

Turvallisuuden kehittäminen eläinten katselu- ja kuvausmatkailussa

Hankkeen taustaa

Wildlife-matkailu on keskittynyt Itä- ja Pohjois-Suomen harvaan asutuille seuduille, jossa alan yritystoiminta on jo varsin pitkälle kehittyntä. Yksinomaan Kainuussa eläintentarkkailutoiminnasta koituva välitön matkailutulo on n. 700 000 euroa. Viimeisten viiden vuoden aikana kansainvälissä wildlife-matkailussa on kasvuvauhdin arvioitu olleen n. 10 % vuosittain ja kasvua on tapahtunut sekä tarjonnassa että kävijämäärissä. Matkailutoimialan keskimääräistä kasvua nopeamman kehityksen odotetaan jatkuvan ja kasvua selitetään mm. varakkaan, hyvin koulutetun, ympäristötietoisien +55 kohderyhmän kysynnän lisääntymisellä sekä lentoyhteyksien parantumisella.

Asiakasturvallisuuden näkökulmasta keskeisin wildlife-matkailua ohjaava laki on kuluttajaturvallisuuslaki, jonka mukaan palvelusta ei saa aiheutua vaaraa asiakkaille eikä palvelun vaikutuspiirissä oleville henkilöille. Varsinkin karhujen kuvaus ja katselutoiminta on nopeasti kasvattanut suosiotaan, mutta toimijoilla ei aina ole pitkällistä kokemusta karhuista ja yritysten palvelukonsepteissa on voimakasta vaihtelevuutta. Lisäksi kaikille ohjelmapalveluille tyypillistä on, että yritykset eivät tunnista toiminnan riskejä tai aliarvioivat ne. Koska alalle ei ole asetettu pätevyysvaatimuksia eikä alalle ole muodostunut yleisesti hyväksyttyjä erityissäännöksiä tai standardeja, tieto noudatettavista turvallisuuteen liittyvistä käytännöistä toimialan itsensä laatiman normiston keinoin auttaisi yrityksiä ja palveluntarjoajia turvallisuussuunnittelussa sekä viranomaisia tuoteturvallisuusvalvonnassa.

Tavoitteet

Tämän Matkailun edistämiskeskuksen (MEK) Outdoors Finland-verkoston kuuluvan hankkeen tavoitteena on kehittää sekä kaupalliseen että omaehtoiseen eläinten katselu- ja kuvausmatkailun (ns. wildlife-matkailun) turvallisuutta. Hanketta toteutetaan Kainuun, Pohjois-Pohjanmaan ja Lapin maakuntien alueella, mutta hankkeen toimenpiteisiin voivat osallistua wildlife-teemaiset yritykset ja palveluntarjoajat kaikkialta Suomesta. Myös hankkeen tulokset ovat valtakunnallisesti hyödynnettävissä.

Kohderyhmä

Hankkeen kohderyhmänä ovat olemassa olevat ja toiminnan aloittamista suunnittelevat eläinten tarkkailua ohjelmapalveluna tarjoavat maaseudun mikroyritykset, terveysvalvontaviranomaiset sekä muut eläintenkatsele- ja kuvausmatkailuun liittyvät toimijat (mm. kunnat, Metsähallitus, matkailuorganisaatiot) Kainuun, Pohjois-Pohjanmaan ja Lapin maakuntien alueella. Hankkeen järjestämiin koulutustilaisuuksiin ja työpajoihin kutsutaan mukaan myös muissa maakunnissa toimivia wildlife-yrityksiä.

Tulos

Hankkeen tuloksena tietoisuus vastuullisen wildlife-matkailun erityispiirteistä sekä Suomen asemasta osana kansainvälistä wildlife-matkailutarjontaa kasvaa. Turvallisuuden huomiointi uusien tuotteiden suunnitteluvaiheessa helpottuu ja tukee toimialalla käynnissä olevaa laadunkehitystyötä. Hankkeen monipuolinen yhteistyöverkosto ja yhteiset koulutustilaisuudet tukevat verkostoitumista, uusien tuoteideoiden syntymistä ja vuoropuhelua eri osapuolten kesken. Hankkeen lopulliset hyödyt kohdistuvat eläintenkatsele- ja kuvausyritysten asiakkaisiin, työntekijöihin ja ko. ohjelmapalvelun vaikutuspiirissä oleviin henkilöihin ja sidosryhmiin sekä omatoimisesti luontoa tarkkaileviin henkilöihin.

Rahoittajat

Kainuun ELY-keskus (Euroopan maaseudun kehittämisen maatalousrahasto)

Toteuttamisaika

1.5.2011 - 30.4.2013

Yhteyshenkilöt

Projektijohtaja

Mika Määttä
Puh. (08) 6189 9607
GSM 044 7101 607
etunimi.sukunimi@kajak.fi

Projektipäällikkö

Titta Tapaninen
Puh. 99608
GSM 044 7101 464

