

8.4.2016

## Hyvä opiskelija

Ohessa saat matkavakuutuskortin, joka on todistus matkustajavakuutuksen voimassaolosta. Voit käyttää korttia aina, kun käyt lääkärillä tai sairaalassa matkalla sattuneen tapaturman tai alkaneen sairauden vuoksi. Käytössäsi on Euro-Center –palveluverkosto, joka auttaa ja maksaa korvauksia jo paikan päällä. Palveluverkoston löydät osoitteesta [www.eurooppalainen.fi](http://www.eurooppalainen.fi). Eurooppalaisen hätäpäivystysnumerosta saa apua suomeksi ympäri vuorokauden.

Matkan jälkeen palauta kortti KV-päällikkö Meira Kaikkoselle. Kirjoita kortin taakse nimikirjoituksesi ainoastaan siinä tapauksessa, jos sinulle sattuu vahinko ja joudut käyttämään korttia.

### Miten toimia vahinkotilanteessa (matkasairaudet ja –tapaturmat)?

Voit hakeutua kenen tahansa laillistetun lääkärin tai minkä tahansa sairaalan hoitoon. Monessa matkakohteessa vakuutetut saavat tarvitsemansa hoidon ilman omaa rahaa. Eurooppalaisen vakuutuksen turvin asiointi on vaivatonta, sillä vakuutustodistuksen tai –kortin esittäminen riittää useimmiten maksuksi ja laskutus hoidetaan suoraan Eurooppalaiseen. Suoralaskutus toimii yleensä hyvin suomalaisten suosimissa matkakohteissa. Muualla hoitolaitokset pääsääntöisesti edellyttävät maksusitoumusta vakuutusyhtiöltä. Maksusitoumusasioissa Eurooppalaista avustaa Euro-Center –verkosto ja SOS-International. Jos joudut maksamaan hoidosta, säilytä alkuperäiset tositteet.

Mikäli olet USA:ssa, ota aina ensin yhteyttä USA:n Euro-Center toimistoon saadaksesi Eurooppalaisen sopimuslääkäreiden yhteystiedot (katso puhelinnumero matkavakuutuskortin kääntöpuolelta).

**Vahingoista pitää tehdä aina vahinkoilmoitus ja sen takia vahingoista tulee viipymättä ilmoittaa koululle.** Voit tehdä ilmoituksen sähköpostilla toimistosihteerille Jaana Karjalaiselle [jaana.karjalainen@kamk.fi](mailto:jaana.karjalainen@kamk.fi) tai johdon assistentille Anne Väätäiselle [anne.vaatainen@kamk.fi](mailto:anne.vaatainen@kamk.fi). Ilmoituksen tehtyäsi saat lisäohjeita vahinkoilmoituksen tekemiseen sekä muihin mahdollisiin kysymyksiin. Heiltä saat myös tarvittaessa vakuutustodistuksen. Jos olet joutunut maksamaan itse hoidosta tai lääkkeitä, säilytä alkuperäiset tositteet ja toimita ne sähköpostilla koululle ilmoittaessasi vahingosta.

Ota vakavissa tapauksissa etukäteen yhteys Eurooppalaiseen / koululle sairastuneen tai loukkaantuneen potilaan Suomeen kuljettamiseksi ja muiden toimenpiteiden hyväksymistä ja järjestämistä varten.

8.4.2016

### Matkavahinkopäivystys

Ota hätätapauksissa yhteyttä Eurooppalaiseen omaan matkavahinkojen päivystykseen (Eurooppalainen Emergency Service). Tallenna tämä päivystysnumero sekä vakuutustunnuksesi matkapuhelimeesi. Hätänumerot päivystävät ympäri vuorokauden. Tiedot löydät kortin kääntöpuolelta.

#### Hätäpäivystys 24 h

Suomesta soittaessa	010 253 0011
Ulkomailta	+358 10 253 0011

#### Vakavissa sairaus- ja onnettomuustapauksissa myös:

Eurooppalaisen lääkäripäivystys (24h)	0800 9 0707
ulkomailta soittaessa	+ 358 800 9 0707
SOS-International, Kööpenhamina (24h)	+45 70 10 50 54

Turvallista matkaa!