntöön. Infoviestintä Oy, Keuruu.
- Muu opettajan osoittama materiaali



(SKJY004) Laadunhallinta ja potilasturvallisuus

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1.-2. vsk

Tavoitteet: Opiskelija

- ymmärtää laadunhallintajärjestelmän kokonaisuuden
- tunnistaa potilasturvallisuuden laadun kehittämisen tarpeita ja ottaa vastuun sen
- kehittämisestä moniammatillisesti
- edistää työelämässä laadunhallintaa ja potilasturvallisuutta näyttöön perustuen
- osallistuu asiantuntijana toimintaympäristönsä potilasturvallisuutta edistävään
- strategiatyöhön

Sisältö:

Laatu sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa
Laadunhallinta johtamisen ja kehittämisen tukena
Laadunhallinnan periaatteet ja järjestelmät (mm. ISO 9001, EFQM)
Lakisääteiset laadunhallintavaatimukset sosiaali- ja terveydenhuollossa
Laatusuositukset sosiaali- ja terveydenhuollossa
Johtamisen keskeiset laatutyökalut
Toiminnan arviointi ja dokumentaatio
Potilasturvallisuuden perusteet
Näyttöön perustuvan potilasturvallisuuden kehittäminen
Potilas/omainen/potilasjärjestöt potilasturvallisuutta kehittämässä
Turvallisuuskulttuurityökalut
Kommunikaatio ja vuorovaikutus
Potilasturvallisuusosaaminen ja riskien hallinta

Tehtävät:

1. Lähtötasotentti
2. Osallistuminen työyhteisön/organisaation prosessien sisäiseen auditointiin
3. Monialaisesti toteutettu työyhteisön benchmarkkaus, kehittämissuunnitelma ja sen mukainen toiminta, seurata ja arviointi
4. Kokonaisuus dokumentoidaan hankeraporttina ja julkaistaan valitussa foorumissa

Pedagoginen toteutus ja arviointi:

Lähiopetus 32 t (yhteistoiminnallinen oppiminen ja dialoginen keskustelu),
seminaarityöskentely (vastavuoroiset ryhmät) 16 t, itsenäinen ja vertaisopiskelu sekä
tehtävät 87 t, (TK-pisteet 5 op, Virtuaalipisteet 2 op)
Arviointi K5 - hylätty

Arviointikriteerit:

Laadunhallinta ja potilasturvallisuus

Kiitettävä Opiskelija

- hallitsee potilasturvallisuuden osana laadunhallinnan kokonaisuutta pyrkien potilasturvallisuuden jatkuvaan parantamiseen niin, että kehittää ja ratkaisee yhdessä työntekijöiden kanssa toimintaympäristön hoitotyön potilasturvallisuutta koskevia ongelmia
- tunnistaa potilasturvallisuuden nykytilan ja kehittämistarpeet työyhteisössä, vastuualueella ja yhteiskunnassa sekä etsii niihin ratkaisuja kehittämällä ja hyödyntämällä verkostoja
- kehittää potilasturvallisuutta osana laadunhallintaa näyttöön perustuen sekä yhdistäen eri alojen tietoa ja osaamista



- kehittää aktiivisesti osallistumalla asiantuntijana toimintaympäristönsä potilasturvallisuutta edistävään strategiatyöhön hallitusti, ennakoivasti ja uutta luoden

Hyvä Opiskelija

- ymmärtää potilasturvallisuuden osana laadunhallinnan kokonaisuutta pyrkien potilasturvallisuuden jatkuvaan parantamiseen
- tunnistaa työyhteisössä potilasturvallisuuden kehittämistä vaativat asiat ja etsii niihin ratkaisuja moniammatillisuutta hyödyntäen
- kehittää potilasturvallisuutta osana laadunhallintaa näyttöön perustuen
- tiedostaa potilasturvallisuutta edistävän strategiatyön, ja osallistuu asiantuntijana toimintaympäristönsä potilasturvallisuutta edistävään strategiatyöhön

Tyydyttävä Opiskelija

- tietää laadunhallinnan perusteita
- tunnistaa työyhteisössä potilasturvallisuuden kehittämistä vaativia yksittäisiä asioita ja pyrkii kehittämään niitä
- kehittää potilasturvallisuutta erillään laadunhallinnasta ensisijaisesti suosituksiin ja hyviin käytäntöihin nojautuen
- tiedostaa potilasturvallisuutta edistävän strategiatyön, mutta ei osallistu asiantuntijana toimintaympäristönsä potilasturvallisuutta edistävään strategiatyöhön

Työelämän kehittämisosaaminen (ks. ops alkuosa)

Kirjallisuus:

Aaltonen, L-M. & Rosenberg, P. (toim.) 2013. Potilasturvallisuuden perusteet. Helsinki. Kustannus Oy Duodecim.
Lecklin, O. 2006. Laatu yrityksen menestystekijänä. Helsinki. Talentum Oy.
Mäki, T. 2004. Laadun informaatio-ohjauksen haasteet. Hoitohenkilökunnan ja laatusuosituksen laadulle antamien merkitysten harmonisuus ja ristiriitaisuus. Kuopion yliopiston julkaisuja E. Yhteiskuntatieteet 109. Kuopio.
Muu opettajan osoittama materiaali ja väitöskirjat.

(SJYJ003) Henkilöstöjohtaminen ja esimiesviestintä

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1.-2. vsk

Tavoitteet: Opiskelija

- osaa kehittää henkilöstöjohtamisen osa-alueita palvelumuotoilumallin mukaisesti
- ymmärtää Human Resource Management (HRM) teoreettisen perustan
- kykenee johtamaan työyhteisöä oikeudenmukaisesti ja kannustavasti ottaen huomioon eri-ikäiset ja erilaiset työntekijät sekä työyhteisön toimintaympäristön ja siinä tapahtuvat muutokset
- osaa soveltaa alansa ammattieettisiä periaatteita johtajana, asiantuntijana ja työelämän kehittäjänä
- kykenee toimimaan johtotehtävissä asiantuntijaorganisaatioissa ja projekteissa
- osaa viestiä hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle
- osaa suunnitella ja toteuttaa erilaisia koulutustilaisuuksia ja toimia niissä kouluttajana



Sisältö:

Henkilöstöjohtaminen tänään ja tulevaisuudessa
Henkilöstöjohtamisen strateginen ulottuvuus
Henkilöstöjohtaminen käytännössä
Yksilöt työyhteisössä
Palvelumuotoilu
Esimiehen ja kouluttajan taidot
Esimiesviestintä

Tehtävät:

1. Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi opetusta sotien perusopiskelijoille/henkilökunnalle johtajuuden teemasta (huom, palvelumuotoilu)
2. Opiskelija kartoittaa, analysoi ja arvioi oman työyhteisönsä henkilöstöjohtamisen nykytilaa valitsemastaan näkökulmasta. Lähtötilanteen avulla hän suunnittelee työyhteisön henkilöstöjohtamisen kehittämistä valitusta teemasta yhteistyössä esimiesten ja työntekijöitten kanssa. Valittu teema kuvataan palvelumuotoilun avulla.
1. Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi valitsemansa henkilöstöjohtamisen kehittämisprosessin työyhteisön erilaisia kehittämismenetelmiä hyödyntäen
2. Opiskelijan suunnittelema kehittämisprosessi ja siihen liittyvä palvelutuokio toteutetaan ja arvioidaan simulaatiossa
3. Opiskelija laatii ja kuvaa henkilöstöjohtamista koskevan kokonaissuunnitelman sekä ohjaa ja johtaa työyhteisön henkilöstöjohtamisen kehittymistä valitsemastaan teemasta
4. Opiskelija toimii kouluttajana yli sektorirajojen tapahtuvassa koulutustilaisuudessa

Pedagoginen toteutus ja arviointi:

Lähiopetus 16, seminaari 8 t, simulaatioharjoitukset 16 t, itsenäinen opiskelu 95 t
(TK-pisteet 5 op, Virtuaalipisteet 2 op.)
Arviointi K5 - hylätty

Arviointikriteerit

Henkilöstöjohtamis- ja viestintäosaaminen

Kiitettävä Opiskelija

- hallitsee henkilöstöjohtamisen prosessien kehittämisen yhteistyössä työyhteisön toimijoiden kanssa palvelumuotoilumallinnusta soveltaen
- hallitsee perustellusti oikeudenmukaisen ja kannustavan henkilöstöjohtamisen eri osa-alueilla eri-ikäisten ja erilaisten ihmisten johtamisessa
- hallitsee ammattieettisten periaatteiden soveltamisen toimiessaan johtajana, asiantuntijana ja kehittäjänä
- analysoi henkilöstöjohtamisen nykytilaa ja tulevaisuuden muutostarpeita sekä ennakoii toimintaympäristön muutoksia ja niiden vaikutuksia työyhteisöönsä
- hallitsee suullisen ja kirjallisen viestimisen sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle ja arvioi ja kehittää omaa osaamistaan
- osaa järjestää erilaisia koulutustilaisuuksia sekä arvioida ja kehittää kriittisesti omaa osaamistaan henkilöstön kehittäjänä ja esimiehenä

Hyvä Opiskelija

- osaa henkilöstöjohtamisen prosessien kehittämisen yhteistyössä työyhteisön toimijoiden kanssa palvelumuotoilumallinnusta soveltaen
- osaa oikeudenmukaisen ja kannustavan henkilöstöjohtamisen eri osa-alueilla eri-ikäisten ja erilaisten ihmisten johtamisessa



- osaa soveltaa ammattieettisiä periaatteita toimiessaan johtajana, asiantuntijana ja kehittäjänä
- osaa arvioida henkilöstöjohtamisen nykytilaa ja tulevaisuuden muutostarpeita ja ennakoita toimintaympäristön muutoksia
- osaa viestiä sekä suullisesti että kirjallisesti alan ja alan ulkopuoliselle yleisölle ja arvioi ja kehittää omaa osaamistaan
- osaa järjestää erilaisia koulutustilaisuuksia sekä arvioida ja kehittää omaa osaamistaan henkilöstön kehittäjänä ja kouluttajana

Tyydyttävä Opiskelija

- osaa soveltaa palvelumuotoilua kehittäessään henkilöstöjohtamisen prosesseja
- pyrkii oikeudenmukaiseen ja kannustavaan henkilöstöjohtamiseen eri osa-alueilla eri-ikäisten ja erilaisten ihmisten johtamisessa
- tunnistaa ammattieettiset periaatteet ja pyrkii soveltamaan niitä toimiessaan johtajana, asiantuntijana ja kehittäjänä
- osaa arvioida henkilöstöjohtamisen nykytilaa ja tulevaisuuden muutostarpeita ja pyrkii ennakoimaan toimintaympäristön muutoksia
- osaa viestiä sekä suullisesti että kirjallisesti alan ja alan ulkopuoliselle yleisölle
- osaa järjestää erilaisia koulutustilaisuuksia ja pyrkii kehittämään omaa osaamistaan henkilöstön kehittäjänä ja johtajana

Työelämän kehittämisosaaminen (ks.ops alkuosa)

Kirjallisuutta:

Ikola-Norrbacka, R. 2010. Johtamisen eettisyys terveydenhuollossa. Esimiestyön ja hallinnon eettiset arvot julkisen terveydenhuollon kahdessa professiossa. Väitöskirja. Acta Wasaensia no: 222. Julkisjohtaminen 14. Universitas Wasaensis.

Viitala, R. 2002. Henkilöstöjohtaminen. Edita.

Kauhanen, J. 2009. Henkilöstövoimavarojen johtaminen. WSOYpro.

Hoitotyön vuosikirja. 2006. Inhimillisten voimavarojen johtaminen. Miettinen ym. (toim.) Sairaanhoitajaliitto. Gummerus kirjapaino Oy.

Ristikangas, V., Aaltonen, T., Pitkänen, E 2010. Asiantuntijasta esimies. Innostusta ja arvostusta esimiestyöhön. WSOYpro. Juva.

Miettinen, S. (toim.). 2011. Palvelumuotoilu – uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Teknologiainfo Teknova oy.

Tuulaniemi, J. 2011. Palvelumuotoilu. Kariston kirjapaino Oy. Hämeenlinna.

Viestintään liittyvä kirjallisuus ja materiaali

Muu opettajan osoittama materiaali

(SYJT026) Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksikön talous

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 2 vsk

Tavoitteet: Opiskelija:

- ymmärtää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon osana yhteiskunnallista talousjärjestelmää
- tuntee taloushallinnon käsitteistön ja hallitsee taloudellisen toiminnan suunnittelun, toteutuksen ja arvioinnin työyksikön johtamisessa.
- osaa analysoida organisaation taloudellista tilannetta tilinpäätöstietojen avulla ja tehdä tarvittavia toimenpiteitä talouden tasapainottamiseksi
- osaa käyttää toimintolaskentaa toimintojen ja tuotteiden/palveluiden kustannuslaskentamenetelmänä
- hallitsee tuotteistamisprosessin sekä hankinta- ja kilpailutusmekanismit.



Sisältö:

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotanto taloudellisena järjestelmänä
Taloudellisen suorituksen mittaaminen
Julkisyhteisöjen budjetointi ja laskentatoimen ajattelumallit, keskeiset prosessit ja teoriat
Toimintolaskenta toimintojen ja tuotteiden kustannuslaskentamenetelmänä sekä strategisen suunnittelun ja johtamisen välineenä
Taloushallinnon käsitteistö ja tunnusluvut sosiaali- ja terveydenhuollossa (tuloksellisuus, taloudellisuus, tuottavuus, vaikuttavuus ja kustannus-hyöty -analyysi)
Toimintayksikön talous
Talouden suunnittelu (budjetti, talousarvio)
Taloudellisen tilanteen analysointia tilinpäätöstietojen avulla
Voittoa tavoittelemattoman organisaation taloudellinen tavoite
Terveystoiminnan vaihtoehtoiset tuote- ja palvelustrategiat (julkisen/yksityinen/kolmas sektori -> työnjako)

Tehtävät:

1. Opiskelija perehtyy oman työyhteisönsä talouden suunnitteluun ja selvittää talouden suunnittelun periaatteet
2. Opiskelija analysoi työyhteisönsä edellisen vuoden tilinpäätöstä ja arvioi sen syitä ja seurauksia
3. Opiskelija tutustuu oman työyhteisönsä toiminnan tuottavuuteen ja vaikuttavuuteen ja pohtii keinoja niiden kehittämiseksi ja arvioimiseksi

Pedagoginen toteutus ja arviointi

Lähiopetus 16 h, ohjauskeskustelut ja seminaarityöskentely 8 h, itsenäinen opiskelu, verkkokeskustelu ja kirjalliset tehtävät 111 h (TK – pisteet 5 op, virtuaalipisteet 2 op).
Arviointi K5 - hylätty

Arviointikriteerit

Talousosaaminen

Kiitettävä Opiskelija

- hallitsee talouden hallintaan liittyvät keskeiset käsitteet ja osaa suunnitella, toteuttaa ja kriittisesti arvioida työyhteisön taloudellista toimintaa
- osaa analysoida organisaation taloudellista tilannetta ja toimia ennakoivasti tarvittavien toimenpiteiden mukaisesti
- osaa kehittää erilaisia menetelmiä työyhteisön toiminnan tuottavuuden ja vaikuttavuuden kehittämiseksi ja arvioimiseksi yhteistyössä vastualueen toimijoiden kanssa
- hallitsee tuotteistamisprosessin sekä hankinta- ja kilpailuttamismekanismit ja osaa arvioida niiden toimivuutta

Hyvä Opiskelija

- hallitsee talouden hallintaan liittyviä keskeisiä käsitteitä ja osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida työyhteisön taloudellista toimintaa
- osaa seurata organisaation taloudellista tilannetta ja toimii tarvittavien toimenpiteiden mukaisesti
- kehittää työyhteisön taloudellista toimintaa vastuullisesti ja suunnitelmallisesti
- osaa kilpailuttamisen ja tuotteistamisen mekanismit



Tyydyttävä Opiskelija

- tuntee talouden hallintaan liittyvät keskeiset käsitteet ja osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida työyhteisön taloudellista toimintaa
- osaa seurata organisaation taloudellista tilannetta ja pyrkii toimimaan sen mukaisesti
- pyrkii kehittämään työyhteisön taloudellista toimintaa systemaattisesti ymmärtää kilpailuttamisen ja tuotteistamisen perusteet

Työelämän kehittämisosaaminen (ks.ops alkuosa)

Kirjallisuus: Leponiemi & Kykkänen. 2009. Kirjanpito, tilinpäätös ja tilinpäätöksen tulkinta. WSOY.
Myllyntaus, O. (toim.) 2011. Kunnan ja kuntayhtymän talousarvio ja -suunnitelma. Suositus. Kuntaliiton verkkojulkaisu. Helsinki: Suomen Kuntaliitto. E-aineisto
Mäkelä, M. ym. 2007. Menetelmien arviointi terveydenhuollossa. Duodecim.
Raudasoja K. & Johansson M. 2009. Esimies talouden johtajana julkishallinnossa. WSOY.
Siitonen, & Pekurinen. 2009. Terveystaloustiede.
Muu opettajan osoittama materiaali
www.kainuu.fi / talouspalvelut
Muu opettajan osoittama materiaali

(SJYJ004) Sosiaali- ja terveydenhuollon vastuualueen toiminnan suunnittelu

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 3-4 vsk.

Tavoitteet: Opiskelija

- Hallitsee strategisen johtamisen, talouden suunnittelun, osaamisen johtamisen ja laadunhallinnan merkityksen toimintayksikön kokonaissuunnittelussa.
- Hallitsee tulevan toimintakauden suunnitelmien laatimisen ennakoivasti ja kustannustehokkaasti. Opiskelija huomioi toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset ja kehittää toimintaa muutosten mukaisesti.

Sisältö: Sosiaali- ja terveystalouden toimintaympäristöjen muutokset ja uudistukset uudistamisen sekä kehittämisen mekanismit ja niiden teoreettiset lähtökohdat

Tehtävät

1. Opiskelija tunnistaa yhteiskunnassa (toimintaympäristössä) ja organisaatiossa olevat muutokset ja uudistukset ja niiden teoreettiset lähtökohdat ja hyödyntää hankkimaansa tietoa strategisessa suunnittelussa.
2. Opiskelija perehdyttää työyhteisön jäsenet strategiseen toiminnan suunnitteluun ja laatii heidän kanssaan yhteistyössä työyhteisön tulevan vuoden toimintasuunnitelman (esim. BSC) ja laadunkehittämisen toiminnan suunnitelman (mittareiden arviointi).
3. Opiskelija perehtyy työyhteisönsä taloudensuunnitteluun ja laatii yhteistyössä työyhteisön kanssa seuraavan vuoden taloussuunnitelman. Opiskelija perehdyttää työyhteisön jäsenet talouden suunnitteluun ja seurantaan.
4. Opiskelija laatii koko työyhteisön osaamisen kehittämisen suunnitelman seuraavalle vuodelle huomioiden strategiasta ja toimintaympäristön muutoksesta nousevat asiat.

Pedagoginen toteutus ja arviointi:



Seminaarityöskentely 8 h, Seminaarit työyhteisöissä, itsenäinen opiskelu ja kirjalliset tehtävät 73 h, (TKI-pisteet 3 op, Virtuaalipisteet 1 op)
Arviointi K5 - hylätty

Arviointikriteerit

Kiitettävä Opiskelija

- hallitsee, kehittää ja arvioi strategista johtamista, talouden suunnittelua, osaamisen johtamista ja laadunhallintaa vastuualueensa kokonaissuunnittelussa
- hallitsee tulevan toimintakauden suunnitelmien laatimisen ennakoivasti ja kustannustehokkaasti
- ottaa huomioon toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset ennakoivasti sekä kehittää ja arvioi toimintaa niiden mukaisesti

Hyvä Opiskelija

- osaa yhdistää suunnitelmallisesti strategisen johtamisen, talouden suunnittelun, osaamisen johtamisen ja laadunhallinnan vastuualueensa kokonaissuunnittelussa
- osaa tulevan toimintakauden suunnitelmien laatimisen kustannustehokkaasti
- ottaa huomioon toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset ja kehittää toimintaa niiden mukaisesti

Tyydyttävä Opiskelija

- ymmärtää strategisen johtamisen, talouden suunnittelun, osaamisen johtamisen ja laadunhallinnan merkityksen ja pyrkii hyödyntämään niitä vastuualueen kokonaissuunnittelussa
- pyrkii laatimaan tulevan toimintakauden suunnitelmia ennakoivasti ja kustannustehokkaasti
- ymmärtää toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutukset vastuualueensa toiminnassa

Työelämän kehittämisosaaminen (ks. ops alkuosa)

Kirjallisuus:

Myllyntaus, O. (toim.). 2011. Kunnan ja kuntayhtymän talousarvio ja -suunnitelma – suositus. http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=2540
Sutinen, P. 2012, Johtajana kehittymisen olemus kunta-alan johtajan kokemana. Acta väitöskirja. http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=2674
Muu opettajan osoittama materiaali

(SKJY1Z) TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISTYÖ

17 op

(SYJT061) Näyttöön perustuvan toiminnan kehittäminen

Laajuus: 3 op

Ajoitus: 1. vsk

Tavoitteet: Opiskelija

- osaa analysoida kriittisesti ja käsitteellistää käytännön toiminnasta nousevia kehittämistarpeita
- kykenee ratkaisemaan käsitteellistämäänsä ilmiöitä ja vallitsevia toimintatapoja sekä argumentoimaan niitä moniäänisesti
- osaa toimia kliinisessä hoitotyössä näyttöön perustuen tulevaisuutta ennakoiden



- osaa hankkia ja arvioida kotimaista ja kansainvälistä tutkimustietoa
- kehittää ja arvostaa näyttöön perustuvaa toimintaa osana hoitotyön ammatillista ja yhteisöllistä asiantuntijuutta

Sisältö:

Näyttöön perustuva toiminta ja sen taustalla olevat muutostekijät
Työyhteisön näyttöön perustuvan hoitotyön nykytilan analyysi
Asiantuntijuus ja asiakaslähtöisyys näyttöön perustuvassa hoitotyössä
Hoitotyön johtajien ja kehittäjien rooli näyttöön perustuvan toiminnan kehittämisessä
Asiantuntijaviestintä
Tiedonhankintataidot, tiedon ja tutkimusnäytön arviointi
Implementointiprosessi
Näyttöön perustuvan toiminnan seuraaminen ja arviointi

Tehtävät:

1. Näyttöön perustuvan toiminnan (npt) kehityskulun selvittäminen (historia-nykytila)
2. Npt:n toimintarakenteiden selvittäminen
3. Systemaattinen kirjallisuuskatsaus ja npt:n implementointisuunnitelma
3. Npt:n seuraamisen arvioinnin suunnittelu

Pedagoginen toteutus ja arviointi:

Lähiopetus 16 t, seminaarityöskentely (tarina/paneeli) 8 t sekä itsenäinen opiskelu ja kirjalliset tehtävät 57 t, (TK-pisteet 3 op, Virtuaalipisteet 2 op)
Arviointi K5 - hylätty

Arviointikriteerit

Kiitettävä Opiskelija

- hallitsee tutkimustiedon kriittiseen etsimisen, analysoinnin, arvioinnin ja kansainvälisten tutkimusten laaja-alaisen hyödyntämisen työelämässä
- hallitsee erinomaisesti tutkimustiedon ja näyttöön perustuvan hoitotyön seuraamisen, arvioinnin ja kehittämisen työelämässä
- hallitsee näyttöön perustuvan toiminnan kokonaisprosessin
- osoittaa hallitsevansa erinomaisesti työelämässä vaadittavaa viestintä- ja kielitaitoa tehtävien raportoinnissa ja esittämisessä sekä käyttää vieraskielistä materiaalia kriittisesti
- pystyy raportoimaan tehtävistä kansainvälisesti

Hyvä Opiskelija

- hallitsee tutkimustiedon kriittiseen etsimisen, analysoinnin, arvioinnin ja kansainvälisten tutkimusten hyödyntämisen työelämässä
- hallitsee tutkimustiedon ja näyttöön perustuvan hoitotyön seuraamisen, arvioinnin ja kehittämisen työelämässä
- osaa soveltaa näyttöön perustuvan toiminnan kokonaisprosessia
- osoittaa hallitsevansa työelämässä vaadittavaa viestintä- ja kielitaitoa tehtävien raportoinnissa ja esittämisessä sekä pykii käyttämään vieraskielistä materiaalia

Tyydyttävä Opiskelija

- pyrkii tutkimustiedon kriittiseen etsimiseen, tarkasteluun ja kansainvälisten tutkimusten lukemiseen
- hallitsee perusteita tutkimustiedon ja näyttöön perustuvan hoitotyön seuraamisesta ja arvioinnista
- tuntee näyttöön perustuvan toiminnan kokonaisprosessin
- omaa perusteet työelämässä vaadittavasta viestintä- ja kielitaidosta tehtävien raportoinnissa ja esittämisessä sekä käyttää vähän vieraskielistä materiaalia



Työelämän kehittämisosaaminen (ks.ops alkuosa)

Kirjallisuus:

- Holopainen, A., Junttila, K., Jylhä, V., Korhonen, A. & Seppänen, S. 2013. Johda näyttö käyttöön hoitotyössä. Helsinki. Fioca Oy.
- Korhonen, A., Jylhä, V. & Holopainen, A. 2012. Millaiseen tietoon potilaan hoitoa koskevat päätökset perustuvat? Tutkiva Hoitotyö 10 (1).
- Green, J. & Tones, K. 2010. Health Promotion Planning and Strategies. United Kingdom: SAGE Publications Ltd. p. 504-521.
- Law, M. & Mac Dermid, J. 2008. Evidence-Based Rehabilitation, A Guide for Practice. Thorofare: SLACK Incorporation. Soveltuvien osien.
- Rycroft-Malone, J. & Bucknall, T. (toim.) 2010. Models and Frameworks for implementing evidence-based practice: linking evidence to action. Wiley-Blackwell. Soveltuvien osien.
- Ranta, I. (toim.) 2011. Sairaanhoitaja asiantuntijana. Hoitotyön vuosikirja. Sairaanhoitajaliitto. Helsinki: Edita Prima Oy.
- Lehti Journal of Health Promotion International and Education (Ebsco)
- Muu opettajan osoittama materiaali (Moodle)

(SKJY006) Aineiston käsittely, analyysi ja tulkinta

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 2. vsk.

Tavoitteet: Opiskelija

- hallitsee laadullisen ja määrällisen aineiston keruun, käsittelyn ja analyysin sekä osaa soveltaa niitä tutkimus- ja kehittämistoiminnassa
- hallitsee aineiston analyysimenetelmiä ja aineiston tulkintaa
- tietää erilaisiin aineistoihin liittyvien käsitteiden sisällöt niin, että pystyy lukemaan ja hyödyntämään tieteellisiä julkaisuja työn ja työyhteisön tutkimus- ja kehittämistoiminnassa
- hallitsee perusteet aineistojen yhdistämisestä, liittämistä ja sulauttamisesta sekä aineistojen tulkinnasta mixed methodsin mukaisesti
- arvioi kriittisesti aineiston käsittelyn, analyysin ja tulkinnan luotettavuutta ja eettisyyttä sekä hyödyntämismahdollisuuksia
- hallitsee oman alansa tutkimiseen ja kehittämiseen liittyvät tilastotieteen perusmenetelmät
- tietää tilastollisen testauksen ja päättelyn perusteet sekä osaa suorittaa yleisimmin käytettyjä testauksia

Sisältö:

- Laadullisen aineiston vaatimuksia ja aineiston analyysin edellytyksiä
Laadullisen aineiston käsittely, analysointi ja tulkinta sekä kvantifiointi
Sisällön analyysi
Laadullisen ja määrällisen aineiston yhdistäminen (mixed methods)
Määrällisen aineiston vaatimuksia ja aineiston analyysin edellytyksiä
Määrällisen tutkimusaineiston kerääminen, käsittely, analysointi ja tulkinta
- tilasto, mitta-asteikot, muuttujat, otantamenetelmät, otos, kato, perusjoukko, tilastollisen tutkimuksen vaiheet, havaintomatriisi
 - aineiston kuvaaminen (keski- ja hajontaluvut, kuviot ja taulukointi)
 - muuttujien väliset yhteydet/riippuvuudet
 - taulukointi ja grafiikka
 - tilastollisen testauksen perusteet



Pedagoginen toteutus ja arviointi:

Lähiopetus 32 t (luennot ja harjoitukset), itsenäinen opiskelu, verkko-opiskelu 103 t
(TK-pisteet 5 op, Virtuaalipisteet 2 op)
Arviointi hyväksytty - hylätty

Tehtävät:

1. Tilastollisten käsitteiden ja perusanalyysimenetelmien kertaus (ennakkotehtävä)
2. Laadullista aineiston käsittely, artikkeli tai teos (ennakkotehtävä)
3. Harjoitukset
4. Väli- ja lopputehtävät/tentti

Arviointikriteerit:

Hyväksytty Opiskelija

- hallitsee erilaisiin aineistoihin liittyvät peruskäsitteet ja osaa soveltaa niitä
- hallitsee laadullisen/määrällisen aineiston käsittelyn, analyysin ja tulkinnan perusteet
- tunnistaa aineiston käsittelyn, analyysin ja tulkinnan luotettavuuteen sekä eettisyyteen liittyvät perusasiat ja osaa soveltaa niitä
- suorittaa tilaston perusajot teknisesti oikein ja suunnitellusti
- osaa tulkita tilastotuloksia oikein
- osaa tulkita laadullisia tuloksia aineistoon perustuen kriittisesti

Kirjallisuus:

Sovitaan opintojakson alussa

(SKJY007) Tutkimus- ja kehittämistyön metodologia ja menetelmät

Laajuus: 5 op

Ajoitus: 1. – 2. vsk.

Tavoitteet: Opiskelija

- vahvistaa metodologisia lähestymistapoja koskevaa osaamistaan tutkimus- ja kehittämistoiminnassa
- syventää valmiuksiaan tieteellisen tiedon hankintamenetelmissä, käyttämisessä, soveltamisessa ja tulosten arvioinnissa
- ymmärtää alan ja eri alojen rajapintoihin liittyviä kysymyksiä ja tarkastelee niitä kriittisesti
- muodostaa tarveperusteisen ja toimivan yhteistyöverkoston rajapinnoilla tapahtuvaa toimintaa (kehittämistä) varten, jossa korostuu asiakaslähtöisyys ja asiakkaan osallisuus
- johtaa ja uudistaa toimintaa ennakoivasti omassa työssä ja työyhteisössä
- johtaa tutkimuksellista kehittämistä työyhteisössä ja uudistaa koulutusalaansa tietoperustaa
- hallitsee tutkivan, kriittisen ja refleктоivan kehittämisotteen muutosprosessien hallinnassa
- arvioi kriittisesti tutkimus- ja kehittämistoiminnan hyödynnettävyyttä
- kehittää ja johtaa (verkostoja, projekteja) alueellisesti ja yhteiskunnallisesti vaikuttavaa tutkimus- ja kehittämistoimintaa eettisiin arvoihin perustuen

Sisältö:

Tutkimus- ja kehittämistoiminnan prosessit ja käsitteet
Tutkimuksellinen kehittämistoiminta ja metodologiset lähestymistavat
Monimetodologisuus tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa
Projekti kehittämisen välineenä ja projektinhallinta



Eettisyys tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa
Eriaiset aineiston hankintamenetelmät kehittämisen ja arvioinnin välineinä
Ammattieettiset arvot ja periaatteet
Yhteistyöverkosto ja kumppanuus kehittämisen rajapintatoiminnassa ja
muutosprosesseissa

Tehtävät

1. Lähtötasotentti
2. Metodologiaa käsittelevä kirjareferaatti ja vertaisarviointi
3. Opintopiirityöskentely
4. Väittelytilaisuus
5. (Pari)essee

Pedagoginen toteutus ja arviointi:

Osallistuva työskentely lähiopetuksessa 40 t (yhteistoiminnallinen oppiminen, opintopiiri), Itsenäinen opiskelu, kirjalliset oppimistehtävät ja verkko-opiskelu 79 t, seminaarityöskentely (monialainen ryhmätyöskentely, väittely) 16 t, (TK-pisteet 5 op, Virtuaalipisteet 2 op)
Arviointi K5 - hylätty

Arviointikriteerit:

Muutososaaminen

Kiitettävä Opiskelija

- suunnittelee tk:n tavoitteet yhteisessä prosessissa ja toteuttaa tk-toimintaa toimijoiden kanssa kumppanuuteen ja jaettuun ymmärrykseen perustuen
- kehittää tk-toimintaa ennakoiden tulevaa ja luoden uutta
- uudistaa verkostoja rajapintoja ylittäviksi
- arvioi muutosta ja muutosprosesseja ennakoivasti ja toimintaa kehittävästi

Hyvä Opiskelija

- suunnittelee tk:n tavoitteet yhdessä ja toteuttaa tk- toimintaa toimijoiden kanssa yhteistoimintana
- kehittää tk-toimintaa nykykäytäntöjä hallitusti uudistaen
- toimii verkostojen rajapinnoilla
- arvioi muutosta ja muutosprosesseja ohjaavasti

Tyydyttävä Opiskelija

- sopii tk:n tavoitteet yhdessä ja toteuttaa tk- toimintaa toimijoiden kanssa rinnakkain
- kehittää tk-toimintaa yhdistellen monimutkaisia asioita yksitahoisesti
- hyödyntää olemassa olevia verkostoja
- arvioi muutosta ja muutosprosesseja toteavasti

Tutkimuksellisen kehittämisprosessin johtamisosaaminen

Kiitettävä Opiskelija

- osaa johtaa tk-prosessia tavoitteellisesti, innovatiivisesti ja suunnitelmallisesti arvioiden
- hallitsee tk-prosessin kokonaisuuden ja kehittää sitä systemaattisesti ja hallitusti perustellen ratkaisut kriittisesti ja monipuolisesti
- hallitsee tk-prosessia tukevat metodologiat ja osaa arvioida niiden soveltuvuutta kriittisesti ja monipuolisesti



- osaa perustaa tk-prosessia tukevan projektiorganisaation osallistaen ja sitouttaen sen toimijat

Hyvä Opiskelija

- osaa johtaa tk-prosessia tavoitteellisesti arvioiden
- tunnistaa tk-prosessin kokonaisuuden ja osaa perustella ratkaisut
- osaa arvioida tk-prosessia tukevan metodologian soveltuvuutta aiheen mukaisesti perustellen
- osaa perustaa tk-prosessia tukevan projektiorganisaation osallistaen sen toimijat tk- toimintaan

Tyydyttävä Opiskelija

- osaa johtaa tk-prosessia tavoitteellisesti
- tunnistaa tk-prosessin kokonaisuuden
- osaa valita tk-prosessia tukevan metodologian aiheen mukaisesti heikosti perustellen
- osaa perustaa tk-prosessia tukevan projektiorganisaation

Työelämän kehittämisosaaminen (ks.ops alkuosa)

(SKJY007) Hankekirjoittaminen

Laajuus: 4 op

Ajoitus: 1-2. vsk.

Tavoitteet: Opiskelija

- saa valmiuksia suunnitella tutkimus- ja kehittämistoimintaan liittyvää kirjoittamista yhteiskehittelyn avulla (kirjoitussuunnitelma ja -sopimus)
- laatii omaan opinnäytetyönsä kirjoitussuunnitelman ja harjaantuu tuottamaan monimuotoisia tekstejä ja erilaisia tekstilajeja yksin ja yhteistyössä kirjoittajakumppaneiden kanssa
- hallitsee tutkimus- ja kehittämistyön suullisen ja kirjallisen esittämisen eri viestinnän välineiden avulla
- oppii tukemaan tutkimus- ja kehittämistoiminnan kestävyttä ja tulosten vakiinnuttamista, silloittamista ja leviämistä hankekirjoittamisen avulla
- hallitsee tutkimus- ja kehittämistyön hyödyntämisen osoittamalla opinnäytetyön tulosten laaja-alaista julkaisemista ja käyttöönottoa

Sisältö:

Hankekirjoittaminen tutkimus- ja kehittämistoiminnan edistäjänä
Kirjoittamisen moniääninen ja monenlainen suunnittelu tutkimus- ja kehittämistoiminnassa
Interventionistinen kirjoittaminen
Hankekirjoittamisen välineet: kirjoitussuunnitelma ja -sopimus
Yhteistyössä kirjoittamisen haasteet ja mahdollisuudet
Tutkimus- ja kehittämistoiminnan tulosten ja muutoksen silloittaminen, vakiinnuttaminen ja levittäminen
Eettisyys kirjoittamisessa
Tekijänoikeudet



Tehtävät:

1. Hankekirjoittamista käsittelevien artikkeleiden analyysit ja vertaisarvioinnit
2. Kirjoitussuunnitelma (ja vertaisarviointi)
3. Kirjoitussopimus ja moniäänisesti kirjoitettu artikkeli
4. Posterit ja opinnäytetyön seminaaripäivän suunnittelu, toteutus ja arviointi

Pedagoginen toteutus ja arviointi:

Osallistuva työskentely lähiopetuksessa 32 t (näyttelykävely, aivoriihi), itsenäinen opiskelu, verkko-opiskelu ja vertaisryhmätyöskentely 68 t (mm. lukupiirit), seminaari 8 t (TKI 4 op, Virtuaalipisteet 2 op)
Arviointi K5 - hylätty

Arviointikriteerit

Hankekirjoittamisosaaminen

Kiitettävä Opiskelija

- osaa laatia työelämässä hyödynnettäviä tekstejä monipuolisesti tekstilajin erityispiirteet huomioiden (tekstit osoittavat syvällistä oman alan ja työelämän aiheen tuntemusta)
- kehittää hallitusti hankekirjoittamisella tuotettua muutosta ennakoiden tulevaisuutta ja luo yhteisöllisesti uutta
- vaikuttaa hankekirjoittamisella verkostoja (rajapinnoilla) uudistavasti
- toteuttaa hankekirjoittamista yhteiskehittelynä moniäänisesti ja t&k-toiminta perustuu jaettuun ymmärrykseen
- osaa laatia opinnäytetyöprosessia tukevan kirjoitussuunnitelman ja toteuttaa sen
- käyttää erilaisia viestintäkanavia ja -foorumeita monipuolisesti saaden niiden avulla aikaan muutosta
- arvioi kirjoittamisella saatua muutosta ennakoivasti ja toimintaa kehittävästi edistäen tulosten vakiinnuttamista, leviämistä ja silloittamista, jolloin tuloksia hyödynnetään laajasti ja innovatiivisesti

Hyvä Opiskelija

- tuottaa ja hyödyntää erilaisia tekstilajeja monipuolisesti ja hankekirjoittamisen suuntaisesti (tekstit osoittavat laajaa oman alan ja työelämän aiheen tuntemusta)
- soveltaa hallitusti hankekirjoittamisella tuotettua muutosta uudistaen nykykäytäntöä omaa työyhteisöä laajemmin
- vaikuttaa hankekirjoittamisella verkostojen rajapinnoille
- toteuttaa hankekirjoittamista yhteiskehittelynä moniäänisesti, mikä ohjaa kehittämistoimintaa
- osaa laatia opinnäytetyöprosessia hyödyntävän kirjoitussuunnitelman
- käyttää erilaisia viestintäkanavia ja -foorumeita monipuolisesti tuloksia hyödyntäen
- arvioi kirjoittamisella saatua muutosta reaaliajassa kehittämistoimintaa suuntaavasti edistäen tulosten vakiinnuttamista, leviämistä ja silloittamista

Tyydyttävä Opiskelija

- tietää hankekirjoittamisen yksittäisiä perusteita
- soveltaa eri tekstilajeja yksipuolisesti
- pyrkii soveltamaan hankekirjoittamisen tarjoamia mahdollisuuksia työyhteisössään
- vaikuttaa hankekirjoittamisella lähinnä omaan työyhteisöön
- toteuttaa hankekirjoittamista ensisijaisesti yksin.



- osaa laatia opinnäytetyöprosessia kuvailevan kirjoitussuunnitelman, mutta se ei ole hyödynnettävissä
- tuntee erilaisia viestintäkanavia ja -foorumeja mutta käyttää niitä yksipuolisesti
- arvioi kirjoittamisella saatua muutosta toteavasti myöhemmin, eikä se edistä tulosten vakiinnuttamista, leviämistä ja silloittamista

Työelämän kehittämisosaaminen (ks. ops alkuosa)

Kirjallisuus:

Osoitetaan opintojakson aikana

(SYJTOZ) OPINNÄYTETYÖ

30 op

Laajuus: 30 op

Ajoitus: 1-2. vsk.

Tavoitteet ja sisältö on kuvattu osoitteessa

[http://www.kamk.fi/opari/Opinnaytetyopakki/Opinnaytetyoprosessi/Ylempi-amk-\(Soteli\)/Opinnaytetyoprosessi/](http://www.kamk.fi/opari/Opinnaytetyopakki/Opinnaytetyoprosessi/Ylempi-amk-(Soteli)/Opinnaytetyoprosessi/)

Tehtävät:

Työelämäkeskeinen opinnäytetyön aihe 2op
Aiheen esiselvitys – systemaattinen kirjallisuuskatsaus 2op
Metodologian kuvaus ja perustelut 2 op
Projektiorganisaation perustaminen 2 op
Metodologian mukainen tutkimus- ja kehittämissuunnitelma 5 op
Kirjoitussuunnitelman mukaiset tekstit – kirjoittaminen ja seminaarit 15 op
Opinnäytetyön alueellinen seminaari 2op
Kypsyysnäyte

Pedagoginen toteutus ja arviointi:

Osallistuva työskentely lähiopetuksessa 10 t, itsenäinen opiskelu, työyhteisö yhteistyö, projektiryhmätyöskentely, verkko-opiskelu ja vertaisryhmätyöskentely 750 t sekä seminaarit 50 t (TKI 30 op, Virtuaalipisteet 5op)

Arviointi K5 - hylätty

Arviointikriteerit (opinnäytetyöpakki)