

Restonomi (AMK)

- Matkailun koulutusohjelma

RESTONOMIKOULUTUS

Matkailu- ja ravitsemisalalla on matkailun suomenkielinen ja englanninkielinen koulutusohjelma (ks. Degree Programme in Tourism). Suomenkielisessä koulutusohjelmassa on aktiviteettimatkailun ja matkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen suuntautumisvaihtoehto.

Koulutusjohtaja Heli Itkonen

Päivi Auno, vs. koulutusjohtaja 31.12.2011 saakka

Koulutusohjelmavastaava Mervi Väisänen

Opintosihtööri Eila Happonen

MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA

Matkailun koulutusohjelmassa opiskelija suorittaa matkailu- ja ravitsemisalan ammattikorkeakoulututkinnon. Tutkintonimikkeenä on restonomi (AMK). Opintojen laajuus on 210 opintopistettä ja koulutuksen kesto 3,5 vuotta. Koulutusajan enimmäispituus on 4,5 vuotta. Aloituspaiikkoja on 40. Koulutus muodostuu perusopinnoista, ammattiopinnoista, vapaasti valittavista opinnoista, harjoittelusta ja opinnäytetyöstä. Ammattiopinnoissa opiskelija valitsee joko aktiviteettimatkailun tai matkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen suuntautumisvaihtoehdon. Aktiviteettimatkailun suuntautumisvaihtoehdon opinnot toteutetaan yhteistyössä liikunnanohjaajakoulutuksen kanssa.

KOULUTUSOHJELMAN YLEISET TAVOITTEET

Koulutusohjelman tavoitteena on, että opiskelijasta kehittyy monialaiseen yhteistyöhön kykenevä matkailualan osaaja. Opintojen läpikulkevana teemana on luovuuden, yrittäjyyden, kansainvälisyyden ja itsetuntemuksen kehittäminen. Erilaisissa harjoitustöissä tehdään tiivistä yhteistyötä alan elinkeinoelämän ja toimijoiden kanssa.

Matkailuelinkeinon kehittäminen vaatii matkailupalvelujen tuotanto- ja jakeluketjun tuntemista sekä tuotekehityksen, markkinoinnin, talouden ja johtamisen osaamista. Matkailupalvelut koostuvat monista eri osista, kuten majoitus-, ravitsemis-, liikenne- ja ohjelmalveluista sekä kokous- ja kongressipalveluista.

Aktiviteettimatkailun suuntautumisvaihtoehdossa opiskelija perehtyy mm. luonto- ja liikuntapainotteisiin aktiviteettimatkailun muotoihin, hyvinvointimatkailuun sekä erilaisten tapahtumien ja kokousten järjestämiseen. Opiskelija syventää osaamistaan suunnittelemalla, toteuttamalla ja arvioimalla matkailutuotteita. Aktiviteettimatkailun suuntautumisvaihtoehdon opinnot suoritetaan yhdessä tämän suuntautumisvaihtoehdon valinneiden liikunnanohjaajaopiskelijoiden kanssa.

Matkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen suuntautumisvaihtoehdossa opiskelija perehtyy monipuolisesti matkailupalvelujen tuottamiseen ja kehittämiseen. Opiskelija oppii toimimaan erilaisissa toimintaympäristöissä ja harjaantuu huomioimaan paikallisen kulttuurin tarjoamat mahdollisuudet palvelujen suunnittelussa niin suomalaisille kuin kansainvälisillekin matkailijoille. Opiskelija perehtyy erilaisten tapahtumien ja tilaisuuksien järjestämiseen ja oppii huomioimaan liiketaloudelliset kannattavuusnäkökohdat palvelujen tuottamisessa.

Koulutusohjelmakohtaiset työelämätavoitteet eli kompetenssit

Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit Matkailun koulutusohjelma	Osaamisalueen kuvaus
Palvelukulttuuriosaaminen	ymmärtää vieraanvaraisuuden (hospitality) alan keskeisenä arvona ja menestystekijänä osaa tuottaa terveellisiä, turvallisia ja taloudellisesti kannattavia palveluja edistämään asiakkaiden hyvinvointia osaa huomioida esteettiset ja eettiset näkökulmat palvelutoiminnassa (tilat ja palvelutuotteet, viestintä) tuntee kuluttajakäyttäytymisen periaatteet ja osaa hyödyntää niitä palvelukehityksessä
Palvelujärjestelmäosaaminen	osaa suunnitella, tuottaa ja kehittää palveluja toimintaympäristön vaatimusten mukaan osaa kuvata, ohjata ja arvioida palveluprosesseja (tuotesuunnittelu, toiminnan kannattavuus, työn organisointi, ohjaus ja kehittäminen) osaa kehittää palveluja tuotekehityksen ja tuotteistamisen keinoin tuntee omaan toimialaansa liittyvät turvallisuusvaatimukset ja osaa soveltaa niitä työssään
Palvelujohtamisaosaaminen	tuntee ja ymmärtää yrityksen strategiat ja osaa hyödyntää niitä palvelutoiminnan ohjauksen työvälineenä osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida oman ja yksikön päivittäistä lähijohtamista osaa organisoida työyhteisön toimintaa ja hyödyntää yksilöiden, tiimien ja yhteisöjen osaamista
Liiketoimintaosaaminen	osaa analysoida asiakkuuksia palveluliiketoiminnan kehittämisen näkökulmasta ymmärtää liiketoiminnan keskeiset käsitteet ja omaa liiketaloudellisen ajattelun perusteet osaa ennakoida vaihtoehtoisten toimintatapojen vaikutuksia taloudelliseen tulokseen ja kilpailukykyyn osaa soveltaa yrittäjyysperiaatteita yrittäjänä ja työntekijänä osaa toimia erilaisissa verkostoissa sekä hyödyntää ja kehittää niitä
Matkailupalvelujen palveluympäristöosaaminen	osaa kehittää vapaa-ajan tai työsidonnaisen matkailun palveluympäristöä ja -verkostoja ymmärtää kansainvälisyyden, globalisaation ja erilaisten kulttuurien merkityksen palvelukulttuurille ja alan kehitykselle osaa toimia erilaisissa kansainvälisissä toimintaympäristöissä osaa hyödyntää kansallisen kulttuurin ominaispiirteitä matkailun kehittämisessä osaa kehittää alueellisia vahvuuksia ja parantaa alueellista vaikuttavuutta matkailun toimialalla

Vuositeemat / osaamistavoitteet

1. vuosi

Matkailualan havainnoiija

- peruskäsitteiden hallinta
- tietää matkailualan toimijat
- hallitsee matkailualan asiakaspalvelun perustaidot

2. ja 3. vuosi

Matkailun toteuttaja ja osaaja

- tuntee keskeiset matkailualan tietosisällöt
- pystyy toimimaan asiakasrajapinnassa ja erilaisissa matkailutoimijoiden verkostoissa
- osaa toimia matkailualan työtehtävissä ja hallitsee keskeiset työmenetelmät
- kehittyy tiedonhakijana ja tiimien jäsenenä

3. ja 4. vuosi

Matkailupalvelujen kehittäjä

- osaa soveltaa uusinta tietoa matkailutuotteiden ja alan kehittämiseen

MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA 210 OP

PERUSOPINNOT

Matkailupalvelujen perusteet

Liiketoimintaosaaminen 1

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 1

60 op

25 op

11 op

24 op

AMMATTIOPINNOT

A: Aktiviteettimatkailun suuntautumisvaihtoehto

B: Matkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen suuntautumisvaihtoehto

Liiketoimintaosaaminen 2

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 2

90 op

40 op

40 op

37 op

13 op

HARJOITTELU

30 op

OPINNÄYTETYÖ

15 op

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

15 op

MATKAILUN KOULUTUSOHJELMAN OPINTOJAKSOKUVAUKSET

PERUSOPINNOT 60 OP BASIC STUDIES

Matkailupalvelujen perusteet Matkailun perusteet Suomen ja maailman matkailumaantiede Majoitusliiketoiminta Matkailun ohjelmapalvelut Ruokapalveluiden ja ravitsemuksen perusteet Tarjoilu ja anniskelu Hygienia ja puhtaanapito Turvallisuus ja ensiapu	25 op 4 op 3 op 3 op 3 op 3 op 3 op 3 op 3 op
Liiketoimintaosaaminen 1 Matkailu- ja ravitsemisalan yritystoiminta Markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusteet Talousmatematiikka	11 op 4 op 4 op 3 op
Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 1 Suomen kieli ja viestintä Svenska inom turismen 1 Basics of Tourism English Interaktive English Tietotekniikka ja sähköinen viestintä Oppijana ammattikorkeakoulussa	24 op 6 op 3 op 3 op 4 op 5 op 3 op

AMMATTIOPINNOT 90 op

PROFESSIONAL STUDIES

Aktiviteettimatkailun suuntautumisvaihtoehto	40 op
Aktiviteettimatkailun perusteet	5 op
Aktiviteettimatkailu	2 op
Sustainable Tourism / Kestävä matkailu	3 op
Aktiviteettimatkailun muodot	10 op
Kesäaktiviteetit	4 op
Talviaktiviteetit	4 op
Seikkailu ja elämys matkailussa	3 op
Hyvinvointimatkailun muodot	2 op
Hyvinvointimatkailu ja sen tuotteistaminen	10 op
Hyvinvointineuvonta matkailupalvelutuotteissa	5 op
Paikallinen kulttuuri ja ruoka osana hyvinvointimatkailua	3 op
Ruoka osana hyvinvointia	5 op
Suomalainen kulttuuri ja paikallisoosaaminen	2 op
Aktiviteettimatkailutuotteen kehittäminen ja liiketoimintaosaaminen	3 op
Aktiviteettimatkailutuotteen kehittäminen ja liiketoimintaosaaminen	5 op
Projektiopinnot	5 op
Projektiopinnot	5 op
Matkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen suuntautumisvaihtoehto	40 op
Kulttuuriosaaminen	9 op
Suomalainen kulttuuri ja paikallisoosaaminen	3 op
World Cultures	3 op
Elämyksiä ruokakulttuurista	3 op
Tapahtumat ja projektitoiminta	9 op
Tapahtumat ja projektitoiminta	9 op
Matkailupalvelujen suunnittelu ja tuottaminen	22 op
Matkailupalvelujen tuotekehitys ja tuotteistaminen	4 op
Matkailun strateginen suunnittelu	3 op
Matkan järjestäminen	3 op
Sustainable Tourism / Kestävä matkailu	3 op
Matkailun ruokapalvelut	3 op
Majoituspalvelut	3 op
Matkailun kuljetuspalvelut	3 op
Yhteiset ammattiopinnot	
Liiketoimintaosaaminen 2	37 op
Sopimus- ja kauppaoikeus	3 op
Markkinointiviestintä	3 op
Neuvotteleva myynti	3 op

Matkailupalvelujen markkinointi	3 op
Laskentatoimen perusteet	4 op
Johdon laskenta	5 op
Palveluyrityksen johtaminen	5 op
Yrityksen suunnittelu ja kehittäminen	3 op
Matkailun sähköinen liiketoiminta	3 op
Tutkimus- ja kehittämistoiminta	5 op
Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 2	13 op
Svenska inom turismen 2	3 op
Business Communication Skills	3 op
English for Tourism Professionals	4 op
Asiakirjoittaminen	3 op
Harjoittelu	30 op
Harjoittelu	30 op
Opinnäytetyö	15 op
Opinnäytetyö	15 op
Vapaasti valittavat opinnot	15 op

MATKAILUN KOULUTUSOHJELMAN OPINTOJAKSO-KUVAUKSET

PERUSOPINNOT

(MMPE0Z) MATKAILUPALVELUJEN PERUSTEET 25 op THE PRINCIPLES OF TOURISM SERVICES

(MMPE001) Matkailun perusteet Principles of Tourism

Laaajuus:	4 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija saa yleiskuvan matkailualan historiasta ja nykypäivästä. Opiskelija ymmärtää matkailun yhteiskunnallisena ilmiönä ja on tietoinen sen vaikutuksesta ympäristöön.		
Sisältö:	Matkailun historia ja peruskäsitteet Lähtöalueet, reitit ja kohdealueet sekä työntö- ja vetovoimatekijät matkailussa Matkailun aluetaloudellinen merkittävyys Matkailu- ja ympäristö Ajankohtaiset matkailuteemat		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset		
Suoritukset:	Harjoitukset, tentti ja harjoittelu käytännössä		
Kirjallisuus:	Cooper, Fletcher, Gilbert, Shepherd & Wanhill: Tourism, Principles and Practice (2008) Muu opettajan osoittama materiaali		

(MMPE002) Suomen ja maailman matkailumaantiede Tourism Geography of Finland and the World

Laaajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa muodostaa kokonaiskäsitteen Suomen ja maailman matkailualueista ja -reiteistä sekä matkailun tulevaisuudesta.		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun perusteet		
Sisältö:	Suomi ja maailma matkailualueena Kulttuurialueet Matkakohteet, keskukset ja reitit Matkailun tulevaisuus Suomessa ja maailmalla		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset		
Suoritukset:	Tentti ja harjoitukset		
Kirjallisuus:	Cooper, Fletcher, Gilbert, Shepherd & Wanhill: Tourism Principles and Practice (2008) Vuoristo & Vesterinen: Lumen ja suven maa (2009) Muu oppitunneilla jaettava materiaali		

(MMPE003) Majoitusliiketoiminta

The Accommodation Business

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa verrata majoituspalvelujen toteuttamisvaihtoehtoja. Hän saa käsityksen majoitusliikkeen sisäisestä ja ulkoisesta toimintaympäristöstä.		
Sisältö:	Majoitustoiminnan historia Suomessa ja maailmalla Majoitustoiminta Suomessa Majoitusliikkeen ulkoinen ja sisäinen toimintaympäristö Majoitusliikkeen puhtaanapito Opera -hotellivaraushjelma		
Toteutus:	Luennot ja pienryhmäharjoitukset		
Suoritukset:	Harjoitustyöt ja harjoittelu käytännössä		
Kirjallisuus:	Asunta, Brännare-Sorsa, Kairamo, Matero: Majoitus- ja matkailupalvelu (2005) Muu luennoilla ilmoitettava ja jaettava materiaali		

(MMPE004) Matkailun ohjelmapalvelut

Tourism Programme Services

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa ohjelmapalvelut osaksi matkailun kenttää. Hän pystyy selittämään matkailun ohjelmapalvelujen toimialarakenteen. Hän osaa yhdistää luonto-, liikunta-, hyvinvointi- ja kulttuuripalvelut osaksi aktiviteettimatkailun ohjelmapalveluja.		
Sisältö:	Matkailun ohjelmapalvelut - toimialarakenne Markkinat ja niiden kehitys Ohjelmapalvelujen tuotanto- ja toimintamenetelmät Toimialan menestystekijät, ongelmat ja kehittämistarpeet Toimialan tulevaisuusnäkymät Aktiviteetit osana ohjelmapalveluja		
Toteutus:	Luennot, pienryhmäharjoitukset, yritysvierailut		
Suoritukset:	Harjoitustyöt ja tentti		
Kirjallisuus:	Verhelä, P. ja Lackman, P. 2003, Matkailun ohjelmapalvelut, WSOY Porvoo		

(MMPM004) Ruokapalveluiden ja ravitsemuksen perusteet

Introduction to Food Services and Nutrition

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija ymmärtää ruokapalvelujen merkityksen matkailualalla ja tunnistaa erilaisten matkailijoiden ruokaan liittyvät tarpeet.		
Sisältö:	Ruokapalveluiden merkitys matkailussa Keittiötilat ja laitteet, keittiön työturvallisuus Ruokapalvelujen tuottamisen vaiheet Vakioateriat ja ruokalistat Ravitsemuksellinen laatu ruokapalveluissa ja erityisruokavalioasiakkaiden		

huomioiminen

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja ruoanvalmistus opetuskeittiössä

Suoritukset: Tentti, harjoitustyö ja harjoittelu käytännössä

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMPE005) Tarjoilu ja anniskelu

Serving and Bar Services

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija ymmärtää tarjoilijan työnkuvaa ja osaa selittää anniskelulainsäädännön perusteet.

Sisältö: Ruokien ja juomien tarjoilu
Tarjoilijan myyntityö
Anniskelu
Tarjoilu ja anniskelun omavalvonta

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Tentti, oppimistehtävät ja harjoittelu käytännössä

Kirjallisuus: Mykkänen & Ursin.2007.Tarjoilukirja.Restamark.
Anniskelulainsäädäntö. www.valvira.fi**(MMPE006) Hygienia ja puhtaanapito**

Hygiene and Sanitation

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää hygienian ja puhtaanapidon merkityksen matkailupalvelulle ja tietää toimintatavat hygienisten riskien vähentämiseksi.

Sisältö: Elintarvikelainsäädäntö ja -valvonta
Mikrobit ja niiden ympäristövaatimukset
Hygieeniset työskentelytavat
Henkilökohtainen hygienia
Ruokamyrkytykset
Puhtaanapito
Omavalvonta

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Tentti ja harjoittelu käytännössä

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMPA006) Turvallisuus ja ensiapu

Safety and First Aid

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa toimia ensiavun antamistilanteissa sekä osaa tarkastella ja arvioida

turvallisuustekijöitä osana laatua.

Sisältö:	Ensiapu eri tilanteissa. Valmius ensisammutustilanteissa. Turvallisuus matkailupalveluissa. Matkailun turvallisuuspassin suorittaminen.
Toteutus:	Luennot, harjoitukset ja opetuskeskustelu.
Suoritukset:	Tietotestit, ensiapuharjoitukset, sammutusharjoitus sekä tentti.
Kirjallisuus:	Ensiapuopas. 2006. SPR, Duodecim. Kuluttajaviraston ohjeet ohjelmapalvelujen tuottajille. Turisti turvassa-kirjanen sekä muu Matkailun turvallisuuspassikoulutukseen kuuluva materiaali.

(MMPF0Z) LIIKETOIMINTAOSAAMINEN 1 11 op **BUSINESS COMPETENCE 1**

(MMPB001) Matkailu- ja ravitsemisalan yritystoiminta Business Activities in the Tourism and Hospitality Sector

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee yritystoiminnan peruskäsitteistön ja perehtyy taloudelliseen ajatteluun. Hän ymmärtää matkailu- ja ravitsemisalan yritysten toimintaprosessia ja -ympäristöä.		
Sisältö:	Yritystoiminnan peruskäsitteet Yrityksen toimintaprosessi Ulkoinen, sisäinen ja omaehtoinen yrittäjyys Matkailu- ja ravitsemisalan yrityksen sidosryhmät Verkostoituminen / kumppanuusajattelu		
Toteutus:	Luennot ja pienryhmäharjoitukset		
Suoritukset:	Tentti, harjoitustyöt ja harjoittelu käytännössä		
Kirjallisuus:	Kinkki S., Isokangas J. Yrityksen perustoiminnot (2006)		

(MMPB002) Markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusteet Introduction to Marketing and Customer Service

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija perehtyy markkinoinnin peruskäsitteisiin. Hän ymmärtää markkinoinnin merkityksen yrityksen toiminnassa ja tuntee palveluyrityksen markkinoinnin erityispiirteet. Opiskelija ymmärtää asiakaspalvelun merkityksen yrityksen kilpailukeinona.		
Sisältö:	Asiakaskeskeinen markkinointiajattelu Markkinoinnin peruskäsitteet Markkinoinnin kilpailukeinot Kuluttajakäyttäytymisen perusteet Palvelun tuottamisen edellytykset Asiakaspalvelutilanteissa tarvittavat tiedot, taidot, asenteet ja toimintamallit.		

Toteutus:	Luennot, lähiopetus ja harjoitustyöt. Opinnot suoritetaan osittain TKI -opintoina.
Suoritukset:	Harjoitustehtävät, tentti ja harjoittelu käytännössä.
Kirjallisuus:	Kotler, P. Principles of Marketing, soveltuvien osin. Lahtinen & Isoviita. Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet.

(MMPD002) Talousmatematiikka

Business Mathematics

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee talouselämässä tarvittavat matematiikan perustaidot sekä osaa käyttää ja soveltaa niitä.		

Edeltävä osaaminen: Lähtötasotesti

Sisältö:	Matematiikan perusasioiden kertaaminen ja matemaattisten valmiuksien luominen Kate ja arvonnalisävero Indeksit Valuutat Korkolasku ja koronkorkolasku sovelluksineen Luotot Talouselämän funktiot
----------	---

Toteutus:	Luennot ja harjoitukset
Suoritukset:	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus:	Karjalainen, L., Optimi -matematiikkaa talouselämän ammattilaisille, 2005

(MMPG0Z) VIESTINTÄ- JA VUOROVAIKUTUS- OSAAMINEN 1 24 op

COMMUNICATION AND INTERACTION SKILLS 1

(MMPC001) Suomen kieli ja viestintä

Finnish Language and Communication

Laajuus:	6 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa ilmaista itseään ja pystyy toimimaan erilaisissa viestintätilanteissa sekä tuntee neuvottelu- ja kokouskäytännöt. Hän on harjaantunut kirjoittamaan tulevan ammattinsa edellyttämällä tavalla, hallitsee tieteellisen kirjoittamisen periaatteet ja kykenee laatimaan standardien mukaiset perusliikekirjeet.		
Sisältö:	Esiintymisjännitys Äänenkäyttö Asia- ja tilannepuheet Vaikuttamiskeinot ja perustelutavat Ryhmäviestinnän eri muodot Neuvottelut ja kokoukset Asiakirjat ja raportit Prosessikirjoittaminen, viitteet ja lähteet Kielenhuollon perusteet Asiakirjastandardit, perusliikekirjeet Sähköpostiviestintä		

Toteutus:	Lähiopetus, harjoitukset ja harjoittelu käytännössä. T&K opintojakso 2 op.
Suoritukset:	Esseet, esitykset ja käytännön jakson suullinen ja kirjallinen raportointi. Kirjeviestintä suoritetaan erillisenä osiona, jossa tentti.
Kirjallisuus:	Repo-Nuutinen: Viestintätaito Kortetjärvi-Nurmi, Kuronen, Ollikainen: Yrityksen viestintä

(MMPC002) Svenska inom turismen 1
Swedish: Svenska inom turismen 1

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija kehittää suullista ja kirjallista kielitaitoaan siten, että hän pystyy toimimaan matkailun asiakaspalvelutilanteissa ja esittelemään yritystä ja sen tarjoamia palveluja sekä esittelemään Suomea matkailumaana		

Edeltävä osaaminen: Lähtötasotesti

Sisältö:	Kieliopin kertaus Matkailualan puhetilanteet Matkailuyrityksen ja sen henkilökunnan esittely Matkailuyrityksen ja ravintolan asiakaspalvelu- ja myyntitilanteita
----------	---

Toteutus:	Pienryhmäopetus
Suoritukset:	Jatkuva näyttö, kirjallinen ja suullinen esitys ja tentit
Kirjallisuus:	Jokisalo-Minni: Flexservice

(MMPG001) Basics of Tourism English
Basics of Tourism English

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija pystyy kohtaamaan ulkomaisen vieraan alan asiakaspalvelutilanteissa, hakemaan työ- ja harjoittelupaikkaa ulkomailta		

Edeltävä osaaminen: Lähtötasotesti

Sisältö:	Kieliopin kertaus Ammattikorkeakouluopinnot Työpaikan haku Matkailuyritysten toiminta Alan asiakaspalvelutilanteita
----------	---

Toteutus:	Pienryhmäopetus
Suoritukset:	Jatkuva näyttö, suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti
Kirjallisuus:	Opintomoniste

(MMPG002) Interactive English
Interactive English

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	1. vsk
----------	------	----------	--------

Osaamistavoite: Opiskelija syventää suullista ja kirjallista kielitaitoaan ja vuorovaikutustaitojaan monikulttuurisessa ympäristössä

Edeltävä osaaminen: Basics of Tourism English

Sisältö: Keskusteluharjoituksia
Matkailualueen esittely
Prosessikirjoittaminen

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Suulliset esitykset, kirjalliset tehtävät, jatkuva näyttö

Kirjallisuus: Opintomoniste

(MMPG003) Tietotekniikka ja sähköinen viestintä Information Technology and E-communication

Laajuus: 5 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija hallitsee esitysgrafiikan, tekstinkäsittelyn ja taulukkolaskennan keskeisimmät ominaisuudet ja osaa käyttää niitä työtehtävissään. Opiskelija osaa myös hyödyntää keskeisimpiä sähköisen viestinnän työvälineitä.

Sisältö: Turvallinen tietojenkäsittely
Sovellusohjelmien käytön perustaidot: Power Point, Word ja Excel
Sosiaalisen median hyödyntäminen opiskelussa ja työssä.

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Tentit, harjoitukset ja harjoittelu käytännössä

Kirjallisuus: Leino, Antti. Dialogin aika. Markkinoinnin ja viestinnän digitaaliset mahdollisuudet, 2009.
Muu opettajan ilmoittama materiaali.

(MMPD003) Oppijana ammattikorkeakoulussa Personal Development Programme

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1.-4. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy ammattikorkeakouluun ja valitsemaansa alaan sekä oppii hyödyntämään opiskelijapalveluja. Hän oppii suunnittelemaan opintojaan, arvioimaan oppimistaan ja saa välineitä seurata omaa ammatillista kehittymistään. Opiskelija saa perustiedot/perusteet verkko-opintojen suorittamiseen

Sisältö: Opiskelu ammattikorkeakoulussa, opiskelutaidot ja oppimisympäristö
Opiskelijapalvelut
Ryhmäytyminen
Opintojen suunnittelu
Ammatillinen kehittyminen
Työelämään siirtyminen

Toteutus: Luennot, pienryhmätyöskentely, suunnittelu- ja kehityskeskustelut sekä verkko-opetus

Suoritukset: Osallistuminen ja annettujen tehtävien suorittaminen

Kirjallisuus: Opinto-opas, sähköinen materiaali ja muu oppitunneilla jaettava materiaali

PAKOLLISET AMMATTIOPINNOT

AKTIVITEETTIMATKAILU ACTIVITY TOURISM

(MMAR0Z) AKTIVITEETTIMATKAILUN PERUSTEET 5 op PRINCIPLES OF ACTIVITY TOURISM

Edeltävä osaaminen: Terveysliikunnan perusteet (matkailun opiskelijat) / Matkailun johdantokurssi (liikunnanohjaajaopiskelijat)

(MMAR001) Aktiviteettimatkailu Activity Tourism

Laajuus: 2 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija saa kattavan yleiskuvan aktiviteettimatkailun muodoista tänään ja avartaa näkemystään sen tulevaisuudesta sekä käsittää aktiviteettimatkailun osana matkailun kenttää. Opiskelija ymmärtää laadun merkityksen osana matkailuyritysten kilpailukykyä.

Sisältö: Aktiviteettimatkailun muodot
Aktiviteettimatkailija
Aktiviteettimatkailun kysyntä ja tarjonta
Laatu ja laatujärjestelmät

Toteutus: Luennot, pienryhmäharjoitukset

Suoritukset: Harjoitustyöt ja tentti

Kirjallisuus: Ilmoitetaan kurssin alussa

(MMAR002) Sustainable Tourism Sustainable Tourism

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Students will gain basic knowledge of sustainable tourism theory and practice and how it is used and integrated in the business environment.

Sisältö: Sustainable tourism approaches
Environmental effects of tourism
Socio-cultural effects of tourism
Tourism companies and environmental systems and labels
The responsible tourist
Alternative-usual mass tourism
Ecotourism

Toteutus: Verkko-opinnot, itsenäinen opiskelu

Suoritukset: Learning diary, assignments, exam

Kirjallisuus: Weaver, D. (2006). Sustainable tourism: Theory and Practice, Elsevier

Butterworth-Heinenmann
Further material as indicated by the teacher

(MMAR1Z) AKTIVITEETTIMATKAILUN MUODOT 10 op **FORMS OF ACTIVITY TOURISM**

(MMAR101) Kesäaktiviteetit Summer Activities

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa kesäaktiviteettien keskeisen käsitteistön sekä kysynnän ja tarjonnan rakenteet. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa kesämatkailutuotteita.		
Sisältö:	Luonto- ja liikuntamatkailutuotteet sekä -kohteet Kesäaktiviteettituotteiden suunnittelu Kesäaktiviteettimatkan järjestäminen Aktiviteettien ohjaaminen ryhmän ohjaaminen		
Toteutus:	lähiopetus, aktiviteetteihin tutustuminen, tutustumiskäynnit ja yritysvierailut		
Suoritukset:	Kurssityöt, harjoitukset ja tentti		
Kirjallisuus:	sovitaan kurssin alussa		

(MMAR102) Talviaktiviteetit Winter Activities

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa talviaktiviteettien keskeisen käsitteistön sekä kysynnän ja tarjonnan rakenteet. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa talvimatkailutuotteita.		
Sisältö:	Luonto- ja liikuntamatkailutuotteet sekä -kohteet Talviaktiviteettituotteiden suunnittelu Talviaktiviteettimatkan järjestäminen Aktiviteettien ohjaaminen ryhmän ohjaaminen		
Toteutus:	Lähiopetus, aktiviteetteihin tutustuminen, tutustumiskäynnit ja yritysvierailut		
Suoritukset:	Kurssityöt, harjoitukset ja tentti		
Kirjallisuus:	Sovitaan kurssin alussa		

(MMAR103) Seikkailu ja elämys matkailussa Adventures and Experiences in Tourism

Laajuus:	2 op	Ajoitus:	2.-3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija kehittää seikkailukasvatuksen tuntemustaan ja osaa soveltaa seikkailukasvatuksen menetelmiä matkailussa.		
Sisältö:	Seikkailutoiminnot		

Seikkailukasvatuksen perusteet
Ohjaaminen ja ryhmädynamiikka
Seikkailupalveluiden turvallisuusvaatimukset

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Aktiivinen osallistuminen, harjoitustyöt

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMAR2Z) HYVINVOINTIMATKAILUN MUODOT 10 op **FORMS OF WELLNESS TOURISM**

(MMAR201) Hyvinvointimatkailu ja sen tuotteistaminen Wellness Tourism and its Commoditization

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija tuntee wellness -matkailun perusteet ja siihen liittyvät palvelut, osaa tunnistaa ja kuvata wellness -matkailun ominaisuudet sekä tuotteistaa wellness-palveluja.

Sisältö: Hyvinvointimatkailun käsitteet
Wellness matkailutuotteen erityispiirteet
Hyvinvointimatkailun tuotteet ja muodot
Wellness-palvelujen tuotteistaminen ja hinnoittelu

Toteutus: Lähiopetus ja työelämälähtöiset harjoitustehtävät

Suoritukset: Tentti ja harjoitustehtävät

Kirjallisuus: Suontausta, H. & Tyni, M.2005. Wellness matkailu - hyvinvointi matkailun tuotekehityksessä.
Muu opettajan ilmoittama materiaali

(MMAR202) Hyvinvointineuvonta matkailupalvelutuotteissa Wellness Consultation in Tourism Service Products

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3.vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa ohjata asiakkaita omaksumaan terveyttä edistäviä elämäntapoja. Hän perehtyy erilaisten liikuntamuotojen terveydellisiin vaikutuksiin.

Edeltävä osaaminen: Terveysliikunnan perusteet

Sisältö: Liikuntaneuvonnan menetelmät
Kuntotestaus ja liikuntaohjelmien laadinta

Toteutus: Luennot ja ohjatut harjoitukset

Kirjallisuus: Opettajan osoittama materiaali

(MMAR3Z) PAIKALLINEN KULTTUURI JA RUOKA OSANA HYVINVOINTIMATKAILUA 5 op

LOCAL CULTURE AND CUISINE AS A PART OF WELLNESS TOURISM

(MMAR301) Ruoka osana hyvinvointia

Food and Wellness

Laajuus:	2 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija ymmärtää ruoan merkityksen osana hyvinvointimatkailua.		
Sisältö:	Ravinnon ja terveyden väliset yhteydet Ruoka hyvinvointimatkailussa		
Toteutus:	Luennot, harjoitukset		
Suoritukset:	Harjoitustyö		
Kirjallisuus:	Opettajan osoittama materiaali		

(MMAR302) Suomalainen kulttuuri ja paikallisosaaminen

Finnish Culture and Local Competence

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee perustiedot suomalaisesta elämäntavasta sekä kulttuurista ja opiskelija osaa soveltaa kulttuuria ja paikallisuutta matkailuelinkeinossa.		
Sisältö:	Suomalaisuuden tausta Kansallinen ja paikallinen kulttuuri Paikallinen kulttuuri matkailun tuotekehityksessä		
Toteutus:	Opintojakso toteutetaan pääosin verkko-opintoina.		
Suoritukset:	Verkossa olevat tehtävät, tuotekehitystehtävä ja tentti.		
Kirjallisuus:	Verkossa oleva materiaali ja soveltuva lähdekirjallisuus.		

**(MMAR4Z) AKTIVITEETTIMATKAILUTUOTTEEN
KEHITTÄMINEN JA
LIIKETOIMINTAOSAAMINEN 5 op
DEVELOPING ACTIVITY TOURISM PRODUCTS AND BUSINESS
COMPETENCE**

**(MMAR401) Aktiviteettimatkailutuotteen kehittäminen ja
liiketoimintaosaaminen**

Developing Activity Tourism Products and Business Competence

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	2.-3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa analysoida matkailuyrityksen tuotteiden kehittämistarvetta. Opiskelija osaa soveltaa luovia toimintamalleja ideointiryhmissä, arvioida ideoiden käytettävyyttä, kannattavuutta ja riskejä. Opiskelija hallitsee tuotteistamisprosessin. Opiskelija osaa rakentaa ideoista asiakkaiden laatuvaatimukset täyttäviä elämyksellisiä ja eettisesti kestäviä palvelupaketteja.		

Sisältö:	Tuotekehitys Segmentin valinta ja tarpeiden määrittely Toimintaympäristö Laatu Hinnointelu Tuoteturvallisuus (laki) Kannattavuus Tuotekuvaus
Toteutus:	Monimuoto. Opinnot suoritetaan osittain TKI-opintoina.
Suoritukset:	Tentti ja harjoitustehtävät
Kirjallisuus:	Sovitaan kurssin alussa

(MMAR5Z) PROJEKTIOPINNOT 5 op **LEARNING BY PROJECTS**

(MMAR502) Projektiopinnot Learning by Projects

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	2.-3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee projektitoiminnan käsitteet ja projektimaisen työtavan.		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun perusteet tai Matkailun johdantokurssi		
Sisältö:	Käsite projekti Projektin organisaatio ja talous Projektisuunnitelma ja sen tekeminen Projektin valvonta ja seuranta Projektin toteuttaminen Projektin päättäminen		
Toteutus:	Luennot ja ohjatut harjoitukset. Opintojakso toteutetaan osittain tutkimus- ja kehittämisopintoina.		
Suoritukset:	Projektin toteuttaminen ja raportointi.		
Kirjallisuus:	Pelin R. Projektihallinnan käsikirja (2004) Silfverberg P. Ideasta projektiksi (2007) Kettunen S. Onnistu projektissa (2003) Kajaanin amk:n projektioppimisen työkalupakki Muu ilmoitettava ja jaettava materiaali.		

MATKAILUPALVELUJEN TUOTTAMINEN JA KEHITTÄMINEN **TOURISM SERVICES PRODUCTION AND DEVELOPMENT**

(MMAR6Z) KULTTUURIOSAAMINEN 9 op **CULTURAL COMPETENCE**

(MMAR302) Suomalainen kulttuuri ja paikallisoosaaminen

Finnish Culture and Local Competence

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee perustiedot suomalaisesta elämäntavasta sekä kulttuurista ja opiskelija osaa soveltaa kulttuuria ja paikallisuutta matkailuelinkeinossa.		
Sisältö:	Suomalaisuuden tausta Kansallinen ja paikallinen kulttuuri Paikallinen kulttuuri matkailun tuotekehityksessä		
Toteutus:	Opintojakso toteutetaan pääosin verkko-opintoina.		
Suoritukset:	Verkossa olevat tehtävät, tuotekehitystehtävä ja tentti.		
Kirjallisuus:	Verkossa oleva materiaali ja soveltuva lähdekirjallisuus.		

(MMAE003) World Cultures
 World Cultures

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	3rd yr
Osaamistavoite:	Students will be conversant with world cultures and subcultures, cultural regions and key cultural syndromes. The course provides the opportunity to apply this knowledge in tourism.		
Sisältö:	Cultural diversity Cultural geography Cultures and tourism Key concepts of culture Ethnic cultures		
Toteutus:	Lectures, small group work, presentations and individual portfolio. Teaching language is English.		
Suoritukset:	Individual assignment and group work.		
Kirjallisuus:	Material provided by lecturer		

(MMAM007) Elämyksiä ruokakulttuurista
 Food Culture Adventures

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa selittää eri aikakausien ja maiden ruokakulttuurien piirteitä ja osaa soveltaa niitä matkailuelinkeinossa.		
Sisältö:	Ruoka ihmiskunnan historiassa Suomalainen ruokakulttuuri Lähihistorian ruokakulttuuri Maailman ruokamaat Ruokaelämyksen suunnittelu ja toteutus		
Toteutus:	Luennot, harjoitukset ja työskentely opetuskeittiössä		
Suoritukset:	Harjoitustehtävät		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMAR7Z) TAPAHTUMAT JA PROJEKTITOIMINTA 9 op **EVENTS AND PROJECT ACTIVITIES**

(MMAR701) Tapahtumat ja projektitoiminta

Events and Project Activities

Laajuus: 9 op Ajoitus: 2.-3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija hallitsee tapahtuman järjestämisen prosessin ja osaa toimia erilaisissa tehtävissä tapahtumatuotannon parissa. Opiskelija hallitsee projektitoiminnan käsitteet ja projektimaisen työtavan.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö: Kokousten, kongressien ja tapahtumien järjestäminen
Käsite projekti
Projektin organisaatio ja talous
Projektisuunnitelma ja sen tekeminen
Projektin valvonta ja seuranta
Projektin toteuttaminen
Projektin päättäminen

Toteutus: Luennot ja ohjatut harjoitukset. Opintojakso toteutetaan osittain tutkimus- ja kehittämisopintoina.

Suoritukset: Projektikansion tekeminen ja osallistuminen tapahtumien järjestämiseen.

Kirjallisuus: Pelin R. Projektihallinnan käsikirja (2004)
Silfverberg P. Ideasta projektiksi (2007)
Kettunen S. Onnistu projektissa (2003)
Kajaanin amk:n projektioppimisen työkalupakki
Muu ilmoitettava ja jaettava materiaali

(MMAR8Z) MATKAILUPALVELUJEN SUUNNITTELU JA TUOTTAMINEN 22 op **PLANNING AND IMPLEMENTING TOURISM SERVICES**

(MMAR801) Matkailupalvelujen tuotekehitys ja tuotteistaminen

Tourism Product Planning and Development

Laajuus: 4 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija hahmottaa tuotteen merkityksen asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin ja odotuksiin perustuvana kilpailukeinona. Hän osaa suunnitella, kuvata ja hinnoitella tuotteita ja tuotekokonaisuuksia sekä arvioida yrityksen tuoteratkaisujen kannattavuutta vuositasonalla.

Edeltävä osaaminen: Matkailupalvelujen markkinointi

Sisältö: Tuotteen ja elämyksen käsitteet
Tuotekehitysprosessi
Asiakaskohderyhmät ja markkinat
Matkailupalvelujen laatu ja laatujärjestelmät
Hinnoittelu ja palvelutuotteen ansaintalogiikka

Toteutus: Monimuoto

Suoritukset: Harjoitustehtävät, yrityksen tuotesuunnitelman laatiminen. Osa opinnoista suoritetaan TKI.opintoina

Kirjallisuus: Komppula R. & Boxberg M. 2002. Matkailuyrityksen tuotekehitys. Edita. Helsinki. . Kotler P., Bowen J., Makens J. 2006. Marketing for Hospitality and Tourism. Pearson Education Inc. Upper Saddle River, NJ, USA. Sopivin osin. Borg P., Kivi E& Partti M. 2002. Elämyksestä elinkeinoksi. WSOY. Juva
Muu materiaali sovitaan kurssin aluksi.

(MMAF002) Matkailun strateginen suunnittelu Strategic Planning in Tourism

Laajuus: 3 op Ajoitus: 3. tai 4. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy kansainväliseen, valtakunnalliseen ja alueelliseen matkailun suunnitteluun. Opinnoissa tutustutaan aluekehityksen vuorovaikutteiseen toimintatapaan sekä strategisen suunnittelun menetelmiin.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet, Suomen ja maailman matkailumaantiede

Sisältö: Matkailun kansainvälinen, valtakunnallinen, alueellinen ja paikallinen strateginen suunnittelu.
Matkailustrategiat ja niiden laadintaprosessi.
Matkailualan liiketoiminnan alueellisten kehittämistarpeiden tunnistaminen ja kehitystyön erilaisia muotoja.

Toteutus: Luennot, pienryhmäharjoitukset ja asiantuntijoiden vierailut

Suoritukset: Tenti ja harjoitustyöt

Kirjallisuus: Oppitunneilla jaettava materiaali. Muu erikseen nimettävä kirjallisuus. Aihealuetta käsittelevä ajankohtainen artikkeliaineisto.

(MMAE002) Matkan järjestäminen Organising Tours

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2.- 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy matkan järjestämisen periaatteisiin ja toimintamalleihin. Hän hahmottaa matkanjärjestämisen toimintaan liittyviä verkostoja ja lainalaisuuksia. Opiskelija hallitsee opastuksen perusteet.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö: Matkanjärjestämisen periaatteet ja pelisäännöt
Matkustuksen lainsäädäntö
Eri matkustusmuodot
Vapaa-ajan matkustus
Liikematkustus
Opastus

Toteutus: Monimuoto Course will be conducted partially in English

Suoritukset: Sovitaan kurssin alussa

Kirjallisuus: Sovitaan kurssin alussa

(MMAR002) Sustainable Tourism

Sustainable Tourism

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Students will gain basic knowledge of sustainable tourism theory and practice and how it is used and integrated in the business environment.		
Sisältö:	Sustainable tourism approaches Environmental effects of tourism Socio-cultural effects of tourism Tourism companies and environmental systems and labels The responsible tourist Alternative-usual mass tourism Ecotourism		
Toteutus:	Verkko-opinnot, itsenäinen opiskelu		
Suoritukset:	Learning diary, assignments, exam		
Kirjallisuus:	Weaver, D. (2006). Sustainable tourism: Theory and Practice, Elsevier Butterworth-Heinenmann Further material as indicated by the teacher		

(MMAR901) Matkailun ruokapalvelut

Tourism Food Services

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa erilaisia ruokapalvelun tarjoajia ja osaa arvioida niiden soveltuvuutta osaksi matkailupalvelua.		
Sisältö:	Ruokapalveluiden tarjoajat Ruokapalvelun laatutekijät Ruokapalveluiden hankinta		
Toteutus:	Luennot, yritysvierailut, harjoitukset		
Suoritukset:	Harjoitustyö		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMAR902) Majoituspalvelut

Accommodation Services

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija saa käsityksen majoitusliikkeen sisäisestä ja ulkoisesta toimintaympäristöstä. Opiskelija osaa majoitusliikkeen varaustoiminnot ja check-in ja check-out -prosessin. Lisäksi opiskelija hallitsee kannattavuuden seuranta ja hinnoittelua. Opiskelija perehtyy myös majoitusliikkeen turvallisuuteen ja vastuulliseen matkailuun.		
Edeltävä osaaminen:	Majoitusliiketoiminta		
Sisältö:	Majoitusliikkeen markkinointi Majoitusliikkeen varaustoiminnot		

Check-in, asuminen ja check-out -prosessi
 Kannattavuus, hinnoittelu, seuranta ja johtaminen
 Turvallisuus
 Vastuullinen matkailu

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja yritysvierailut

Suoritukset: Tentti ja harjoitukset

Kirjallisuus: Asunta, Brannare-Sorsa, Kairamo, Matero: Majoitus- ja matkailupalvelu
 Muu kirjallisuus ilmoitetaan jakson alussa

(MMAR903) Matkailun kuljetuspalvelut

Transport Services in Tourism

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää matkustajakuljetusten merkityksen matkailun klusterissa. Hän hahmottaa kuljetuspalveluiden tarpeellisuuden matkailupalveluiden saatavuuden kannalta.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö: Kuljetusmuodot ja matkustajavirrat
 Matkustajakuljetusten merkitys matkailukohteelle
 Lentoliikenne
 Maaliikenne
 Vesiliikenne

Toteutus: Verkkokurssi ja monimuoto

Suoritukset: Harjoitustehtävät ja tentti

Kirjallisuus: Sovitaan kurssin alussa

(MMAS1Z) LIIKETOIMINTAOSAAMINEN 2 37 op **BUSINESS COMPETENCE 2**

(MMAL010) Sopimus- ja kauppaoikeus

Contract and Commercial Law

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa sopimusoikeuden yleiset periaatteet ja hallitsee yritystoimintaan liittyvät keskeisimmät sopimustyytit

Sisältö: Sopimusoikeuden yleiset opit
 Sopimuksen syntyminen
 Edustus
 Yritysmuodot
 Matkailuoikeus

Toteutus: Verkkokurssi ja monimuoto

Suoritukset: tehtävät ja tentti

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MAAD002) Markkinointiviestintä
Marketing Communications

Laajuus: 3 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy markkinointiviestinnän keinoihin, sekä ymmärtää markkinointiviestinnän merkityksen ja vaikutukset. Opiskelija tuntee markkinointiviestinnän suunnittelun osa-alueet ja osaa soveltaas niitä.

Edeltävä osaaminen: Markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusteet

Sisältö: Integroitu markkinointiviestintä
Mainonta
Suhde- ja tiedotustoiminta (PR)
Myynnin edistäminen (SP)
Markkinointiviestintäsuunnitelman laatiminen

Toteutus: Luennot ja harjoitustyöt

Suoritukset: Tehtävät ja harjoitustyöt. Osa kurssista voidaan suorittaa TKI opintoina

Kirjallisuus: Sovitaan kurssin alussa.

(MMAS101) Neuvotteleva myynti
Negotiative Selling

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. tai 3.vsk

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää asiakaspsykologian merkityksen tuloksellisessa myyntityössä. Hän osaa analysoida myyntineuvotteluja ja kykenee reflektomaan omaa toimintaansa neuvottelutilanteissa. Opiskelija hallitsee myyntiprosessin etenemisen vaiheet ja tuntee myyntityön suunnittelun ja johtamisen osa-alueet.

Sisältö: Myyntityön psykologiaa
Viestintä ja vuorovaikutus myyntineuvotteluissa
Myyntineuvottelun vaiheet
Myynnin tehostaminen ja myyntityössä kehittyminen
Myynnin suunnittelu ja organisoiminen

Toteutus: Lähiopetus ja harjoitukset

Suoritukset: Aktiivisuus ja osallistuminen, annetut harjoitustehtävät. Opinnnot suoritetaan osittain TKI-opintoina.

Kirjallisuus: Havunen, R. Uusi näkökulma asiakkaaseen - oivaltamisen kautta tuloksiin, Edita 2000.
Chitwood, R: Huipputason myyntitaito. Asiakaslähtöisen myyntityön 7 vaihetta, Oy Rastor Ab.
Muu opettajan osoittama materiaali

(MMAL004) Matkailupalvelujen markkinointi
Marketing of Tourism Services

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija hahmottaa matkailupalvelujen markkinoinnin peruskilpailukeinot ja osaa arvioida niitä käytännön toteutustasolla.

Edeltävä osaaminen: Markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusteet

Sisältö: Matkailupalvelujen markkinoinnin erityispiirteet
Imago ja brandiajattelu matkailussa
Matkailupalvelujen hinnoittelu ja erityispiirteet
Matkailun jakelukanavat
Kotimaan ja ulkomaan markkinoinnin erityispiirteet

Toteutus: Luennot ja harjoitustyöt

Suoritukset: Harjoitustehtävät ja tentti. Osa kurssista suoritetaan TKI-opintoina

Kirjallisuus: Albanese, P., Boedeker, M., Matkailumarkkinointi
Puustinen A., Rouhiaianen U. Matkailumarkkinoinnin teorioita ja työkaluja
Kotler, P., Bowen, J., Makens, J., Marketing for Hospitality and Tourism, soveltuvin osin.
Muu kirjallisuus ja täydentävä materiaali sovitaan kurssin alussa.

(MMAL009) Laskentatoimen perusteet Introduction to Accounting

Laajuus: 4 op **Ajoitus:** 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija tuntee kahdenkertaisen kirjanpidon ja tilinpäätöksen laatimisen peruseriaatteen. Hän osaa arvioida yrityksen taloudellista tilannetta tuloslaskelman ja taseen perusteella.

Sisältö: Yrityksen taloudellinen toiminta ja laskentatoimi
Kirjanpito ja tilinpäätös
Arvonlisäverotuksen perusteita
Johdatus tilinpäätösanalyysiin

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja verkko-opinnot

Suoritukset: Tentti ja harjoitukset

Kirjallisuus: Jormakka R. - Koivusalo K. - Lappalainen J. - Niskanen M., Laskentatoimi

(MMAL005) Johdon laskenta Management Accounting

Laajuus: 5 op **Ajoitus:** 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää johdon laskentatoimen merkityksen yrityksen toiminnan suunnittelun ja päätöksenteon tukena. Opiskelija osaa laatia yrityksen taloutta ja kannattavuutta koskevia laskelmia ja tietää, kuinka näitä hyödynnetään päätöksenteossa.

Sisältö: Yrityksen liiketoimintaprosessit ja johdon laskentatoimen rooli
Kannattavuuslaskelmat
Budjetointi
Hinnoittelulaskelmat
Toimintolaskenta
Investointilaskelmat

Toteutus:	Luennot, harjoitukset ja verkko-opinnot
Suoritukset:	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus:	Selander K.- Valli R., Hinnoittelu ja kannattavuus matkailu- ja ravitsemisalalla Jormakka R. - Koivusalo K. - Lappalainen J. - Niskanen M., Laskentatoimi

(MMAL007) Palveluyrityksen johtaminen

Leading a Service Company

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	2.vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tietää johtamisen peruskäsitteitä ja oppii ymmärtämään organisaatiossa työskentelevien ihmisten toimintaa. Opiskelija tietää toimenpiteitä, joita tarvitaan henkilöstövoimavarojen määrän säätelyyn, tarvittavan osaamisen varmistamiseen ja henkilöstön motivaation ylläpitoon.		
Sisältö:	Johtajan tehtävät ja roolit Johtamisen mallit Organisaatiorakennemallit Yksilö organisaatiossa Ryhmät ja tiimit organisaatiossa Organisaatiokulttuuri Henkilöstösuunnittelu ja rekrytointi Perehdyttäminen ja työnopastus Työn organisointi ja muotoilu Henkilöstön kehittäminen Palkitseminen		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset. Opintojakso toteutetaan osittain TKI-opintoina.		
Suoritukset:	Harjoitukset ja tentti		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMAS102) Yrityksen suunnittelu ja kehittäminen

Planning and Developing a Business

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	3.-4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tuntee yrityksen strategisen suunnittelun vaiheet ja tavoitteet. Opiskelija ymmärtää toimintaympäristön muutoksen vaikutuksen matkailualan yrityksen toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Opiskelija osaa laatia liiketoimintasuunnitelman.		
Sisältö:	Yrityksen strateginen suunnitteluprosessi Toiminta-ajatus, arvot, visio Liikeideat ja liikeidean täsmentäminen Analyysit Laskelmat Liiketoimintasuunnitelma		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset. Opinnot suoritetaan osittain TKI-opintoina		
Suoritukset:	Liiketoimintasuunnitelma		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMAS103) Matkailun sähköinen liiketoiminta

E-commerce in Tourism

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2.-3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää tietotekniikan merkityksen matkailun liiketoiminnassa ja Internetin merkityksen matkailuyrityksen toimintaympäristönä. Opiskelija on perehtynyt matkailualan kannalta keskeisiin palveluihin ja sovelluksiin.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet, markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusteet

Sisältö: Informaatioteknologian rooli ja käyttökohteet matkailuliiketoiminnan eri osa-alueilla.
Internetin mahdollisuudet matkailuyrityksen markkinoinnissa ja myynnissä sekä tuotteiden jakelussa.
Matkailualan kannalta keskeisiin sovelluksiin tutustuminen.

Toteutus: Luennot, harjoitukset, verkko-opiskelu

Suoritukset: Oppimistehtävät

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

(MMAS104) Tutkimus- ja kehittämistoiminta

Research and Development Operations

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3.-4. vuosikurssi

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää tieteen ja tutkimuksen peruskäsitteet ja rakenteet, osaa lukea kriittisesti kehittämishankkeiden tekstejä ja raportteja sekä itse suunnitella ja toteuttaa tutkielmia, selvityksiä ja kehittämishankkeita opiskeluaikana ja työelämässä. Opiskelija hallitsee tärkeimpien tutkimusmenetelmien käytön.

Sisältö: Tutkimusprosessit ja tieteellisen päättelyn perusteet. Määrällisen- ja laadullisen tutkimuksen käsitteet ja perusmenetelmät. Tutkimuksen suhde kehitystoimintaan.

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Tentti, harjoitukset

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

**(MMAS2Z) VIESTINTÄ- JA VUOROVAIKUTUS-
OSAAMINEN 2 13 op**

COMMUNICATION AND INTERACTION COMPETENCE 2

(MMAN001) Svenska inom turismen 2

Swedish: Svenska inom turismen 2

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija selviytyy matkailualan kirjallisissa ja suullisissa viestintätilanteissa. Hän osaa alan rutiinikirjeenvaihdon ja harjaantuu neuvottelemaan erilaisissa liike-elämän tilanteissa.

Edeltävä osaaminen: Svenska inom turismen 1

Sisältö:	Varaustilanteet Matkaohjelmat Neuvottelutilanteet Liikeviestintä Työhakemus
Toteutus:	Pienryhmäopetus
Suoritukset:	Jatkuva näyttö, kirjallinen koe ja suullinen esitys
Kirjallisuus:	Opintomoniste

(MPAA002) Business Communication Skills
Business Communication Skills

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija pystyy viestimään suullisesti ja kirjallisesti matkailualan vaatimissa tilanteissa eri viestintävälineitä käyttäen		
Edeltävä osaaminen:	Basics of Tourism English, Interactive English		
Sisältö:	Matkailuyrityksen viestintä (varaukset, vahvistukset, peruutukset, muutokset, reklamaatiot) Maksuliikenne Neuvottelut		
Toteutus:	Pienryhmäopetus		
Suoritukset:	Jatkuva näyttö, suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti		
Kirjallisuus:	Opintomoniste		

(MMAS201) English for Tourism Professionals
English for Tourism Professionals

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija pystyy keskustelemaan matkailualan ajankohtaisista aiheista sekä suunnittelemaan ja esittelemään matkailutuotteen		
Edeltävä osaaminen:	Basics of Business English, Interactive English, Business Communication Skills		
Sisältö:	Ajankohtaiset tekstit Matkailutuotteen suunnittelu ja esittely Asiakirjoittaminen		
Toteutus:	Pienryhmäopetus		
Suoritukset:	Jatkuva näyttö, suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti		
Kirjallisuus:	Opintomoniste		

(MAPH003) Asiakirjoittaminen
Academic Writing

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	3. - 4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa laatia opinnäytetyön jäsennellysti, analyttisesti ja selkeästi. Hän pystyy käyttämään kirjallista ammatillista kieltä erilaisissa tehtävissä. Lähteitä opiskelija osaa käyttää tarkoituksenmukaisesti ja kriittisesti.		
Sisältö:	Tekstin laatimisen ohjeet Tieteellisen kirjoittamisen ohjeet Kielenhuolto		
Toteutus:	Pienryhmätyöskentely ja oman opinnäytetyön työstäminen.		
Suoritukset:	Opinnäytetyö		
Kirjallisuus:	Opinnäyteohjeet, jaettava materiaali. Hirsjärvi, Remes & Sajavaara, Tutki ja kirjoita.		

(VAPAAZ) VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 op **FREE-CHOICE STUDIES**

Opiskelija valitsee vapaasti vähintään 15 op opintoja joko omalta alaltaan, oman ammattikorkeakoulun toiselta alalta, muusta ammattikorkeakoulusta tai tiedekorkeakoulusta. Opiskelijan tavoitteena on laaja-alainen osaaminen.

(MMWA059) Luonto- ja liikuntamatkailun järjestäminen Nature and Activity Tourism

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2.- 3. vsk
Osaamistavoite:	Antaa valmiudet suunnitella ja toteuttaa pitkäkestoisia luonto- ja liikuntamatkailu tuotteita.		
Edeltävä osaaminen:	Luonto-ja liikuntamatkailu 1		
Sisältö:	Pitkäkestoisen luonto- ja liikuntamatkailun tuotteiden suunnittelu, järjestäminen ja toteuttaminen.		
Toteutus:	Luennot, harjoitukset, vaellus 3 vrk		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan myöhemmin		

(MMWA013) Järjestyksenvalvojakoulutus Doorman Training Course

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. - 4. vsk
Osaamistavoite:	Järjestyksenvalvojan peruskurssin suoritus, jonka jälkeen mahdollisuus anoa järjestyksenvalvojakortti. Perehtyminen matkailu- ja ravitsemusalan turvallisuuteen.		
Sisältö:	Sisäasiainministeriön koulutusaineisto Vierailevat asiantuntijat Käytännön harjoitukset		
Toteutus:	Luennot ja käytännön harjoittelua		

Suoritukset:	Tentti ja harjoitukset
Kirjallisuus:	Sisäasiainministeriön koulutusaineistomoniste

(MMWA068) Onko ruoka kulttuuria?
Is Food Culture?

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2.-4. vsk
Osaamistavoite:	Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa selittää suomalaisen ruoan historiaan ja analysoida kehittymisen tuomia haasteita ruokakulttuurile.		
Sisältö:	Suomalaisen ruoan historia Tulevaisuuden näkymät Eettisyys		
Toteutus:	Itsenäinen opiskelu		
Suoritukset:	Essee ja kirjatentti		
Kirjallisuus:	Opettajan osoittama materiaali		

(MMWA011) Luonnontarkkailu matkailun muotona
Wildlife Watching

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. tai 3. vsk / kevät
Osaamistavoite:	Opiskelija perehtyy luonnontarkkailuun matkailun muotona. Erityisesti kurssilla keskitytään suurpetojen ja lintujen tarkkailuun ja niiden tuotepakettien rakentamiseen		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun perusteet		
Sisältö:	Lajituntemus Suurpetojen tarkkailu Lintujen tarkkailu Lainsäädäntö Tarkkailun järjestäminen Alan kansainväliset trendit		
Toteutus:	Luennot, pienryhmätyöskentely, tutustumiskäynnit		
Suoritukset:	Osallistuminen, harjoitteet, raportti		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMWA008) Metsästys- ja kalastusmatkailu
Hunting and Fishing Tourism

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. tai 3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee kalastus- ja metsästysmatkailun perusasiat ja osaa hahmottaa sen osana kansainvälistä luonto- ja aktiviteettimatkailua.		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun perusteet		

Sisältö:	Kalastus- ja metsästysmatkailun muodot Alan trendit Säädökset Kansainvälinen metsästys- ja kalastusmatkailu Metsästäjäntutkinto
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset, osallistuminen metsästys- ja kalastustapahtumiin. Metsästyskortin teoriakurssille osallistuminen.
Suoritukset:	Osallistuminen ja harjoitustyöt. Tuotekehitystehtävä.
Kirjallisuus:	Metsästäjän opas. Alan säädökset. Jaettava materiaali.

(MMWA079) Luonto- ja eräruoka
Nature and Wilderness Cuisine

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. - 3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa valmistaa luonto- ja eräruokaa erilaisissa maasto-olosuhteissa.		
Sisältö:	Raaka-aineet ja niiden esikäsittely Valmistusmenetelmät maastossa Laitteet ja välineet Tarjoilu maasto-olosuhteissa Omavalvonta		
Toteutus:	Luennot ja ruoanvalmistus maasto-olosuhteissa		
Suoritukset:	Harjoitustyöt		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMWA089) Seikkailulajit
Adventure Sports and Activities

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	2. ja 3. vsk
Osaamistavoite:	Melonnan ja kiipeilyn ohjaajakoulutukseen vaadittavat taidot.		
Edeltävä osaaminen:	Seikkailu ja elämys matkailussa tai seikkailukasvastus		
Sisältö:	Melonta ja kiipeilykoulutus ja KTO- ja melonnanohjaajatutkinnot.		
Toteutus:	2. tai 3. vuosikurssi.		
Suoritukset:	KTO 1-moduuli KTO 2-moduuli Melontaohjaajakoulutus KTO näyttökoe		
Kirjallisuus:	Suomen Kiipeilyliitto, KTO 1 ja 2 #opetusmonisteet, Kanoottiliitto # Melontaohjaajan ops, Kanoottiliitto- Melonnan turvaohje, www.melontaopas.fi		

(MMWA088) Baarityöskentely
Bar Work

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	3.- 4. jakso
Osaamistavoite:	Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa nimetä anniskelu-ravintolassa myytävät		

tuotteet ja osaa valmistaa, tarjoilla ja myydä niitä.

Edeltävä osaaminen: Tarjoilu- ja anniskelu opintojakso

Sisältö:	Asiakaspalvelu Anniskeluravintolan työvälineet ja -laitteet Juoma- ja ruokatuotteet Juomasekoitusten valmistusmenetelmät
Toteutus:	Luennot, käytännön harjoitukset ja tutustumiskäynnit
Suoritukset:	Harjoitustyöt
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMWA090) Vastaavan hoitajan pätevyys Bar Manager Qualification

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1.-4.vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa soveltaa anniskelulainsäädäntöä alkoholijuomien tarjoilussa.		

Edeltävä osaaminen: Tarjoilu ja anniskelu -opintojakso

Sisältö:	Anniskelulainsäädäntö Alkoholijuomien anniskelu Alholin anniskelun omavalvonta
Toteutus:	Ohjattu harjoittelu (1 kk kokoaikatyötä)anniskeluravintolassa ja kirjallinen raportointi
Suoritukset:	Harjoitteluraportti ja harjoittelutodistus
Kirjallisuus:	Anniskelulainsäädäntö

(MMWA091) Pohjoismainen keittiö Nordic Kitchen

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2.-3. jakso
Osaamistavoite:	Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa selittää pohjoismaisen ruokakulttuurin piirteitä ja osaa soveltaa niitä ruokalistasuunnitteluun.		

Edeltävä osaaminen: Ruokapalveluiden ja ravitsemuksen perusteet -opintojakso

Sisältö:	Pohjoismainen ruokakulttuuri Pohjoismaiset raaka-aineet ja valmistusmenetelmät Ateriakokonaisuuksien suunnittelu ja toteutus
Toteutus:	Luennot ja käytännön työskentely opetuskeittiössä
Suoritukset:	Harjoitustyöt
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMWA092) Kulttuuriperintö ja maisema matkailussa

Cultural Heritage and Landscape in Tourism

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. - 4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija ymmärtää kulttuuriperinnön ja maiseman merkityksen matkailullisina vetovoimatekijöinä sekä tuntee alan keskeiset toimijat sekä vetovoimaisimmat kohteet Suomessa.		

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö:	Kulttuuriperintö ja maisema matkailullisina vetovoimatekijöinä Maailmanperintökohteet Kulttuuriperinnön suojelu ja matkailu Suomalainen maisema
----------	--

Toteutus:	Luennot, harjoitukset, kohdevierailut
-----------	---------------------------------------

Suoritukset:	Tentti, harjoitustyöt ja oppimispäiväkirja
--------------	--

Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa
---------------	---------------------------------

(MMWA087) Esteettinen näkemys

Aesthetics

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1.-3.vsk
----------	------	----------	----------

Osaamistavoite:	Opiskelija kehittää esteettistä havaintokykyään laajoista kokonaisuuksista pieniin yksityiskohtiin: maisemasta sisustukseen, kattaukseen, valaistukseen ja äänimaailmaan. Opiskelija oppii käyttämään miljööseen vaikuttavia tekijöitä tyylitajuisesti hyväksi halutun tunnelman luomisessa.		
-----------------	--	--	--

Edeltävä osaaminen: Ei ole

Sisältö:	Rakentamisen kulttuuria Sisustajan tyylioppi Taide talon tapana Virtual tour: äänet, värit, tunnelman luominen Vierailupäiväkirja
----------	---

Toteutus:	Kirjalliset tehtävät moodlessa Kulttuuripassissa yritys/kulttuurikohdevierailut
-----------	---

Suoritukset:	Tehtävät 1-5 moodleaineistosta, kirjallisuudesta sekä itsenäisesti suoritettava kulttuuripassi, jossa opiskelija vierailee määrätyissä kohteissa
--------------	--

Kirjallisuus:	Isotalo.1999. Ryijy ja renessanssituoli. Vantaa: tummavuori., Jalonen, J. & Kuusi, K. 2011. Brändi soi. Helsinki: Talentum.
---------------	--

(MMWA010) Kansainvälinen matkailumaantiede

International Tourism Geography

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2.-3. vsk
----------	------	----------	-----------

Osaamistavoite:	Opiskelija ymmärtää matkailun merkityksen maailmanlaajuisena elinkeinona. Opiskelija perehtyy matkailun aluerakenteeseen, suuralueisiin ja Suomen kannalta merkittävimpiin matkailumaihin. Opiskelija lisää aluetuntemustaan ja osaa hahmottaa maailmankarttaa matkailullisesta näkökulmasta.		
-----------------	---	--	--

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö:	Kansainvälisen matkailun maantieteelliset edellytykset Kansainvälisen matkailun aluerakenne Matkailun suuralueet ja matkailumaat Kestävä kehitys matkailussa
Toteutus:	Itsenäinen opiskelu verkossa
Suoritukset:	Virtuaaliopintoina tehtävät harjoitukset
Kirjallisuus:	Vuoristo K-V., Matkailun maailma; Kansainvälisen matkailun maantiede (2009) Muu opettajan osoittama materiaali

(MMWA018) Matkailun historia

History of Tourism

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. - 4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tuntee matkailun historian vanhalta ajalta omaan aikaamme.		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun perusteet		
Sisältö:	Matkailun historian aikakaudet		
Toteutus:	Itsenäinen opiskelu verkossa		
Suoritukset:	Virtuaaliopintoina tehtävät harjoitukset		
Kirjallisuus:	Kostiainen A., Ahtola J., Koivunen L., Korpela K ja Syrjämaa T. Matkailijan ihmeellinen maailma. Matkailun historia vanhalta ajalta omaan aikaamme (2004) Muu opettajan osoittama materiaali		

(MPWY001) Viinitieto

Introduction to Wines

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2-4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa tunnistaa Euroopan ja Uuden maailman viinialueet ja viinilajit.		
Sisältö:	Viinialueet Tavallisimmat rypälelajikkeet Viinin rakenne Tarjoilu- ja maistelutekniikka Kansainvälinen viinisanasto		
Toteutus:	Luennot ja viinin aistinvarainen arviointi		
Suoritukset:	Tentti ja harjoitustyöt		
Kirjallisuus:	Lahdenkauppi, M. ja Rinta-Huumo, A., Juomavalintoja ravintolassa www.alko.fi Muu kirjallisuus ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMOA0Z) OPINNÄYTETYÖ 15 op THESIS

(MMOA001) Opinnäytetyö

Thesis

Laajuus: 15 op Ajoitus: 3.- 4. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa tarkastella ja analysoida alansa ongelmia ja hankkeita syvällisesti ja kriittisesti. Hän pystyy osallistumaan tutkimus- ja kehittämistoimintaan. Opiskelija osaa käyttää työelämässä tarvittavaa kirjallista ja suullista ilmaisua.

Edeltävä osaaminen: Tutkimus- ja kehittämistoiminta

Sisältö: Aiheanalyysi
Opinnäytetyösuunnitelman laatiminen, esitys ja opponointi
Opinnäytetyö + opinnäytetyöpajatyöskentely
Esitysseminaarit
Kypsyysnäyte

Toteutus: T&K&I opintojakso

Suoritukset: Aiheanalyysi. Opinnäytetyösuunnitelman laatiminen ja esitys, vertaisen opponointi. Tutkimus-/kehittämistyö tai projekti ja sen raportointi (kirjallinen ja suullinen esitys). Esitysseminaarit. Kypsyysnäyte.

Kirjallisuus: Hirsjärvi, Remes, Sajavaara, Tutki ja kirjoita
www.kajak.fi/opari

(MMHA0Z) HARJOITTELU 30 op
PRACTICAL TRAINING**(MMHA001) Harjoittelu**

Practical Training

Laajuus: 30 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy alansa työtehtäviin sekä oppii kehittämään ja arvioimaan työtään että työympäristöään. Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikan kotimaisesta tai ulkomaisesta yrityksestä tai julkisyhteisöstä.

Sisältö: Harjoitteluseminaarit ennen ja jälkeen harjoittelun
Harjoittelu matkailu-, ravitsemis- tai talousalan yrityksessä
Harjoitteluraportit ja -tehtävät sekä osallistuminen verkkokeskusteluun

Suoritukset: Harjoittelu, raportointi ja osallistuminen verkkokeskusteluun