Toimintaprosessien ja laadun kehittäminen sosiaalialan yrityksissä Kainuussa

Hankkeen taustaa

Tämän hankkeen lähtökohtia ovat toisaalta valvovien viranomaisten sosiaalialan yrityksille asettamat haasteet osoittaa toimintansa laatu, vaikutukset ja läpinäkyvyys, toisaalta alan toimijoiden halu kehittää osaamistaan ja toimintaprosessejaan vastaamaan toimintaympäristön nopeita muutoksia.

Tavoitteet

Hankkeen kokonaistavoitteena on parantaa sosiaalialan yritysten tuottavuutta ja kilpailukykyä. Lyhyen aikavälin tavoitteena on kehittää sosiaalialan toimijoiden laatu-, asiakas- ja tuotteistamisprosesseja, opastaa ja tukea yrityksiä omavalvontasuunnitelmien kehittämisessä, tukea yrityksiä oman toimintansa vaikuttavuuden arvioinnissa, kehittää soveltuvin osin toimintaprosesseissa käytettävien tietokoneohjelmien käyttöohjeita yhteistyössä yrittäjien kanssa ja vahvistaa Kamk:n ja sosiaalialan yritysten/toimijan välistä jatkuvaa yhteistyötä laadun sekä toiminnan vaikuttavuuden ja läpinäkyvyyden osoittamiseksi.

Hankkeen keskeisiä toimenpiteitä ovat alkukartoitus, jonka perusteella räätälöidään yritysten ja julkisen toimijan osaamisen kehittämisen tarpeisiin valmennusohjelma, koulutus, neuvonta ja ohjaus, joka toteutuu osittain verkossa, yrityskohtainen ohjaus ja valmennusohjelman vaikuttavuuden arviointi.

Kohderyhmä

Hankkeen kohderyhmänä ovat 13 sosiaalialan yritystä Kainuun eri kunnista ja yksi kuntayhtymän lastensuojeluyksikkö, Kajaanin ammattikorkeakoulun sosiaali- ja terveysalan opettajat ja opiskelijat ja Seniorpolis Oy Ristijärveltä.

Rahoittajat

Kainuun ELY-keskus (Manner-Suomen ESR-ohjelma), Kajaanin ammattikorkeakoulu, Seniorpolis Oy ja alan yritykset

Toteuttamisaika

1.3.2013 - 30.6.2014

Yhteyshenkilöt

Projektijohtaja

Eija Heikkinen

Puh. (08) 6189 9202

GSM 044 710 1608

etunimi.sukunimi@kajak.fi

Projektipäällikkö

Anitta Juntunen

Puh. (08) 6189 9226

GSM 0447101227

etunimi.sukunimi@kajak.fi