

RESTONOMIKOULUTUS

Matkailu- ja ravitsemisalalla on matkailun suomenkielinen ja englanninkielinen koulutusohjelma (ks. Degree Programme in Tourism). Suomenkielisessä koulutusohjelmassa on aktiviteettimatkailun ja matkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen suuntautumisvaihtoehto.

Koulutusjohtaja Heli Itkonen

Koulutusohjelmavastaava Mervi Väisänen

Opintosihtööri Eila Happonen

MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA

Matkailun koulutusohjelmassa opiskelija suorittaa matkailu- ja ravitsemisalan ammattikorkeakoulututkinnon. Tutkintonimikkeenä on restonomi (AMK). Opintojen laajuus on 210 opintopistettä ja koulutuksen kesto 3,5 vuotta. Koulutusajan enimmäispituus on 4,5 vuotta. Aloituspaiikkoja on 40. Koulutus muodostuu perusopinnoista, ammattiopinnoista, vapaasti valittavista opinnoista, harjoittelusta ja opinnäytetyöstä. Ammattiopinnoissa opiskelija valitsee joko aktiviteettimatkailun tai matkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen suuntautumisvaihtoehdon. Aktiviteettimatkailun suuntautumisvaihtoehdon opinnot toteutetaan yhteistyössä liikunnanohjaajakoulutuksen kanssa.

KOULUTUSOHJELMAN YLEISET TAVOITTEET

Koulutusohjelman tavoitteena on, että opiskelijasta kehittyy monialaiseen yhteistyöhön kykenevä matkailualan osaaja. Opintojen läpikulkevana teemana on luovuuden, yrittäjyyden, kansainvälisyyden ja itsetuntemuksen kehittäminen. Erilaisissa harjoitustöissä tehdään tiivistä yhteistyötä alan elinkeinoelämän ja toimijoiden kanssa.

Matkailuelinkeinon kehittäminen vaatii matkailupalvelujen tuotanto- ja jakeluketjun tuntemista sekä tuotekehityksen, markkinoinnin, talouden ja johtamisen osaamista. Matkailupalvelut koostuvat monista eri osista, kuten majoitus-, ravitsemis-, liikenne- ja ohjelmalveluista sekä kokous- ja kongressipalveluista.

Aktiviteettimatkailun suuntautumisvaihtoehdossa opiskelija perehtyy mm. luonto- ja liikuntapainotteisiin aktiviteettimatkailun muotoihin, hyvinvointimatkailuun sekä erilaisten tapahtumien ja kokousten järjestämiseen. Opiskelija syventää osaamistaan suunnittelemalla, toteuttamalla ja arvioimalla matkailutuotteita. Aktiviteettimatkailun suuntautumisvaihtoehdon opinnot suoritetaan yhdessä tämän suuntautumisvaihtoehdon valinneiden liikunnanohjaajaopiskelijoiden kanssa.

Matkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen suuntautumisvaihtoehdossa opiskelija perehtyy monipuolisesti matkailupalvelujen tuottamiseen ja kehittämiseen. Opiskelija oppii toimimaan erilaisissa toimintaympäristöissä ja harjaantuu huomioimaan paikallisen kulttuurin tarjoamat mahdollisuudet palvelujen suunnittelussa niin suomalaisille kuin kansainvälisillekin matkailijoille. Opiskelija perehtyy erilaisten tapahtumien ja tilaisuuksien järjestämiseen ja oppii huomioimaan liiketaloudelliset kannattavuusnäkökohdat palvelujen tuottamisessa.

Koulutusohjelmakohtaiset työelämätavoitteet eli kompetenssit

Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit Matkailun koulutusohjelma	Osaamisalueen kuvaus
Palvelukulttuuriosaaminen	ymmärtää vieraanvaraisuuden (hospitality) alan keskeisenä arvona ja menestystekijänä osaa tuottaa terveellisiä, turvallisia ja taloudellisesti kannattavia palveluja edistämään asiakkaiden hyvinvointia osaa huomioida esteettiset ja eettiset näkökulmat palvelutoiminnassa (tilat ja palvelutuotteet, viestintä) tuntee kuluttajakäyttäytymisen periaatteet ja osaa hyödyntää niitä palvelukehityksessä
Palvelujärjestelmäosaaminen	osaa suunnitella, tuottaa ja kehittää palveluja toimintaympäristön vaatimusten mukaan osaa kuvata, ohjata ja arvioida palveluprosesseja (tuotesuunnittelu, toiminnan kannattavuus, työn organisointi, ohjaus ja kehittäminen) osaa kehittää palveluja tuotekehityksen ja tuotteistamisen keinoin tuntee omaan toimialaansa liittyvät turvallisuusvaatimukset ja osaa soveltaa niitä työssään
Palvelujohtamisaosaaminen	tuntee ja ymmärtää yrityksen strategiat ja osaa hyödyntää niitä palvelutoiminnan ohjauksen työvälineenä osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida oman ja yksikön päivittäistä lähijohtamista osaa organisoida työyhteisön toimintaa ja hyödyntää yksilöiden, tiimien ja yhteisöjen osaamista
Liiketoimintaosaaminen	osaa analysoida asiakkuuksia palveluliiketoiminnan kehittämisen näkökulmasta ymmärtää liiketoiminnan keskeiset käsitteet ja omaa liiketaloudellisen ajattelun perusteet osaa ennakoida vaihtoehtoisten toimintatapojen vaikutuksia taloudelliseen tulokseen ja kilpailukykyyn osaa soveltaa yrittäjyysperiaatteita yrittäjänä ja työntekijänä osaa toimia erilaisissa verkostoissa sekä hyödyntää ja kehittää niitä
Matkailupalvelujen palveluympäristöosaaminen	osaa kehittää vapaa-ajan tai työsidonnaisen matkailun palveluympäristöä ja -verkostoja ymmärtää kansainvälisyyden, globalisaation ja erilaisten kulttuurien merkityksen palvelukulttuurille ja alan kehitykselle osaa toimia erilaisissa kansainvälisissä toimintaympäristöissä osaa hyödyntää kansallisen kulttuurin ominaispiirteitä matkailun kehittämisessä osaa kehittää alueellisia vahvuuksia ja parantaa alueellista vaikuttavuutta matkailun toimialalla

Vuositeemat / osaamistavoitteet

1. vuosi

Matkailualan havainnoiija

- peruskäsitteiden hallinta
- tietää matkailualan toimijat
- hallitsee matkailualan asiakaspalvelun perustaidot

2. ja 3. vuosi

Matkailun toteuttaja ja osaaja

- tuntee keskeiset matkailualan tietosisällöt
- pystyy toimimaan asiakasrajapinnassa ja erilaisissa matkailutoimijoiden verkostoissa
- osaa keskeiset työmenetelmät
- kehittyy tiedonhakijana ja tiimien jäsenenä

3. ja 4. vuosi

Matkailupalvelujen kehittäjä

- osaa soveltaa uusinta tietoa matkailutuotteiden ja alan kehittämiseen

MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA 210 OP

PERUSOPINNOT

Matkailupalvelujen perusteet

Liiketoimintaosaaminen 1

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 1

60 op

25 op

11 op

24 op

AMMATTIOPINNOT

A: Aktiviteettimatkailun suuntautumisvaihtoehto

B: Matkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen suuntautumisvaihtoehto

Liiketoimintaosaaminen 2

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 2

90 op

40 op

40 op

37 op

13 op

HARJOITTELU

30 op

OPINNÄYTETYÖ

15 op

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT

15 op

MATKAILUN KOULUTUSOHJELMAN OPINTOJAKSOKUVAUKSET

PERUSOPINNOT 60 OP BASIC STUDIES

Matkailupalvelujen perusteet Matkailun perusteet Suomen ja maailman matkailumaantiede Majoitusliiketoiminta Matkailun ohjelmapalvelut Ruokapalveluiden ja ravitsemuksen perusteet Tarjoilu ja anniskelu Hygienia ja puhtaanapito Turvallisuus ja ensiapu	25 op 4 op 3 op 3 op 3 op 3 op 3 op 3 op 3 op
Liiketoimintaosaaminen 1 Matkailu- ja ravitsemisalan yritystoiminta Markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusteet Talousmatematiikka	11 op 4 op 4 op 3 op
Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 1 Suomen kieli ja viestintä Svenska inom turismen 1 Basics of Tourism English Interaktive English Tietotekniikka ja sähköinen viestintä Oppijana ammattikorkeakoulussa	24 op 6 op 3 op 3 op 4 op 5 op 3 op

AMMATTIOPINNOT 90 op

PROFESSIONAL STUDIES

Aktiviteettimatkailun suuntautumisvaihtoehto	40 op
Aktiviteettimatkailun perusteet	5 op
Aktiviteettimatkailu	2 op
Sustainable Tourism / Kestävä matkailu	3 op
Aktiviteettimatkailun muodot	10 op
Kesäaktiviteetit	4 op
Talviaktiviteetit	4 op
Seikkailu ja elämys matkailussa	3 op
Hyvinvointimatkailun muodot	2 op
Hyvinvointimatkailu ja sen tuotteistaminen	10 op
Hyvinvointineuvonta matkailupalvelutuotteissa	5 op
Paikallinen kulttuuri ja ruoka osana hyvinvointimatkailua	3 op
Ruoka osana hyvinvointia	5 op
Suomalainen kulttuuri ja paikallisosaaminen	2 op
Aktiviteettimatkailutuotteen kehittäminen ja liiketoimintaosaaminen	3 op
Aktiviteettimatkailutuotteen kehittäminen ja liiketoimintaosaaminen	5 op
Projektiopinnot	5 op
Projektiopinnot	5 op
 Matkailupalvelujen tuottamisen ja kehittämisen suuntautumisvaihtoehto	 40 op
Kulttuuriosaaminen	9 op
Suomalainen kulttuuri ja paikallisosaaminen	3 op
World Cultures	3 op
Elämyksiä ruokakulttuurista	3 op
Tapahtumat ja projektitoiminta	9 op
Tapahtumat ja projektitoiminta	9 op
Matkailupalvelujen suunnittelu ja tuottaminen	22 op
Matkailupalvelujen tuotekehitys ja tuotteistaminen	4 op
Matkailun strateginen suunnittelu	3 op
Matkan järjestäminen	3 op
Sustainable Tourism / Kestävä matkailu	3 op
Matkailun ruokapalvelut	3 op
Majoituspalvelut	3 op
Matkailun kuljetuspalvelut	3 op
Yhteiset ammattiopinnot	
Liiketoimintaosaaminen 2	37 op
Sopimus- ja kauppaoikeus	3 op
Markkinointiviestintä	3 op
Neuvotteleva myynti	3 op

Matkailupalvelujen markkinointi	3 op
Laskentatoimen perusteet	4 op
Johdon laskenta	5 op
Palveluyrityksen johtaminen	5 op
Yrityksen suunnittelu ja kehittäminen	3 op
Matkailun sähköinen liiketoiminta	3 op
Tutkimus- ja kehittämistoiminta	5 op
Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 2	13 op
Svenska inom turismen 2	3 op
Business Communication Skills	3 op
English for Tourism Professionals	4 op
Asiakirjoittaminen	3 op
Harjoittelu	30 op
Harjoittelu	30 op
Opinnäytetyö	10 op
Opinnäytetyö	10 op
Vapaasti valittavat opinnot	15 op

MATKAILUN KOULUTUSOHJELMAN OPINTOJAKSO-KUVAUKSET

PERUSOPINNOT

(MMPE0Z) MATKAILUPALVELUJEN PERUSTEET 25 op THE PRINCIPLES OF TOURISM SERVICES

(MMPE001) Matkailun perusteet Principles of Tourism

Laaajuus:	4 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija saa yleiskuvan matkailualan historiasta ja nykypäivästä. Opiskelija ymmärtää matkailun yhteiskunnallisena ilmiönä ja on tietoinen sen vaikutuksesta ympäristöön.		
Sisältö:	Matkailun historia ja peruskäsitteet Lähtöalueet, reitit ja kohdealueet sekä työntö- ja vetovoimatekijät matkailussa Matkailun aluetaloudellinen merkittävyys Matkailu- ja ympäristö Ajankohtaiset matkailuteemat		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset		
Suoritukset:	Harjoitukset, tentti ja harjoittelu käytännössä		
Kirjallisuus:	Cooper, Fletcher, Gilbert, Shepherd & Wanhill: Tourism, Principles and Practice (2008) Muu opettajan osoittama materiaali		

(MMPE002) Suomen ja maailman matkailumaantiede Tourism Geography of Finland and the World

Laaajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa muodostaa kokonaiskäsitteen Suomen ja maailman matkailualueista- ja reiteistä sekä matkailun tulevaisuudesta.		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun perusteet		
Sisältö:	Suomi ja maailma matkailualueena Kulttuurialueet Matkakohteet, keskukset ja reitit Matkailun tulevaisuus Suomessa ja maailmalla		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset		
Suoritukset:	Tentti ja harjoitukset		
Kirjallisuus:	Cooper, Fletcher, Gilbert, Shepherd & Wanhill: Tourism Principles and Practice (2008) Vuoristo & Vesterinen: Lumen ja suven maa (2009) Muu oppitunneilla jaettava materiaali		

(MMPE003) Majoitusliiketoiminta

The Accommodation Business

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa verrata majoituspalvelujen toteuttamisvaihtoehtoja. Hän saa käsityksen majoitusliikkeen sisäisestä ja ulkoisesta toimintaympäristöstä.		
Sisältö:	Majoitustoiminnan historia Suomessa ja maailmalla Majoitustoiminta Suomessa Majoitusliikkeen ulkoinen ja sisäinen toimintaympäristö		
Toteutus:	Luennot ja pienryhmäharjoitukset		
Suoritukset:	Tentti, harjoitustyöt ja harjoittelu käytännössä		
Kirjallisuus:	Asunta, Brännare-Sorsa, Kairamo, Matero: Majoitus- ja matkailupalvelu (2005) Muu luennoilla ilmoitettava ja jaettava materiaali		

(MMPE004) Matkailun ohjelmapalvelut

Tourism Programme Services

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa ohjelmapalvelut osaksi matkailun kenttää. Hän pystyy selittämään matkailun ohjelmapalvelujen toimialarakenteen. Hän osaa yhdistää luonto-, liikunta-, hyvinvointi- ja kulttuuripalvelut osaksi aktiviteettimatkailun ohjelmapalveluja.		
Sisältö:	Matkailun ohjelmapalvelut - toimialarakenne Markkinat ja niiden kehitys Ohjelmapalvelujen tuotanto- ja toimintamenetelmät Toimialan menestystekijät, ongelmat ja kehittämistarpeet Toimialan tulevaisuusnäkymät Aktiviteetit osana ohjelmapalveluja		
Toteutus:	Luennot, pienryhmäharjoitukset, yritysvierailut		
Suoritukset:	Harjoitustyöt ja tentti		
Kirjallisuus:	Verhelä, P. ja Lackman, P. 2003, Matkailun ohjelmapalvelut, WSOY Porvoo		

(MMPM004) Ruokapalveluiden ja ravitsemuksen perusteet

Introduction to Food Services and Nutrition

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija ymmärtää ruoan merkityksen matkailupalvelun osana ja tunnistaa erilaisten matkailijoiden ruokaan liittyvät tarpeet.		
Sisältö:	Työturvallisuus ja ergonomia keittiötyössä Ateriatyyppit Ravitsemus Erityisruokavaliot		
Toteutus:	Luennot, harjoitukset ja ruoanvalmistus opetuskeittiössä		

Suoritukset: Tentti, harjoitukset ja harjoittelu käytännössä

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMPE005) Tarjoilu ja anniskelu
Serving and Bar Services

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy tarjoilun perusteisiin ja osaa selittää anniskelulainsäädännön perusteet.

Sisältö: Ruokien ja juomien tarjoilu
Tarjoilijan myyntityö
Anniskelu
Tarjoilu ja anniskelun omavalvonta

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Tentti, oppimistehtävät ja harjoittelu käytännössä

Kirjallisuus: Mykkänen & Ursin.2007.Tarjoilukirja.Restamark.
Anniskelulainsäädäntö. www.valvira.fi

(MMPE006) Hygienia ja puhtaanapito
Hygiene and Sanitation

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää hygienian ja puhtaanapidon merkityksen matkailupalvelulle ja tietää toimintatavat hygienisten riskien vähentämiseksi.

Sisältö: Hygieniaosaaminen
Omavalvonnan toteutus

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Tentti ja harjoittelu käytännössä

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMPA006) Turvallisuus ja ensiapu
Safety and First Aid

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa toimia ensiavun antamistilanteissa sekä osaa tarkastella ja arvioida turvallisuustekijöitä osana laatua.

Sisältö: Ensiapu eri tilanteissa.
Valmius ensisammutustilanteissa.
Turvallisuus matkailupalveluissa.
Matkailun turvallisuuspassin suorittaminen.

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja opetuskeskustelu.

Suoritukset:	Tietotestit, ensiapuharjoitukset, sammutusharjoitus sekä tentti.
Kirjallisuus:	Ensiapuopas. 2006. SPR, Duodecim. Kuluttajaviraston ohjeet ohjelmapalvelujen tuottajille. Turisti turvassa-kirjanen sekä muu Matkailun turvallisuuspässikoulutukseen kuuluva materiaali.

(MMPF0Z) LIIKETOIMINTAOSAAMINEN 1 11 op **BUSINESS COMPETENCE 1**

(MMPB001) Matkailu- ja ravitsemisalan yritystoiminta Business Activities in the Tourism and Hospitality Sector

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee yritystoiminnan peruskäsitteistön ja perehtyy taloudelliseen ajatteluun. Hän ymmärtää matkailu- ja ravitsemisalan yritysten toimintaprosessia ja -ympäristöä.		
Sisältö:	Yritystoiminnan peruskäsitteet Yrityksen toimintaprosessi Ulkoinen, sisäinen ja omaehtoinen yrittäjyys Matkailu- ja ravitsemisalan yrityksen sidosryhmät Verkostoituminen / kumppanuusajattelu		
Toteutus:	Luennot ja pienryhmäharjoitukset		
Suoritukset:	Tentti, harjoitustyöt ja harjoittelu käytännössä		
Kirjallisuus:	Kinkki S., Isokangas J. Yrityksen perustoiminnot (2006)		

(MMPB002) Markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusteet Introduction to Marketing and Customer Service

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija perehtyy markkinoinnin peruskäsitteisiin. Hän ymmärtää markkinoinnin merkityksen yrityksen toiminnassa ja tuntee palveluyrityksen markkinoinnin erityispiirteet. Opiskelija ymmärtää asiakaspalvelun merkityksen yrityksen kilpailukeinona.		
Sisältö:	Asiakaskeskeinen markkinointiajattelu Markkinoinnin peruskäsitteet Markkinoinnin kilpailukeinot Kuluttajakäyttäytymisen perusteet Palvelun tuottamisen edellytykset Asiakaspalvelutilanteissa tarvittavat tiedot, taidot, asenteet ja toimintamallit		
Toteutus:	Luennot, lähiopetus ja harjoitustyöt.		
Suoritukset:	Harjoitustehtävät, tentti ja harjoittelu käytännössä		
Kirjallisuus:	Kotler, P. Principles of Marketing Lahtinen & Isoviita. Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet.		

(MMPD002) Talousmatematiikka

Business Mathematics

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija hallitsee talouselämässä tarvittavat matematiikan perustaidot sekä osaa käyttää ja soveltaa niitä.

Edeltävä osaaminen: Lähtötasotesti

Sisältö: Matematiikan perusasioiden kertaaminen ja matemaattisten valmiuksien luominen
 Kate ja arvonnäkövero
 Indeksit
 Valuutat
 Korkolasku ja koronkorkolasku sovelluksineen
 Luotot
 Talouselämän funktiot

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Tentti ja harjoitukset

Kirjallisuus: Karjalainen, L., Optimi -matematiikkaa talouselämän ammattilaisille, 2005

**(MMPG0Z) VIESTINTÄ- JA VUOROVAIKUTUS-
OSAAMINEN 1 24 op**

COMMUNICATION AND INTERACTION SKILLS 1

(MMPC001) Suomen kieli ja viestintä

Finnish Language and Communication

Laajuus: 6 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa ilmaista itseään ja pystyy toimimaan erilaisissa viestintätilanteissa sekä tuntee neuvottelu- ja kokouskäytännöt. Hän on harjaantunut kirjoittamaan tulevan ammatinsa edellyttämällä tavalla, hallitsee tieteellisen kirjoittamisen periaatteet ja kykenee laatimaan standardien mukaiset perusliikekirjeet.

Sisältö: Esiintymisjännitys
 Äänenkäyttö
 Asia- ja tilannepuheet
 Vaikuttamiskeinot ja perustelutavat
 Ryhmäviestinnän eri muodot
 Neuvottelut ja kokoukset
 Asiakirjat ja raportit
 Prosessikirjoittaminen, viitteet ja lähteet
 Kielenhuollon perusteet
 Asiakirjastandardit, perusliikekirjeet
 Sähköpostiviestintä

Toteutus: Lähiopetus, harjoitukset ja harjoittelu käytännössä. T&K opintojakso 2 op.

Suoritukset: Esseet, esitykset ja käytännön jakson suullinen ja kirjallinen raportointi. Kirjeviestintä suoritetaan erillisenä osiona, jossa tentti.

Kirjallisuus: Repo-Nuutinen: Viestintätaito
 Kortetjärvi-Nurmi, Kuronen, Ollikainen: Yrityksen viestintä

(MMPC002) Svenska inom turismen 1

Swedish: Svenska inom turismen 1

Laaajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija kehittää suullista ja kirjallista kielitaitoaan siten, että hän pystyy toimimaan matkailun asiakaspalvelutilanteissa ja esittelemään yritystä ja sen tarjoamia palveluja sekä esittelemään Suomea matkailumaana

Edeltävä osaaminen: Lähtötasotesti

Sisältö: Kieliopin kertaus
Matkailualan puhetilanteet
Matkailuyrityksen ja sen henkilökunnan esittely
Matkailuyrityksen ja ravintolan asiakaspalvelu- ja myyntitilanteita

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Jatkuva näyttö, kirjallinen ja suullinen esitys ja tentit

Kirjallisuus: Jokisalo-Minni: Flexservice

(MMPG001) Basics of Tourism English

Basics of Tourism English

Laaajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija pystyy kohtaamaan ulkomaisen vieraan alan asiakaspalvelutilanteissa, hakemaan työ- ja harjoittelupaikkaa ulkomailta

Edeltävä osaaminen: Lähtötasotesti

Sisältö: Kieliopin kertaus
Ammattikorkeakouluopinnot
Työpaikan haku
Matkailuyritysten toiminta
Alan asiakaspalvelutilanteita

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Jatkuva näyttö, suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti

Kirjallisuus: Opintomoniste

(MMPG002) Interactive English

Interactive English

Laaajuus: 4 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija syventää suullista ja kirjallista kielitaitoaan ja vuorovaikutustaitojaan monikulttuurisessa ympäristössä

Edeltävä osaaminen: Basics of Tourism English

Sisältö: Keskusteluharjoituksia
Matkailualueen esittely
Prosessikirjoittaminen

Toteutus:	Pienryhmäopetus
Suoritukset:	Suulliset esitykset, kirjalliset tehtävät, jatkuva näyttö
Kirjallisuus:	Opintomoniste

(MMPG003) Tietotekniikka ja sähköinen viestintä

Information Technology and E-communication

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee esitysgrafiikan, tekstinkäsittelyn ja taulukkolaskennan keskeisimmät ominaisuudet ja osaa käyttää niitä työtehtävissään. Opiskelija osaa myös hyödyntää keskeisimpiä sähköisen viestinnän työvälineitä.		
Sisältö:	Turvallinen tietojenkäsittely Sovellusohjelmien käytön perustaidot: Power Point, Word ja Excel Sosiaalisen median hyödyntäminen opiskelussa ja työssä.		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset		
Suoritukset:	Tentit, harjoitukset ja harjoittelu käytännössä		
Kirjallisuus:	Lammi, Outi. Excel 2007. Lammi, Outi. Power Point 2007. Lammi Outi. Word 2007. Leino, Antti. Dialogin aika. Markkinoinnin ja viestinnän digitaaliset mahdollisuudet, 2009. Muu opettajan ilmoittama materiaali.		

(MMPD003) Oppijana ammattikorkeakoulussa

Personal Development Programme

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1.- 4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija perehtyy ammattikorkeakouluun ja valitsemaansa alaan sekä oppii hyödyntämään opiskelijapalveluja. Hän oppii suunnittelemaan opintojaan, arvioimaan oppimistaan ja saa välineitä seurata omaa ammatillista kehittymistään. Opiskelija saa perustiedot/perusteet verkko-opintojen suorittamiseen		
Sisältö:	Opiskelu ammattikorkeakoulussa, opiskelutaidot ja oppimisympäristö Opiskelijapalvelut Ryhmäytyminen Opintojen suunnittelu Ammatillinen kehittyminen Työelämään siirtyminen		
Toteutus:	Luennot, pienryhmätyöskentely, suunnittelu- ja kehityskeskustelut sekä verkko-opetus		
Suoritukset:	Osallistuminen ja annettujen tehtävien suorittaminen		
Kirjallisuus:	Opinto-opas, sähköinen materiaali ja muu oppitunneilla jaettava materiaali		

PAKOLLISET AMMATTIOPINNOT

AKTIVITEETTIMATKAILUN SUUNTAUTUMISVAIHTOEHTO ACTIVITY TOURISM SPECIALIZATION OPTION

(MMAR0Z) AKTIVITEETTIMATKAILUN PERUSTEET 5 op PRINCIPLES OF ACTIVITY TOURISM

Terveysliikunnan perusteet (matkailun opiskelijat) / Matkailun johdantokurssi
(liikunnanohjaajaopiskelijat)

(MMAR001) Aktiviteettimatkailu Activity Tourism

Laajuus: 2 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija saa kattavan yleiskuvan aktiviteettimatkailun muodoista tänään ja avartaa näkemystään sen tulevaisuudesta sekä käsittää aktiviteettimatkailun osana matkailun kenttää. Opiskelija ymmärtää laadun merkityksen osana matkailuyritysten kilpailukykyä.

Sisältö: Aktiviteettimatkailun muodot
Aktiviteettimatkailija
Aktiviteettimatkailun kysyntä ja tarjonta
Laatu ja laatu järjestelmät

Toteutus: Luennot, pienryhmäharjoitukset

Suoritukset: Harjoitustyöt ja tentti

Kirjallisuus: Ilmoitetaan kurssin alussa

(MMAR002) Sustainable Tourism / Kestävä matkailu Sustainable Tourism

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Sisältö: Kestävän matkailun lähtökohdat
Matkailun ympäristövaikutukset
Matkailun sosiaalkulttuuriset vaikutukset
Matkailuyritykset ja ympäristöjärjestelmät ja -merkit
Vastuullinen matkailija
Vaihtoehtoinen matkailu - tavanomainen massaturismi
Ekomatkailu (ecotourism)

Toteutus: Verkko-opinnot, itsenäinen opiskelu

Suoritukset: Oppimispäiväkirja, harjoitustehtävät, verkkokeskustelut

Kirjallisuus: Weaver, D. (2006). Sustainable tourism: Theory and Practice, Elsevier
Butterworth-Heinemann
Muu opettajan osoittama kirjallisuus

(MMAR1Z) AKTIVITEETTIMATKAILUN MUODOT 10 op FORMS OF ACTIVITY TOURISM

(MMAR101) Kesäaktiviteetit

Summer Activities

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa kesäaktiviteettien keskeisen käsitteistön sekä kysynnän ja tarjonnan rakenteet. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa kesämatkailutuotteita.		
Sisältö:	Luonto- ja liikuntamatkailutuotteet sekä -kohteet Kesäaktiviteettituotteiden suunnittelu Kesäaktiviteettimatkan järjestäminen Aktiviteettien ohjaaminen ryhmän ohjaaminen		
Toteutus:	lähiopetus, aktiviteetteihin tutustuminen, tutustumiskäynnit ja yritysvierailut		
Suoritukset:	Kurssityöt, harjoitukset ja tentti		
Kirjallisuus:	sovitaan kurssin alussa		

(MMAR102) Talviaktiviteetit

Winter Activities

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa talviaktiviteettien keskeisen käsitteistön sekä kysynnän ja tarjonnan rakenteet. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa talvimatkailutuotteita.		
Sisältö:	Luonto- ja liikuntamatkailutuotteet sekä -kohteet Talviaktiviteettituotteiden suunnittelu Talviaktiviteettimatkan järjestäminen Aktiviteettien ohjaaminen ryhmän ohjaaminen		
Toteutus:	Lähiopetus, aktiviteetteihin tutustuminen, tutustumiskäynnit ja yritysvierailut		
Suoritukset:	Kurssityöt, harjoitukset ja tentti		
Kirjallisuus:	Sovitaan kurssin alussa		

(MMAR103) Seikkailu ja elämys matkailussa

Adventures and Experiences in Tourism

Laajuus:	2 op	Ajoitus:	2.-3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija kehittää seikkailukasvatuksen tuntemustaan ja osaa soveltaa seikkailukasvatuksen menetelmiä matkailussa.		
Sisältö:	Seikkailutoiminnot Seikkailukasvatuksen perusteet Ohjaaminen ja ryhmädynamiikka		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset		
Suoritukset:	Aktiivinen osallistuminen, harjoitustyöt		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMAR2Z) HYVINVOINTIMATKAILUN MUODOT 10 op **FORMS OF WELLNESS TOURISM**

(MMAR201) Hyvinvointimatkailu ja sen tuotteistaminen

Wellness Tourism and its Commoditization

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tuntee wellness -matkailun perusteet ja siihen liittyvät palvelut, osaa tunnistaa ja kuvata wellness -matkailun ominaisuudet sekä tuotteistaa wellness-palveluja.		
Sisältö:	Hyvinvointimatkailun käsitteet Wellness matkailutuotteen erityispiirteet Hyvinvointimatkailun tuotteet ja muodot Wellness-palvelujen tuotteistaminen ja hinnoittelu		
Toteutus:	Lähiopetus ja työelämälähtöiset harjoitustehtävät		
Suoritukset:	Tentti ja harjoitustehtävät		
Kirjallisuus:	Suontausta, H. & Tyni, M.2005. Wellness matkailu - hyvinvointi matkailun tuotekehityksessä. Muu opettajan ilmoittama materiaali		

(MMAR202) Hyvinvointineuvonta matkailupalvelutuotteissa

Wellness Consultation in Tourism Service Products

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	2.-3.vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa ohjata asiakkaita omaksumaan terveyttä edistäviä elämäntapoja. Hän perehtyy erilaisten liikuntamuotojen terveydellisiin vaikutuksiin.		
Edeltävä osaaminen:	Terveysliikunnan perusteet		
Sisältö:	Liikuntaneuvonnan menetelmät Kuntotestaus ja liikuntaohjelmien laadinta		
Toteutus:	Luennot ja ohjatut harjoitukset		
Kirjallisuus:	Opettajan osoittama materiaali		

(MMAR3Z) PAIKALLINEN KULTTUURI JA RUOKA OSANA HYVINVOINTIMATKAILUA 5 op **LOCAL CULTURE AND CUISINE AS A PART OF WELLNESS TOURISM**

(MMAR301) Ruoka osana hyvinvointia

Food and Wellness

Laajuus:	2 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija ymmärtää ruoan merkityksen osana hyvinvointimatkailua.		
Sisältö:	Ravinto ja terveys		

	Terveyttä edistävä ruokavalio
Toteutus:	Luennot, harjoitukset
Suoritukset:	Harjoitustyö
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMAR302) Suomalainen kulttuuri ja paikallisosaaminen
Finnish Culture and Local Competence

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelijalla on perustiedot suomalaisesta elämäntavasta ja kulttuurista. Hän osaa soveltaa kulttuuria ja paikallisuutta matkailuelinkeinossa.		
Sisältö:	Suomalaisuuden tausta Kansallinen ja paikallinen kulttuuri Merkittävät tapahtumat, henkilöt, miljööt ja ilmiöt Paikallisuus matkailun tuotekehityksessä		
Toteutus:	Opintojakso toteutetaan pääosin verkko-opintoina.		
Suoritukset:	Verkossa olevat tehtävät, tuotekehitystehtävän esitys ja tentti.		
Kirjallisuus:	Verkossa oleva materiaali ja soveltuva lähdekirjallisuus.		

(MMAR4Z) AKTIVITEETTIMATKAILUTUOTTEEN KEHITTÄMINEN JA LIIKETOIMINTAOSAAMINEN 5 op
DEVELOPING ACTIVITY TOURISM PRODUCTS AND BUSINESS COMPETENCE

(MMAR401) Aktiviteettimatkailutuotteen kehittäminen ja liiketoimintaosaaminen
Developing Activity Tourism Products and Business Competence

Laajuus:	5 op	Ajoitus:	2.-3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa analysoida matkailuyrityksen tuotteiden kehittämistarvetta. Opiskelija osaa soveltaa luovia toimintamalleja ideointiryhmissä, arvioida ideoiden käytettävyyttä, kannattavuutta ja riskejä. Opiskelija hallitsee tuotteistamisprosessin. Opiskelija osaa rakentaa ideoista asiakkaiden laatuvaatimukset täyttäviä elämyksellisiä ja eettisesti kestäviä palvelupaketteja.		
Sisältö:	Tuotekehitys Segmentin valinta ja tarpeiden määrittely Toimintaympäristö Laatu Hinnoittelu Tuoteturvallisuus (laki) Kannattavuus Tuotekuvaus		
Toteutus:	Monimuoto		

Suoritukset: Tentti ja harjoitustehtävät

Kirjallisuus: Sovitaan kurssin alussa

(MMAR5Z) PROJEKTIOPINNOT 5 op **LEARNING BY PROJECTS**

(MMAR502) Projektiopinnot Learning by Projects

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2.-3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija hallitsee projektitoiminnan käsitteet ja projektimaisen työtavan.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet tai Matkailun johdanto

Sisältö: Käsité projekti
Projektin organisaatio ja talous
Projektisuunnitelma ja sen tekeminen
Projektin valvonta ja seuranta
Projektin toteuttaminen
Projektin päättäminen

Toteutus: Luennot ja ohjatut harjoitukset. Opintojakso toteutetaan osittain tutkimus- ja kehittämisopintoina.

Suoritukset: Projektin toteuttaminen ja raportointi.

Kirjallisuus: Pelin R. Projektihallinnan käsikirja (2004)
Silfverberg P. Ideasta projektiksi (2007)
Kettunen S. Onnistu projektissa (2003)
Kajaanin amk:n projektioppimisen työkalupakki
Muu ilmoitettava ja jaettava materiaali.

MATKAILUPALVELUJEN TUOTTAMISEN JA KEHITTÄMISEN SUUNTAUTUMISVAIHTOEHTO **TOURISM SERVICES PRODUCTION AND DEVELOPMENT SPECIALISATION OPTION**

(MMAR6Z) KULTTUURIOSAAMINEN 9 op **CULTURAL COMPETENCE**

(MMAR302) Suomalainen kulttuuri ja paikallisosaaminen Finnish Culture and Local Competence

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelijalla on perustiedot suomalaisesta elämäntavasta ja kulttuurista. Hän osaa soveltaa kulttuuria ja paikallisuutta matkailuelinkeinossa.

Sisältö: Suomalaisuuden tausta
Kansallinen ja paikallinen kulttuuri

Merkittävät tapahtumat, henkilöt, miljööt ja ilmiöt
Paikallisuus matkailun tuotekehityksessä

Toteutus:	Opintojakso toteutetaan pääosin verkko-opintoina.
Suoritukset:	Verkossa olevat tehtävät, tuotekehitystehtävän esitys ja tentti.
Kirjallisuus:	Verkossa oleva materiaali ja soveltuva lähdekirjallisuus.

(MMAE003) World Cultures World Cultures

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	3rd yr
Osaamistavoite:	The course introduces students to world cultures and subcultures, cultural regions and key cultural syndromes. The course provides to apply this knowledge in tourism.		
Sisältö:	Cultural diversity Cultural geography Cultures and tourism Key concepts of culture Ethnic cultures		
Toteutus:	Lectures, small group work, presentations and individual portfolio. Teaching language is English.		
Suoritukset:	Individual assignment and group work.		
Kirjallisuus:	Material provided by lecturer		

(MMAM007) Elämyksiä ruokakulttuurista Food Culture Adventures

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa selittää eri aikakausien ja maiden ruokakulttuurien piirteitä ja osaa soveltaa niitä matkailuelinkeinossa.		
Sisältö:	Ruoka ihmiskunnan historiassa Suomalainen ruokakulttuuri Lähihistorian ruokakulttuuri Maailman ruokamaat Ruokaelämyksen suunnittelu ja toteutus		
Toteutus:	Luennot, harjoitukset ja työskentely opetuskeittiössä		
Suoritukset:	Harjoitustehtävät		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMAR7Z) TAPAHTUMAT JA PROJEKTITOIMINTA 9 op EVENTS AND PROJECT ACTIVITIES

(MMAR701) Tapahtumat ja projektitoiminta

Events and Project Activities

Laajuus:	9 op	Ajoitus:	2.-3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hallitsee tapahtuman järjestämisen prosessin ja osaa toimia erilaisissa tehtävissä tapahtumatuotannon parissa. Opiskelija hallitsee projektitoiminnan käsitteet ja projektimaisen työtavan.		

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö:	Kokousten, kongressien ja tapahtumien järjestämisen teoria Käsite projekti Projektin organisaatio ja talous Projektisuunnitelma ja sen tekeminen Projektin valvonta ja seuranta Projektin toteuttaminen Projektin päättäminen
Toteutus:	Luennot ja ohjatut harjoitukset. Opintojakso toteutetaan osittain tutkimus- ja kehittämisopintoina.
Suoritukset:	Projektikansion tekeminen ja osallistuminen tapahtumien järjestämiseen.
Kirjallisuus:	Pelin R. Projektihallinnan käsikirja (2004) Silfverberg P. Ideasta projektiksi (2007) Kettunen S. Onnistu projektissa (2003) Kajaanin amk:n projektioppimisen työkalupakki Muu ilmoitettava ja jaettava materiaali

(MMAR8Z) MATKAILUPALVELUJEN SUUNNITTELU JA TUOTTAMINEN 22 op

PLANNING AND IMPLEMENTING TOURISM SERVICES

(MMAR801) Matkailupalvelujen tuotekehitys ja tuotteistaminen

Tourism Service Planning and Commoditization

Laajuus:	4 op	Ajoitus:	3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hahmottaa tuotteen merkityksen asiakkaiden tarpeisiin ja odotuksiin perustuvana kilpailukeinona. Hän osaa suunnitella, kuvata ja hinnoitella tuotteita ja tuotekokonaisuuksia sekä arvioida yrityksen tuoteratkaisujen kannattavuutta vuositasolla.		

Edeltävä osaaminen: Matkailupalvelujen markkinointi

Sisältö:	Tuotteen ja elämyksen käsitteet Tuotekehitysprosessi Asiakaskohderyhmät ja markkinat Matkailupalvelujen laatu ja laatu järjestelmät Hinnoittelu ja palvelutuotteen ansaintalogiikka
Toteutus:	Monimuoto
Suoritukset:	Harjoitustehtävät, yrityksen tuotesuunnitelman laatiminen vuositasolla
Kirjallisuus:	Komppula R. & Boxberg M. 2002. Matkailuyrityksen tuotekehitys. Edita. Helsinki. . Kotler P., Bowen J., Makens J. 2006. Marketing for Hospitality and Tourism.

Pearson Education Inc. Upper Saddle River, NJ, USA. Sopivin osin.
 Borg P., Kivi E& Partti M. 2002. Elämäyksestä elinkeinoksi. WSOY. Juva
 Muu materiaali sovitaan kurssin aluksi.

(MMAF002) Matkailun strateginen suunnittelu

Strategic Planning in Tourism

Laajuus: 3 op Ajoitus: 3. tai 4. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy kansainväliseen, valtakunnalliseen ja alueelliseen matkailun suunnitteluun. Opinnoissa tutustutaan aluekehityksen vuorovaikutteiseen toimintatapaan sekä strategisen suunnittelun menetelmiin.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet, Suomen ja maailman matkailumaantiede

Sisältö: Matkailun kansainvälinen, valtakunnallinen, alueellinen ja paikallinen strateginen suunnittelu.
 Matkailustrategiat ja niiden laadintaprosessi.
 Matkailualan liiketoiminnan alueellisten kehittämistarpeiden tunnistaminen ja kehitystyön erilaisia muotoja.

Toteutus: Luennot, pienryhmäharjoitukset ja asiantuntijoiden vierailut

Suoritukset: Tentti ja harjoitustyöt

Kirjallisuus: Oppitunneilla jaettava materiaali. Muu erikseen nimettävä kirjallisuus. Aihealuetta käsittelevä ajankohtainen artikkeliaineisto.

(MMAE002) Matkan järjestäminen

Organising Tours

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2- 3 vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy matkan järjestämisen periaatteisiin ja toimintamalleihin. Hän hahmottaa matkanjärjestämisen toimintaan liittyviä verkostoja.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö: Matkanjärjestämisen periaatteet ja pelisäännöt
 Toimintaympäristöt
 Tuottaja- ja asiakasnäkökulma
 Vapaa-ajan matkustus
 Liikematkustus

Toteutus: Monimuoto

Suoritukset: Sovitaan kurssin alussa

Kirjallisuus: Sovitaan kurssin alussa

(MMAR002) Sustainable Tourism / Kestävä matkailu

Sustainable Tourism

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Sisältö: Kestävän matkailun lähtökohdat

Matkailun ympäristövaikutukset
 Matkailun sosiaaliskulttuuriset vaikutukset
 Matkailuyritykset ja ympäristöjärjestelmät ja -merkit
 Vastuullinen matkailija
 Vaihtoehtoinen matkailu - tavanomainen massaturismi
 Ekomatkailu (ecotourism)

Toteutus: Verkko-opinnot, itsenäinen opiskelu

Suoritukset: Oppimispäiväkirja, harjoitustehtävät, verkkokeskustelut

Kirjallisuus: Weaver, D. (2006). Sustainable tourism: Theory and Practice, Elsevier
 Butterworth-Heinenmann
 Muu opettajan osoittama kirjallisuus

(MMAR901) Matkailun ruokapalvelut

Tourism Food Services

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija tunnistaa erilaisia ruokapalvelun tarjoajia ja osaa arvioida niiden soveltuvuutta osaksi matkailupalvelua.

Sisältö: Ruokapalveluiden tarjoajat
 Ruokapalvelun laatutekijät
 Ruokapalveluiden hankinta

Toteutus: Luennot, yritysvierailut, harjoitukset

Suoritukset: Harjoitustyö

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMAR902) Majoituspalvelut

Accommodation Services

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa majoitusliikkeen varaustoiminnot ja check-in ja check-out -prosessin. Lisäksi opiskelija hallitsee kannattavuuden seuranta ja hinnoittelua. Opiskelija perehtyy myös majoitusliikkeen turvallisuuteen ja vastuulliseen matkailuun.

Edeltävä osaaminen: Majoitusliiketoiminta

Sisältö: Majoitusliikkeen markkinointi
 Majoitusliikkeen varaustoiminnot
 Check-in, asuminen ja check-out -prosessi
 Kannattavuus, hinnoittelu, seuranta ja johtaminen
 Turvallisuus
 Vastuullinen matkailu

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja yritysvierailut

Suoritukset: Tentti ja harjoitukset

Kirjallisuus: Asunta, Brannare-Sorsa, Kairamo, Matero: Majoitus- ja matkailupalvelu
 Muu kirjallisuus ilmoitetaan jakson alussa

(MMAR903) Matkailun kuljetuspalvelut

Transport Services in Tourism

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää matkustajakuljetusten merkityksen matkailun klusterissa. Hän hahmottaa kuljetuspalveluiden tarpeellisuuden matkailupalveluiden saatavuuden kannalta.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö: Kuljetusmuodot ja matkustajavirrat
Matkustajakuljetusten merkitys matkailukohteelle
Lentoliikenne
Maaliikenne
Vesiliikenne

Toteutus: Monimuoto

Suoritukset: Harjoitustehtävät ja tentti

Kirjallisuus: Sovitaan kurssin alussa

(MMAS1Z) LIIKETOIMINTAOSAAMINEN 2 37 op
BUSINESS COMPETENCE 2**(MMAL010) Sopimus- ja kauppaoikeus**

Contract and Commercial Law

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa sopimusoikeuden yleiset periaatteet ja hallitsee yritystoimintaan liittyvät keskeisimmät sopimustyytit

Sisältö: Sopimusoikeuden yleiset opit
Sopimuksen syntyminen ja pätemättömyys
Edustus
Yritysmuodot
Matkailuoikeus

Toteutus: Verkkokurssi ja monimuoto

Suoritukset: Verkkotehtävät

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MAAD002) Markkinointiviestintä

Marketing Communications

Laajuus: 3 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy markkinointiviestinnän keinoihin, sekä ymmärtää markkinointiviestinnän merkityksen ja vaikutukset. Opiskelija tuntee markkinointiviestinnän suunnittelun osa-alueet ja osaa soveltaa niitä.

Edeltävä osaaminen: Markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusteet

Sisältö:	Integroitu markkinointiviestintä Mainonta Suhde- ja tiedotustoiminta (PR) Myynnin edistäminen (SP) Markkinointiviestintäsuunnitelman laatiminen
Toteutus:	Luennot ja harjoitustyöt
Suoritukset:	Tehtävät ja harjoitustyöt
Kirjallisuus:	Sovitaan kurssin alussa.

(MMAS101) Neuvotteleva myynti
Negotiative Selling

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. tai 3.vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija ymmärtää asiakaspsykologian merkityksen tuloksellisessa myyntityössä. Hän osaa analysoida myyntineuvotteluja ja kykenee reflektoidaan omaa toimintaansa neuvottelutilanteissa. Opiskelija hallitsee myyntiprosessin etenemisen vaiheet ja tuntee myyntityön suunnittelun ja johtamisen osa-alueet.		
Sisältö:	Myyntityön psykologiaa Viestintä ja vuorovaikutus myyntineuvotteluissa Myyntineuvottelun vaiheet Myynnin tehostaminen ja myyntityössä kehittyminen Myynnin suunnittelu ja organisoiminen		
Toteutus:	Lähiopetus ja harjoitukset		
Suoritukset:	Aktiivisuus ja osallistuminen, annetut harjoitustehtävät		
Kirjallisuus:	Havunen, R. Uusi näkökulma asiakkaaseen - oivaltamisen kautta tuloksiin, Edita 2000. Chitwood, R: Huipputaso myyntitaito. Asiakaslähtöisen myyntityön 7 vaihetta, Oy Rastor Ab. Muu opettajan osoittama materiaali		

(MMAL004) Matkailupalvelujen markkinointi
Marketing of Tourism Services

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija hahmottaa matkailupalvelujen markkinoinnin peruskilpailukeinot ja osaa arvioida niitä käytännön toteutustasolla.		
Edeltävä osaaminen:	Markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusteet		
Sisältö:	Matkailupalvelujen markkinoinnin erityispiirteet Imago ja brandiajattelu matkailussa Matkailupalvelujen hinnoittelu ja erityispiirteet Matkailun jakelukanavat Kotimaan ja ulkomaan markkinoinnin erityispiirteet		
Toteutus:	Luennot ja harjoitustyöt		
Suoritukset:	Harjoitustehtävät ja tentti		

Kirjallisuus: Albanese, P., Boedeker, M., Matkailumarkkinointi
 Puustinen A., Rouhiaianen U. Matkailumarkkinoinnin teorioita ja työkaluja
 Kotler, P., Bowen, J., Makens, J., Marketing for Hospitality and Tourism, soveltuvin osin.
 Muu kirjallisuus ja täydentävä materiaali sovitaan kurssin alussa.

(MMAL009) Laskentatoimen perusteet

Introduction to Accounting

Laajuus: 4 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija tuntee kahdenkertaisen kirjanpidon ja tilinpäätöksen laatimisen
 peruseriaatteen. Hän osaa arvioida yrityksen taloudellista tilannetta tuloslaskelman
 ja taseen perusteella

Sisältö: Yrityksen taloudellinen toiminta ja laskentatoimi
 Kirjanpito ja tilinpäätös
 Arvonlisäverotuksen perusteita
 Johdatus tilinpäätösanalyysiin

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja verkko-opinnot

Suoritukset: Tentti ja harjoitukset

Kirjallisuus: Jormakka R. - Koivusalo K. - Lappalainen J. - Niskanen M., Laskentatoimi

(MMAL005) Johdon laskenta

Management Accounting

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää johdon laskentatoimen merkityksen yrityksen toiminnan
 suunnittelun ja päätöksenteon tukena. Opiskelija osaa laatia yrityksen taloutta ja
 kannattavuutta koskevia laskelmia ja tietää, kuinka näitä hyödynnetään
 päätöksenteossa.

Sisältö: Yrityksen talousprosessi ja toiminnan suunnittelu
 Hinnoittelulaskelmat
 ALV matkailu- ja ravitsemisalalla
 Kannattavuuslaskelmat
 Budjetointi
 Toimintolaskenta

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja verkko-opinnot

Suoritukset: Tentti ja harjoitukset

Kirjallisuus: Selander K.- Valli R., Hinnoittelu ja kannattavuus matkailu- ja ravitsemisalalla
 Jormakka R. - Koivusalo K. - Lappalainen J. - Niskanen M., Laskentatoimi

(MMAL007) Palveluyrityksen johtaminen

Leading a Service Company

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2.vsk

Osaamistavoite: Opiskelija tietää johtamisen peruskäsitteitä ja oppii ymmärtämään organisaatiossa

työskentelevien ihmisten toimintaa. Opiskelija tietää toimenpiteitä, joita tarvitaan henkilöstövoimavarojen määrän säätelyyn, tarvittavan osaamisen varmistamiseen ja henkilöstön motivaation ylläpitoon.

Sisältö:	Johtajan tehtävät ja roolit Johtamisen mallit Organisaatorakennemallit Yksilö organisaatiossa Ryhmät ja tiimit organisaatiossa Organisaatiokulttuuri Henkilöstösuunnittelu ja rekrytointi Perehdyttäminen ja työnopastus Työn organisointi ja muotoilu Henkilöstön kehittäminen Palkitseminen
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset
Suoritukset:	Harjoitukset ja tentti
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMAS102) Yrityksen suunnittelu ja kehittäminen

Planning and Developing a Business

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	3.- 4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tuntee yrityksen strategisen suunnittelun vaiheet ja tavoitteet. Opiskelija ymmärtää toimintaympäristön muutoksen vaikutuksen matkailualan yrityksen toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Opiskelija osaa laatia liiketoimintasuunnitelman.		
Sisältö:	Yrityksen starteginen suunnitteluprosessi Toiminta-ajatus, arvot, visio Liikeideat ja liikeidean täsmentäminen Analyysit Laskelmat Liiketoimintasuunnitelma		
Toteutus:	Luennot ja harjoitukset		
Suoritukset:	Liiketoimintasuunnitelma		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMAS103) Matkailun sähköinen liiketoiminta

E-commerce in Tourism

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2.- 3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija ymmärtää tietotekniikan merkityksen matkailun liiketoiminnassa ja Internetin merkityksen matkailuyrityksen toimintaympäristönä. Opiskelija on perehtynyt matkailualan kannalta keskeisiin palveluihin ja sovelluksiin.		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun perusteet, markkinoinnin ja asiakaspalvelun perusteet		
Sisältö:	Informaatioteknologian rooli ja käyttökohteet matkailuliiketoiminnan eri		

osa-alueilla.

Internetin mahdollisuudet matkailuyrityksen markkinoinnissa ja myynnissä sekä tuotteiden jakelussa.

Matkailualan kannalta keskeisiin sovelluksiin tutustuminen.

Toteutus: Luennot, harjoitukset, verkko-opiskelu

Suoritukset: Oppimistehtävät

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

(MMAS104) Tutkimus- ja kehittämistoiminta

Research and Development Operations

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2.- 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija tuntee tutkimuksellisen kehittämistyön prosessin ja kehittämistyössä käytettäviä keskeisiä menetelmiä. Opiskelija tuntee tutkimustoiminnan perusteet - kvantitatiiviset ja kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät.

Sisältö: Kehittämisajattelu
Kehittämismenetelmät
Tutkimustoiminnan perusteet
Tutkimusprosessin eri vaiheet
Tilastollisten menetelmien perusteet

Toteutus: Luennot, harjoitukset

Suoritukset: Harjoitustyöt ja tentti

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson aikana

(MMAS2Z) VIESTINTÄ- JA VUOROVAIKUTUS- OSAAMINEN 2 13 op

COMMUNICATION AND INTERACTION COMPETENCE 2

(MMAN001) Svenska inom turismen 2

Swedish: Svenska inom turismen 2

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija selviytyy matkailualan kirjallisissa ja suullisissa viestintätilanteissa. Hän osaa alan rutiinikirjeenvaihdon ja harjaantuu neuvottelemaan erilaisissa liike-elämän tilanteissa.

Edeltävä osaaminen: Svenska inom turismen 1

Sisältö: Liikeviestintä
Matkaohjelmat
Neuvottelutilanteet
Työhakemus

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Jatkuva näyttö, kirjallinen koe ja suullinen esitys

Kirjallisuus: Opintomoniste

(MPAA002) Business Communication Skills
Business Communication Skills

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija pystyy viestimään suullisesti ja kirjallisesti matkailualan vaatimissa tilanteissa eri viestintävälineitä käyttäen

Edeltävä osaaminen: Basics of Tourism English, Interactive English

Sisältö: Matkailuyrityksen viestintä (varaukset, vahvistukset, peruutukset, muutokset, reklamaatiot)
Maksuliikenne
Neuvottelut

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Jatkuva näyttö, suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti

Kirjallisuus: Opintomoniste

(MMAS201) English for Tourism Professionals
English for Tourism Professionals

Laajuus: 4 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija pystyy keskustelemaan matkailualan ajankohtaisista aiheista sekä suunnittelemaan ja esittelemään matkailutuotteen

Edeltävä osaaminen: Basics of Business English, Interactive English, Business Communication Skills

Sisältö: Ajankohtaiset tekstit
Matkailutuotteen suunnittelu ja esittely
Asiakirjoittaminen

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Jatkuva näyttö, suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti

Kirjallisuus: Opintomoniste

(MAPH003) Asiakirjoittaminen
Academic Writing

Laajuus: 3 op Ajoitus: 3. - 4. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa laatia opinnäytetyön jäsennellysti, analyttisesti ja selkeästi. Hän pystyy käyttämään kirjallista ammatillista kieltä erilaisissa tehtävissä. Lähteitä opiskelija osaa käyttää tarkoituksenmukaisesti ja kriittisesti.

Sisältö: Tekstin laatimisen ohjeet
Tieteellisen kirjoittamisen ohjeet
Kielenhuolto

Toteutus:	Pienryhmätyöskentely ja oman opinnäytetyön työstäminen.
Suoritukset:	Opinnäytetyö
Kirjallisuus:	Opinnäyteohjeet, jaettava materiaali. Hirsjärvi, Remes & Sajavaara, Tutki ja kirjoita.

(VAPAAZ) VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 op **FREE-CHOICE STUDIES**

Opiskelija valitsee vapaasti vähintään 15 op opintoja joko omalta alaltaan, oman ammattikorkeakoulun toiselta alalta, muusta ammattikorkeakoulusta tai tiedekorkeakoulusta. Opiskelijan tavoitteena on laaja-alainen osaaminen.

(MMWA009) Seikkailukasvatus

Adventure Education

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. tai 3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija syventää seikkailukasvatuksen tuntemustaan ja osaa soveltaa seikkailukasvatuksen menetelmiä.		

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet, seikkailu ja elämys matkailussa

Sisältö:	Ryhmädynamiikka, ryhmähengen ylläpitäminen Seikkailukasvatuksen teoria Seikkailutoiminnot
----------	---

Toteutus:	Luennot ja harjoitukset. Viikonloppuleiri
Suoritukset:	Aktiivinen osallistuminen, harjoitustyö
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMWA059) Luonto- ja liikuntamatkailun järjestäminen

Nature and Activity Tourism

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2.- 3. vsk
Osaamistavoite:	Antaa valmiudet suunnitella ja toteuttaa pitkäkestoisia luonto- ja liikuntamatkailu tuotteita.		

Edeltävä osaaminen: Luonto- ja liikuntamatkailu 1

Sisältö:	Pitkäkestoisen luonto- ja liikuntamatkailun tuotteiden suunnittelu, järjestäminen ja toteuttaminen
----------	--

Toteutus:	Luennot, harjoitukset, vaellus 3 vrk
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan myöhemmin

(MMWA018) Matkailun historia

History of Tourism

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. - 4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tuntee matkailun historian vanhalta ajalta omaan aikaamme.		
Edeltävä osaaminen:	Matkailun perusteet		
Sisältö:	Matkailun historian aikakaudet		
Toteutus:	Itsenäinen opiskelu verkossa		
Suoritukset:	Virtuaaliopintoina tehtävät harjoitukset		
Kirjallisuus:	Kostiainen A., Ahtola J., Koivunen L., Korpela K ja Syrjämaa T. Matkailijan ihmeellinen maailma. Matkailun historia vanhalta ajalta omaan aikaamme (2004) Muu opettajan osoittama materiaali		

(MMWA013) Järjestyksenvalvojakoulutus

Doorman Training Course

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. - 4. vsk
Osaamistavoite:	Järjestyksenvalvojan peruskurssin suoritus, jonka jälkeen mahdollisuus anoa järjestyksenvalvojakortti. Perehtyminen matkailu- ja ravitsemusalan turvallisuuteen.		
Sisältö:	Sisäasiainministeriön koulutusaineisto Vierailevat asiantuntijat Käytännön harjoitukset		
Toteutus:	Luennot 24 h+16 h käytännön harjoittelua		
Suoritukset:	Tentti ja harjoitukset		
Kirjallisuus:	Sisäasiainministeriön koulutusaineistomoniste		

(MPWA003) Leivonta- ja konditoriatuotteet

Bakery and Confectionery Products

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. - 3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa ja osaa valmistaa yleisimmät leipomo- ja konditoriatuotteet.		
Sisältö:	Suomalainen ja kansainvälinen ruoka- ja kahvileipäkulttuuri Eri tuoteryhmät Leipomon ja konditorian erityisraaka-aineet		
Toteutus:	Luennot, työskentely opetusleipomossa ja tutustumiskäynti		
Suoritukset:	Harjoitustyöt		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMWA067) Ruoka hyvinvoinnin lähteenä

Food as a Source of Well-being

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2.- 4. vsk
----------	------	----------	------------

Osaamistavoite:	Opiskelija perehtyy ruoan merkitykseen ihmisen hyvinvoinnille ja arvioi ruokaan liittyviä haasteita/riskejä eri asiakasryhmien näkökulmasta.
Sisältö:	Suomalaisten ruokailutottumukset ja terveys Terveyttä edistävä ruoka Elintarviketarjonta Ruokapalvelujen haasteet
Toteutus:	Itsenäinen opiskelu
Suoritukset:	Essee ja kirjatentti
Kirjallisuus:	Opettajan osoittama materiaali

(MMWA068) Onko ruoka kulttuuria?
Is Food Culture?

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2.- 4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija perehtyy suomalaisen ruoan historiaan ja tunnistaa kehittymisen tuomat haasteet ruokakulttuurille.		
Sisältö:	Suomalaisen ruoan historia Tulevaisuuden näkymät Eettisyys		
Toteutus:	Itsenäinen opiskelu		
Suoritukset:	Essee ja kirjatentti		
Kirjallisuus:	Opettajan osoittama materiaali		

(MMWA044) Oluet ja siiderit
Beers and Ciders

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1.- 4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa eri maiden olut- ja siiderilajit ja osaa arvioida niiden ominaisuuksia ja käyttömahdollisuuksia.		
Sisältö:	Valmistustekniikka Lainsäädäntö Olut- ja siiderityypit Oluen ja siiderin rakenne Tarjoilu ja maistelutekniikka		
Toteutus:	Luennot ja pienryhmätyöskentely		
Suoritukset:	Harjoitustyöt		
Kirjallisuus:	Opetusmoniste		

(MPWA002) Juhla- ja riistaruoat
Festive and Game Specialities

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2. - 3. vsk
----------	------	----------	-------------

Osaamistavoite:	Opiskelija tunnistaa juhlatilaisuuksiin sopivat raaka-aineet ja osaa valmistaa niistä juhlaruokalajeja.
Sisältö:	Raaka-aineiden käsittely ja ruoanvalmistusmenetelmät Suomalainen juhlaperinne
Toteutus:	Luennot ja käytännön työskentely opetuskeittiössä
Suoritukset:	Harjoitustyöt
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MPWA004) Kasvisruoat
Vegetarian Dishes

Laaajuus:	3 op	Ajoitus:	2. - 3. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa kuvata kasvisruokavaihtoehtot sekä suunnitella ja toteuttaa niitä käytännössä.		
Sisältö:	Kasvisruokavaliot Kasvisruokien valmistus Tuotetietous		
Toteutus:	Luennot, harjoitukset ja ruoanvalmistus opetuskeittiössä		
Suoritukset:	Harjoitustyöt		
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMWA011) Luonnontarkkailu matkailun muotona
Wildlife Watching

Laaajuus:	3 op	Ajoitus:	2. tai 3. vsk / kevät
Osaamistavoite:	Opiskelija perehtyy luonnontarkkailuun matkailun muotona. Erityisesti kurssilla keskitytään suurpetojen ja lintujen tarkkailuun ja niiden tuotepakettien rakentamiseen		

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö:	Lajituntemus Suurpetojen tarkkailu Lintujen tarkkailu Lainsäädäntö Tarkkailun järjestäminen Alan kansainväliset trendit
Toteutus:	Luennot, pienryhmätyöskentely, tutustumiskäynnit
Suoritukset:	Osallistuminen, harjoitteet, raportti
Kirjallisuus:	Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMWA008) Metsästys- ja kalastusmatkailu
Hunting and Fishing Tourism

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. tai 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy kalastus- ja metsästysmatkailuun.

Edeltävä osaaminen: Matkailun perusteet

Sisältö: Kalastus- ja metsästysmatkailun muodot
Alan trendit
Säädökset
Metsästäjäntutkinto

Toteutus: Luennot ja harjoitukset, osallistuminen metsästys- ja kalastustapahtumiin.

Suoritukset: Osallistuminen ja harjoitustyöt

Kirjallisuus: Ilmoitetaan kurssin alussa.

(MMWA079) Luonto- ja eräruoka Nature and Wilderness Cuisine

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. - 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa valmistaa luonto- ja eräruokaa erilaisissa maasto-olosuhteissa.

Sisältö: Raaka-aineet ja niiden esikäsittely
Valmistusmenetelmät maastossa
Laitteet ja välineet
Tarjoilu maasto-olosuhteissa
Omavalvonta

Toteutus: Luennot ja ruoanvalmistus maasto-olosuhteissa

Suoritukset: Harjoitustyöt

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MMWA080) Ruoka- ja juomatarvikeosaaminen Foodstuff and Beverage Skills

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1.-2. vsk

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa määriellä ja nimetä keskeisimmät juomat ja elintarvikkeet sekä arvioida niiden käyttöominaisuuksia.

Sisältö: Elintarvikkeiden tunnistus ja käyttö
Alkoholittomat sekä väkevät alkoholijuomat

Toteutus: Itsenäinen opiskelu

Suoritukset: Oppimistehtävät, portfolio ja tentti

Kirjallisuus: Hemmi, Häkkinen & Lahdenkauppi. 2008. Avec -asiakaspalvelua ravintolassa. WSOY. Soveltuvin osin.
Lampi, Luoma & Seppänen. Elintarvikkeet ja ruoanvalmistus. WSOY.
Ijäs & Välimäki. Tunne elintarvikkeet. Otava.

(MMWA081) Terveysliikunnan perusteet

Introduction to Health Promoting Exercise

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	1. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija tietää terveystliikunnan perusteet ja suositukset sekä tavallisimmat terveystkuntomittaukset. Opiskelija perehtyy terveystliikuntalajeihin. Hän osaa hyödyntää tietoperustaansa matkailupalvelutyössä.		
Sisältö:	Terveystliikunnan perusteet Terveystliikuntalajit ja kuntomittaukset		
Toteutus:	Luennot ja ohjatut harjoitukset		
Suoritukset:	Kurssiportfolio		
Kirjallisuus:	Fogelhom, M.& Vuori, I. (toim.) 2004. Terveystliikunta. Duodecim. Alan tieteelliset artikkelit.		

(MPWY001) Viinitieto

Introduction to Wines

Laajuus:	3 op	Ajoitus:	2-4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa tunnistaa Euroopan ja Uuden maailman viinialueet ja viinilajit.		
Sisältö:	Viinialueet Tavallisimmat rypälelajikkeet Viinin rakenne Tarjoilu- ja maistelutekniikka Kansainvälinen viinisanasto		
Toteutus:	Luennot ja viinin aistinvarainen arviointi		
Suoritukset:	Tentti ja harjoitustyöt		
Kirjallisuus:	Lahdenkauppi, M. ja Rinta-Huumo, A., Juomavalintoja ravintolassa www.alko.fi Muu kirjallisuus ilmoitetaan opintojakson alussa		

(MMOA0Z) OPINNÄYTETYÖ 15 op
THESIS**(MMOA001) Opinnäytetyö**

Thesis

Laajuus:	15 op	Ajoitus:	3.- 4. vsk
Osaamistavoite:	Opiskelija osaa tarkastella ja analysoida alansa ongelmia ja hankkeita syvällisesti ja kriittisesti. Hän pystyy osallistumaan tutkimus- ja kehittämistoimintaan. Opiskelija osaa käyttää työelämässä tarvittavaa kirjallista ja suullista ilmaisua.		
Edeltävä osaaminen:	Tutkimus- ja kehittämistoiminta		
Sisältö:	Aiheanalyysi		

Opinnäytetyösuunnitelma
Opinnäytetyö
Esitysseminaarit
Kypsyysnäyte

Toteutus: T&K opintojakso

Kirjallisuus: Hirsjärvi, Remes, Sajavaara, Tutki ja kirjoita
www.kajak.fi/opari

(MMHA0Z) HARJOITTELU 30 op **PRACTICAL TRAINING**

(MMHA001) Harjoittelu Practical Training

Laajuus: 30 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija perehtyy alansa työtehtäviin sekä oppii kehittämään ja arvioimaan työtään että työympäristöään. Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikan kotimaisesta tai ulkomaisesta yrityksestä tai julkisyhteisöstä.

Sisältö: Harjoitteluseminaarit ennen ja jälkeen harjoittelun
Harjoittelu matkailu-, ravitsemis- tai talousalan yrityksessä
Harjoitteluraportit ja -tehtävät sekä osallistuminen verkkokeskusteluun

Suoritukset: Harjoittelu, raportointi ja osallistuminen verkkokeskusteluun