

Matkailun palveluliiketoimintaosaamisen kehittäminen Oulun seudulla

Hankkeen taustaa

Oulun seudun matkailun kokonaisvaltaisen kehittämissuunnitelman (master plan) päätavoitteena on matkailuvirtojen lisääminen seudulle kehittämällä kansainvälistä kysyntää vastaava matkailupalvelutarjonta sekä muodostamalla seudullinen matkailun markkinointiorganisaatio eri toimijoiden ja palveluntuottajien kanssa. Yhtenä toimenpiteenä edellä mainitun päätavoitteen saavuttamiseksi on saada Oulun seudulle restonomikoulutusta (Oulun seudun matkailun kokonaisvaltaisen kehittämissuunnitelma master plan 2020). Tähän ilmaistuun tarpeeseen vastaamaan Kajaanin ammattikorkeakoulu ja Oulun seudun ammattikorkeakoulu aloittivat aikuiskoulutuksena lähinnä hotelli- ja ravintola-alan osaamista tukevan palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelman Oulussa tammikuussa 1010.

Tavoitteet

Projektin tavoitteena on parantaa matkailualalla toimivien yritysten kilpailukykyä kouluttamalla osaavaa henkilökuntaa niiden käyttöön sekä kehittää olemassa olevia ja uusia matkailutuotteita ja -palveluita alueen yrityksille osana koulutusta. Näin lisätään alueen matkailutuloa ja parannetaan työllisyyttä alalla ja alueella.

Tässä restonomitutkintoon johtavassa aikuiskoulutushankkeessa on ensisijaisena tavoitteena tukea niitä lukuisia toimenpiteitä, joita Oulun seudulla on viimeisen vuoden sisällä käynnistetty masterplanin mukaisesti matkailun kehittämiseksi vahvistamalla alueen osaamista. Tämän vuoksi hankkeessa toteutetaan restonomin tutkintoon tähtäävä koulutus (laajuus 210 opintopistettä). Koulutus toteutetaan matkailun koulutusohjelmassa siten, että alueen tarpeet otetaan huomioon painoalueina.

Kohderyhmä

Hankkeen ensisijaisina kohderyhmänä ovat restonomikoulutukseen valittavat henkilöt. Koulutusohjelman opiskelijoiksi haetaan ensisijaisesti sellaisia, joilla on opistoasteen koulutus ja työkokemus ja toissijaisesti henkilöitä, joilla on ammattikorkeakoulun yleinen hakukelpoisuus. Koska koulutus toteutetaan monimuotoisena työn ohessa, opiskelijoiksi voi hakeutua henkilöitä laajemminkin Pohjois-Pohjanmaan alueelta. Koulutus on tarkoitettu työssäkäyville henkilöille.

Tulos

Hankkeen tulostavoitteena on, että restonomitutkinnon matkailun koulutusohjelmassa suorittaa vähintään 20 opiskelijaa ja että alueen yritykset voivat kehittää tuotteitaan ja palveluitaan kohti master planin mukaista laatuajattelua sekä soveltuviksi kansainvälisille matkailumarkkinoille.

Rahoittajat

Manner-Suomen ESR-ohjelma, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus, Kajaanin ammattikorkeakoulu, Oulun seudun ammattikorkeakoulu, Oulu, Haukipudas, Kiiminki, Oulunsalo, Muhos ja Utajärvi.

Toteuttamisaika

1.3.2011 - 31.3.2014

Yhteyshenkilöt

Projektijohtaja

Päivi Auno

Puh. (08) 6189 9455

GSM 0447101612

etunimi.sukunimi@kajak.fi

Projektipäällikkö

Pekka Oikarinen

Puh.

GSM 0447101399

etunimi.sukunimi@kajak.fi