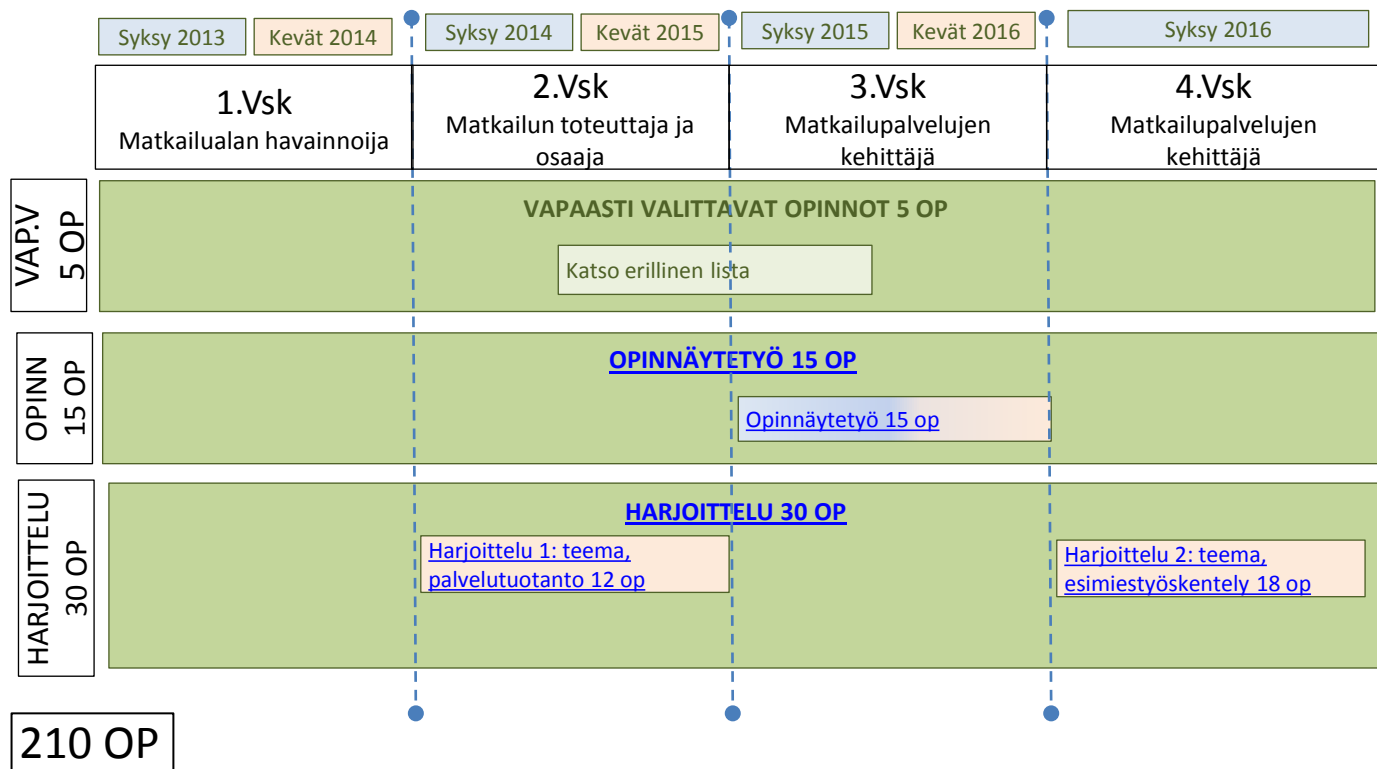


MMM13S opintojen ajoitus

		Syysy 2013	Kevät 2014	Syysy 2014	Kevät 2015	Syysy 2015	Kevät 2016	Syysy 2016
		1.Vsk Matkailualan havainnoija		2.Vsk Matkailun toteuttaja ja osaaja		3.Vsk Matkailupalvelujen kehittäjä		4.Vsk Matkailupalvelujen kehittäjä
PERUSOPINNOT 63 op	TEKEVÄ AMK 10 OP							
	Oppijana ammattikorkeakoulussa 2 op							
	Projektitoiminta 3 op							
	Kokous- ja neuvottelutaito 2 op							
	Liiketoimintaosaaminen 3 op							
	AKTIVITEETTIMATKAILUN PERUSTEET 13OP							
	Matkailun perusteet 5 op							
	Liikunnan perusteet 5 op							
	Basics of Tourism English 3 op							
	MATKAILUN PALVELUTOIMINTA 15 OP							
	Matkailun asiakaspalvelu 5 op							
	Suomen ja maailman matkailumaantiede 4 op							
	Tietotekniikka ja sähköinen viestintä 3 op							
	Business Communication Skills 3 op							
	MATKAILUALA TYÖNÄ 25 OP							
	Majoituspalvelut 4 op							
	Matkailun ruokapalvelut 7 op							
	Ohjelmapalvelut 4 op							
	Turvallisuus ja ensiapu 3 op							
Työelämäjakso 7 op								

Syksy 2013		Kevät 2014		Syksy 2014		Kevät 2015		Syksy 2015		Kevät 2016		Syksy 2016			
1.Vsk Matkailualan havainnoija				2.Vsk Matkailun toteuttaja ja osaaja				3.Vsk Matkailupalvelujen kehittäjä				4.Vsk Matkailupalvelujen kehittäjä			
YHTEISET AMMATTIOPINNOT 67 op	<u>MATKAILUTUOTTEEN SUUNNITTELU JA TOTEUTTAMINEN 20 OP</u>														
					Matkailutuotteen kehitys 4 op										
					Tuotekehitysprojekti 3 op										
					Matkailumarkkinointi 5 op										
					Taloushallinnon perusteet 5 op										
					Tapahtumamatkailu 5 op										
	<u>KANSAINVÄLINEN PALVELUYMPÄRISTÖ 15 OP</u>														
					Distribution of Tourism Products 5 op				Svenska inom turismen 2 3 op						
					Interactive English 4 op										
					Svenska inom turismen 1 3 op										
	<u>KANSAINVÄLISEN MATKAILUN SUUNNITTELU 12 OP</u>														
									Matkailun suunnittelu 3 op						
									Matkailun lainsäädäntö 3 op						
									Finland for International Tourists 6 op						
	<u>TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISTOIMINTA 5 OP</u>														
								Tutkimus- ja kehittämistoiminta 5 op							
<u>MATKAILUYRITYKSEN ESIMIESTYÖ 15 OP</u>															
								Matkailupalvelujen markkinointi 5 op							
								Johdon laskenta 5 op							
								Henkilöstövoimavarojen johtaminen 5 op							



Vuositeemat / osaamistavoitteet

1. vuosi

Matkailualan havainnoija

- peruskäsitteiden hallinta
- tietää matkailualan toimijat
- hallitsee matkailualan asiakaspalvelun perustaidot

2. ja 3. vuosi

Matkailupalveluiden toteuttaja ja osaaja

- tuntee keskeiset matkailualan tietosisällöt
- pystyy toimimaan asiakasrajapinnassa ja erilaisissa matkailutoimijoiden verkostoissa
- osaa toimia matkailualan työtehtävissä ja hallitsee keskeiset työmenetelmät
- kehittyä tiedonhakijana ja tiimien jäsenenä
- osaa suunnitella ja toteuttaa matkailutuotteita

3. ja 4. vuosi

Matkailupalvelujen kehittäjä

- osaa soveltaa uusinta tietoa matkailutuotteiden ja alan kehittämiseen
- kehittää ja arvioida asiakaslähtöistä ja vastuullista matkailuliiketoimintaa